

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Современные проблемы менеджмента

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент
Профиль подготовки: Общий и стратегический менеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Галияхметова Р.Р. (Центр магистратуры, Институт управления, экономики и финансов), RGaliakhmetova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-10	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ПК-11	способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
ПК-6	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-7	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-8	способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-9	способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен демонстрировать способность и готовность:

Learning objectives:

1. To develop understanding of

- the principles and techniques of contemporary management science;
- the important roles that managers play in an organization;
- the history of management development and major schools of management thought;
- the nature and sustainability of competitive advantage;
- the key issues relevant to effective leadership and motivation.

2. To develop skills in:

- defining and using the terminology of management;
- identifying basic theories of management in the areas of strategic analysis, competitive advantage leadership, and motivation;
- applying methods for strategic analysis and evaluation of competitive advantage;
- applying key leadership and motivation techniques to establish effective lines authority and communication in an organization;
- applying knowledge of management principles to a particular real-life situations;
- analyzing and critically evaluating ideas, arguments, and points of view.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.1 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.04.02 "Менеджмент (Общий и стратегический менеджмент)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 48 часа(ов), в том числе лекции - 12 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 60 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 1 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Introduction and Evolution of Management Thought (lectures, discussions, presentations)	1	2	2	0	5
2.	Тема 2. Manager and Management (lectures, discussions, presentations)	1	2	6	0	7
3.	Тема 3. Strategy (lectures, discussions, presentations)	1	2	6	0	7
4.	Тема 4. Competitive Advantage (lectures, discussions, presentations)	1	2	6	0	7
5.	Тема 5. Leadership (lectures, discussions, presentations)	1	2	6	0	7
6.	Тема 6. Motivation (lectures, discussions, presentations)	1	2	6	0	7
7.	Тема 7. Group assignments and reports	1	0	4	0	20
	Итого		12	36	0	60

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Introduction and Evolution of Management Thought (lectures, discussions, presentations)

Lecture

Introduction to the course. The history and evolution of management thought.

Seminar

Features of management theory and practice development in different countries. Challenges for management in a global environment.

Тема 2. Manager and Management (lectures, discussions, presentations)

Lecture

Manager and management. Levels and types of managers. Managerial functions, roles and skills.

Seminars

Ethics and social responsibility of managers. Centralization and decentralization of management. Organizational culture as a powerful lever of management. Management methods and their classification. Manager vs. Leader. Managers as decision makers. Evidence-based management.

Тема 3. Strategy (lectures, discussions, presentations)

Lecture

Analyzing industry structure. Porter's five force model. Strategic groups. Industry life cycle analysis.

Seminar

Strategic analysis methods. Business Model Canvas. Strategy and organizational structure. Strategy and tactics. Strategic alliances. Strategic decision-making. Strategy Execution. Types and characteristics of competitive strategies.

Тема 4. Competitive Advantage (lectures, discussions, presentations)

Lecture

Building competitive advantage. Value creation. Value chain. Distinctive competence. Durability of competitive advantage

Seminar

Business level strategies: cost leadership, differentiation, focus strategy. Corporate level strategies: concentration, integration, diversification, and international expansion. Sustainable competitive advantage. Core competence of the organization.

Тема 5. Leadership (lectures, discussions, presentations)

Lecture

Leadership and management. Leadership characteristics and behaviors. Leadership styles.

Seminar

Self-leadership and employee empowerment. Effective and Ineffective Leadership. Power and politics in organization. Effective team management.

Тема 6. Motivation (lectures, discussions, presentations)

Lecture

Motivation through needs satisfaction. Motivation through goal setting. Motivation through financial incentives.

Seminar

Motivating groups and teams. Communication in organization. Resolving conflicts. The forms of motivation in Russian organizations. Features of the application of theories of motivation in the Russian management practice.

Тема 7. Group assignments and reports

Lecture

Group presentations

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Academy of Management Journal - <http://aom.org/amj/>

Economist - <http://www.economist.com/science-technology>

Harvard Business Review - <http://hbr.org>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

This course integrates lectures, presentation seminars, paper discussion seminars, and group assignment seminars.

The lectures will provide an overview of the main topics.

For presentation seminars, each student should select one topic among those listed in the syllabus and prepare and give a 20 minutes presentation to the class.

For paper discussion seminars, students are required to read in advance and be prepared to discuss in class all the assigned HBR papers.

For the group assignment seminars the class should split in groups of 3 and prepare an analysis of a medium/large company from the region applying various strategic analysis tools. Each group has to deliver a group presentation of about 40 minutes during the group assignment seminars.

For the group assignment, each group has to submit a report of about 15 pages (about 30,000 characters) summarizing the group assignment.

Class participation is evaluated on the basis of each participant's positive contribution to class discussion.

A final written exam will be arranged at the end of the course.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент" и магистерской программе "Общий и стратегический менеджмент".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Общий и стратегический менеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

Гуськов Ю.В. Стратегический менеджмент: учебное пособие по специальности 'Менеджмент'. /Ю.В. Гуськов - Москва: Альфа-М, ИНФРА-М, 2011. - 189 с. ISBN 978-5-98281-254-4, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBOOKS030205C1703052>

Грант Р. Современный стратегический анализ: учебник для слушателей, обучающихся по программе 'Мастер делового администрирования' / Р. Грант. - Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 537 с. ISBN 978-5-459-00318-5, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBOOKS030205C16778>

Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие / Л.Е. Басовский. - Москва.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. ISBN 978-5-16-006401-7, Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=428644>

Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - Москва: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 576 с. ISBN 978-5-9776-0164-1, Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=429976>

Тихомирова О.Г., Варламов Б.А. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. ISBN 978-5-16-005014-0, Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=420361>

Фаррахов А.Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие /

А.Г. Фаррахов - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. ISBN 978-5-16-009073-3, Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=421666>

Басовский Л. Е. Современный стратегический анализ: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 'Менеджмент' (магистратура) /Басовский Л.Е. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 254 с. ISBN 978-5-16-005655-5, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBOOKS030205C16899>

Кричевский М. Л. Методы исследований в менеджменте: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 'Менеджмент'. - Москва: КНОРУС, 2016. - 296 с. ISBN 978-5-406-04180-2, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBOOKS030205C1767030>

Разу М. Л., Лялин А. М., Филиппов А.В. Менеджмент: учебник по специальности 'Менеджмент организации' М. Л. Разу, А.М. Лялин А.В. Филиппов - Москва: КноРус, 2011. - 472 с. ISBN 978-5-406-01093-8, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBooks05C258480309>

Парахина В.Н., Максименко Л. С, Панасенко С. В. Стратегический менеджмент: учебник по специальности 'Менеджмент организации' / В.Н. Парахина, Л.С. Максименко, С. В. Панасенко - Москва: КноРус, 2012. - 495 с. ISBN 978-5-406-02054-8, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBooks05C2574794>

Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / В.Р. Веснин. - Москва: Проспект, 2015. - 613 с. ISBN 978-5-392-16907-8, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBOOKS030205C1770304>

DuBrin, A.J. (2012) Essentials of Management. 9th ed., South-Western Cengage Learning, pp. 1-34.

Jones, G.R., George, J.M. (2013). Essentials of Contemporary Management. 5th ed., McGraw-Hill/Irwin, pp. 35-41.

Дополнительная литература:

Переверзев М.П., Шайденко Н.А. Менеджмент.: Учебник / Под общ. ред. М.П. Переверзева - Москва: НИЦ Инфра-М, 2013. - 330 с. ISBN 978-5-16-003239-9, Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=353149>

Михненко П. А. Теория менеджмента: учебник для студентов высших учебных заведений. / П.А. Михненко - Москва: МФПУ Синергия, 2012. - 303 с. ISBN 978-5-4257-0034-6, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBOOKS030205C16838>

Грушенко В. И. Менеджмент: восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учебное пособие по направлению 'Менеджмент' / В.М.Грушенко - Москва: Инфра-М, 2011. - 287 с. ISBN 978-5-16-004559-7, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBOOKS030205C160300302>

Исаев, Р. А. Основы менеджмента: Учебник / Р. А. Исаев. - Москва: Дашков и К-, 2013. - 264 с. ISBN 978-5-394-01983-8, Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=414940>

Гусаров Ю.В., Гусарова Л.Ф. Теория менеджмента: Учебник / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. - Москва: НИЦ Инфра-М, 2013. - 263 с. ISBN 978-5-16-005526-8, Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=363778>

Парахина В.Н., Максименко Л. С, and Панасенко С. В. Стратегический менеджмент: учебник по специальности 'Менеджмент организации' / В.Н. Парахина, Л.С. Максименко, С. В. Панасенко - Москва: КноРус, 2012. - 495 с. ISBN 978-5-406-02054-8, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBooks05C2574794>

Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / В.Р. Веснин. - Москва: Проспект, 2015. - 613 с. ISBN 978-5-392-16907-8, Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBOOKS030205C1770304>

Абулханова Г. А., Чумарина Г. Р. Теория менеджмента: история управленческой мысли: учебное пособие для студентов направлений Менеджмент / Г.А. Абулханова, Г.Р Чумарина - Казань: КИ РГТЭУ, 2013. - 105 с. Режим доступа: <http://vufind.kpfu.ru/opac/Record/RU05CLSL05CBOOKS030205C31458>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.Б.1 Современные проблемы менеджмента

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Общий и стратегический менеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.