

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Управление ресурсами предприятия Б1.В.ОД.5

Направление подготовки: 38.04.01 - Экономика

Профиль подготовки: Экономика и управление организацией

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Демьянова О.В. , Мызникова М.Н.

**Рецензент(ы):**

Хисамова Э.Д.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Демьянова О. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Регистрационный No

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, д.н. (доцент) Демьянова О.В. кафедра экономики производства Институт управления, экономики и финансов , 89053185835@mail.ru ; доцент, к.н. (доцент) Мызникова М.Н. кафедра экономики производства Институт управления, экономики и финансов , MNMyznikova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины 'Управление ресурсами предприятия' - формирование у магистрантов комплексных, систематизированных, углубленных знаний, изучение основных закономерностей и проблем, связанных с деятельностью организаций в современных условиях экономики, а также ознакомление студентов с концепциями и подходами российских и зарубежных ученых, касающихся места управления ресурсами в деятельности организации. Подготовить магистрантов к умению применять полученные знания на практике, обеспечивающие высокую и общенаучную и профессиональную подготовку, и готовность к самостоятельной творческой работе.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.01 Экономика и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел основной образовательной программы 080100.62 'Экономика' и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, во 2 семестре.

Магистрант должен обладать базовыми знаниями в области экономики и менеджмента.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способность к самостоятельному освоению изучаемой дисциплины и использованию методологических основ эффективного управления в профессиональной деятельности
ОК-13 (общекультурные компетенции)	способность самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, включая новые области познавательной деятельности с использованием различных источников получения информации
ОК-5 (общекультурные компетенции)	уметь оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию, использовать нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности
ОК-8 (общекультурные компетенции)	Способность находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность
ПК-1 (профессиональные компетенции)	формирование профессиональных знаний и умений в области управления ресурсами

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- закономерности функционирования современной экономики на микроуровне, современную теорию управления ресурсами предприятия, практические методы управления производством;

- основные понятия, категории и инструменты управления ресурсами малого бизнеса; нормативно-правовые акты законодательства РФ, регламентирующие и регулирующие процессы управления предприятием;

- методологические основы построения и анализа системы менеджмента и современные наиболее эффективные концепции использования ресурсов предприятия и организации малого бизнеса в области управления ресурсами;

2. должен уметь:

- выявлять и анализировать факторы, влияющие на эффективность использования ресурсов предприятия;

- выявлять проблемы экономического и управленческого характера при анализе конкретных ситуаций, определять критерии и показатели экономической эффективности использования ресурсов предприятия;

- использовать источники экономической, социальной, управленческой информации, формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных теоретико-методических знаний.

3. должен владеть:

Магистрант должен владеть:

- информационными технологиями и современными подходами в управлении ресурсами предприятия;

- современными отечественными и зарубежными концепциями эффективного управления;

- передовыми методами анализа оценки эффективности управления ресурсами предприятия;

- системными навыками и современными методами оценки эффективности использования ресурсов предприятия, на основе применения количественных наук, анализа и интерпретации данных статистики,

4. должен демонстрировать способность и готовность:

готовностью к разработке процедур и методов эффективного управления ресурсами и способность выполнять необходимые экономические расчеты

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Управление материальными ресурсами.	2		4	4	0	коллоквиум
2.	Тема 2. Наноматериалы в современной экономике.	2		4	4	0	коллоквиум
3.	Тема 3. Энергоэффективность и энергосбережение.	2		4	6	0	письменная работа
4.	Тема 4. Управление финансовыми ресурсами.	2		4	4	0	эссе
5.	Тема 5. Управление трудовыми ресурсами	2		2	4	0	научный доклад
6.	Тема 6. Управление интеллектуальными ресурсами	2		2	6	0	реферат
7.	Тема 7. Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).	2		2	4	0	эссе
8.	Тема 8. Информационные системы управления предприятием (организацией).	2		2	4	0	коллоквиум
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	экзамен
	Итого			24	36	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Управление материальными ресурсами.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие ?Управление материальными ресурсами?. Виды ресурсов необходимые предприятию для его функционирования и эффективность их использования. Управление материальными ресурсами и запасами. Разработка стратегии управления материальными ресурсами на предприятии. Экономические и производственные ресурсы предприятия (организации). Автоматизированные системы управления материальными ресурсами. EnterpriseResourcesPlanning (ERP): планирование ресурсов промышленного предприятия. MRP - MaterialRequirementPlanning: планирование материальных потребностей.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Анализ существующего управления материальными ресурсами в организациях. Современное состояние теории управления материальными ресурсами. Предлагаемая система управления материальными ресурсами организаций в конкурентной среде. Основные преимущества и принципы компьютерного управления материальными ресурсами. Оценка эффективности системы управления материальными ресурсами.

**Тема 2. Наноматериалы в современной экономике.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Современный этап инновационного развития экономики. Основы классификации и типы структур наноматериалов. Состав понятия инновации и классификация инноваций. Развитие отечественной наноиндустрии. Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования. Области применения наноматериалов и возможности ограничения. Наноматериалы и сорбенты.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Современный этап инновационного развития экономики. Основы классификации и типы структур наноматериалов. Состав понятия инновации и классификация инноваций. Развитие отечественной наноиндустрии. Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования. Области применения наноматериалов и возможности ограничения. Наноматериалы и сорбенты.

**Тема 3. Энергоэффективность и энергосбережение.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Структура и прогнозы развития мирового топливно-энергетического баланса. Технология генерирования электроэнергетики. Альтернативные источники энергии. Системная оценка энергетических потерь. Задачи энергосбережения в промышленности и основные мероприятия по их осуществлению. Показатели и методы оценки энергоэффективности. ?Умные? технологии в энергосбережении.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Структура и прогнозы развития мирового топливно-энергетического баланса. Технология генерирования электроэнергетики. Альтернативные источники энергии. Системная оценка энергетических потерь. Задачи энергосбережения в промышленности и основные мероприятия по их осуществлению. Показатели и методы оценки энергоэффективности. ?Умные? технологии в энергосбережении.

**Тема 4. Управление финансовыми ресурсами.**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Внешние и внутренние факторы управления финансовыми ресурсами предприятия (организации). Основные формы существования финансовых ресурсов предприятия (организации). Собственные и заемные ресурсы предприятия. Привлечение ресурсов. Источники формирования финансовых ресурсов предприятия (организации). Критерии эффективности финансов предприятий, распределение и финансирование. Инновационный критерий эффективности финансов. Инвестирование в инновации. Управление финансовыми ресурсами в условиях неопределенности и риска. Моделирование управления финансовыми ресурсами.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Характеристика денежного потока. Виды денежных потоков. Потоки денежных средств в рамках компании. Политика управления денежными активами. Основные этапы разработки и реализации политики управления денежными потоками предприятия. Основные положения эффективного управления денежными потоками предприятия. Методы оценки запаса наличных денежных средств. Системы и формы безналичных расчетов. Расчеты платежными поручениями. Расчеты чеком. Расчеты по аккредитиву. Расчеты платежными требованиями-поручениями. Расчеты по инкассо. Клиринговые расчеты. Расчет векселем. Оптимизация денежных потоков. Управление денежным оборотом. Прозрачность финансовых потоков. Концептуальные основы управления денежным оборотом. Эффективность денежного оборота. Сводный платежный календар

### **Тема 5. Управление трудовыми ресурсами**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Трудовые ресурсы и трудовой потенциал. Рабочая сила и ее эффективное использование. Человеческие ресурсы и человеческий капитал, проблемы формирования, значимость на современном этапе. Основные направления трансформации человеческого капитала в условиях развития инновационной экономики. Мотивационный фактор и его роль в управления трудовыми ресурсами в организации.

#### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Трудовые ресурсы. Система управления трудовыми ресурсами Трудовые ресурсы как социально-экономическая категория. Основные понятия, связанные с трудовыми ресурсами. Основные категории населения, входящие в состав трудовых ресурсов. Количественные и качественные характеристики трудовых ресурсов. Трудоспособность: общая, профессиональная. Формирование и распределение трудовых ресурсов. Использование трудовых ресурсов, показатели использования трудовых ресурсов. Трудовой потенциал общества. Трудовой процесс и трудовой потенциал Рынок трудовых ресурсов. Понятие и модель трудового процесса. Сущность трудового потенциала. Качество трудовой жизни. Занятость населения Социально-экономическая сущность занятости. Основные принципы занятости. Формы и виды занятости. Занятость как элемент социальноэкономической политики. Социально-демографические группы в сфере занятости.

### **Тема 6. Управление интеллектуальными ресурсами**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Интеллектуальный капитал. Нематериальные активы: патенты, базы данных, программное обеспечение, товарные знаки. Рост вклада от использования интеллектуальных ресурсов на современных предприятиях(организациях), наукоемкое производство. Информационная экономика и информационное общество как современная действительность. Знания, информация и управление ими. Коммерциализация интеллектуального капитала. Коммерциализация инноваций и методика оценки стоимости нового изделия.

#### ***практическое занятие (6 часа(ов)):***

Знания как ресурс экономики. Современная теория управления знаниями Модели управления знаниями. Сущность интеллектуального капитала Методы исследования и измерения интеллектуального капитала Управление интеллектуальным капиталом Компетентностный подход к управлению знаниями. Стратегии управления знаниями Институциональный подход к управлению знаниями . Стратегии приращения знаний фирмой Генерация знаний научными организациями Знания и интеллектуальный капитал образовательного учреждения Государственное регулирование экономики знаний. Принципы и приоритеты государственного регулирования экономики знаний Региональные институты развития экономики знаний

### **Тема 7. Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).**

#### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Проблемы рационального использования ресурсов. Основные принципы рационального использования ресурсов. Нормирование и эффективное использование ресурсов. Методы управления ограниченными ресурсами. Концепция и модель использования ресурсов Г.Хоттеллинга. Парадокс Леонтьева применительно к теории управления ресурсами. Кривая производственных возможностей.

#### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

1. Дайте определение точке заказа.
2. В чем смысл формулы оптимального объема заказа?
3. Назовите достоинства и недостатки метода ? управление по точке заказа.
4. В чем заключается сущность метода ? статистическое управление запасами? Чем этот метод отличается от управления по точке заказа?
5. Когда и почему был разработан метод ? планирование потребностей в материалах?
6. Назовите преимущества и недостатки метода MRP.
7. В чем заключается сущность метода ? планирование производственных ресурсов?
8. В основе каких систем лежит метод MRP II?
9. Каково преимущество метода MRP II?
10. Раскройте функциональность системы MRP II.
11. Каково отличие метода ? усовершенствованное планирование от MRP II?
12. Когда появилась технология APS?

### **Тема 8. Информационные системы управления предприятием (организацией).**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Система класса ERP (Enterprise Resources Planning). Функциональные модули ERP. Возможности при внедрении системы класса ERP. Положительные стороны внедрения ERP-системы на предприятии (организации). Проблемы внедрения ERP-системы. Система SAP ERP. Основные преимущества SAP ERP . Система SAP SCM. Система SAP F&R. Система SAP EWM. Основные преимущества SCM EWM. Система SAP PI. Основные преимущества SAP PI. Система SAP Retail Execution. Основные функции SAP Retail Execution. Бизнес-эффект использования SAP Retail Execution.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Объясните значение систем управления ресурсами для организаций в условиях развития конкурентной среды. 2. Когда аналитическая компания Gartner Group ввела новое понятие ERP ? систем? 3. Какой основной принцип лежит в основе ERP-систем? 4. С какой целью ERP-системы внедряются в организации? 5. Что позволяет автоматизировать ERP-система? 6. Приведите определения ERP-системы. 7. Какой метод производственного управления лежит в основе ERP-систем? 8. Какие элементы входят в состав интегрированной информационной среды организации? 9. Что обозначает модульный принцип в построении ERP-систем? 10. Раскройте содержание основных функциональных блоков ERP-систем. 11. Какие модули должна включать ERP-система, помимо основного ядра, реализующего стандарт MRPII? 12. Дайте определение электронного бизнеса. 13. Расскажите историю развития информационных систем предприятий, обусловленную развитием ИТ. 14. Объясните, что означают понятия back-office и front-office. 15. Когда появился новый стандарт ERP II? 16. Как переводится ERP II? 17 Назовите характеристики ERP II ? систем. 18. Каковы особенности использования управленческой информации в ERP II ? системах? 19. Назовите ключевые слова в концепции ERP II. 20. Какова основанная цель ERP-систем с точки зрения бизнес-процессов организации? 21. Назовите и обоснуйте основные причины внедрения ERP ? систем в организации. 22. Объясните, почему внедрение ERP-системы представляет собой инвестиционный проект. 23. Перечислите факторы, определяющие успех внедрения ERP-системы. 24. С какой целью создается группа выбора при внедрении ERP-системы и кто входит в ее состав? 25. На какие виды делятся функции при внедрении ERP-системы? 26. Зачем нужны консультанты при выборе ERP-системы? Можно ли без них обойтись?

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Управление материальными ресурсами.	2		подготовка к коллоквиуму	12	коллоквиум
2.	Тема 2. Наноматериалы в современной экономике.	2		подготовка к коллоквиуму	8	коллоквиум



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Энергоэффективность и энергосбережение.	2		подготовка к письменной работе	10	письменная работа
4.	Тема 4. Управление финансовыми ресурсами.	2		подготовка к эссе	12	эссе
5.	Тема 5. Управление трудовыми ресурсами	2		подготовка к научному докладу	8	научный доклад
6.	Тема 6. Управление интеллектуальными ресурсами	2		подготовка к реферату	12	реферат
7.	Тема 7. Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).	2		подготовка к эссе	12	эссе
8.	Тема 8. Информационные системы управления предприятием (организацией).	2		подготовка к коллоквиуму	10	коллоквиум
	Итого				84	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины 'Экономическая и энергетическая безопасность' (лекции, практические занятия) предусматривает использование методических материалов, применение инновационных образовательных технологий; активных и интерактивных форм проведения занятий (деловые игры, разбор конкретных ситуаций, кейс-стадис); мультимедиа; проведение открытых научных диспутов по проблемным вопросам управления ресурсами.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Форма промежуточного контроля дисциплины.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, оценка итогового контроля - 50 баллов.

Форма итогового контроля - экзамен. Минимальное количество баллов для допуска к экзамену-28 баллов.

Критерии оценки:

- 100- 86 баллов и более - 'отлично' (отл.);
- 86- 71 баллов - 'хорошо' (хор.);
- 70- 55 баллов - 'удовлетворительно' (удов.);
- 54 балла и менее-'неудовлетворительно' (неуд.).

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

## **Тема 1. Управление материальными ресурсами.**

коллоквиум , примерные вопросы:

Понятие ?Управление материальными ресурсами?. Виды ресурсов необходимые предприятию для его функционирования и эффективность их использования. Управление материальными ресурсами и запасами. Разработка стратегии управления материальными ресурсами на предприятии. Экономические и производственные ресурсы предприятия (организации). Автоматизированные системы управления материальными ресурсами. EnterpriseResourcesPlanning (ERP): планирование ресурсов промышленного предприятия. MRP - MaterialRequirementPlanning: планирование материальных потребностей.

## **Тема 2. Наноматериалы в современной экономике.**

коллоквиум , примерные вопросы:

Современный этап инновационного развития экономики. Основы классификации и типы структур наноматериалов. Состав понятия инновации и классификация инноваций. Развитие отечественной nanoиндустрии. Особенности свойств наноматериалов и основные направления их использования. Области применения наноматериалов и возможности ограничения. Наноматериалы и сорбенты.

## **Тема 3. Энергоэффективность и энергосбережение.**

письменная работа , примерные вопросы:

Структура и прогнозы развития мирового топливно-энергетического баланса. Технология генерирования электроэнергетики. Альтернативные источники энергии. Системная оценка энергетических потерь. Задачи энергосбережения в промышленности и основные мероприятия по их осуществлению. Показатели и методы оценки энергоэффективности. ?Умные? технологии в энергосбережении. Проблема рационального использования топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) и пути ее решения. Состояние с производством и потреблением ТЭР в мире и России. Динамика топливно-энергетического баланса в мире и в России, тенденции и причины его изменения. Эффективность использования ТЭР в мире и в России. Потенциал энергосбережения в России. Основные направления деятельности Правительства по реализации политики энергосбережения и повышения энергоэффективности в российской экономике. Энергетическая стратегия России на период до 2020 года. Правовое, организационное и финансово-экономическое регулирование деятельности в области энергосбережения. Мировой опыт в реализации мероприятий по энергосбережению.

## **Тема 4. Управление финансовыми ресурсами.**

эссе , примерные темы:

Прибыль как результат деятельности предприятия. Виды прибыли. Основные направления оптимизации чистой прибыли. Формирование, распределение и использование нераспределенной прибыли. Укрупненный метод прямого счета. Факторный метод планирования прибыли. Амортизация - источник финансовых ресурсов предприятия. Привлекаемые и заемные финансовые ресурсы. Сущность финансового рычага. Характеристика денежного потока. Виды денежных потоков. Потоки денежных средств в рамках компании. Политика управления денежными активами. Основные этапы разработки и реализации политики управления денежными потоками предприятия. Основные положения эффективного управления денежными потоками предприятия. Методы оценки запаса наличных денежных средств. Системы и формы безналичных расчетов. Расчеты платежными поручениями. Расчеты чеком. Расчеты по аккредитиву. Расчеты платежными требованиями-поручениями. Расчеты по инкассо. Клиринговые расчеты. Расчет векселем. Оптимизация денежных потоков. Управление денежным оборотом. Прозрачность финансовых потоков. Концептуальные основы управления денежным оборотом. Эффективность денежного оборота. Сводный платежный календарь

## **Тема 5. Управление трудовыми ресурсами**

научный доклад , примерные вопросы:

Миграция трудовых ресурсов Миграция трудовых ресурсов: сущность, виды, причины. Проблемы миграции трудовых ресурсов. Миграционная политика, управление миграционными процессами. Безработица Понятие, характеристика основных типов, причины возникновения, тенденции. Методы оценки и показатели безработицы. Рынок труда как регулятор занятости, безработицы. Естественная норма безработицы. Социальноэкономические издержки безработицы. Закон Оукена. Особенности и причины возникновения безработицы в России. Рынок труда как регулятор занятости и безработицы Понятие рынка труда. Структуризация и сегментация рынков труда. Внешний и внутренний рынки труда. Механизм действия рынка труда. Макроэкономические факторы механизма рынка труда. Теоретические модели рынка. Характеристики механизма рынка труда. Взаимосвязь рынков труда с рынками других ресурсов. Прогнозирование ситуации на рынке труда. Государственное регулирование рынка труда и занятости Основные принципы и направления государственной политики в области занятости населения. Законодательные акты по занятости. Структура органов управления занятостью. Механизм реализации мер государственной политики занятости Пассивная и активная политика занятости. Программы содействия занятости населения. Обязанности государственных служб занятости. Финансовые рычаги воздействия на занятость населения. Обеспечение занятости на предприятиях и их взаимосвязь со службами занятости Обязательства предприятий в области обеспечения занятости. Деятельность служб управления предприятием по обеспечению занятости. Взаимосвязь этих служб с государственной службой занятости.

## **Тема 6. Управление интеллектуальными ресурсами**

реферат , примерные темы:

Знания как ресурс экономики. Современная теория управления знаниями Модели управления знаниями. Сущность интеллектуального капитала Методы исследования и измерения интеллектуального капитала Управление интеллектуальным капиталом Компетентностный подход к управлению знаниями. Стратегии управления знаниями Институциональный подход к управлению знаниями . Стратегии приращения знаний фирмой Генерация знаний научными организациями Знания и интеллектуальный капитал образовательного учреждения Государственное регулирование экономики знаний. Принципы и приоритеты государственного регулирования экономики знаний Региональные институты развития экономики знаний

## **Тема 7. Проблемы и подходы к управлению ресурсами предприятия (организации).**

эссе , примерные темы:

Методы производственного управления. Новые управленческие концепции

## **Тема 8. Информационные системы управления предприятием (организацией).**

коллоквиум , примерные вопросы:

Объясните значение систем управления ресурсами для организаций в условиях развития конкурентной среды. 2. Когда аналитическая компания Gartner Group ввела новое понятие ERP ? систем? 3. Какой основной принцип лежит в основе ERP-систем? 4. С какой целью ERP-системы внедряются в организации? 5. Что позволяет автоматизировать ERP-система? 6. Приведите определения ERP-системы. 7. Какой метод производственного управления лежит в основе ERP-систем? 8. Какие элементы входят в состав интегрированной информационной среды организации? 9. Что обозначает модульный принцип в построении ERP-систем? 10. Раскройте содержание основных функциональных блоков ERP-систем. 11. Какие модули должна включать ERP-система, помимо основного ядра, реализующего стандарт MRP II? 12. Дайте определение электронного бизнеса. 13. Расскажите историю развития информационных систем предприятий, обусловленную развитием ИТ. 14. Объясните, что означают понятия back-office и front-office. 15. Когда появился новый стандарт ERP II? 16. Как переводится ERP II? 17. Назовите характеристики ERP II ? систем. 18. Каковы особенности использования управленческой информации в ERP II ? системах? 19. Назовите ключевые слова в концепции ERP II. 20. Какова основанная цель ERP-систем с точки зрения бизнес-процессов организации? 21. Назовите и обоснуйте основные причины внедрения ERP ? систем в организации. 22. Объясните, почему внедрение ERP-системы представляет собой инвестиционный проект. 23. Перечислите факторы, определяющие успех внедрения ERP-системы. С какой целью создается группа выбора при внедрении ERP-системы и кто входит в ее состав? 25. На какие виды делятся функции при внедрении ERP-системы? 26. Зачем нужны консультанты при выборе ERP-системы? Можно ли без них обойтись?

## Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Система управления ресурсами предприятия.
2. Современная структура экономики и перспективы развития.
3. Отечественные и зарубежные концепции управления человеческими ресурсами предприятия
4. Методы и модели управления человеческими ресурсами.
5. Управление трудовыми ресурсами предприятия в условиях инновационного развития.
6. Применение автоматизированной системы управления материальными ресурсами " EnterpriseResourcesPlanning" (ERP).
7. Энергосбережение и энергоэффективность. Методы планирования энергоресурсов промышленного предприятия и показатели энергоэффективности.
8. Потери ресурсов: классификация, методы выявления и оценки, пути снижения.
9. Энергоаудит и энергетический паспорт предприятия.
10. Источники финансирования ресурсов предприятия.
11. Финансовые ресурсы предприятия.
12. Мотивация промышленно- производственного персонала.
13. Информационные ресурсы и информационная безопасность организации.
14. Инновационный процесс и ресурсоэффективность предприятия.
15. Формирование инновационного потенциала предприятия.
16. Методы нормирования материальных ресурсов предприятия.
17. Интеллектуальный капитал и интеллектуальный потенциал предприятия.
18. Управление структурой капитала предприятия. .
19. Нематериальные активы предприятия: понятие, структура, эффективность использования.
20. Концепции управления производственными ресурсами: Г.Хоттеллинга, Хекшера-Олина, парадокс Леонтьева.
21. Кривая производственных возможностей
22. Инновационная политика РФ: цели и задачи
23. Виды и источники инноваций.
24. Коммерциализация инноваций.
25. Наноматериалы и "умные" технологии: перспективы развития и влияние на эффективность производства.
26. Методы оценки эффективности управления персоналом
27. Методы управления материально- техническим снабжением предприятия.
28. Роль информационных технологий в управлении производством
- 29 . Методы управления запасами.
30. Бизнес - процессы в управлении ресурсами предприятия
31. Методы оптимизации ресурсов предприятия.
32. Показатели эффективности использования ресурсов предприятия

6.2. Примерная тематика курсовых работ

Тематика курсовых работ по дисциплине "Управление ресурсами предприятия":

1. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием
2. Методы кадрового планирования.
3. Мобильность персонала: подходы к решению кадровых проблем.
4. Мотивация персонала в процессе трудовой деятельности
5. Нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом.
6. Обеспечение информационной безопасности организаций при увольнении персонала.
7. Стимулирование труда персонала.
8. Оценка эффективности деятельности по управлению персоналом.
9. Оценка эффективности управления персоналом, основные критерии оценки.
10. Персонал предприятия, как объект управления.
11. План маркетинговой деятельности в области персонала.
12. Пути улучшения использования персонала.
13. Работа с кадровым резервом, сущность и содержание.
14. Современная концепция управления персоналом.
15. Центры оценок как метод отбора персонала: опыт отечественного и зарубежного менеджмента.
16. Интернет как средство поиска работы и персонала: возможности и ограничения.
17. Лизинг персонала: опыт и проблемы использования.
18. Управленческие технологии профессионального отбора: анализ российской практики кадрового менеджмента.
19. Поступление на работу: анализ технологий самоменеджмента.
20. Проявления рыночного механизма во внутриорганизационных трудовых отношениях: анализ современной практики.
21. Управление материально-техническим снабжением предприятия
22. Нормирование и рациональное использование материальных ресурсов предприятия
23. Управление запасами как элементом оборотных активов
24. Анализ эффективности управления ресурсными потоками на предприятии
25. Показатели эффективности использования материальных ресурсов предприятия.
26. Инновации в управлении ресурсами предприятия
27. Источники формирования финансовых ресурсов предприятия
28. Нормирование ресурсов предприятия в условиях рынка.
29. Планирование и мониторинг долгосрочных проектов развития предприятия.
30. Инвестиционное проектирование развитием предприятия
31. Организация планирования и контроля производственной деятельности предприятия
32. управление запасами на предприятии
33. Информационная система закупок и информационная система управления запасами.
34. Управление качеством продукции предприятия.
35. Отраслевые решения эффективного использования ресурсов предприятия
36. Бизнес процессы в управлении ресурсами
37. Бизнес - инжиниринг предприятия.
38. Источники финансирования затрат предприятия
39. Финансовый потенциал предприятия
40. Анализ и планирование денежных потоков.
41. Управление издержками производства.
42. Методы определения вероятности банкротства предприятия.
43. Методы и инструменты привлечения финансовых ресурсов компаниями на мировом финансовом рынке.

44. Модификация моделей управления запасами с учетом отраслевой специфики деятельности компании.
45. Использование факторинга в управлении оборотным капиталом
46. Интеллектуальные ресурсы предприятия
47. Оценка эффективности НМА предприятия
48. Человеческий капитал в составе НМА
49. Роль информация в управлении ресурсами предприятия.
50. Нетрадиционные типы НМА
51. Информационные системы управления предприятием.
52. Функциональные модули ERP.
53. Автоматизированные информационные системы в управлении предприятием
54. Информационная безопасность предприятия
55. Мультимедийные технологии в управлении предприятием.
56. Экономические аспекты применения информационных технологий в управлении предприятием.
57. Интеллектуальный потенциал предприятия
58. Методы оптимизации ресурсов предприятия.
59. Моделирование управления финансовыми ресурсами предприятия.
60. Формирование финансовой структуры предприятия.
61. Нанотехнологии и наноиндустриализация.
62. Роль нанотехнологий в развитии отечественной промышленности.
- 6.3. Примерный перечень вопросов и заданий ля самостоятельной работы
  1. Изучите сущность и сформулируйте авторское видение категории управление материальными ресурсами.
  2. Сформулируйте главные отличия основных направлений развития отечественных и зарубежных теорий и практик управления
  3. Рассмотрите и выявите отличительные характеристики традиционных и сов ременных моделей управления человеческими ресурсами в организациях
  4. Исследуйте и охарактеризуйте роль человеческих ресурсов в инновационном развитии экономики
  5. Изучите основные принципы автоматизированной системы управления материальными ресурсами " EnterpriseResourcesPlanning" (ERP).
  6. Изучите принципы и охарактеризуйте основные методы планирования ресурсов промышленного предприятия и систематизируйте в виде таблицы.
  7. Исследуйте и уясните основную роль и значение альтернативных источников энергии для предприятия.
  8. Рассмотрите цели и уясните основные задачи энергосбережения на предприятии.
  9. Изучите структуру и основные разделы энергетического паспорта предприятия.
  10. Рассмотрите и уясните основную роль энергоауита на предприятии.
  11. Исследуйте и охарактеризуйте "умные технологии" и их развитие в области энергосбережения предприятия.
  13. Рассмотрите и уясните сущность современных форм и источников финансирования ресурсов предприятия.
  14. Изучите и уясните походы к формированию оптимальной структуры капитала предприятия.
  15. Рассмотрите и охарактеризуйте риски управления финансовыми ресурсами предприятия.
  16. Изучите основные подходы к моделированию задач управления финансовыми ресурсами предприятия.

17. Исследуйте сущность инновационного процесса и охарактеризуйте основные этапы.
18. Исследуйте и уясните сущность и взаимосвязь финансового и инновационного потенциала предприятия.
19. Изучите и охарактеризуйте основные виды производственных потерь.
20. Рассмотрите основные источники формирования интеллектуального капитала предприятия.
22. Изучите основные методы нормирования материальных ресурсов и охарактеризуйте особенности их применения.
23. Изучите и охарактеризуйте особенности зарубежных научных концепций замещения факторов производства.
23. Рассмотрите и провидите сравнительный анализ концепций замещения факторов производства Хекшера-Олина и Леонтьева.
25. Исследуйте и уясните сущность концепции Г.Хоттеллинга.

### **7.1. Основная литература:**

1. Балабанов И.Г. Основы финансового менеджмента. - М.: ФиС, 2003
2. Валитов Ш.М., Марданов Р.Ш. Математика в экономике: Учебное пособие. -М.: Экономика, 2011.-182с.
3. Красноженова Г.Ф. Управление трудовыми ресурсами: учебное пособие для студентов вузов/ Г.Ф. Красноженова, П.В. Симонин - М.: Инфра-М, 2008.-159с.
4. Миронов М.Г., Загородников СВ. Экономика отрасли (машиностроение): Учебник. -М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008.
5. Питеркин С.В., Оладов Н.А., Исаев Д.В. Точно вовремя для России: Практика применения ERP -систем. - М.: Альтина, 2002-368с. Leon, Alexis. EnterpriseResourcesPlanning- 2nd.-New Dehli; McGraw-Hill, 2008.
6. Теоретические и практические основы рынка электроэнергии: Учебное пособие/ Б.К. Максимов, В.В. Молодюк.- М.: издательский дом МЭИ, 2008.-292с.
7. Фридман А.А. Экономика истощаемых природных ресурсов: учебное пособие / А.А. Фридман.- М: Изд-во ВШЭ, 2010.- 342 с.

### **7.2. Дополнительная литература:**

7. Бригхэм Ю., Галенский Л. Финансовый менеджмент. - М.: Экономическая школа, 2000
8. Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами: Учебник/Л.В. Карташова. - М.: ИНФРА-М, 2005.-236с.
9. Практикум по экономике, организации и нормированию труда. Учебное пособие/ Под ред. Проф. П.Э.Шлендера . - М.: Вузовский учебник, 2008.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Информационная система АстроСофт: Управление ресурсами - <http://www.eam.astrosoft.ru>  
Научная электронная библиотека - <http://elibray.ru>  
Федеральный образовательный портал ЭGM: - <http://ecsocman.hse.ru>  
Электронный журнал - [http://www.cfin.ru/management/finance/corp\\_assets\\_feature](http://www.cfin.ru/management/finance/corp_assets_feature)  
Электронный журнал - <http://www.finansy.ru>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление ресурсами предприятия" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.



Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента" , доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Освоение дисциплины "Управление ресурсами предприятия" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из : мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер( с техническими характеристиками не ниже IntelCorei3-2100,DDR3 4096Mb,500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием. Интерфейсы подключения: USB,audi,HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления. Объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия,презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов.

Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.01 "Экономика" и магистерской программе Экономика и управление организацией .

Автор(ы):

Демьянова О.В. \_\_\_\_\_

Мызникова М.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Хисамова Э.Д. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.