

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Менеджмент



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Камашева А.В.

**Рецензент(ы):**

Фахрутдинова Е.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Юрьева О. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9499151219

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Камашева А.В. кафедра управления человеческими ресурсами Институт управления, экономики и финансов , as112@list.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина "Конфликтология" базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении дисциплин: "Менеджмент", "Управление персоналом", "Коммуникационный менеджмент". Междисциплинарный подход к преподаванию и изучению конфликтологии является важным условием успешности овладения студентами учебной дисциплины. Изучение программного материала должно способствовать формированию у студентов конфликтологической компетентности и овладению современными методами управления человеческими ресурсами.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- конструктивно и доказательно высказывать собственное мнение о проблемах конфликтологии как теории и практики, а так же о тенденциях развития отечественной и зарубежной конфликтологии;
- предупреждать и регулировать конфликты различных видов;
- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в производственной сфере;
- определять условия и способы предупреждения производственных конфликтов;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения трудовых конфликтов;
- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики	1		2	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Конфликт как основная категория конфликтологии	1		2	2	0	Устный опрос Письменное домашнее задание
3.	Тема 3. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций	1		2	2	0	Письменная работа
4.	Тема 4. Структурная модель конфликта	1		2	2	0	Творческое задание
5.	Тема 5. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	1		2	2	0	Контрольная работа
6.	Тема 6. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях	1		2	2	0	Реферат
7.	Тема 7. Основы предупреждения конфликтов	1		2	2	0	Творческое задание
8.	Тема 8. Роль конфликтологии в управлении персоналом	1		2	2	0	Контрольная работа
9.	Тема 9. Роль менеджера по персоналу в предупреждении и разрешении конфликтов в организации	1		2	2	0	Презентация
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
Итого				18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### **Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

##### **Тема 2. Конфликт как основная категория конфликтологии**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Предмет и метод конфликта. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Признаки стрессового напряжения. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Формирование "образа врага" в конфликте. Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Активная релаксация (расслабление).

##### **Тема 3. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Причины конфликтов. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Личностные причины конфликтов. Внутригрупповой фаворитизм. Конкурентный характер во взаимоотношениях. Стремление к власти. Психологическая несовместимость.

##### **Тема 4. Структурная модель конфликта**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Структурные элементы конфликта: субъекты, объекты, предмет. Этапы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Участники конфликта: первичные, вторичные, косвенные третьи силы. Ранг, социальный статус, сила. Роли участников конфликта.

##### **Тема 5. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Материальная сфера конфликта. Духовно-нравственная сфера конфликта.

##### **Тема 6. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективного стиля поведения.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Соперничество. Компромисс. Избегание. Приспособление. Сотрудничество. Диагностика степени реагирования в конфликтной ситуации.

### **Тема 7. Основы предупреждения конфликтов**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Прогнозирование конфликта. Принципы профилактики конфликта. Технология предупреждения конфликтов. Этапы регулирования конфликта.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Формы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта. Переговорный процесс при межличностном конфликте

### **Тема 8. Роль конфликтологии в управлении персоналом**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Социальное партнерство как форма обеспечения взаимной заинтересованности наемных работников и предпринимателей.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Анализ межличностных противоречий и конфликтов в организации. Характеристика основных функций менеджера, оценка эффективности его деятельности в сфере предотвращения конфликтов.

### **Тема 9. Роль менеджера по персоналу в предупреждении и разрешении конфликтов в организации**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Роль менеджера по персоналу в разрешении конфликтных ситуаций. Прогнозирование, как основное направление управленческой деятельности менеджера. Профилактика конфликтов в организации.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Подбор, расстановка, адаптация и развитие персонала как средство предупреждения и разрешения конфликтов.

## **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел дисциплины</b>	<b>Се-мestr</b>	<b>Неде-ля семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудо-емкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
1.	Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики	1		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Конфликт как основная категория конфликтологии	1		подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций	1		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
4.	Тема 4. Структурная модель конфликта	1		подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
5.	Тема 5. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления	1		подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
6.	Тема 6. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях	1		подготовка к реферату	4	реферат
7.	Тема 7. Основы предупреждения конфликтов	1		подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
8.	Тема 8. Роль конфликтологии в управлении персоналом	1		подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
9.	Тема 9. Роль менеджера по персоналу в предупреждении и разрешении конфликтов в организации	1		подготовка к презентации	2	презентация
	Итого				36	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения



Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий с использованием мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях с фото-, аудио-и видеоматериалами, использование таких методик как арт-терапия, проведение тестирований на приоритетное поведение в конфликте. Использование в учебном процессе активных форм проведения занятий, таких как ролевые и деловые игры, решение практических кейсов, разбор конкретных ситуаций.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Какие основные черты свойственны конфликту? 2. Дайте определение конфликта. 3. Определите значение классификации конфликтов. 4. Назовите основные признаки, типы и виды, по которым группируются конфликты в организациях. 5. Что общего и в чем заключаются различия между конфликтами потребностей, интересов и ценностей? 6. Чем отличается конфликт от других видов социальных противоречий?

### **Тема 2. Конфликт как основная категория конфликтологии**

домашнее задание , примерные вопросы:

Сообщения и презентации по теме ? ?Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации?. Краткие методические указания по подготовке презентации  
Требования к презентации: Объем: 10-15 слайдов. Тематика слайдов: ? заголовок, ? направления деятельности, ? полномочия, ? руководство, ? структура, ? подведомственные организации, ? проекты и программы.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Перечислите основные функции конфликта. 2. Что характерно для функционально-позитивного конфликта в организации? 3. Какими правилами следует руководствоваться при воздействии на конфликтную ситуацию? 4. Укажите отличия структурной и процессуальной моделей описания конфликта. 5. Дайте определение конфликтной ситуации и основных элементов ее структуры. 6. Что такое инцидент? 7. Охарактеризуйте основные стадии и фазы развития конфликта. 8. Назовите этапы и фазы конфликтной стадии. 9. В чем состоит сущность циклического развития конфликта на конфликтной стадии? 10. Назовите основные источники конфликтов в организации.

### **Тема 3. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций**

письменная работа , примерные вопросы:

Саботаж Две молодые сотрудницы одной организации два месяца тому назад были переведены из стажеров (без оплаты) на должности ассистентов офис-менеджера. Работа в офисе принципиально состоит из двух частей: рутинная (плановая) деятельность, которая должна совершаться под руководством офис-менеджера без вмешательства директора, и оперативная, которая возникает ежедневно и выполняется по поручению директора. В соответствии со структурой организации, все текущие поручения директор должен передавать офис-менеджеру.

### **Тема 4. Структурная модель конфликта**

творческое задание , примерные вопросы:

Составить глоссарий терминов по управлению конфликтами Глоссарий должен содержать не менее 30 терминов по пройденным темам с объяснениями. При подготовке стоит использовать психологические или конфликтологические словари

### **Тема 5. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления**



контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа по пройденному материалу. 1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности. 2. Междисциплинарный характер конфликтологии. 3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки. 4. Основные принципы и методы исследования конфликтов. 5. Понятие конфликта. 6. Социальная природа конфликта. 7. Объективные факторы возникновения конфликтов. 8. Субъективная природа конфликта. 9. Социально-психологические причины конфликтов. 10. Организационно-управленческие причины конфликтов.

### **Тема 6. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях**

реферат , примерные темы:

История конфликтологии Конфликтные личности. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов Стратегии, стили поведения в конфликте Внутрличностный конфликт Классификация межличностных конфликтов Основные типы конфликтов в организации Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях Профилактика стрессов в производственных ситуациях

### **Тема 7. Основы предупреждения конфликтов**

творческое задание , примерные вопросы:

Подготовить конфликтные ситуации для преодоления конфликта: 1."Жалко?" Частые ситуации, когда у нас хотят одолжить денег (машину, дорогие аксессуары, модную одежду и т.д.). Пример: "Как у тебя с деньгами, нормально?" - "Да вроде нормально." - "А я на мели. Одолжи до зарплаты, продуктов не на что купить". Представим, что кредитор уже одалживал, но вовремя не возвращал, долго не отдавал долг. Отказать ? заслужить репутацию жмота, дать ? ругать себя за слабость поступка. Прекратить манипулирование можно на западный образец: "Это твои проблемы", "Каждый должен рассчитывать свой бюджет", "Я в долг не даю", "Все деньги на проценте, в банке", "Все вложено в дело". 2."А слабо тебе?" Бросив вызов подтолкнуть человека к действию, которое тот не собирался совершать, как на работе, так и в быту. Применяя выражения: "А можешь ли ты ? Сделать?", "У тебя получится?... ", "А может получится??", "Можешь рискнуть?" 3."Меня рвут на части" Сотрудник охотно берет на себя много поручений, в том числе и общественных, но когда от него пытаются получить какой-то конкретный результат ? ссылается на перегруженность, перечисляя все, что на него "навалено". Некоторые поступают так, искренне считая, что отдаются работе до конца. 4."Дитя в семье" Обычно разыгрывается одним из супругов (чаще мужем). Достигается это исполнением роли беспомощного "дитя": что бы жена ни поручила (сходить в магазин, постирать, позаниматься с ребенком), он сделает так, что приходится переделывать, купит не то и не того качества; стирает "черное с белым", не домоет кастрюли и сковородки. 5

### **Тема 8. Роль конфликтологии в управлении персоналом**

контрольная работа , примерные вопросы:

Итоговая контрольная работа. 1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности. 2. Междисциплинарный характер конфликтологии. 3. Социальная роль и функции конфликтологии как науки. 4. Основные принципы и методы исследования конфликтов. 5. Понятие конфликта. 6. Социальная природа конфликта. 7. Объективные факторы возникновения конфликтов. 8. Субъективная природа конфликта. 9. Социально-психологические причины конфликтов. 10. Организационно-управленческие причины конфликтов. 11. Позитивная роль социальных конфликтов. 12. Негативная роль социальных конфликтов. 13. Критерии классификации современных конфликтов. 18 14. Разновидности социальных конфликтов и их характеристика. 15. Структура конфликта и ее основные составляющие. 16. Функции социальных конфликтов: двойственный характер. 17. Динамика социального конфликта. 18. Стадии протекания конфликта. 19. Типы участников конфликта. 20. Второстепенные члены конфликта. 21. Роль посредников в разрешении конфликта. 22. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта. 23. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта. 24. Характеристика стилей поведения в конфликте. 25. Тактика поведения в конфликтной ситуации. 26. Образ конфликтной ситуации. 27. Проблема эскалации конфликта. 28. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики. 29. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов. 30. Разновидности внутриличностных конфликтов. 31. Последствия внутриличностного конфликта. 32. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов. 33. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности. 34. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов. 35. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 36. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов. 37. Трудовые конфликты и пути их разрешения. 38. Содержание и особенности межэтнических конфликтов. 39. Политические конфликты: содержание и особенности. 40. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов. 41. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов. 42. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов. 43. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.

### **Тема 9. Роль менеджера по персоналу в предупреждении и разрешении конфликтов в организации**

презентация , примерные вопросы:

Итоговая презентация итогов группового анализа поведения в конфликтных ситуациях.

#### **Итоговая форма контроля**

зачет (в 3 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие конфликта. Формула конфликта
2. Конфликтная ситуация. Специфика восприятия конфликтной ситуации
3. Объект и субъект конфликта
4. Движущие силы конфликта. Конфликт потребностей, интересов, ценно-стей
5. Стадии и характер протекания конфликта
6. Модель конфликта как процесса
7. Классификация конфликтов
8. Виды внутриличностных конфликтов
9. Основные типы конфликтов, их краткая характеристика
10. Классификация общих причин конфликта (по М. Мескону)
11. Объективные и субъективные причины конфликтов
12. Причины возникновения конструктивных конфликтов и методы разрешения
13. Причины возникновения деструктивных конфликтов и методы разрешения
14. Участники конфликта, их краткая характеристика
15. Острота и длительность конфликтов

16. Основные стили конфликтного поведения руководителя организации
17. Методы управления конфликтами, их краткая характеристика
18. Конфликты в социально-трудовой сфере
19. Общие принципы управления конфликтами
20. Объективные факторы возникновения конфликта
21. Сущность двойственного характера конфликта
22. Механизм возникновения межгруппового конфликта
23. Управление межгрупповыми конфликтами
24. Урегулирование конфликта.
25. Примирительные процедуры при трудовых спорах
26. Методы профилактики конфликтов в организации
27. Способы разрешения конфликтов
28. Пути разрешения внутриличностных конфликтов
29. Способы разрешения межличностных конфликтов
30. Деловые переговоры как способ разрешения конфликта
31. Методы принципиальных переговоров
32. Роль руководителя в управлении конфликтами
33. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликта
34. Факторы, определяющие условия завершения конфликта
35. Алгоритм продуктивного разрешения конфликта
36. Этапы переговорного процесса
37. Основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта
38. Результативность медиаторской деятельности
39. Сущность, виды и функции переговоров
40. Динамика переговорного процесса
41. Психологический механизм переговорного процесса
42. Тактические приемы на переговорах
43. Психологические условия успеха на переговорах

### **7.1. Основная литература:**

Конфликтология, Козырев, Геннадий Иванович, 2010г.

Конфликтология, Волков, Борис Степанович; Волкова, Нина Вячеславовна, 2010г.

Конфликтология, Кибанов, А.Я.; Ворожейкин, И.Е.; Захаров, Д.К.; Коновалова, В.Г., 2009г.

Конфликтология, Анцупов, Анатолий Яковлевич; Шипилов, Анатолий Иванович, 2011г.

Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451223>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов, Светлов, Виктор Александрович, 2009г.

Конфликтология, Муштук, Орест Захарович, 2010г.

Конфликтология, Хафизова, Карина Наилевна, 2011г.

История конфликтологии, Сергеев, Сергей Алексеевич, 2010г.

История конфликтологии, Терешина, Елена Александровна, 2012г.

Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов, Светлов, Виктор Александрович, 2012г.

Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/185227>

Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/368679>

Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/420956>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Журнал Аналитика конфликта - <http://www.conflictology.narod.ru/>

Медиация и практическая конфликтология - <http://conflictology.spb.ru/>

Международная ассоциация конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>

Теория и практика конфликтологии - <http://www.prometeus.nsc.ru/biblio/conflict/>

Центр конфликтологии Института социологии РАН - <http://www.conflictolog.narod.ru/OldSite/Index.html>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Для обеспечения данной дисциплины необходимо:

- оборудованные аудитории;
- учебники, учебные пособия и другие книги;
- научные журналы;
- доступ в Интернет;
- аудио-видео аппаратура;
- наглядные пособия.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Камашева А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.