

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Бизнес-процессы промышленного предприятия Б1.В.ОД.4

Направление подготовки: 38.04.01 - Экономика

Профиль подготовки: Экономика и управление организацией

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Демьянова О.В.

Рецензент(ы):

Киреева-Каримова А.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Демьянова О. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 957966817

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, д.н. (доцент) Демьянова О.В. кафедра экономики производства Институт управления, экономики и финансов , 89053185835@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины 'Бизнес-процессы промышленного предприятия' является формирование у магистров достаточного объема теоретических знаний по разработке и проектированию бизнес-процессов промышленного предприятия, понимание организации, функционирования и методологии, а также приобретение магистрантами практических навыков эффективного управления бизнес-процессами промышленного предприятия, экономического обоснования управленческих решений, направленных на обеспечение бесперебойной работы производственной системы, налаживанию основных производственных процессов, обеспечение разработки стратегии развития производственного предприятия.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.01 Экономика и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина 'Бизнес-процессы промышленного предприятия' включена в раздел профессионального цикла дисциплин и относится к вариативной части. Осваивается на втором курсе. Изучению дисциплины 'Бизнес-процессы промышленного предприятия' предшествует освоение следующих дисциплин: 'Микроэкономика (продвинутый уровень)', 'Макроэкономика (продвинутый уровень)', 'Международный бизнес и глобальные стратегии развития'. Дисциплина 'Бизнес-процессы промышленного предприятия' способствует освоению следующих дисциплин: 'Корпоративные информационные системы', 'Мотивация персонала и производительность труда'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2 (общекультурные компетенции)	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований
ПК-4 (профессиональные компетенции)	- способность представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада
ПК-5 (профессиональные компетенции)	- способность самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-8 (профессиональные компетенции)	- способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне
ПК-9 (профессиональные компетенции)	- способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов
ПК-12 (профессиональные компетенции)	- способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущности, цели и задачи процессного подхода к организации хозяйственной деятельности промышленного предприятия;
- определение и содержание основных элементов архитектуры предприятия, подходов к стандартизации управления бизнес-процессами;
- условия и факторы рациональной организации бизнес-процессов сочетающего функциональные, пространственные, временные, ресурсные параметры;

2. должен уметь:

- определять типы бизнес-процессов и их особенности;
- применять методологический инструментарий при разработке количественных параметров проектирования и оптимизации бизнес-процессов;
- принимать решения, позволяющие сформировать требования к бизнес-процессам предприятия, которые соответствовали бы корпоративной стратегии, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности;

3. должен владеть:

- инструментами проектирования и оптимизации бизнес-процессов, нотациями описания бизнес-процессов;
- современными информационными технологиями и системным анализом при проектировании и оптимизации бизнес-процессов;
- методами оценки и мониторинга эффективности управления бизнес-процессами предприятия

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- применения на практике полученных навыков в области разработки и анализа бизнес-процессы промышленного предприятий;
- проведения анализа бизнес-процессов промышленного предприятия;
- делать определенные выводы, полученные в результате проведенного анализа и мониторинга эффективности бизнес-процессов, проведение оптимизации.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность бизнес-процесса	3	1	2	4	0	Эссе
2.	Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства	3	2	2	6	0	Письменная работа
3.	Тема 3. Промышленные предприятия как объект организации и управления	3	3	2	6	0	Реферат
4.	Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства	3	4	2	6	0	Дискуссия
5.	Тема 5. Управление бизнес-процессами	3	5	2	6	0	Коллоквиум
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Экзамен
	Итого			10	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность бизнес-процесса

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность бизнес ? процесса, жизненный цикл продукции, формирование бизнес-процессов организации из бизнес-процессов подразделений, ?объемные? бизнес-процессы, формирование матриц ответственности по бизнес-процессам, Основные экономические бизнес-процессы организации, управление маркетингом, управление проектами, управление рисками, финансовое управление, социальные бизнес-процессы, сеть процессов организации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Сущность бизнес ? процесса 2. Жизненный цикл продукции 3. Формирование бизнес-процессов организации из бизнес-процессов подразделений 4. ?Объемные? бизнес-процессы, формирование матриц ответственности по бизнес- процессам 5. Основные экономические бизнес-процессы организации 6. Управление маркетингом, управление проектами, управление рисками, финансовое управление, социальные бизнес-процессы, сеть процессов организации.

Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность организации производства, функции организации производительных сил и производственных отношений, законы и закономерности организации производства, законы экономии времени как основы науки организации, законы статистики и законы развития, основные закономерности организации производства, основные принципы эффективной организации производства.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Сущность организации производства, 2. Функции организации производительных сил и производственных отношений 3. Законы и закономерности организации производства 4. Законы экономии времени как основы науки организации 5. Законы статистики и законы развития 6. Основные закономерности организации производства 7. Основные принципы эффективной организации производства.

Тема 3. Промышленные предприятия как объект организации и управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные организационные формы предприятий, виды объединений: хозяйственная ассоциация, межотраслевое государственное объединение, концерн, консорциум, финансово-промышленная группа, федеральный научно-производственный центр, Экономическая деятельность предприятия, внешнеэкономическая деятельность предприятия, Социальная деятельность предприятия, понятие о производственном процессе.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Основные организационные формы предприятий 2. виды объединений: хозяйственная ассоциация 3. межотраслевое государственное объединение, концерн, консорциум, финансово- промышленная группа 4. федеральный научно-производственный центр 5. Экономическая деятельность предприятия, внешнеэкономическая деятельность предприятия 6. Социальная деятельность предприятия, понятие о производственном процессе.

Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Материальное обеспечение производства, стадии процесса приобретения материалов, методы планирования материального обеспечения производства, процесс организации инструментального 9 хозяйства, процесс организации ремонтного хозяйства, процесс организации энергетического хозяйства, процесс организации транспортного хозяйства, процесс организации складского хозяйства, процесс обеспечения качества продукции, новый комплекс международных стандартов качества ИСО.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Материальное обеспечение производства 2. Стадии процесса приобретения материалов 3. Методы планирования материального обеспечения производства, процесс организации инструментального хозяйства 4. Процесс организации ремонтного хозяйства, процесс организации энергетического хозяйства, процесс организации транспортного хозяйства, процесс организации складского хозяйства, процесс обеспечения качества продукции 5. Новый комплекс международных стандартов качества ИСО.

Тема 5. Управление бизнес-процессами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Функции процесса управления организацией, этапы система показателей эффективности процессов и организации, процесс управления предприятием как объект и субъект управления, главные функции управления предприятия.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Функции процесса управления организацией, 2. Этапы система показателей эффективности процессов и организации 3. Процесс управления предприятием как объект и субъект управления 4. Главные функции управления предприятия.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность бизнес-процесса	3	1	подготовка к эссе	28	эссе
2.	Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства	3	2	подготовка к письменной работе	28	письменная работа
3.	Тема 3. Промышленные предприятия как объект организации и управления	3	3	подготовка к реферату	28	реферат
4.	Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства	3	4	подготовка к дискуссии	28	дискуссия
5.	Тема 5. Управление бизнес-процессами	3	5	подготовка к коллоквиуму	21	коллоквиум
	Итого				133	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: мастер-классы и "круглые столы" с участием профессиональных специалистов в области разработки и реализации проектов регионального развития; мини деловые игры магистрантов по вопросам исследования международного бизнеса, региональной экономики и отраслевых особенностей производства; подготовка и демонстрация наглядных презентаций в виде слайдов по темам дисциплины.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность бизнес-процесса

эссе , примерные темы:

Понятие бизнес-процесса, его сущность. Экономические процессы организации. Понятие и роль стратегического управления в формировании процессного подхода к управлению. Социальные бизнес-процессы организации. Человеческий фактор в формировании бизнес-процессов организации. Понятие и виды рисков в формировании процессов организации. Процессный подход и сеть процессов организации. Требования, определяющие бизнес-процесс организации. Основные процессы предприятий, описание, характеристика. Вспомогательные процессы предприятия, описание, характеристика. Понятие и сущность организации производства. Законы и закономерности производственных систем. Основные принципы организации производства, их классификация, характеристика.

Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства

письменная работа , примерные вопросы:

Характеристика современных производственных структур, предприятий. Характеристика производственного процесса. Производственная структура, понятие, краткая характеристика. Принципы организации производственного процесса. Процесс обеспечения производства, характеристика, структура, значимость. Документооборот процесса обеспечения производства. Методы планирования материального обеспечения производства. 21. Процесс организации инструментального хозяйства. 22. Процесс организации ремонтного хозяйства. 23. Процесс организации энергетического хозяйства. 24. Процесс организации транспортного хозяйства. 25. Процесс организации складского хозяйства. 26. Процесс обеспечения качества продукции. 27. Основные элементы системы качества, понятие, краткая характеристика. 28. Основные принципы менеджмента качества. 29. Бизнес-процесс ? сбыт продукции, характеристика, основные положения. 30. Принципы процесса маркетинга на предприятии. 31. Маркетинговые процессы организации, характеристика, основные положения. 32. Процесс распределения и продвижения товара. 33. Управление бизнес-процессами. Процесс управление предприятием. Концепция бизнес-моделирования. Содержание критериев качества бизнес-моделирования. Разработка бизнес-моделей и механизмы творчества. Существующие методики описания бизнес-процессов. Значимость бизнес-моделирования для современных предприятий. Менеджер-конструктор, кто он, его место в организации?

Тема 3. Промышленные предприятия как объект организации и управления

реферат , примерные темы:

Параметры организации как объекта управления. Критерии классификации организации. Промышленные предприятия как объект бизнес-моделирования. Экономические процессы организации. Понятие и роль стратегического управления в формировании процессного подхода к управлению. Социальные бизнес-процессы организации. Человеческий фактор в формировании бизнес-процессов организации. Понятие и виды рисков в формировании процессов организации. Процессный подход и сеть процессов организации. Требования, определяющие бизнес-процесс организации. Основные процессы предприятий, описание, характеристика. Вспомогательные процессы предприятия, описание, характеристика. Понятие и сущность организации производства. Законы и закономерности производственных систем. Основные принципы организации производства, их классификация, характеристика. Характеристика современных производственных структур, предприятий. Характеристика производственного процесса. Производственная структура, понятие, краткая характеристика. Принципы организации производственного процесса. Процесс обеспечения производства, характеристика, структура, значимость. Документооборот процесса обеспечения производства. Методы планирования материального обеспечения производства.

Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства

дискуссия , примерные вопросы:

Процесс организации инструментального хозяйства. Процесс организации ремонтного хозяйства. Процесс организации энергетического хозяйства. Процесс организации транспортного хозяйства. Процесс организации складского хозяйства. Процесс обеспечения качества продукции. Основные элементы системы качества, понятие, краткая характеристика. Основные принципы менеджмента качества. Бизнес-процесс ? сбыт продукции, характеристика, основные положения. Принципы процесса маркетинга на предприятии. Маркетинговые процессы организации, характеристика, основные положения. Процесс распределения и продвижения товара

Тема 5. Управление бизнес-процессами

коллоквиум , примерные вопросы:

Процесс управление предприятием. Концепция бизнес-моделирования. Содержание критериев качества бизнес-моделирования. Разработка бизнес-моделей и механизмы творчества. Существующие методики описания бизнес-процессов. Значимость бизнес-моделирования для современных предприятий. Менеджер-конструктор, кто он, его место в организации?

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Что ожидают от внедрения процессного подхода.
2. Что такое программный продукт управления предприятием.
3. Какова система терминов процессного подхода.
4. Какова характеристика внутрифирменных процессов.
5. Что такое процессная и функциональная система управления, возможно ли совмещение.
6. Каковы особенности выделения процессов организации.
7. Какова классификация проектов.
8. От чего зависят размеры и число процессов.
9. Существующие правила выделения процессов.
10. Что значит пошаговое выделение процессов организации.
11. Кто является владельцем процесса и почему.
12. Функции системы менеджмента процесса.
13. Каковы требования разделов стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления процессом.
14. Как распределяются функции между процессами.
15. Каковы проблемы выделения сквозных процессов.
16. Зачем сегментирование деятельности в процессном подходе.
17. Каков процесс управления организацией.
18. Какова система показателей для управления процессами.
19. Зачем нужны ресурсы процесса, что это.
20. Зачем распределять ответственность за работы в процессе.
21. Какова техника согласования входов и выходов между процессами.
22. Для чего используют методики моделирования бизнес-процессов.
23. Почему модель процесса должна быть объемной.
24. Постройте порядок формирования графических схем бизнес-процессов.
25. Дайте основные рекомендации по описанию бизнес-процесса.
26. Место этапа разработки стратегии организации в процессном подходе.
27. Описание сетевых графиков и графиков Ганта в процессном управлении организацией.
28. Система передачи функций в процессе.
29. Этап измерения процесса, нормирования и мотивации, характеристика и описание.
30. Риски и компенсационные мероприятия проекта, характеристика, описание.

7.1. Основная литература:

Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов 'Синергия'. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=395912>

Учитесь видеть бизнес-процессы: Практика построения карт потоков создания ценности Учебное пособие / Ротер М., Шук Д., Муравьева Г., - 4-е изд. - М.: Альп. Бизнес Букс, 2016. - 136 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=926117>

Исаев, Р. А. Секреты успешных банков: бизнес-процессы и технологии [Электронный ресурс] / Р. А. Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 260 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=437661>

Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014. - 441 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=440743>

Оперативное управление экономическими процессами на предприятиях АПК: статья / С.А. Петрова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015

<http://znanium.com/bookread2.php?book=509039>

7.2. Дополнительная литература:

Банк 3.0: стратегии, бизнес-процессы, инновации - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 160 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=550030>

Козлов, А. С. Проектирование и исследование бизнес-процессов [электронный ресурс] : учеб. пособие / А. С. Козлов. - 4-е изд., стер. - М. : Флинта, 2011. - 267 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=454296>

7.3. Интернет-ресурсы:

Официальный сайт Всемирного банка - <http://www.worldbank.org>

Официальный сайт Всемирного экономического форума - <http://www.weforum.org>

Официальный сайт Министерства регионального развития РФ - <http://www.minregion.ru>

Официальный сайт Министерства экономического развития РФ -

<http://www.economy.gov.ru/mines/main>

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Бизнес-процессы промышленного предприятия" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

. Компьютерные классы с выходом в интернет

2. Аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.01 "Экономика" и магистерской программе Экономика и управление организацией .

Автор(ы):

Демьянова О.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Киреева-Каримова А.М. _____

"__" _____ 201__ г.