

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
Проф. Д.А. Таюрский



_____» _____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Иностранный язык

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Сунгатуллина Д.Д. (кафедра иностранных языков и профессиональной коммуникации, Институт управления, экономики и финансов), ddsungate@gmail.com

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные речевые клише;
- наиболее употребительные грамматические явления, характерные для повседневной и профессиональной речи;
- лексику общего языка; лексику, представляющую нейтральный научный стиль, а также основную терминологию по широкой и узкой специальности.

Должен уметь:

- читать транскрипцию, пользоваться основными особенностями произношения;
- читать и переводить со словарем специальную литературу;
- понимать аутентичную иноязычную (монологическую и диалогическую) речь на темы, ориентированные на выбранный профиль;
- работать с англоязычными ресурсами Internet;
- строить монологическую и диалогическую речь с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального, официального и профессионального общения;
- строить речевое и неречевое поведение адекватно ситуации общения;
- понимать и интерпретировать факты страноведческого характера.

Должен владеть:

- навыками просмотрового чтения аутентичных текстов без использования словаря с целью извлечения основной информации;
- навыками публичной речи - делать сообщения, доклады (с предварительной подготовкой), проводить презентации;
- навыками работы с письменной речью, необходимые для аннотирования и реферирования, ведения переписки, перевода литературы по специальности;
- произношением и ритмом речи с целью использования их для повседневного общения.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- к межличностному взаимодействию как в учебных, так и во внеучебных ситуациях на иностранном языке;
- устанавливать личные и формальные контакты с носителями языка, обмениваться информацией на иностранном языке;
- к извлечению и воспроизведению основной информации на иностранном языке;
- использовать справочную литературу на иностранном языке;
- к саморазвитию, повышению своей иноязычной компетенции.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.Б.1 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 "Туризм (Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1, 2 курсах в 1, 2, 3, 4 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 зачетных(ые) единиц(ы) на 576 часа(ов).

Контактная работа - 432 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 432 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 108 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре; зачет во 2 семестре; зачет в 3 семестре; экзамен в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел 1. Знакомство. Тема 1. О себе. Тема 2. Рабочий день. Тема 3. Карьера в сфере туризма. Раздел 2. Лучшее место для жизни. Тема 1. Мой родной край. Тема 2. Жизнь в мегаполисе. Тема 3. Современное общество.	1	0	108	0	36
2.	Тема 2. Раздел 3. Основы туристической деятельности. Тема 1. Путешествия. Тема 2. Планирование отдыха. Тема 3. Работа, учеба и путешествия. Раздел 4. Основные туристические направления. Тема 1. Великобритания. Тема 2. Европа. Тема 3. США.	2	0	108	0	36
3.	Тема 3. Раздел 5. Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела. Тема 1. Транспорт. Тема 2. Управление отелем. Тема 3. Управление рестораном. Раздел 6. Маркетинг в туризме. Тема 1. Популярные места для отдыха. Тема 2. Продвижение туристических услуг. Тема 3. Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле.	3	0	108	0	0
4.	Тема 4. Раздел 7. Взаимоотношения с потребителями услуг. Тема 1. Документальное обеспечение. Тема 2. Работа с клиентами. Тема 3. Контроль качества предоставляемых услуг. Раздел 8. Экотуризм. Тема 1. Глобализация. Тема 2. Экологические последствия туристической деятельности. Тема 3. Безопасный туризм.	4	0	108	0	36
	Итого		0	432	0	108

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Раздел 1. Знакомство. Тема 1. О себе. Тема 2. Рабочий день. Тема 3. Карьера в сфере туризма. Раздел 2. Лучшее место для жизни. Тема 1. Мой родной край. Тема 2. Жизнь в мегаполисе. Тема 3. Современное общество.

Раздел 1. Знакомство.

Тема 1. О себе. Сдача лексического минимума по теме "My family", монологическое высказывание по теме "Generation gap", обсуждение презентаций по теме "Family tree", составление "Application Form".

Тема 2. Рабочий день. Сдача лексического минимума "My working day", монологическое высказывание по теме "Daily routine at work", обсуждение презентаций "Time management".

Тема 3. Карьера в сфере туризма и услуг. Сдача лексического минимума по теме "Job hunting in services and hotel management", монологическое высказывание по теме "How to make up a successful career", ролевая игра "Job Interview".

Раздел 2. Лучшее место для жизни.

Тема 1. Мой родной край. Сдача лексического минимума по теме "Russia", монологическое высказывание по теме "Russia's attractions", составление графиков.

Тема 2. Жизнь в мегаполисе. Сдача лексического минимума по теме "The Republic of Tatarstan: Kazan", монологическое высказывание по теме "Urbanization", обсуждение презентаций "Highly urbanized cities in the world".

Тема 3. Современное общество. Сдача лексического минимума "Society", монологическое высказывание по теме "Kazan - the centre of everything", ролевая игра "Could you show me the way?"? обсуждение презентаций по теме "The future of our society".

Тема 2. Раздел 3. Основы туристической деятельности. Тема 1. Путешествия. Тема 2. Планирование отдыха. Тема 3. Работа, учеба и путешествия. Раздел 4. Основные туристические направления. Тема 1. Великобритания. Тема 2. Европа. Тема 3. США.

Раздел 3. Основы туристической деятельности

Тема 1. Путешествия. Сдача лексического минимума по теме "Travelling", монологическое высказывание по теме "Tourism in the economical development", обсуждение презентаций "Why do people travel?".

Тема 2. Планирование отдыха. Сдача лексического минимума по теме "Booking", монологическое высказывание по теме "Planning a holiday tour", обсуждение презентаций "Specific holiday destinations".

Тема 3. Работа, учеба и путешествия. Сдача лексического минимума по теме "E-travel, Business travel", монологическое высказывание по теме "Travelling for building up a career", обсуждение презентаций по теме "Student exchange program".

Раздел 4. Основные туристические направления.

Тема 1. Великобритания. Сдача лексического минимума по теме "The UK", монологическое высказывание о теме "Guided tours across the UK", обсуждение презентаций "Things to do in London".

Тема 2. Европа. Сдача лексического минимума по теме "Tourists destinations in Europe", монологическое высказывание по теме "Things to see in Europe", обсуждение презентаций "Top tourists destinations in Europe".

Тема 3. США. Сдача лексического минимума по теме "Welcome to the USA", монологическое высказывание по теме "American lifestyle and cultures", обсуждение презентаций по теме "A guided tour to the American states", формирование профессиональных компетенций "Agreeing/Disagreeing".

Тема 3. Раздел 5. Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела. Тема 1. Транспорт. Тема 2. Управление отелем. Тема 3. Управление рестораном. Раздел 6. Маркетинг в туризме. Тема 1. Популярные места для отдыха. Тема 2. Продвижение туристических услуг. Тема 3. Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле.

Раздел 5. Услуги в сфере туризма, сервиса и гостиничного дела.

Тема 1. Транспорт. Сдача лексического минимума по теме "Transport for tourism", монологическое высказывание по теме "The most important things for tourists travelling", обсуждение презентаций по теме "Advantages and disadvantages of travelling by road, sea, air or rail".

Тема 2. Управление отелем. Сдача лексического минимума по теме "Types of accommodation", монологическое высказывание по теме "Giving information about hotels", обсуждение презентаций по теме "A place to stay".

Тема 3. Управление рестораном. Сдача лексического минимума по теме "Restaurant Management", монологическое высказывание по теме "Types of restaurants", ролевая игра "В ресторане", составление письма-жалобы.

Раздел 6. Маркетинг в туризме.

Тема 1. Популярные места для отдыха. Сдача лексического минимума по теме "Tourists destinations", монологическое высказывание по теме "Tourism features and attractions", обсуждение презентаций по теме "Different destinations and different customs".

Тема 2. Продвижение туристических услуг. Сдача лексического минимума по теме "The marketing process in travel and tourism", монологическое высказывание по теме "Holiday types and market segments", обсуждение презентаций по теме "Describing itineraries".

Тема 3. Реклама в туризме, сервисе и гостиничном деле. Сдача лексического минимума по теме "Advertising in tourism and services sector", монологическое высказывание по теме "promotional techniques in the tourism and services sector", обсуждение презентаций "Promoting a tour".

Тема 4. Раздел 7. Взаимоотношения с потребителями услуг. Тема 1. Документальное обеспечение. Тема 2. Работа с клиентами. Тема 3. Контроль качества предоставляемых услуг. Раздел 8. Экотуризм. Тема 1. Глобализация. Тема 2. Экологические последствия туристической деятельности. Тема 3. Безопасный туризм.

Раздел 7. Взаимоотношения с потребителями услуг.

Тема 1. Документальное обеспечение. Сдача лексического минимума по теме "Travelling documents", монологическое высказывание по теме "Booking a holiday", обсуждение презентаций по теме "Most common mistakes in travelling documents preparation".

Тема 2. Работа с клиентами. Сдача лексического минимума по теме "Customer relations", монологическое высказывание по теме "Dealing with guests", обсуждение презентаций по теме "Dealing with dissatisfied customers".

Тема 3. Контроль качества предоставляемых услуг. Сдача лексического минимума по теме "Quality in tourism and service sector", монологическое высказывание по теме "Ways of providing qualified service in tourism", обсуждение кейсов "Dealing with written and spoken complaints".

Раздел 8. Экотуризм.

Тема 1. Глобализация. Сдача лексического минимума по теме "Globalization", монологическое высказывание по теме "International organizations", обсуждение презентаций по теме "For and against globalization".

Тема 2. Экологические последствия туристической деятельности. Сдача лексического минимума по теме "Advertising in tourism and services sector", монологическое высказывание по теме "promotional techniques in the tourism and services sector", обсуждение презентаций "Promoting a tour".

Тема 3. Безопасный туризм. Сдача лексического минимума по теме "Sustainable tourism", монологическое высказывание по теме "Responsibility in the Tourism Industry", презентация проектов на тему "Eco-friendly policy in tourism and service sector".

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы.

Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Bogglesworld - http://bogglesworld.esl.com/banking_lesson.htm

Business dictionary - <http://www.businessdictionary.com/definition/services.html>

English for my job - http://www.englishformyjob.com/ell_hotelindustry.html

Lesson plans - <http://www.lessonplans4teachers.com/economics.php>

Ted talks - <https://www.ted.com/search?q=economics>

Wikipedia - https://en.wikipedia.org/wiki/Service_%28economics%29

Эоры кафедры иностранных языков - <http://edu.kpfu.ru/course/index.php?categoryid=399>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Одной из основных особенностей обучения в высшей школе является доминанта самоконтроля над внешним контролем со стороны преподавателей. Активная роль в обучении принадлежит студенту. Достижение наилучших результатов достигается за счёт знания основных методов научной организации умственного труда.

Эффективность усвоения поступающей информации зависит от работоспособности студента и определяется взаимодействием внешних и внутренних факторов, как-то: воля, состояние здоровья, особенности интеллекта, а также величина умственной нагрузки, уровень организации труда, режим труда и отдыха, организация рабочего места.

Утреннее время является самым плодотворным для учебной работы (с 8-14 часов), затем послеобеденное время (с 16-19 часов) и вечернее время (с 20-24 часов). Самый трудный материал рекомендуется к изучению в начале каждого временного интервала после отдыха. Через 1,5 часа работы необходим перерыв (10-15 минут), через 4 часа работы перерыв должен составлять 1 час. Частью научной организации труда является овладение техникой умственного труда. В норме студент должен уделять учению около 10 часов в день (6 часов в вузе, 4 часа - дома).

Учебная деятельность студента состоит из аудиторной работы и внеаудиторной самостоятельной работы.

Задания и материалы для самостоятельной работы предоставляются преподавателем. Им же осуществляется контроль над выполнением работы, а также помощь по её организации.

Правильная смена одного вида работы другим позволяет отдыхать, не прекращая работы.

Первой задачей в организации внеаудиторной самостоятельной работы является составление расписания, отражающего время занятий и их характер, перерывы на обед, ужин, отдых, сон, проезд и т.п. При начале работы, студенту не нужно стремиться делать сразу самую тяжелую её часть. Целесообразно выбрать что-то среднее по трудности. После этого, перейти к более трудной работе, легкое оставив напоследок. Умственный труд необходимо не только правильно организовать, но и стимулировать. Важно уметь поддерживать устойчивое внимание к изучаемому материалу. Выработка внимания требует значительных волевых усилий от студента. Устойчивое внимание появляется тогда, когда человек относится к делу с интересом.

Следует правильно организовать свои занятия по времени: 50 минут - работа, 5-10 минут - перерыв, после 3 часов работы перерыв - 20-25 минут. Иначе нарастающее утомление повлечёт неустойчивость внимания. Организация активного отдыха предусматривает чередование умственной и физической деятельности, что восстанавливает работоспособность человека.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

Лингафонный кабинет.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки "Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Основная литература:

1. Жулидов, С. Б. The Hotel Business [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000 / С. Б. Жулидов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 159 с. - (Серия 'Special English for universities, colleges'). - ISBN 5-238-01069-9. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389732>
2. Захаров, В. Б. Tourism as Business [Электронный ресурс] : Учеб. пособие / В. Б. Захаров. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 207 с. - (Серия 'Special English for universities, colleges'). - ISBN 5-238-00667-5. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490992>
3. English for Students in Tourism Management. Английский язык для студ., изуч. турист. бизнес: Уч.пос./А.П.Миньяр-Белоручева, М.Е.Покровская - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015 - 304 с.: 70x100 1/16. - (ВО: Бакалавриат) (П) ISBN 978-5-00091-045-0, 400 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501438>

Дополнительная литература:

1. Войтик, Н. В. Английский язык для туризма и сервиса. English for Tourism and Service [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. В. Войтик. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 218 с. - ISBN 978-5-9765-1628-1. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=465906>
2. Жулидов, С. Б. The Restaurant Business [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000 / С. Б. Жулидов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 239 с. - (Серия 'Special English for universities, colleges'). - ISBN 5-238-01047-8. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389734>
3. Горелова Ю.Н., Заляева Е.О., Нигматуллина А.Ф., Галеева Г.М. International trade [Электронный ресурс] <http://edu.kpfu.ru/enrol/index.php?id=1604>
4. Горелова Ю.Н., Заляева Е.О., Нигматуллина А.Ф., Галеева Г.М. Tourism in Europe (1, 2 семестр) [Электронный ресурс] <http://edu.kpfu.ru/enrol/index.php?id=1612>

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2016

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.