

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

" " 20__ г.

Программа дисциплины

Инновационные технологии управления производством Б1.В.ОД.16

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Бизнес-аналитика в управлеченческой деятельности

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Анисимова Т.Ю.

Рецензент(ы):

Лукишина Л.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Мельник А. Н.

Протокол заседания кафедры № ____ от "____" 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК № ____ от "____" 201__ г

Регистрационный №

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Анисимова Т.Ю. кафедра инноваций и инвестиций Институт управления, экономики и финансов , Tanya.Anisimova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем усвоения методологических основ и приобретения практических навыков применения новаторских технологий управления производством на предприятии.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.16 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Дисциплина 'Инновационные технологии управления производством' изучается на третьем году обучения. Данная дисциплина является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами по программе бакалавриата направления 'Бизнес-аналитика', включая 'Менеджмент', 'Инновационный менеджмент', 'Аналитические основы ведения бизнеса'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-15 (общекультурные компетенции)	владение методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
ОК-7 (общекультурные компетенции)	готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ОК-8 (общекультурные компетенции)	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность
ПК-47 (профессиональные компетенции)	способность проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

- к применению существующих инновационных технологий управления производством в практической деятельности;
- к использованию инструментов бережливого производства;
- к решению задач с использованием таких методических подходов, как Парето анализ, схема Исикавы, QFD.
- к исключению Муда в своей профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Социальная идентичность покупателей: проблемы маркетинговых исследований	6	1	2	2	0	дискуссия
2.	Тема 2. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.	6	2,3	4	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Операционность определений.	6	4	2	2	0	творческое задание
4.	Тема 4. Принципы бережливого производства. Виды потерь.	6	5,6	4	4	0	творческое задание
5.	Тема 5. Поток создания ценности. Картрирование потока (VSM).	6	7	2	2	0	письменная работа
6.	Тема 6. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием	6	8	2	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Инструменты бережливого производства - 5S, Hosin kanri, kanban	6	9	2	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Система Кайдзен	6	10	2	2	0	научный доклад

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Стратегическое управление потребительским качеством	6	11,12	4	4	0	письменная работа
10.	Тема 10. Инновационные подходы к стимулированию и мотивированию персонала	6	13	2	4	0	устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Социальная идентичность покупателей: проблемы маркетинговых исследований лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие социальной идентичности. Неэффективные прогнозы маркетологов. Влияние социального контекста на потребительские предпочтения. Пути формирования новых социальных идентичностей.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Дискуссия на тему "Является ли удовлетворение требованиям допуска при производстве продукции гарантией ее высокого качества".

Тема 2. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Цикл PDCA. Инструменты менеджмента качества: диаграмма Парето, гистограмма, контрольный листок, диаграммы рассеивания. Цикл решения проблем Global 8 D.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Основы построения диаграммы Исикава.

Тема 3. Операциональность определений.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие операциональности определений. Элементы формирования операционального определения. Верификация и валидация.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Установление операциональности терминов: качественный, пунктуальный, креативный.

Тема 4. Принципы бережливого производства. Виды потерь.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Предпосылки формирования бережливого производства. Принципы и приемы бережливого производства: ценность, поток создания ценности, организация движения потока, вытягивание, совершение.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Решение задач на определение различных видов потерь.

Тема 5. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Виды карт потока создания ценности. Основные этапы построения карты потока.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Решение задач на построение карты потока создания ценности.

Тема 6. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основы системы Total Productive Maintenance. Виды потерь эффективности оборудования. Расчет коэффициента общей эффективности использования оборудования.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Решение задач на определение коэффициента общей эффективности использования оборудования.

Тема 7. Инструменты бережливого производства - 5S, Hosin kanri, kanban

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Система 5С и ее основные элементы. Система и карточки Канбан. Применение системы Hosni Kari в компаниях.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение инструментов бережливого производства - 5S, Hosin kanri, kanban на примерах

Тема 8. Система Кайдзен

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Концепция Кайдзен. Менеджмент, ориентированный на процесс и менеджмент, ориентированный на результат. Кайдзен и всеобщий контроль качества.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Заслушивание докладов по темам курса.

Тема 9. Стратегическое управление потребительским качеством

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие качества в изложении Джозефа Джурана. Набор инструментов и методов QFD ("Структурирования функции качества"). Основы методологии QFD: "Голос потребителя" и "Дом качества". Построение матрицы "Дом качества".

практическое занятие (4 часа(ов)):

Апробирование матрицы "Дом качества" на конкретных примерах.

Тема 10. Инновационные подходы к стимулированию и мотивированию персонала

лекционное занятие (2 часа(ов)):

PAEI- подход к определению стратегий лидерства Исхака Адизеса. Типологическая концепция В.И. Герчикова.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Анкетирование студентов с использованием программы MoTure. Анализ результатов анкетирования.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Социальная идентичность покупателей: проблемы маркетинговых исследований	6	1	Подготовка к дискуссии	4	дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.	6	2,3	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. Операциональность определений.	6	4	подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
4.	Тема 4. Принципы бережливого производства. Виды потерь.	6	5,6	подготовка к творческому заданию	8	творческое задание
5.	Тема 5. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).	6	7	подготовка к письменной работе	8	письменная работа
6.	Тема 6. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием	6	8	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
7.	Тема 7. Инструменты бережливого производства - 5S, Hosin kanri, kanban	6	9	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
8.	Тема 8. Система Кайдзен	6	10	подготовка к научному докладу	4	научный доклад
9.	Тема 9. Стратегическое управление потребительским качеством	6	11,12	подготовка к письменной работе	6	письменная работа
10.	Тема 10. Инновационные подходы к стимулированию и мотивированию персонала	6	13	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
Итого					54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения дисциплины 'Инновационные технологии управления производством' студенты разбирают практические ситуации, связанные с организацией системы бережливого производства на предприятиях, решают предлагаемые кейсы, выступают со стендовыми докладами. До 50% лекционных и практических занятий проходят с использованием презентаций MS PowerPoint.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Социальная идентичность покупателей: проблемы маркетинговых исследований

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия на тему "Является ли удовлетворение требованиям допуска при производстве продукции гарантией ее высокого качества".

Тема 2. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.

устный опрос , примерные вопросы:

С какой целью используется цикл G8D? С помощью каких инструментов системы менеджмента качества можно определить корневую причину проблемы, возникшей в компании?

Тема 3. Операциональность определений.

творческое задание , примерные вопросы:

Дайте операциональное определение "Начальный уровень владения MS Office"

Тема 4. Принципы бережливого производства. Виды потерь.

творческое задание , примерные вопросы:

Решение задач на определение различных видов потерь.

Тема 5. Поток создания ценности. Картрирование потока (VSM).

письменная работа , примерные вопросы:

Решение лин-задачи для менеджеров на построение карты потока создания ценности. Анализ кейса "Формирование потока создания ценности для упаковки колы".

Тема 6. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием

устный опрос , примерные вопросы:

Как рассчитывается показатель эффективности использования оборудования? Какие основные этапы внедрения системы TPM вы можете выделить?

Тема 7. Инструменты бережливого производства - 5S, Hosin kanri, kanban

устный опрос , примерные вопросы:

Назовите основные этапы системы 5С. Для чего используются доски Канбан.

Тема 8. Система Кайдзен

научный доклад , примерные вопросы:

Темы докладов: 1. Что такое Дзидока и как этот инструмент встроен в систему бережливого производства. 2. Основы системы Just in Time.

Тема 9. Стратегическое управление потребительским качеством

письменная работа , примерные вопросы:

1. Назначение цикла PDCA. 2. Основные принципы концепции бережливого производства. 3. Основные виды потерь согласно концепции бережливого производства. 4. Какие задачи предприятия позволяет решать система 5S

Тема 10. Инновационные подходы к стимулированию и мотивированию персонала

устный опрос , примерные вопросы:

Как вы понимаете Р-роль менеджера. Почему возникают трения между менеджерами с А- и Е-ролями в компании?

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Назначение цикла PDCA.
2. Основные принципы концепции бережливого производства.

3. Основные виды потерь согласно концепции бережливого производства.
4. Какие задачи предприятия позволяет решать система 5S.
5. Концепция РАЕI - менеджмента по Адизесу.
6. Основные принципы построения карты потока создания ценности.
7. Для решения каких задач целесообразно построение диаграммы Исиакавы. Основные принципы ее построения.
8. Основные принципы функционирования системы TPM "Всеобщего ухода за оборудованием".
9. Назначение системы энергетического менеджмента.
10. Основные требования к построению системы энергетического менеджмента согласно международному стандарту ISO 50001.
11. Классические инструменты менеджмента качества для реализации проектных циклов.
12. Инструменты: контрольный лист, гистограммы.
13. Построение диаграммы Парето.
14. Цикл решения проблем Global 8D.
15. Метод "6 сигма".
16. Поток создания ценности.
17. Муда, Мура, Мури.
18. Всеобщий уход за оборудованием TPM.
19. Карта потока создания ценности.
20. Канбан.
21. Методы работы с персоналом в концепции бережливого производства.
22. Расчет показателя общей эффективности оборудования.
23. Производительное техническое обслуживание оборудования.
24. Типы трудовой мотивации работников.
25. Формы стимулирования сотрудников предприятия в зависимости от типа их трудовой мотивации.
26. Система непрерывных улучшений Кайдзен.

7.1. Основная литература:

1. Вумек, Дж. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства [Электронный ресурс] / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; Пер. с англ. ? М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. 264 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=519218>
2. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota [Электронный ресурс] / Джонни Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. ? 5-е изд. ? М.: Альпина Паблишерз, 2014. ? 584 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=519168>
3. Эванс, Д. Э. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Менеджмент организации' / Джеймс Р. Эванс; пер. с англ. под ред. Э. М. Короткова; предисловие Э. М. Короткова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 671 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=395252>.
4. Производственный менеджмент: организация производства: Учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 395 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=449244>
5. Нив, Г. Организация как система: Принципы построения устойчивого бизнеса Эдварда Деминга [Электронный ресурс] / Генри Нив ; Пер. с англ. ? 3-е изд. ? М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. ? 368 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=518702>.

7.2. Дополнительная литература:

- . Инновационные задачи ресурсосбережения в теории и практике инженерной подготовки будущих бакалавров: монография Белоновская И. Д., Манакова О. С., Цветкова К. Е.

ОГУ 2015 г. 239 с. // <http://www.knigafund.ru/books/185201>

2. Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota: Уроки для других компаний [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер, Майлс Хосеус; Сокр. пер. с англ. - Альпина Паблишерз, 2014. - 354 с // <http://znanium.com/bookread2.php?book=519787>

3. Сури, Р. Время - деньги. Конкурентное преимущество быстрореагирующего производства [Электронный ресурс] / Р. Сури; пер. с англ. В. В. Дедюхина. - 2-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. - 326 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=502569>

4. Развитие управленческого учета в рамках концепции кайдзен: Монография / Ю.И. Сигидов, М.С. Рыбянцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 180 с. // <http://znanium.com/bookread2.php?book=525572>

7.3. Интернет-ресурсы:

Официальный сайт журнала - HBR-R.ru

Сайт по системе бережливого производства - <http://www.leaninfo.ru>

Электронная библиотека Elibrary - www.Elibrary.ru

Электронно-библиотечная система - <http://znanium.com>

Электронно-библиотечная система - <http://www.knigafund.ru/books/search>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Иновационные технологии управления производством" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционное оборудование, используемое для проведения презентаций

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Бизнес-аналитика в управленческой деятельности .

Автор(ы):

Анисимова Т.Ю. _____
"___" ____ 201 ____ г.

Рецензент(ы):

Лукишина Л.В. _____
"___" ____ 201 ____ г.