

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Управление развитием бизнеса Б1.В.ОД.8

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент и правовое обеспечение индустрии спорта

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Гузельбаева Г.Т.

**Рецензент(ы):**

Киршин И.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2016

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Гузельбаева Г.Т. кафедра финансового менеджмента Институт управления, экономики и финансов ,  
guzelbaeva@rambler.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

усвоение слушателями основополагающего набора сведений в области управления развитием бизнеса, получение и закрепление навыков управления развитием бизнеса.

Задачи изучения дисциплины: 1) закрепление слушателями всего набора определений, понятий, категорий и показателей в сфере управления развитием бизнеса;

2) подготовка слушателей к самостоятельному принятию решений, касающихся управления развитием бизнеса, а также выработка у них практических навыков в данной сфере профессиональной деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.8 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина 'Управление развитием бизнеса' относится к циклу дисциплин по выбору направления.

Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная учебная дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по программам подготовки магистра по направлению 'Менеджмент', профиль 'Менеджмент и правовое обеспечение индустрии спорта'.

Перечень дисциплин, усвоение которых студентами необходимо при изучении данной дисциплины: теория организации, основы менеджмента, статистика, документирование управленческой деятельности, маркетинг, бухгалтерский учет и комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности, организационное поведение, экономика и организация производства, исследование систем управления, инновационный менеджмент, управление проектами, стратегический менеджмент, антикризисное управление, логистика, бизнес-планирование.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические основы и закономерности, возможности современных научных подходов и методов управления развитием бизнеса; принципы, методы принятия и реализации управленческих решений, обеспечивающих устойчивое развитие бизнеса;

2. должен уметь:

видеть, анализировать и использовать в целях развития бизнеса закономерности бизнес-окружения компании, создавать и использовать стратегическое и тактическое конкурентное преимущество компании, подкреплять решения фактами, следующими из умения проводить необходимый качественный и количественный стратегический анализ;

-осуществлять верный (рациональный) выбор между возможными путями развития бизнеса, проводить правильную организацию бизнеса, нужную для реализации избранного пути развития;

3. должен владеть:

методологией управления развитием бизнеса на уровне, необходимом для осознанного ее применения в деятельности функционирующей организации; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в сфере управления развитием бизнеса, используя современные образовательные технологии.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические аспекты управления развитием бизнеса	3	1-4	4	10	0	устный опрос
2.	Тема 2. Бюджетирование	3	4-7	4	10	0	презентация устный опрос
3.	Тема 3. Организационный дизайн	3	8-11	4	16	0	контрольная работа презентация устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	экзамен
	Итого			12	36	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Теоретические аспекты управления развитием бизнеса

###### *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Концепция устойчивого развития бизнеса. Подходы к управлению развитием организации. Отрасль и компания - закономерности развития. Влияние отрасли на системы управления компанией. Этапы процесса управления устойчивым развитием предприятия. Концепция устойчивого роста.

###### *практическое занятие (10 часа(ов)):*

1. Анализ закономерностей изменения бизнес-окружения компании в целях обеспечения развития бизнеса. 2. Определение направлений развития бизнеса (точек роста бизнеса).

##### Тема 2. Бюджетирование

###### *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Бюджет и бюджетирование в обеспечении устойчивого роста бизнеса. Категории бюджетов. Схема разработки сводного бюджета. Подготовка мастер-бюджета. Бюджетирование денежных потоков.

###### *практическое занятие (10 часа(ов)):*

1. Определение устойчивых темпов роста продаж, прогноз продаж по каждому направлению развития бизнеса и перечня финансовых стратегий, обеспечивающих устойчивое развитие. Выбор и обоснование направления развития бизнеса. 2. Бюджетирование, подготовка мастер-бюджета

##### Тема 3. Организационный дизайн

###### *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Управление бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития бизнеса. Эффективность и результативность бизнес-процессов, взаимосвязь процесса и результата работы. Совершенствование и формализация бизнес-процессов. Разработка системы управления развитием бизнеса компании.

###### *практическое занятие (16 часа(ов)):*

1. Оптимизация бизнес-процессов с учетом реализации выбранного направления развития бизнеса в рамках утвержденного бюджета 2. Прогноз эффективности

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Теоретические аспекты управления развитием бизнеса	3	1-4	подготовка к устному опросу	20	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Бюджетирование	3	4-7	подготовка к презентации	10	презентация
				подготовка к устному опросу	10	устный опрос
3.	Тема 3. Организационный дизайн	3	8-11	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
				подготовка к презентации	5	презентация
				подготовка к устному опросу	5	устный опрос
Итого					60	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

При проведении аудиторных занятий используются активные и интерактивные формы занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

Образовательные технологии:

- лекции,
- практические занятия,
- самостоятельная работа студентов.

При подготовке практических вопросов следует изучить не только теоретическую базу, предлагаемую в учебной литературе, но и материалы периодической печати, раскрывающие проблемы как на российском, так и на зарубежных рынках. Сформулированные в планах занятий по соответствующей теме вопросы коллективно обсуждаются на практических занятиях. По мере необходимости, в ходе занятия преподаватель может формулировать другие вопросы и тестовые задания, которые не нашли отражения в плане занятия.

Особенности семинаров. К семинарам надо готовиться всем студентам по всем вопросам (независимо от того, кто делает выступления-презентации). Семинар - это не повторение лекции и не дополнительное разъяснение лекции тем, кто не слушал или не присутствовал. Семинар - место выступлений студентов. Преподаватель задает вопросы и делает краткое заключение.

Факультативное научное сообщение - направлено на развитие способностей к научному анализу. Темы факультативных научных сообщений могут дополняться преподавателями, ведущими семинарские занятия, и предлагаться студентами.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Теоретические аспекты управления развитием бизнеса

устный опрос , примерные вопросы:

Сравнительный анализ концепций устойчивого развития бизнеса. Преимущества и недостатки концепций устойчивого развития бизнеса. Определение составляющих развития бизнеса. Выявление факторов, влияющих на системы управления компанией.

#### Тема 2. Бюджетирование

презентация , примерные вопросы:

Графическое изображение системы бюджетирования на конкретном предприятии

устный опрос , примерные вопросы:

Виды бюджетов. Процесс организации бюджетирования на предприятии.

### **Тема 3. Организационный дизайн**

контрольная работа , примерные вопросы:

Анализ ситуации и выявление проблем управления бизнесом.

презентация , примерные вопросы:

Разработка системы управления развитием бизнеса на конкретном примере.

устный опрос , примерные вопросы:

Понятие, виды бизнес-процессов. Оценка Эффективности и результативности бизнес-процессов.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. Концепция устойчивого развития бизнеса.
2. Подходы к управлению развитием организации.
3. Цели развития организации через призму управленческих теорий
4. Отрасль и компания - закономерности развития.
5. Влияние отрасли на системы управления компанией.
6. Этапы процесса управления устойчивым развитием предприятия.
7. Концепция устойчивого роста.
8. Определение устойчивых темпов роста продаж, прогноз продаж по каждому направлению развития бизнеса.
9. Финансовые стратегии, обеспечивающие устойчивое развитие бизнеса.
10. Выбор и обоснование направления развития бизнеса.
11. Совершенствование и/или оптимизация бизнес-процессов.
12. Формализация бизнес-процессов.
13. Бюджет и бюджетирование в обеспечении устойчивого роста бизнеса.
14. Виды и категории бюджетов.
15. Схема разработки сводного бюджета.
16. Подготовка мастер-бюджета - этапы и содержание.
17. Бюджетирование денежных потоков.
18. Эффективность и результативность бизнес-процессов, взаимосвязь процесса и результата работы.
19. Управление бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития бизнеса.
20. Разработка системы управления развитием бизнеса компании.

#### **7.1. Основная литература:**

1. Долгов А.И. Стратегический менеджмент: учеб. пособие / А.И. Долгов, Е.А. Прокопенко. - 3-е изд., стереотип. - М.: Флинта, 2011. - 278 с. (ЭБС университетская библиотека online)
2. Ширяев В.И. Управление бизнес-процессами: учеб. Пособ рек. УМО/ В.И. Ширяев, Е.В. Ширяев. - М.: Финансы и статистика: Мнфра-М, 2009. - 464 с.

#### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Организация и управление бизнесом [Электронный ресурс] : инструменты руководителя. - М. : Равновесие, 2004. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).
2. Ершов В.Ф. Бизнес-проектирование [Текст] : рук. по применению / В. Ф. Ершов. - СПб. : Питер, 2005. - 288 с.

3. Фридаг Х. Р. Сбалансированная система показателей [Текст] : практ. пособие / Х. Р. Фридаг, В. Шмидт ; пер. с нем. В. М. Власова. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 160 с.
4. Черемных О. С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно - стоимостной подход к управлению бизнесом [Текст] : учеб. пособие: рек. УМО / О. С. Черемных, С. В. Черемных. - М. : Финансы и статистика, 2005. - 735 с.
5. Миркин Б. М. Курс лекций по устойчивому развитию [Текст] : [учеб. пособие] / Б. М. Миркин, Л. Г. Наумова. - М. : Тайдекс Ко, 2005. - 248 с.
6. Мунин П.И. Теория устойчивого развития [Текст] : информационные основы : моногр. / П.И. Мунин. - М. : ЛИБРОКОМ, 2009. - 308 с.
7. Ковалева В. Д. Моделирование финансово-экономической деятельности предприятия [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / В. Д. Ковалева, И. В. Додонова. - М. : КноРус, 2009. - 280 с.
8. Елиферов В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. - М. : Инфра-М, 2008.
9. Минашкин В.Г. Бизнес-статистика и прогнозирование: учебно-практ. пособие/ В.Г. Минашкин, Н.А. Садовникова, Р.А. Шмойлова. - М.: Изд. Центр ЕАОЧ, 2010. - 256с.
10. Аксенова С. Информационные технологии моделирования бизнес-процессов. - М.: Лаборатория книги, 2010. - 46с.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания - <http://www.iqlib.ru>

Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru>

Российская национальная библиотека - <http://www.nlr.ru/>

Электронная библиотека Издательского дома ?Гребенников? содержит статьи по маркетингу, менеджменту, финансам, управлению персоналом, опубликованные в специализированных журналах издательства за последние 10 лет. - <http://www.grebennikon.ru/>

Электронная библиотечная система ?Университетская библиотека- online? ЭБС по тематике охватывает всю область гуманитарных знаний и предназначена для использования в процессе обучения в высшей школе, как студентами и преподавателями, так и специалистами-гуманитариями. - [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление развитием бизнеса" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Лингафонный кабинет, представляющий собой универсальный лингафонно-программный комплекс на базе компьютерного класса, состоящий из рабочего места преподавателя (стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Tutor, головная гарнитура), и не менее 12 рабочих мест студентов (специальный стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Student, головная гарнитура), сетевого коммутатора для структурированной кабельной системы кабинета.

Лингафонный кабинет представляет собой комплекс мультимедийного оборудования и программного обеспечения для обучения иностранным языкам, включающий программное обеспечение управления классом и SANAKO Study 1200, которые дают возможность использования в учебном процессе интерактивные технологии обучения с использованием современных мультимедийных средств, ресурсов Интернета.

Программный комплекс SANAKO Study 1200 дает возможность инновационного ведения учебного процесса, он предлагает широкий спектр видов деятельности (заданий), поддерживающих как практики слушания, так и тренинги речевой активности: практика чтения, прослушивание, следование образцу, обсуждение, круглый стол, использование Интернета, самообучение, тестирование. Преподаватель является центральной фигурой процесса обучения. Ему предоставляются инструменты управления классом. Он также может использовать многочисленные методы оценки достижений учащихся и следить за их динамикой. SANAKO Study 1200 предоставляет учащимся наилучшие возможности для выполнения речевых упражнений и заданий, основанных на текстах, аудио- и видеоматериалах. Вся аудитория может быть разделена на подгруппы. Это позволяет организовать отдельную траекторию обучения для каждой подгруппы. Учащиеся могут работать самостоятельно, в автономном режиме, при этом преподаватель может контролировать их действия. В состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль Examination Module - модуль создания и управления тестами для проверки конкретных навыков и способностей учащегося. Гибкость данного модуля позволяет преподавателям легко варьировать типы вопросов в тесте и редактировать существующие тесты.

Также в состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль обратной связи, с помощью которых можно в процессе занятия провести экспресс-опрос аудитории без подготовки большого теста, а также узнать мнение аудитории по какой-либо теме.

Каждый компьютер лингафонного класса имеет широкополосный доступ к сети Интернет, лицензионное программное обеспечение. Все универсальные лингафонно-программные комплексы подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используется мультимедийный проектор для демонстрации презентаций по изучаемым темам и результатов, достигнутых магистрантами в процессе освоения дисциплины "Управление развитием бизнеса" в рамках практических занятий и самостоятельной работы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент" и магистерской программе Менеджмент и правовое обеспечение индустрии спорта .

Автор(ы):

Гузельбаева Г.Т. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Киршин И.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.