

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Аналитические подходы к управлению архитектурой предприятия Б1.В.ОД.15

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Бизнес-аналитика в управленческой деятельности

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Лукишина Л.В.

Рецензент(ы):

Мустафина О.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Мельник А. Н.

Протокол заседания кафедры No _____ от "_____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No _____ от "_____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Лукишина Л.В. кафедра инноваций и инвестиций Институт управления, экономики и финансов , llukishina@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины 'Аналитические подходы к управлению архитектурой предприятия' являются получение теоретических знаний об архитектуре предприятия, ее элементах и методиках описания и разработки архитектуры. Программа предусматривает исследование специальных ситуационных примеров, а также рассмотрения и анализа содержания реальных проектов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.15 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Для ее изучения требуются знания по курсам экономического содержания и некоторым курсам по использованию информационных систем, предусмотренным учебным планом направления Менеджмент. Знания и навыки, полученные при изучении курса 'Аналитические подходы к управлению архитектурой предприятия' могут быть использованы студентами в рамках производственной практики и при написании выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-13 (профессиональные компетенции)	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций
ПК-17 (профессиональные компетенции)	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- концептуальные основы архитектуры предприятия;
- основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия;
- требования к проектированию архитектуры бизнеса.

2. должен уметь:

- разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия;
- управлять архитектурой предприятия;
- консультировать по совершенствованию архитектуры предприятия, развитию ИТ-инфраструктуры предприятия;
- применять полученные знания для создания системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

3. должен владеть:

- методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия;
- современным программным обеспечением, используемым для организации и управления бизнесом;
- методами рационального выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.

Студент должен демонстрировать способность и готовность применять полученные теоретические знания на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Роль информационных технологий в бизнесе.	6	1-2	4	4	0	устный опрос
2.	Тема 2. Архитектура предприятия: основные определения.	6	2-3	4	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Интегрированная концепция архитектуры предприятия.	6	4-5	4	4	0	устный опрос
4.	Тема 4. Элементы архитектуры предприятия. Бизнес-архитектура и архитектура информации	6	6-7	4	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. Методики описания архитектуры предприятия.	6	8-9	4	6	0	письменное домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Процесс разработки архитектуры предприятия.	6	10-14	6	6	0	устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Роль информационных технологий в бизнесе.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Роль ИТ в бизнесе. Актуальность проблемы разработки ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры. Роль ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры в изменениях бизнеса

практическое занятие (4 часа(ов)):

Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ. Анализ ключевых факторов, влияющих на архитектуру предприятия. Ценность ИТ с точки зрения бизнеса и практика управления ИТ. Информационные технологии и эффективность: уроки новой экономики.

Тема 2. Архитектура предприятия: основные определения.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие архитектуры предприятия (корпоративной архитектуры). Эволюция представлений об архитектуре предприятия. Контекст архитектуры предприятия.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Динамика ИТ-бюджетов. Преимущества наличия архитектуры и ИТ- стратегии. Практика документирования архитектуры предприятия.

Тема 3. Интегрированная концепция архитектуры предприятия.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Уровни абстракции (перспективы) в описании архитектуры предприятия. Архитектура и управление ИТ-портфелем. Архитектура предприятия в России.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Архитектура и управление ИТ-портфелем. Общие элементы определений "архитектуры предприятия" и основные заблуждения.

Тема 4. Элементы архитектуры предприятия. Бизнес-архитектура и архитектура информации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Домены (предметные области) архитектуры. Контекст и основные элементы бизнес-архитектуры. Контекст и основные элементы архитектуры информации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Принципы, модели и стандарты в рамках архитектуры предприятия. Основные модели и инструменты описания бизнес-архитектуры. Основные модели и инструменты описания архитектуры информации.

Тема 5. Методики описания архитектуры предприятия.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Контекст разработки архитектуры предприятия. Модель Захмана. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner. Методика META Group. Методика TOGAF. Методика NASCIO Architecture Toolkit. Модель "4+1" представления архитектуры. Стратегическая модель архитектуры SAM. Архитектурные концепции и методики Microsoft.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Другие архитектурные методики. Выбор "оптимальной" методики разработки архитектуры предприятия. Сравнение различных методик. Рекомендации, касающиеся использования методик.

Тема 6. Процесс разработки архитектуры предприятия.

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Цели и задачи разработки архитектуры предприятия. Общая схема архитектурного процесса. Модель процесса разработки и использования архитектуры. Направления разработки архитектуры: "сверху-вниз" или "снизу-вверх".

практическое занятие (6 часа(ов)):

Оценка зрелости архитектуры предприятия. Оптимальный уровень детализации и распределения усилий в процессе создания архитектуры предприятия. Инструментальные средства для разработки и сопровождения архитектуры предприятия.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Роль информационных технологий в бизнесе.	6	1-2	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
2.	Тема 2. Архитектура предприятия: основные определения.	6	2-3	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. Интегрированная концепция архитектуры предприятия.	6	4-5	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Элементы архитектуры предприятия. Бизнес-архитектура и архитектура информации	6	6-7	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
5.	Тема 5. Методики описания архитектуры предприятия.	6	8-9	подготовка домашнего задания	10	письменное домашнее задание
6.	Тема 6. Процесс разработки архитектуры предприятия.	6	10-14	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения дисциплины студенты разбирают практические ситуации, связанные с анализом и разработкой архитектуры предприятия, решают предлагаемые кейсы, выступают со стендовыми докладами.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Роль информационных технологий в бизнесе.

устный опрос , примерные вопросы:

Роль ИТ в бизнесе. Актуальность проблемы разработки ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры. Роль ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры в изменениях бизнеса. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ. Анализ ключевых факторов, влияющих на архитектуру предприятия.

Тема 2. Архитектура предприятия: основные определения.

устный опрос , примерные вопросы:

Понятие архитектуры предприятия (корпоративной архитектуры). Эволюция представлений об архитектуре предприятия. Контекст архитектуры предприятия. Динамика ИТ-бюджетов. Преимущества наличия архитектуры и ИТ- стратегии. Практика документирования архитектуры предприятия.

Тема 3. Интегрированная концепция архитектуры предприятия.

устный опрос , примерные вопросы:

Уровни абстракции (перспективы) в описании архитектуры предприятия. Архитектура и управление ИТ-портфелем. Архитектура предприятия в России. Архитектура и управление ИТ-портфелем. Общие элементы определений "архитектуры предприятия" и основные заблуждения.

Тема 4. Элементы архитектуры предприятия. Бизнес-архитектура и архитектура информации

устный опрос , примерные вопросы:

Домены (предметные области) архитектуры. Контекст и основные элементы бизнес-архитектуры. Контекст и основные элементы архитектуры информации. Принципы, модели и стандарты в рамках архитектуры предприятия. Основные модели и инструменты описания бизнес-архитектуры. Основные модели и инструменты описания архитектуры информации.

Тема 5. Методики описания архитектуры предприятия.

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Описание архитектуры предприятия (по выбору студента), а также с обоснованием рекомендаций по её совершенствованию. По завершении работы студенты выступают с презентацией, подготовленной в программе MS PowerPoint.

Тема 6. Процесс разработки архитектуры предприятия.

устный опрос , примерные вопросы:

Цели и задачи разработки архитектуры предприятия. Общая схема архитектурного процесса. Модель процесса разработки и использования архитектуры. Направления разработки архитектуры: "сверху-вниз" или "снизу-вверх". Оценка зрелости архитектуры предприятия. Оптимальный уровень детализации и распределения усилий в процессе создания архитектуры предприятия. Инструментальные средства для разработки и сопровождения архитектуры предприятия.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Изменение роли ИТ в бизнесе и обществе
2. Бизнес-стратегия и информационные технологии
3. Архитектура предприятия: основные определения
4. Эволюция представлений об архитектуре предприятия
5. Контекст Архитектуры предприятия
6. Интегрированная концепция архитектуры предприятия
7. Уровни абстракции (перспективы) в описании архитектуры предприятия
8. Архитектура и управление ИТ-портфелем
9. Домены (предметные области) описания архитектуры предприятия Принципы, модели и стандарты в рамках архитектуры предприятия.
10. Бизнес-архитектура. Основные элементы, модели и инструменты описания бизнес-архитектуры.
11. Архитектура информации. Основные элементы, модели и инструменты описания архитектуры информации.
12. Архитектура приложений. Основные элементы архитектуры приложений. Модели и инструменты управления портфелем приложений.
13. Технологическая архитектура (архитектура инфраструктуры). Основные элементы технологической архитектуры.
14. Адаптивная технологическая инфраструктура. Использование архитектурных шаблонов.
15. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) и архитектура, управляемая моделями (MDA).
16. Модель Захмана. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner.
17. Методика описания архитектуры META Group. Методика TOGAFNASCIO Architecture Toolkit.
18. Модель "4+1" представления архитектуры. Стратегическая модель архитектуры SAM.
19. Архитектурные концепции и методики Microsoft.
20. Цели и задачи процесса разработки архитектуры предприятия.
21. Общая схема архитектурного процесса.
22. Разработка архитектуры предприятия в соответствии с методикой Спивака.
23. Методики разработки архитектуры предприятия "сверху-вниз" и "снизу-вверх".
24. Управление и контроль процесса разработки архитектуры предприятия.
25. Организационные структуры, связанные с разработкой архитектуры.
26. Оценка затрат на разработку и сопровождение архитектуры предприятия.
27. Gap-анализ (анализ несоответствий) и модель развития элементов ИТ-архитектуры.
28. Оценка зрелости архитектуры предприятия.

7.1. Основная литература:

1. Корпоративные информационные системы управления: учебник [для вузов] / [Абдикеев Н. М. и др.]; под науч. ред. Н. М. Абдикеева, О. В. Китовой. - Москва: ИНФРА-М, 2011. - 463 с.
2. Артюхин Г. А. Моделирование систем, Курс лекций: учебное пособие / Г. А. Артюхин; М-во образования и науки Рос. Федерации, Казан. гос. архитектур.-строит. ун-т. - Казань: [Изд-во Казанского государственного архитектурно-строительного университета], 2012. - 157 с.
3. Информационные системы в экономике: учебное пособие: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям 'Финансы и кредит', 'Мировая экономика', 'Бухгалтерский учет, анализ и аудит' и 'Налоги и налогообложение' / [Е.В. Варфоломеева и др.] ; под ред. проф. Д.В. Чистова. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 232 с.
4. Черников Б. В. Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с. // <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=373345>

5. Федотова Е. Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с.// <http://www.znanium.com/bookread.php?book=322029>
6. Федотова Е. Л. Информационные технологии и системы: Учеб. пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с. // <http://www.znanium.com/bookread.php?book=374014>
7. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 238 с. // <http://www.znanium.com/bookread.php?book=371445>
8. Румянцева Е. Л. Информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; Под ред. Л.Г. Гагариной. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с.// <http://www.znanium.com/bookread.php?book=392410>
9. Гринберг А. С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / А. С. Гринберг, Н. Н. Горбачев, А. С. Бондаренко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 479 с. // <http://www.znanium.com/bookread.php?book=396629>
10. Карпузова В. И. Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие / В.И. Карпузова, Э.Н. Скрипченко, К.В. Чернышева, Н.В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 301 с. // <http://www.znanium.com/bookread.php?book=410374>
11. Киселев, Г. М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективная работа в MS Office 2007) [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова, В. И. Сафонов. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 272 с. // <http://www.znanium.com/bookread.php?book=415083>
12. Информационные ресурсы и технологии в экономике: Учебное пособие / Под ред. проф. Б.Е. Одинцова и проф. А.Н. Романова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 462 с. // <http://www.znanium.com/bookread.php?book=342888>
13. Гаспариан М.С., Лихачева Г.Н. Информационные системы и технологии: учебно-методический комплекс/ М.С. Гаспариан, Г.Н. Лихачева. - М.: Издат. центр ЕАОИ, 2011. - 372 с. // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6185&ln>

7.2. Дополнительная литература:

1. Калганова Е. С. Проектирование информационных систем: учебное пособие / Е. С. Калганова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования 'Казан. нац. исслед. техн. ун-т им. А. Н. Туполева-КАИ'. - Казань: [Изд-во Казанского государственного технического университета], 2012. - 57 с.
2. Олейник П. П. Корпоративные информационные системы: для бакалавров и специалистов: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 080800 'Прикладная информатика (по областям)', [по специальностям 230201 'Информационные системы и технологии', 080801 'Прикладная информатика (по областям)'] и другим экономическим специальностям / П. П. Олейник. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер: [Мир книг], 2012. - 174 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

- Introducing The Open Group Architecture Framework (TOGAF) - <http://www.ibm.com>.
Service-Oriented Architecture and Enterprise Architecture - <http://www.ibm.com>.
Официальный сайт журнала "Директор информационной службы" - <http://www.osp.ru/>
Официальный сайт журнала "ЭКО" - <http://econom.nsc.ru/eco/>
Официальный сайт журнала "Эксперт" - <http://expert.ru/expert/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Аналитические подходы к управлению архитектурой предприятия" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Бизнес-аналитика в управленческой деятельности.

Автор(ы):

Лукишина Л.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Мустафина О.Н. _____

"__" _____ 201__ г.