МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Информационные технологии и системы в менеджменте Б1.Б.12

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент
Профиль подготовки: Менеджмент организации
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Автор(ы):
Попов М.Л.
Рецензент(ы):
Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Попов М.Л. кафедра менеджмента в социальной сфере Институт управления, экономики и финансов , Mikhail.Popov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

? понимание роли современных информационных систем в управлении предприятиями, классификация корпоративных информационных систем;

? ознакомление с методами внедрения корпоративных информационных систем;

? ознакомление с основными информационными системами управления производством MRP I, MRP II, ERP;

? анализ и сравнение конкретных систем;

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.12 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу.

Курс "Информационные технологии в управлении" рекомендуется изучать после озна-комления с такими дисциплинами как "Менеджмент" и Основ Информатики

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
ОПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

? структуру построения информационной системы организации

? обладать теоретическими знаниями о роли компьютерных систем управления ин-формационными потоками на предприятии.

? основы теории и методологии MRP-систем;

? методы внедрения информационных систем, как инструмента оптимизации дви-жения и использования материальных и информационных потоков на предприя-тии;

2. должен уметь:

? выявлять недостатки информационной системы управления предприятием;

? ориентироваться в типах и видах корпоративных информационных систем
? приобрести навыки анализа и выбора корпоративных информационных систем

3. должен владеть:
? терминологическим аппаратом дисциплины;
? принципами выбора информационных систем для предприятия

? навыками самостоятельного усвоения новых знаний в данной области;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.	2	1,3,4	4	0	24	устный опрос
2.	Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.	2	2,3,5,6	0	0	0	устный опрос
3.	Тема 3. Основные сервисы Интернет и их ис-пользование предприятиями	2	4,5,7,8	0	0	0	устный опрос
4.	Тема 4. Информационная система пред-приятия.	2	6,7,9,10	0	0	0	тестирование
5.	Тема 5. Корпоративные информационные системы.	2	8,9,11,12	0	0	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	2	10,111314	0	0	0	устный опрос
7.	Тема 7. Построение типового плана внедре-ния	2	12,1315,16	0	0	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			4	0	24	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Поиск информации. Актуальность инфор-мации. Обработка информации. Хранение и распространение информации. Компьютерные сети. Преимущества сетей: совместное использование данных, совместное использование периферийных устройств. Локальные и глобальные сети. Преимущества и недостатки одноранговой сети. Ограничения использования одноранговой сети в организациях.

лабораторная работа (24 часа(ов)):

Ограничения использования одноранговой сети в организациях.

Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.

Тема 3. Основные сервисы Интернет и их ис-пользование предприятиями

Тема 4. Информационная система пред-приятия.

Тема 5. Корпоративные информационные системы.

Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии

Тема 7. Построение типового плана внедре-ния

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.	2	1,3,4	подготовка к устному опросу	22	устный опрос
2.	Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.	2	2,3,5,6	подготовка к устному опросу	10	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Основные сервисы Интернет и их ис-пользование предприятиями	2	4,5,7,8	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
4.	Тема 4. Информационная система пред-приятия.	2	6,7,9,10	подготовка к тестированию	8	тестирование
5.	Тема 5. Корпоративные информационные системы.	2	8,9,11,12	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
6.	Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии	2	10,111314	подготовка к устному опросу	16	устный опрос
7.	Тема 7. Построение типового плана внедре-ния	2	12,1315,16	подготовка к отчету	8	отчет
	Итого				80	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе реализации учебной программы по дисциплине "Информационные технологии в управлении" используются такие образовательные технологии, как: лекции, семинары, обсуждение материалов по темам семинаров, решение практических задач на семинарах и в качестве домашнего задания.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Информация, как экономическая категория. Роль информации в управлении предприятием.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 2. Преимущества и недостатки сети на основе сервера.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 3. Основные сервисы Интернет и их ис-пользование предприятиями

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 4. Информационная система пред-приятия.

тестирование , примерные вопросы:

Тема 5. Корпоративные информационные системы.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 6. Подходы к автоматизации. Особенности и варианты внедрения информационных систем на предприятии

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 7. Построение типового плана внедре-ния

отчет , примерные вопросы:

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ТЕСТ для контроля знаний по курсу "Информационные технологии в управлении" (фрагмент)

10. Системы, реализующие в первую очередь учетные функции:
? локальные
? малые интегрированные
? средние интегрированные
? крупные интегрированные

11. Только поэтапное внедрение возможно в информационных системах
? локальные
? малые интегрированные
? средние интегрированные
? крупные интегрированные

12. В каких из информационных систем инфраструктурные подразделения предприятия яв-ляются второстепенными и получают данные от подразделений цепочки сбыт-производство-закупки?
? локальные
? малые интегрированные
? средние интегрированные
? крупные интегрированные

13. Программа 1С-Предприятие относится к классу систем:
? IC (Inventory Control - учетные системы)
? MRP
? MRP II
? ERP

14. Программа SAP/R3 относится к классу систем:
? IC (Inventory Control - учетные системы)
? MRP
? MRP II
? ERP

15. Какой подход к автоматизации применяется если инвестиционные ресурсы предприятия недостаточны:
? кусочная автоматизация
? автоматизация по участкам
? автоматизация по направлениям

7.1. Основная литература:

1. Компьютерные сети. Учебный курс. Программа MCP, официальное пособие, экзамен 70-058. - Microsoft Press Русская редакция - 2007.
2. Козье Д. Электронная коммерция: Пер. с англ.- М.: Русская редакция.- 2009. - 288с.

3. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. - М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2005.- 480 с.

4. Галкин С.Е. Бизнес в интернет. - М.: Центр, 2008. - 144с.

5. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров.-М.: Финансы и статисти-ка, 2007.- 368с.

6. Костров А.В. Основы информационного менеджмента - М.: Финансы и статистика, 2007. - 336с.

7. Баронов В.В. и др. Автоматизация управлением предприятия. - М.: Инфра-М, 2006. - 239с.- (Серия "Секреты менеджмента").

7.2. Дополнительная литература:

8. Карабутов, Николай Николаевич. Информационные технологии в экономике: Учеб. по-собие / Н.Н. Карабутов.?М.: Экономика, 2008

9. Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учеб. для студ. вузов, обучающихся по экон. спец. / В.В.Брага, Н.Г.Бубнова, Л.А.Вдовенко и др.; Под ред. Г.А.Титоренко.?М.: ЮНИТИ, 2006

10. Козырев, Александр Александрович. Информационные технологии в экономике и управлении: Учеб. / А.А. Козырев.?3-е изд. [перераб. и доп.].?СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2007

7.3. Интернет-ресурсы:

1 - http://bibl.kfmesi.ru/files/ymk/inftehvek_1.pdf

2 - http://ru.wikipedia.org/

3 - http://www.intuit.ru/department/network/baslocnet/

4 - http://citforum.ru/seminars/cis99/galakt.shtml

5 - http://www.iteam.ru/

6 - http://www.cfin.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Информационные технологии и системы в менеджменте" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Необходимы:

- компьютеры с подключением к сети в Интернет

- принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):
Попов М.Л. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Разумовская Е.М. _____
"__" _____ 201 __ г.