

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление качеством (продвинутый уровень) Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 38.04.01 - Экономика

Профиль подготовки: Экономика и управление организацией

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хисамова Э.Д.

Рецензент(ы):

Демьянова О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Демьянова О. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хисамова Э.Д. кафедра экономики производства Институт управления, экономики и финансов , EDHisamova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель - обучение теоретическим основам организации системы управления качеством; применению методов и инструментов системы управления качеством; формирование практиче-ских навыков разработки и внедрения системы управления качеством.

В процессе изучения дисциплины необходимо решить следующие задачи:

- исследовать основные подходы к системе управления качеством;
- выявить особенности развития современной интегрированной концепции управления качеством;
- рассмотреть последовательность и содержание основных этапов развития системы управления качеством;
- обосновать применение конкретных методов и инструментов системы управления каче-ством;
- изучить основные процессы системы управления качеством и современные технологии для ее создания и сопровождения;
- исследовать особенности создания (разработки, внедрения) и функционирования систе-мы управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.01 Экономика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3, 4 семестры.

Дисциплина 'Организация системы управления качеством' включена в раздел Б3.В15 профессионального цикла дисциплин и относится к вариативной части. Осваивается на третьем курсе (семестр 6).

Изучению дисциплины 'Организация системы управления качеством' предшествует освоение следующих дисциплин: 'Экономика организаций', 'Организация производства', 'Экономико-математические модели', 'Теория экономического анализа'.

Дисциплина 'Организация системы управления качеством' способствует освоению сле-дующих дисциплин: 'Бизнес-планирование', 'Финансовое планирование и бюджетирование', 'Организация бизнес-процессов предприятия'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|------------------|---------------------------------------|
| ок1 | ок1 |
| ок2 | ок2 |
| опк3 | опк3 |
| пк6 | пк6 |
| пк8 | пк8 |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные принципы построения системы управления качеством;

- сущность и содержание различных подходов к системе управления качеством;
- особенности системного и процессного подходов к управлению качеством;
- последовательность и содержание основных этапов развития системы управления качеством;
- подходы к созданию системы управления качеством;
- особенности функционирования системы управления качеством;
- основные составляющие процессов системы управления качеством в системе;
- методы и инструменты системы управления качеством;
- методику оценки эффективности системы управления качеством;
- проблемы разработки, внедрения и функционирования системы управления качеством;
- требования международных стандартов к системе управления качеством
- современные технологии для создания и сопровождения системы управления качеством;

2. должен уметь:

- формировать пакет документов для создания системы управления качеством;
- применять методы и инструменты системы управления качеством для ее разработки и внедрения;
- анализировать и оценивать эффективность системы управления качеством;
- выявлять и анализировать проблемы создания и функционирования системы управления качеством;
- рассчитывать и анализировать основные показатели системы управления качеством;
- определять уровень затрат на создание и функционирования системы управления качеством;

3. должен владеть:

владеть:

- методами расчета и анализа основные показатели системы управления качеством;
- методикой определения уровня затрат на создание и функционирования системы управления качеством;
- навыками разработки и внедрения системы управления качеством
- методикой оценки эффективности системы управления качеством;
- современными информационными системами и информационными технологиями для создания и сопровождения системы управления качеством;

4. должен продемонстрировать способность и готовность:

- выделять систему показателей для оценки результатов внедрения системы управления качеством;
- применения на практике полученных навыков разработки и внедрения системы управления качеством;
- проведения анализа и оценки эффективности системы управления качеством;
- учитывать особенности разработки, внедрения и функционирования системы управления качеством, предлагать систему мероприятий по ее совершенствованию;
- применять современные информационные системы и информационные технологии для создания и сопровождения системы управления качеством.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 3 семестре; экзамен в 4 семестре. Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|--|---------|-----------------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Теоретические основы управления качеством | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | Дискуссия |
| 2. | Тема 2. Системный подход к управлению качеством | 3 | | 0 | 0 | 0 | Дискуссия |
| 3. | Тема 3. Процессы системы управления качеством | 3 | | 0 | 0 | 0 | |
| 4. | Тема 4. Методы и инструменты системы управления качеством. | 3 | | 0 | 0 | 0 | |
| 5. | Тема 5. Методы квалиметрии и их использование в системе управления качеством | 3 | | 0 | 0 | 0 | Дискуссия |
| 9. | Тема 9. Теоретические основы управления качеством | 4 | | 6 | 14 | 0 | |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 4 | | 0 | 0 | 0 | Экзамен |
| | Итого | | | 8 | 14 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы управления качеством

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Качество продукции ? важнейший показатель деятельности предприятия. Повышение качества продукции в значительной мере определяет выживаемость предприятия в условиях рынка, темпы научно-технического прогресса, рост эффективности производства, экономию всех видов ресурсов, используемых на предприятии. Рост качества продукции ? характерная тенденция работы ведущих фирм мира. Нельзя рассматривать качество изолированно с позиций производителя и потребителя. Без обеспечения технико-эксплуатационных, эксплуатационных и других параметров качества, определяемых техническими условиями (ТУ), не может быть осуществлена сертификация продукции, т.е. ее оценка на соответствие требованиям. Разнообразные физические свойства, важные для оценки качества, сконцентрированы в потребительской стоимости. Важными свойствами для оценки качества являются: - технический уровень, материализующий в продукции научно-технические достижения; - эстетический уровень, характеризующийся комплексом свойств, связанных с эстетическими ощущениями и взглядами; - эксплуатационный уровень, связанный с технической стороной использования продукции (уход за изделием, ремонт и т. п.); - техническое качество ? гармоничная увязка предполагаемых и фактических потребительных свойств в эксплуатации изделия (функциональная точность, надежность, длительность срока службы). Качество ? это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности. При этом определение качества относится как к товарам и услугам, так и к процессам производства товаров и оказания услуг. Любая продукция / услуга должна соответствовать определенным требованиям потребителей. Качество характеризует соответствие товара этим требованиям. Свойства товара, которые характеризуют их пригодность к выполнению определенных требований, называются признаками, характеристиками качества.

Тема 2. Системный подход к управлению качеством

Тема 3. Процессы системы управления качеством

Тема 4. Методы и инструменты системы управления качеством.

Тема 5. Методы квалиметрии и их использование в системе управления качеством

Тема 9. Теоретические основы управления качеством

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Качество продукции – важнейший показатель деятельности предприятия. Повышение качества продукции в значительной мере определяет выживаемость предприятия в условиях рынка, темпы научно-технического прогресса, рост эффективности производства, экономию всех видов ресурсов, используемых на предприятии. Рост качества продукции – характерная тенденция работы ведущих фирм мира. Нельзя рассматривать качество изолированно с позиций производителя и потребителя. Без обеспечения технико-эксплуатационных, эксплуатационных и других параметров качества, определяемых техническими условиями (ТУ), не может быть осуществлена сертификация продукции, т.е. ее оценка на соответствие требованиям. Разнообразные физические свойства, важные для оценки качества, сконцентрированы в потребительной стоимости. Важными свойствами для оценки качества являются: - технический уровень, материализующий в продукции научно-технические достижения; - эстетический уровень, характеризующийся комплексом свойств, связанных с эстетическими ощущениями и взглядами; - эксплуатационный уровень, связанный с технической стороной использования продукции (уход за изделием, ремонт и т. п.); - техническое качество – гармоничная увязка предполагаемых и фактических потребительных свойств в эксплуатации изделия (функциональная точность, надежность, длительность срока службы). Качество – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности. При этом определение качества относится как к товарам и услугам, так и к процессам производства товаров и оказания услуг. Любая продукция / услуга должна соответствовать определенным требованиям потребителей. Качество характеризует соответствие товара этим требованиям. Свойства товара, которые характеризуют их пригодность к выполнению определенных требований, называются признаками, характеристиками качества. Качество продукции представляет собой материальную основу удовлетворения как производственных, так и личных потребностей людей, и этим определяется его уникальная общественная, экономическая и социальная значимость. Качество – сложная, многоаспектная и одновременно универсальная категория объекта. В зависимости от целей использования и назначения можно выделить следующие аспекты качества: философский, социальный, технический, экономический, правовой. С философских позиций качество означает существенную определенность рассматриваемого объекта, благодаря которой он становится специфическим и отличается от другого объекта. Категория качества выражает соответствующую ступень познания человеком объективной реальности. Социальный аспект качества объекта связан с субъективным отношением потребителей к данному объекту. Этот субъективный взгляд на качество зависит от многих факторов, к которым относятся не только физиологические особенности субъекта, но и социальные: уровень культуры, уровень доходов, положение в обществе и др. Социальный аспект качества гораздо больше, чем другие аспекты, объясняет наличие большого числа сегментов рынка товара. Технический аспект качества обусловлен количественными значениями и изменениями определенных показателей объекта, которые в совокупности придают ему качественный характер. В отличие от философского аспекта технические показатели качества позволяют объективно сравнивать характеристики качества разных объектов и выбирать (по показателям) более качественный объект. Экономический аспект качества характеризует потребительскую стоимость объекта. Потребительская оценка качества решается в конструктивном противоборстве между экономической и технической сторонами качества. Это противоречие с философской точки зрения определяет одновременно неразрывное единство между экономической и технической стороной качества (одна без другой не может существовать).

практическое занятие (14 часа(ов)):

Осмотрите свой рабочий стол и в соответствии с системой улучшения качества на рабочем месте, которую называют ?5S?, выполните все мероприятия по нижеприведенному плану. 1. Сейри (сортировать). Проанализируйте, что на вашем рабочем столе обязательно, а что излишне. Уберите вещи, которые вам не должны понадобиться в течение следующих 30 дней. 2. Сейтон (упорядочивать). Разложите в удобном порядке все предметы, которые остались на столе после осуществления сортировки. 3. Сейсо (чистить). Вытрите пыль со всех предметов, протрите стол, вычистите свое рабочее место. 4. Сейкецу (систематизировать). Продумайте свой гардероб. Подберите вещи для различных мероприятий - работы, учебы, вечерних развлечений. Рассортируйте их. Постоянно повторяйте три предыдущих шага. 5. Сицукэ (стандартизировать). Разработайте режим дня для себя с указанием времени подъема, выхода на учебу или работу, перерывов на прием пищи, выполнения домашней работы, сна и т.д. Разработайте подобный план для работников предприятий различных сфер деятельности: - торговли; - образования; - промышленной сферы; - здравоохранения и т.д.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Теоретические основы управления качеством | 3 | 1 | подготовка к дискуссии | 4 | дискуссия |
| 2. | Тема 2. Системный подход к управлению качеством | 3 | | подготовка к дискуссии | 1 | дискуссия |
| | | | | подготовка к дискуссии | 1 | подготовка к дискуссии |
| 3. | Тема 3. Процессы системы управления качеством | 3 | | подготовка к дискуссии | 8 | подготовка к дискуссии |
| 4. | Тема 4. Методы и инструменты системы управления качеством. | 3 | | подготовка к дискуссии | 14 | подготовка к дискуссии |
| 5. | Тема 5. Методы квалиметрии и их использование в системе управления качеством | 3 | | подготовка к дискуссии | 6 | дискуссия |
| 9. | Тема 9. Теоретические основы управления качеством | 4 | | подготовка к дискуссии | 43 | подготовка к дискуссии |
| | Итого | | | | 77 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- кейсы (case-study) (ситуационный анализ, анализ конкретной ситуации);
- интерактивный опрос с системой Tuning Point.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Теоретические основы управления качеством

дискуссия , примерные вопросы:

дискуссия

Тема 2. Системный подход к управлению качеством

дискуссия , примерные вопросы:

дискуссия

подготовка к дискуссии , примерные вопросы:

дискуссия

Тема 3. Процессы системы управления качеством

подготовка к дискуссии, примерные вопросы:

дискуссия

Тема 4. Методы и инструменты системы управления качеством.

подготовка к дискуссии , примерные вопросы:

дискуссия

Тема 5. Методы квалитетрии и их использование в системе управления качеством

дискуссия , примерные вопросы:

дискуссия

Тема 9. Теоретические основы управления качеством

подготовка к дискуссии, примерные вопросы:

дискуссия

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Сущность концепции управления качеством.
2. Цели и задачи системы управления качеством.
3. Принципы системы управления качеством.
4. Понятие жизненного цикла продукции.
5. Процесс формирования, обеспечения и поддержания качества продукции в процессе ее жизненного цикла.
6. Процессы управления качеством проекта, выделенные в американском национальном стандарте ANSI/PMI: планирование, обеспечение и контроль качества.
7. Взаимосвязь процессов системы управления качеством.
8. Управления качеством через непрерывные циклы Э.У.Деминга (PDCA - plan-план, do-реализация, check-проверка, action-исправление).
9. Управление качеством на основе трех этапов Д.М.Джурана: планирование, контроль и улучшение качества.
10. Модель управления качеством проекта: планирование, диагностика, анализ, разработка, испытание, внедрение.
11. Проблемы управления качеством на различных этапах жизненного цикла проекта.
12. Сущность и содержание различных подходов к системе управления качеством.
13. Модель интегративно-конвергенциального подхода к управлению качеством.
14. Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством.
15. Основные этапы разработки системы управления качеством.
16. Совокупность и взаимосвязи элементов системы управления качества.

17. Особенности и проблемы применения различных подходов к системе управления качеством.
18. Обоснование необходимости создания системы управления качеством.
19. Стадии и этапы создания системы управления качеством.
20. Требования, предъявляемые к системе управления качеством.
21. Подходы к созданию (разработке, внедрению) системы управления качеством.
22. Проблемы создания и функционирования системы управления качеством.
23. Аудит системы управления качеством.
24. Информационные системы и информационные технологии для создания и сопровождения системы управления качеством.
25. Основные составляющие процессов системы управления качеством.
26. Управление качеством через планирование, обеспечение и контроль.
27. Три подхода к контролю качества продукции по системе ZQC.
28. Приемочный контроль качества для выявления дефектов.
29. Инспекционный контроль качества, в том числе статистический и операционный, для сокращения числа дефектов.
30. Применение устройств защиты от ошибок покэ-ека (рока-уоке) для предупреждения появления дефектов в производстве.
31. Методы и инструменты планирования качества.
32. Семь инструментов контроля качества.
33. Методы обеспечения качества.
34. Проблемы и особенности применения методов и инструментов системы управления качеством на российских предприятиях.
35. Роль квалиметрии в обеспечении качества продукции.
36. Классификация и номенклатура показателей качества. Понятия оценки и измерения качества.
37. Построение дерева свойств.
38. Методы оценки уровня качества продукции.
39. Оценка качества разнородной продукции.
40. Оценка систем качества.
41. Определение коэффициентов весомости показателей качества.
42. Основные положения определения оптимального уровня качества.
43. Сущность, содержание и структура затрат на качество.
44. Этапы формирования и виды затрат на качество.
45. Классификация затрат на качество.
46. Особенности классификации затрат на качество по стадиям жизненного цикла.
47. Методы измерения и анализа затрат на качество.
48. Информационное обеспечение анализа затрат на качество.
49. Модели управления затратами на качество.
50. Перспективы применения стоимостной модели процесса.
51. Использование модели PAF (prevention, appraisal, failure - предупреждение, оценка, отказ) при управлении затратами на качество.
52. Модель процесса - классификация затрат на соответствие и затрат на несоответствие.
53. Модель жизненного цикла - классификация затрат по стадиям жизненного цикла продукции.
54. Модель фокусирования на идентификации и измерении затрат, связанных с выпуском продукции низкого качества (потерь от брака).
55. Оптимизация затрат на качество.
56. Проверка степени выполнения требований к системе управления качеством.

57. Анализ системы управления качеством.
58. Оценка результативности системы управления качеством: общие положения, методика оценки результативности, организация и порядок проведения работ по оценке результативности.
59. Показатели эффективности системы управления качеством.
60. Оценка эффективности системы управления качеством.
61. Документирование системы управления качеством: общие требования к документации, принципы ее создания.
62. Состав и взаимосвязи нормативной и технической документации системы качества и методические основы их разработки.
63. Структура и порядок разработки основных документов системы качества.
64. Необходимость стандартизации системы управления качеством на соответствие требованиям международных стандартов ISO серии 9000.
65. Требования международных стандартов ISO серии 9000 к системе управления качеством.
66. Состав и структура международных стандартов ISO серии 9000.
67. Принципы построения структуры стандартов.
68. Концептуальные проблемы внедрения международных стандартов ISO серии 9000, 50001, 14000, 22000, 27001 на российских предприятиях.
69. Управление качеством проекта на соответствие требованиям американского национального стандарта ANSI/PMI.
70. Документирование системы управления качеством проекта: общие требования к документации, принципы ее создания.
71. Сертификация системы управления качеством.
72. Общие положения и формы подтверждения соответствия. Схемы проведения сертификации.
73. Порядок проведения декларирования о соответствии продукции и сертификации системы качества.
74. Новый стандарт ISO 9001:2015: риски и потенциал для предприятий и органов по сертификации.
75. Мероприятия по совершенствованию системы управления качеством.

6.3. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов заключается в следующем:

- изучение основной и дополнительной литературы;
- подготовка к семинарским (практическим) занятиям;
- подготовка к контрольным работам;
- выполнение индивидуальных заданий для КСР;
- самостоятельное изучение дополнительных вопросов, не освещаемых в рамках лекционных часов, представленных в методической разработке по дисциплине "Организация системы управления качеством".

7.1. Основная литература:

Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко; Институт экономики и финансов 'Синергия'. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=400634>

Экономика: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 'Экономика'/Липсиц И. В., 8-е изд., стер. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 607 с.: 60x90 1/16. - (Высшее эконом.образование) (Переплёт) ISBN 978-5-9776-0403-1 Режим доступа - <http://znanium.com/bookread2.php?book=534692>

Управление проектом: комплексный подход и системный анализ: Монография / О.Г. Тихомирова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 301 с. [Электронный ресурс] Режим доступа. - <http://znanium.com/bookread2.php?book=428962>

Павлов, А.Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK.Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. 4-е изд., испр. и доп. (эл.). М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. 271 с. [Электронный ресурс] Режим доступа. - <http://znanium.com/bookread2.php?book=540846>

7.2. Дополнительная литература:

Зеляковский Д.В. Экономика энергетики: Учебно-методическое пособие / Зеляковский Д.В., Титова В.А. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2015. - 72 с. - [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. - <http://znanium.com/bookread2.php?book=615105>

Царенко А.А. Планирование использования земельных ресурсов с основами кадастра: Учеб. пособие / А.А.Царенко, И.В.Шмитд - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. - <http://znanium.com/bookread2.php?book=462076>

Экономика: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 'Экономика' / Липсиц И.В., - 8-е изд., стер. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 607 с.: 60x90 1/16. - (Высшее экономическое образование) (П) ISBN 978-5-9776-0403-1- Режим доступа - <http://znanium.com/bookread2.php?book=550145>

Экономика и организация производства : учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. Ю.И. Трещевского, д-ра экон. наук, проф. Ю.В. Вертаковой, д-ра экон. наук, проф. Л.П. Пидоймо ; рук. авт. колл. д-р экон. наук, проф. Ю.В. Вертакова. ? М. : ИНФРА-М, 2016. ? 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа - <http://znanium.com/bookread2.php?book=527645>

7.3. Интернет-ресурсы:

Официальный сайт - www.BE-MAG.ru

Официальный сайт - www.gost.ru

Официальный сайт - www.ria-stk.ru

Официальный сайт - www.BE-MAG.ru

Официальный сайт - www.iso.org

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление качеством (продвинутый уровень)" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Компьютерные классы с выходом в интернет
2. Аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.01 "Экономика" и магистерской программе Экономика и управление организацией .

Автор(ы):

Хисамова Э.Д. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Демьянова О.В. _____

"__" _____ 201__ г.