МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский
_____ «___»_____20__г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Информационные технологии Б1.Б.10

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент
Профиль подготовки: Менеджмент сферы услуг
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Попов М.Л.

Рецензент(ы):
Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 949989319

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Попов М.Л. кафедра менеджмента в социальной сфере Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития , Mikhail.Popov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

понимание роли современных информационных систем в управлении предприятиями,
классификация корпоративных информационных систем;
ознакомление с методами внедрения корпоративных информационных систем;
ознакомление с основными информационными системами управления производством MRP I, MRP II, ERP;
анализ и сравнение конкретных систем;

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел ' Б1.Б.10 Дисциплины (модули)' основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части.
Данная дисциплина относится к профессиональному циклу.
Курс 'Информационные технологии' рекомендуется изучать после ознакомления с такими дисциплинами как 'Менеджмент' и Основ Информатики

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
ОПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

структуру построения информационной системы организации
обладать теоретическими знаниями о роли компьютерных систем управления информационными потоками на предприятии.
основы теории и методологии MRP-систем;
методы внедрения информационных систем, как инструмента оптимизации движения и использования материальных и информационных потоков на предприятии;

2. должен уметь:

выявлять недостатки информационной системы управления предприятием;

ориентироваться в типах и видах корпоративных информационных систем
приобрести навыки анализа и выбора корпоративных информационных систем
3. должен владеть:
терминологическим аппаратом дисциплины;
принципами выбора информационных систем для предприятия
4. должен демонстрировать способность и готовность:
навыками самостоятельного усвоения новых знаний в данной области;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
1.	Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.	2	1	2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.	2	2	2	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Основные сервисы Интернет и их использование предприятиями	2	3	2	2	0	Письменная работа Устный опрос
4.	Тема 4. Информационная система предприятия	2	4	2	2	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Корпоративные информационные системы	2	5-6	4	4	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	2	7-8	4	4	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Построение типового плана внедрения	2	9	2	2	0	Презентация

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
.	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	Экзамен
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием. Преимущества и недостатки одноранговой сети. Ограничения использования одноранговой сети в организациях.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Поиск информации. Актуальность инфор-мации. Обработка информации. Хранение и распространение информации. Компьютерные сети. Преимущества сетей: совместное использование данных, совместное использование периферийных устройств. Локальные и глобальные сети. Преимущества и недостатки одноранговой сети. Ограничения использования одноранговой сети в организациях.

Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Преимущества и недостатки сети на основе сервера. Сервер приложений. Удаленный доступ.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Функции сервера в организации. Распределение прав доступа в локальной сети, обеспечение конфиденциальности к доступу информации. Сервер приложений. Удаленный доступ. Системы распределенных складов и центральный офис.

Тема 3. Основные сервисы Интернет и их использование предприятиями

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные сервисы Интернет и их ис-пользование предприятиями. Электронная почта, коммерческая и некоммер-ческая рассылка. WWW-сервис. Поисковые системы: каталоги и поиск по ключевым словам. Платежные системы и ин-тернет-банкинг.

практическое занятие (2 часа(ов)):

лектронная почта, коммерческая и некоммер-ческая рассылка. WWW-сервис. Гипертекстовые документы. Значение электронных досок объяв-лений и телеконференций в организации допол-нительных маркетинговых возможностей пред-приятия. Поисковые системы: каталоги и поиск по ключевым словам. Платежные системы и ин-тернет-банкинг. Критерии качества интернет-представительств предприятий и организаций. Продвижение интернет-представительства орга-низации в сети: регистрация в поисковых систе-мах и каталогах, баннерная реклама, сети обме-на баннерами.

Тема 4. Информационная система предприятия

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Информационная система пред-приятия. Информационной системы и обеспечение ее обслуживания. Жизненный цикл ин-формационных систем. Освоение, обслуживание, поддержка ИС

практическое занятие (2 часа(ов)):

Отличия ИС от информационных техно-логий. Системы поддержки принятия ре-шений. Исполнительные ИС. Развитие информационной системы и обеспечение ее обслуживания. Жизненный цикл ин-формационных систем, создание и об-служивание информационных систем. Освоение, обслуживание, поддержка ИС

Тема 5. Корпоративные информационные системы

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Корпоративные информационные системы. Локальные, малые интегрированные, средние интегрированные и крупные интегрированные корпоративные си-стемы Эволюция стандартов планирования в КИС: МКР, МКР II, ЕКР.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Концепции понимания КИС. Локальные, малые интегрированные, средние интегрированные и крупные интегрированные корпоративные си-стемы: виды, стоимость, особенности внедрения. Эволюция стандартов планирования в КИС: МКР, МКР II, ЕКР. Их отличия и особенности реализации.

Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии Реорганизация деятельности предприятия при внедрении ин-формационной системы. Реинжиниринг.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Кусочная автоматизация, автоматизация по участкам, по направлениям, комплексная автоматизация предприятия. Критерии эффективности внедрения корпоративной информационной системы предприятия. Реорганизация деятельности предприятия при внедрении информационной системы. Реинжиниринг и ин-формационные технологии.

Тема 7. Построение типового плана внедрения

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии Реорганизация деятельности предприятия при внедрении ин-формационной системы. Реинжиниринг.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Кусочная автоматизация, автоматизация по участкам, по направлениям, комплексная ав-томатизация предприятия. Критерии эффек-тивности внедрения корпоративной информа-ционной системы предприятия. Реорганизация деятельности предприятия при внедрении ин-формационной системы. Реинжиниринг и ин-формационные технологии.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.	2	1	подготовка к устному опросу	4	устный опрос

N	Раздел дисциплины	Се-мест р	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
2.	Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.	2	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Основные сервисы Интернет и их использование предприятиями	2	3	подготовка к письменной работе	2	пись-мен-ная работа
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Информационная система предприятия	2	4	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
5.	Тема 5. Корпоративные информационные системы	2	5-6	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
6.	Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	2	7-8	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
7.	Тема 7. Построение типового плана внедрения	2	9	подготовка к презентации	4	презен-тация
	Итого				27	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе реализации учебной программы по дисциплине 'Информационные технологии' используются такие образовательные технологии, как: лекции, семинары, обсуждение материалов по темам семинаров, решение практических задач на семинарах и в качестве домашнего задания.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.

устный опрос , примерные вопросы:

Что же информация позволяет делать организации? Требования бизнеса Поиск информации Актуальность информации Обработка информации Коммуникационный процесс - это Электронный документооборот учитывает

Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.

устный опрос , примерные вопросы:

Место и роль локальных сетей Определение локальной сети отличительные признаки локальной сети Виды локальных сетей. Функции сервера Топология локальных сетей Абонент Сервером Клиентом Зачем нужна Локальная Вычислительная Сеть (ЛВС)?

Тема 3. Основные сервисы Интернет и их использование предприятиями

письменная работа , примерные вопросы:

Сеть, в которой все компьютеры предоставляют свои вычислительные ресурсы в первую очередь локальному пользователю ? шина ? звезда ? одноранговая ? на основе сервера Преимуществами одноранговой сети являются: ? низкая стоимость ? распределение прав доступа ? возможность совместного использования переферийных устройств ? реализация функций почтового сервера организации ? возможность централизованного администрирования Распределение прав доступа может быть организовано: ? в сети с выделенным сервером ? только в сети с топологией звезда ? при совместной печати документов Сеть с выделенным сервером имеет топологию: - шина, - звезда, - не имеет значения Сеть с топологией звезда: - построена на основе сетевого концентратора - построена на основе последовательного соединения Сеть со смешенной топологией: - построена на основе сетевого концентратора - построена на основе последовательного соединения Функция сервера, позволяющая реализовать работу программ с общей базой данных в сети организации: ? Файл-сервер ? Сервер печати ? Сервер приложений Функция сервера, позволяющая реализовать работу с общими файлами и обеспечивать централизованное хранение информации: ? Файл-сервер ? Сервер печати ? Сервер приложений Функция сервера, позволяющая обеспечить конфиденциальность в сети организации: ? Файл-сервер ? Распределение прав доступа ? Сервер приложений Бухгалтерский учет реализуется в системах: □ локальные □ малые интегрированные □ средние интегрированные □ крупные интегрированные Системы ERP это: - информационно-справочные, - информационно-советующие, - информационно-управляющие. Планирование только в натуральном выражении возможно в системах: - mrp - mrp II - erp Какие системы предполагают решение задачи управления кадрами: - mrp - mrp II - erp Какие системы предполагают решение задачи управления финансами: - mrp - mrp II - erp Какие системы предполагают решение задачи планирования производства: - mrp - mrp II - erp Какие системы предполагают решение задачи управления проектами: - mrp - mrp II - erp

устный опрос , примерные вопросы:

DNS-сервер URL-адрес Интернет-порталы портал B2B порталы B2C Критерии качества интернет-представительств организаций Доменом третьего уровня является ответить на след вопросы: Рассказать об основных видах интернет=сервисов 1 Электронные доски 2 Платежные системы 3 B2B 4 B2C 5 B2G 6 G2G 7 G2B 8 Интернет-магазины 9. Гипертекстовые документы. Значение электронных досок объяв-лений и телеконференций в организации допол-нительных маркетинговых возможностей пред-приятия. 10. Поисковые системы: каталоги и поиск по ключевым словам. Платежные системы и ин-тернет-банкинг. 11. Критерии качества интернет-представительств предприятий и организаций.

Тема 4. Информационная система предприятия

устный опрос , примерные вопросы:

Информационная система предприятия. Отличия ИС от информационных технологий. Системы поддержки принятия решений. Исполнительные ИС. Развитие информационной системы и обеспечение ее обслуживания. Жизненный цикл информационных систем, создание и обслуживание информационных систем. Освоение, обслуживание, поддержка ИС

Тема 5. Корпоративные информационные системы

устный опрос , примерные вопросы:

Корпоративные информационные системы. Концепции понимания КИС. Локальные, малые интегрированные, средние интегрированные и крупные интегрированные корпоративные системы: виды, стоимость, особенности внедрения. Эволюция стандартов планирования в КИС: MRP, MRP II, ERP. Их отличия и особенности реализации.

Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии

устный опрос , примерные вопросы:

Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии. Кусочная автоматизация, автоматизация по участкам, по направлениям, комплексная автоматизация предприятия. Этапы процесса внедрения. Критерии эффективности внедрения корпоративной информационной системы предприятия. Реорганизация деятельности предприятия при внедрении информационной системы. Реинжиниринг и информационные технологии.

Тема 7. Построение типового плана внедрения

презентация , примерные вопросы:

Базовые требования к корпоративным информационным системам. Влияние этапов бизнеса на выбор ERP-системы. Анализ возможных этапов автоматизации по критериям. Построение типового плана внедрения: обследование, предварительноая переподготовка, техзадание, ТЭО, организация проекта, выработка целей, ТЗ на управление процессами, начальная переподготовка, планирование и управление верхнего уровня, управление данными, внедрение новых технологий управления, ПО, получение результата, анализ текущего состояния, постоянная переподготовка.

Итоговая форма контроля

экзамен (в 2 семестре)

Примерные вопросы к экзамену:

1. Системы, реализующие в первую очередь учетные функции:

локальные

малые интегрированные

средние интегрированные

крупные интегрированные

2. Только поэтапное внедрение возможно в информационных системах

локальные

малые интегрированные

средние интегрированные

крупные интегрированные

3. В каких из информационных систем инфраструктурные подразделения предприятия являются второстепенными и получают данные от подразделений цепочки

сбыт-производство-закупки?

локальные

малые интегрированные

средние интегрированные

крупные интегрированные

4. Программа 1С-Предприятие относится к классу систем:

IC (Inventory Control - учетные системы)

MRP

MRP II

ERP

5. Программа SAP/R3 относится к классу систем:

IC (Inventory Control - учетные системы)
MRP
MRP II
ERP
6. Какой подход к автоматизации применяется если инвестиционные ресурсы предприятия недостаточны:
кусочная автоматизация
автоматизация по участкам
?автоматизация по направлениям

Вопросы устного раздела

1.Локальные и глобальные сети.
2.Преимущества и недостатки одноранговой сети.
3. Ограничения использования одноранговой сети в организациях.
4. Функции сервера в организации.
5.Распределение прав доступа в локальной сети, обеспечение конфиденциальности к доступу информации.
6. Сервер приложений. Удаленный доступ. Системы распределенных складов и центральный офис.
7. Гипертекстовые документы. Значение электронных досок объяв-лений и телеконференций в организации допол-нительных маркетинговых возможностей пред-приятия.
8. Поисковые системы: каталоги и поиск по ключевым словам. Платежные системы и ин-тернет-банкинг.
9. Критерии качества интернет-представительств предприятий и организаций.
10. Продвижение интернет-представительства орга-низации в сети: регистрация в поисковых систе-мах и каталогах, баннерная реклама, сети обме-на баннерами.
11. MRP
12. MRP II
13. ERP
14. Малые интегрированные системы
15. Средние интегрированные систмемы
16. Крупные интегрированные системы
17. Внедрение и его этапы
18. роль внешних консультантов
19. Смысл работы цепочки сбыт-производство-закупки
20. Разтие предприятия и выбор информационной системы

7.1. Основная литература:

Киселев, Г. М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективная работа в MS Office 2007) [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова, В. И. Сафонов. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 272 с. - ISBN 978-5-394-01755-1. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415083

Информационные технологии в управлении технологическими процессами цветной металлургии [Электронный ресурс] : лаб. практикум / Б. М. Горенский, О. В. Кирякова, Л. А. Лапина и др. - Красноярск: Сиб. Фед. ун-т, 2012. - 148 с. - ISBN 978-5-7638-2508-4 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492105

Одинцов Б.Е., Романов А.Н., Догучаева С.М. Современные информационные технологии в управлении экономической деятельностью (теория ипрактика): учеб. пособие /Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов, С.М. Догучаева. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. ? 373 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=557915

7.2. Дополнительная литература:

Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0524-1 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=373345

Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 232 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004472-9 http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429103

7.3. Интернет-ресурсы:

интернет библиотека - http://www.cfin.ru/itm/

Информационно-образовательный сайт - http://info-tehnologii.ru/vid_inf/inf_upr/index.html

молодой ученый - http://moluch.ru/archive/27/3113/

Статья - http://bmanager.ru/articles/%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%

Учебное пособие - http://window.edu.ru/resource/803/18803/files/MtdMng27.pdf

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Информационные технологии" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Освоение дисциплины "Информационные технологии" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Необходимы:

- компьютеры с подключением к сети в Интернет
- принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент сферы услуг .

Автор(ы):
Попов М.Л. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Разумовская Е.М. _____
"__" _____ 201 __ г.