

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ г.

Программа дисциплины

Исследование систем управления Б1.В.ОД.5

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хайруллина А.Д.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No _____ от "_____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No _____ от "_____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хайруллина А.Д. кафедра общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов , AIDHajrullina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - изучение современных подходов к исследованию систем управления организацией, формирование навыков исследования систем управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

"Исследование систем управления" является дисциплиной гуманитарного, социального и экономического цикла федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 080500.62 Менеджмент.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	-способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-7 (профессиональные компетенции)	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- методологию проведения исследования систем управления организацией;
- методические приемы проведения исследования систем управления организацией;
- современные аспекты исследования систем управления организацией

2. должен уметь:

- проводить комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией
- применять инструменты исследования систем управления;
- выявлять проблемные аспекты систем управления организацией

3. должен владеть:

- использование системного анализа в процессе исследования систем управления организацией;
- применение экспертных методов исследования систем управления организацией;
- проведение социологических исследований систем управления организацией;
- диагностика систем управления организацией;
- планирование и организация исследования системы управления предприятием.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

1. Цель изучения дисциплины

Цель дисциплины- изучение современных подходов к исследованию систем управления организацией, формирование навыков исследования систем управления.

2. Задачи дисциплины:

- изучение теоретических и методологических основ исследования систем управления организацией;
- ознакомление с основными подходами и методическими приемами, отечественным и зарубежным опытом проведения исследования системы управления предприятием (организацией, учреждением);
- освоение приемов сбора, верификации, систематизации и агрегирования информации о системе управления организацией в условиях трансформирующейся экономики;
- формирование у студентов навыков проведения комплексных, системных и ситуационных исследований организаций в зависимости от поставленных оперативных, текущих, долгосрочных и стратегических целей развития;
- отработка навыков применения инструментов исследования систем управления при написании бакалаврских и дипломных работ.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	5		2	2	0	Дискуссия
2.	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	5		2	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления	5		2	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	5		2	2	0	Устный опрос
5.	Тема 5. Инструментарий исследования систем управления	5		2	2	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления	5		2	2	0	Устный опрос
7.	Тема 7. Социологические исследования систем управления	5		2	2	0	Устный опрос
8.	Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией	5		2	2	0	Устный опрос
9.	Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления	5		2	2	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Зачет с оценкой
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека
лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность и содержание исследования. Характерные черты научного исследования. Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте. Понятия ?метод?, ?методика?, ?методология?. Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Приемы проведения анализа и обоснования. Типы исследования: статистические, монографические, расчетно-конструктивные, балансовые, экспериментальные, абстрактно-логические, экономико-математические, социологические.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность и содержание исследования. 2. Характеристики исследования. 3. Этапы проведения исследования 4. Типы исследования.

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие системного анализа и системного подхода. Роль и место системного анализа в исследовании систем управления. Система управления как объект исследования в условиях изменяющейся внешней среды. Типовые подходы к представлению систем управления. Структура и функции системы управления. Виды систем управления. Управление системой. Управляющая и управляемая подсистемы, взаимодействие между ними. Механизм обратной связи. Классификация систем управления. Параметры систем управления. Энтропия системы управления. Устойчивость системы управления. Этапы проведения системного анализа: особенности постановки задачи. Выделение системы, подлежащей исследованию, ее структуризация, составление экономико-математической модели изучаемой системы управления. Этапы управления экономическими системами. Принципы кибернетики в исследовании систем управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Системный подход и системный анализ в ИСУ. 2. Понятие системы и ее разновидности. 3. Свойства систем и закономерности их развития. 4. Система управления организацией как объект исследования. 5. Этапы проведения системного анализа.

Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Логические основы исследования. Генезис мышления. Типология мышления. Формы теоретического мышления. Основные законы логического мышления. Методология исследования. Основные принципы методологии. Единство методологии и организации исследования управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Типология мышления и методологические схемы исследования. Информационная база исследования. Основы теории измерений в исследовании систем управления. Шкалы измерений. Методы субъективных измерений.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Логические приемы исследования. 2. Методология исследования. Принципы методологии. 3. Разработка гипотезы и концепции исследования. 4. Обобщения и типологии в исследовании. Методы классификации. 5. Требования к измерениям в исследовании систем управления. 1. Логические приемы исследования. 2. Методология исследования. Принципы методологии. 3. Разработка гипотезы и концепции исследования. 4. Обобщения и типологии в исследовании. Методы классификации. 5. Требования к измерениям в исследовании систем управления.

Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Принципы исследования. Эмпирико-теоретические методы исследования: наблюдение, эксперимент, измерение, описание. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традиция, моделирование. Выбор методов исследования: разнообразие, критерии выбора, проблемы использования. Приемы анализа и обоснования. Изучение документов в исследовании систем управления. Ситуационный анализ систем управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Эмпирико-теоретические методы исследования. 2. Логико-теоретические методы исследования. 3. Принципы выбора методов исследования систем управления. 4. Изучение документов в исследовании систем управления.

Тема 5. Инструментарий исследования систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления. Валидность тестов. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Особенности рефлексивных исследований систем управления. Метод синектики в исследовании систем управления. Деловые игры. Структурное прогнозирование. Метод сценариев. Имитация как метод исследования. Моделирование систем управления

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Эксперимент как метод исследования систем управления. 2. Тестирование в исследовании систем управления. 3. Морфологические методы исследования систем управления. 4. Графические методы исследования систем управления. 5. Метод ФСА в исследовании систем управления

Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности применения экспертных исследований. Экспертные технологии. Типичные ошибки проведения экспертиз. Проблемы измерения экспертной информации. Метод согласования мнений экспертов. Коэффициент конкордации. Метод Дельфи. Метод мозгового штурма. Правила проведения дискуссии. Матричный принцип исследования систем управления на основе использования экспертной информации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Особенности применения экспертных исследований. 2. Экспертные технологии. 3. Типичные ошибки проведения экспертиз. 4. Метод согласования мнений экспертов.

Тема 7. Социологические исследования систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность и содержание социологических исследований. Особенности проведения социологического исследования. Программа социологического исследования. Цель и задачи исследования. Объект и предмет социологического исследования. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность информации. Средства исследования. Анкетирование: преимущества и недостатки. Классификация вопросов анкеты по содержанию и по типу. Обработка анкет. Достоинства и недостатки интервью. Использование современных информационных технологий при проведении социологических исследований.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность и содержание социологических исследований. 2. Программа социологического исследования. 3. Методы получения социологической информации. 4. Обработка социологической информации

Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Роль консультирования в организации исследования систем управления. Планирование процесса исследования систем управления. Понятие ?технологии исследования?. Программа исследования систем управления. Система показателей для исследования систем управления. Процесс организации исследования систем управления. Информационное обеспечение систем управления. Особенности подготовки предложений и обоснование мер по совершенствованию систем управления деятельностью предприятия. Диагностика систем управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Планирование процесса исследования систем управления. 2. Процесс организации исследования систем управления. 3. Диагностика систем управления.

Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Исследовательский потенциал управления. Методы выявления причин организационных патологий. Оценка результатов исследования. Параметры эффективности исследования систем управления. Критерии организационной эффективности. Фактологическое обеспечение исследования. Система параметров управления. Принципы оценивания. Оценка параметров управления. Социально-экономическая эффективность исследования, методы ее измерения. Оценка качества исследования. Реализация результатов исследования.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Оценка результатов исследования. 2. Параметры эффективности исследования систем управления. 3. Социально-экономическая эффективность исследования, методы ее измерения. 4. Реализация результатов исследования.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	5		подготовка к дискуссии	4	Дискуссия
2.	Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления	5		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
3.	Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления	5		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
4.	Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	5		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
5.	Тема 5. Инструментарий исследования систем управления	5		подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
	Итого				18	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

использование деловых игр, разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека**

Дискуссия , примерные вопросы:

дискуссия по вопросам темы программы дисциплины

Тема 2. Системный анализ в исследовании систем управления

Устный опрос , примерные вопросы:

опрос по вопросам темы программы дисциплины

Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления

Устный опрос , примерные вопросы:

опрос по вопросам темы программы дисциплины

Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления

Устный опрос , примерные вопросы:

опрос по вопросам темы программы дисциплины

Тема 5. Инструментарий исследования систем управления

Устный опрос , примерные вопросы:

опрос по вопросам темы программы дисциплины

Тема 6. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления

Тема 7. Социологические исследования систем управления

Тема 8. Управление исследованием систем управления организацией

Тема 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Сущность и содержание исследования систем управления.
2. Понятия "метод", "методика", "методология". Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления.
3. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
4. Типы исследования систем управления.
5. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
6. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
7. Виды систем управления организацией.
8. Принципы управления системой.
9. Классификация систем управления.
10. Логические основы исследования систем управления.
11. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
12. Методология исследования систем управления.
13. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
14. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
15. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
16. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
17. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.
18. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
19. Ситуационный анализ систем управления.
20. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.
21. Тестирование в исследовании систем управления.
22. Параметрическое исследование и факторный анализ в исследовании систем управления.
23. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления.
24. Особенности рефлексивных исследований систем управления.

25. Метод синектики в исследовании систем управления.
26. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.
27. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
28. Дерево целей в исследовании систем управления.
29. Метод сценариев в исследовании систем управления.
30. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
31. Метод Дельфи в исследовании систем управления.
32. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления.
33. Требования к моделям исследования систем управления, способы их представления.
34. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
35. Программа социологического исследования систем управления.
36. Структура анкеты в исследовании систем управления.
37. Планирование процесса исследования систем управления.
38. Диагностика систем управления.
39. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

7.1. Основная литература:

1. Мыльник В.В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. // <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=446802>
2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - М.: Дашков и К, 2013. - 348 с. - ISBN 978-5-394-01340-9 // <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=415195>

7.2. Дополнительная литература:

Жуков Б. М.

Исследование систем управления: Учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М.: Дашков и К, 2012. - 208 с. // <http://znaniyum.com/bookread2.php?book=337801>

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека - <http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya/index.htm>

библиотека - <http://lib.rus.ec/b/203939>

большая он-лайн библиотека в интернете - <http://www.e-reading-lib.org>

исследовательский сайт - http://www.proresearch.ru/mystery_shopping.php

исследовательский сайт - Источник: www.dnp.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Исследование систем управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

требуется проектор, ноутбук, экран.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Хайруллина А.Д. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А. _____

"__" _____ 201__ г.