

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа татаристики и тюркологии им.Габдуллы Тукая



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Д.А. Гаурский

» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Менеджмент Б1.В.ДВ.4**

Направление подготовки: 54.03.01 - Дизайн

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Мещерякова С.А.

**Рецензент(ы):**

Палей Т.Ф.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации им. Льва Толстого (Высшая школа татаристики и тюркологии им.Габдуллы Тукая):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 902399218

Казань  
2018

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Мещерякова С.А. кафедры общего менеджмента Институт управления, экономики и финансов, SAMescheryakova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- освоение основ теории менеджмента, логики ее эволюции в XX веке и тенденций развития XXI века;
- дать комплексное представление о системе бизнеса, закономерностях управленческой деятельности, ключевых управленческих компетенциях;
- ознакомить с методами, функциями и принципами управленческой деятельности;
- формировать умения в области управления организацией.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 54.03.01 Дизайн и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Курс "Менеджмент" является одним из базовых в цикле гуманитарных, социально-экономических дисциплин по направлению "Дизайн".

Данный курс тесно связан с дисциплинами маркетинг, экономика, социология, политология, экономика образования.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-11 (общекультурные компетенции)	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Студенты должны знать:

- об особенностях управленческой деятельности в современных условиях и условиях ее эффективности;
- о закономерностях общественного развития;
- методологию управления организацией;

- методологию планирования деятельности организации и средства достижения целей;
- принципы построения и развития организации;
- основные закономерности мотивации, мотивы поведения людей в организации;
- стадии организации процесса контроля;
- закономерности эффективных коммуникаций;
- способы проведения организационных изменений;
- основные подходы и стадии процесса принятия управленческих решений.

## 2. должен уметь:

- осуществлять информационную подготовку в рамках ключевых элементов управленческой деятельности;
- адекватно ориентироваться в социальных ситуациях;
- применять процедуры, модели и методы стратегического планирования;
- пользоваться различными моделями менеджмента в практике конкретной организации;
- использовать различные методы мотивации;
- использовать традиционные подходы к принятию управленческих решений;
- управлять временем, конфликтами и стрессами;
- выделять проблемы этики в бизнесе;
- оценивать пригодность стилей руководства к конкретным ситуациям.

## 3. должен владеть:

- знанием основных этапов эволюции управленческой мысли;
- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- готовностью к разработке процедур и методов контроля;
- способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- способностью эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- способностью к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;
- готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям;
- владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций;
- знанием современной системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности;
- ? способностью решать управленческие задачи, связанные с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;

## 4. должен демонстрировать способность и готовность:

- ? Оценивать влияние элементов внешней среды на деятельность организации, различать элементы внешней среды прямого и косвенного воздействия.
- ? Определять этичность управленческих действий и принимать соответствующие решения.

? Планировать стратегию организации, выбирать цели и пути их достижения; оценивать выгоды формального планирования; реализовывать стратегию.

? Определять истинные побуждения - мотивации работы, овладеть современными моделями мотивации; использовать мотивацию для повышения эффективности деятельности организации.

? Разбираться в проблеме власти и влияния в организации; оценивать себя с точки зрения лидера; выявлять в окружающих руководящие наклонности и максимально эффективно их использовать, соблюдая социальную этику действий.

? Прогнозировать возникновение конфликтной ситуации и принимать эффективные действия по ее предотвращению; оптимально разрешать межличностные конфликты, используя различные типы решений.

? Использовать комплексный подход для обеспечения общего повышения эффективности деятельности предприятия (организации).

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных(ые) единиц(ы) 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Менеджмент ? наука об управлении	2	1	2	0	0	Письменное домашнее задание
2.	Тема 2. Планирование как функция менеджмента	2	2	0	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Организация как функция менеджмента	2	3	2	0	0	Кейс
4.	Тема 4. Мотивация как функция менеджмента	2	4	2	2	0	Контрольная работа Устный опрос
5.	Тема 5. Контроль как функция менеджмента	2	5	2	0	0	Кейс

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Управленческие решения	2	6	0	2	0	Кейс Устный опрос
7.	Тема 7. Коммуникационный менеджмент	2	7	0	2	0	Кейс Устный опрос
8.	Тема 8. Руководство и лидерство	2	8	2	0	0	Письменное домашнее задание
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	Зачет
	Итого			10	8	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Менеджмент ? наука об управлении

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Сущность менеджмента Функции менеджмента. Методология менеджмента Эффективность менеджмента

##### Тема 2. Планирование как функция менеджмента

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Сущность планирования Виды планов Этапы планирования

##### Тема 3. Организация как функция менеджмента

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Сущность функции организации Организационная структура управления и ее элементы Бюрократические оргструктуры управления Дивизиональная организационная структура управления Проектные (органические) структуры управления

##### Тема 4. Мотивация как функция менеджмента

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Сущность мотивации как функции управления Содержательные теории мотивации Процессуальные теории мотивации

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Понятие мотивации. Мотивы и потребности. Мотивационный процесс. Теория удовлетворенности Фредерика Тейлора. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу. Теория приобретенных потребностей Дэвида Мак ? Клеелланда. Теория ERG Клейтона П. Альдерфера. Двухфакторная модель Фредерика Герцберга. Теория ожидания Виктора Врума. Теория справедливости Джона С. Адамса. Теория оперантного обусловливания Берреса Ф. Скинера.

##### Тема 5. Контроль как функция менеджмента

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Сущность и виды контроля. Процесс осуществления контроля Оценка эффективности контроля

##### Тема 6. Управленческие решения

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Сущность управленческих решений Классификация управленческих решений Механизм разработки и принятия управленческих решений Модели и методы принятия решений

**Тема 7. Коммуникационный менеджмент****практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и виды коммуникаций Механизм коммуникаций Коммуникационные барьеры

**Тема 8. Руководство и лидерство****лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и типы стилей руководства Поведенческие теории лидерства Ситуационные подходы к лидерству

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Менеджмент ? наука об управлении	2	1	подготовка домашнего задания	2	Письменное домашнее задание
2.	Тема 2. Планирование как функция менеджмента	2	2	подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
3.	Тема 3. Организация как функция менеджмента	2	3		2	Кейс
4.	Тема 4. Мотивация как функция менеджмента	2	4	подготовка к контрольной работе	1	Контрольная работа
				подготовка к устному опросу	1	Устный опрос
5.	Тема 5. Контроль как функция менеджмента	2	5		2	Кейс
6.	Тема 6. Управленческие решения	2	6		2	Кейс
				подготовка к устному опросу	2	Устный опрос
7.	Тема 7. Коммуникационный менеджмент	2	7		1	Кейс
				подготовка к устному опросу	1	Устный опрос
8.	Тема 8. Руководство и лидерство	2	8	подготовка домашнего задания	2	Письменное домашнее задание
	Итого				18	

**5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Деловые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тесты

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов****Тема 1. Менеджмент ? наука об управлении**

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Упражнение 1 Дать сравнительный анализ принципам управления, разработанным в свое время А. Файолем и Г. Эмерсоном. Упражнение 2 Заполните таблицу ответами на вопрос о том, для каких научных школ и подходов характерны приведенные в ней утверждения.

## **Тема 2. Планирование как функция менеджмента**

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: Сущность планирования Виды планов Этапы планирования

## **Тема 3. Организация как функция менеджмента**

Кейс , примерные вопросы:

Кейс "Управленческая ситуация: Производственная компания Malard" Вопросы к кейсу: 1. Как вы оцениваете соотношение между горизонтальной и вертикальной структурами в компании Malard? Насколько целесообразна система, когда руководители отделов по любому вопросу обращаются за помощью к исполнительному вице-президенту, а не друг к другу? 2. Будь вы на месте вице-президента Malard как бы вы разрешили эту проблему? Что следует предпринять для того, чтобы начать производство CV305 в течение 30 дней? 3. Какие структурные изменения позволят снять проблемы, связанные с внедрением инноваций? Поможет ли сокращение объема полномочий вице-президента? Целесообразно ли введение должности руководителя-проекта для координации работы над CV305? А создание проектных групп?

## **Тема 4. Мотивация как функция менеджмента**

Контрольная работа , примерные вопросы:

Вариант 1 1. Каким образом влияют на мотивацию мотивационные факторы в соответствии с теорией Ф. Герцберга? Какие факторы по этой теории относятся к мотивационным (min 3 примера)? 2. Перечислите содержательные теории мотивации? (min 3 примера) 3. В чем суть теории ожидания по Вруму? Напишите формулу степени мотивации по Вруму и дайте пояснения. 4. Перечислите процессуальные теории мотивации? (min 3 примера) 5. Каким образом влияют на мотивацию гигиенические факторы в соответствии с теорией Ф. Герцберга? Привести примеры (min 3 примера).

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: Сущность мотивации как функции управления Содержательные теории мотивации Процессуальные теории мотивации

## **Тема 5. Контроль как функция менеджмента**

Кейс , примерные вопросы:

Кейс "Контроль в General Electric Credit Corporation" Вопросы к кейсу: 1. Обсудите, насколько проста и удобна трехъярусная система контроля. 2. Все ли наборы инструментов контроля необходимы GECC? 3. Создает ли такая система контроля базу для оперативного управленческого и стратегического контроля?

## **Тема 6. Управленческие решения**

Кейс , примерные вопросы:

Кейс ?Поиск решения? Вопросы к кейсу: Ваша задача: 1. Дать оценку возникшей в ремонтном цехе ситуации. 2. Сформулировать главную проблему, которая возникла в ремонтном цехе. 3. Предложить свои варианты решения проблемы. 4. Обосновать выбор оптимального варианта разрешения проблемы. 5. Объяснить причины возникновения проблемы. 6. Дать свои предложения по предупреждению возникновения подобных ситуаций.

Устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: Сущность управленческих решений Классификация управленческих решений Механизм разработки и принятия управленческих решений Модели и методы принятия решений

## **Тема 7. Коммуникационный менеджмент**

Кейс , примерные вопросы:

Кейс ?Восходящие коммуникации в компании Atlanta tool and die? Вопросы к кейсу: 1. С помощью каких методов Р. Ленгстон сумел повысить эффективность коммуникаций? 2. Как вы оцениваете эффективность политики открытых дверей для стимулирования восходящих коммуникаций? Какие еще способы вы можете предложить? 3. Какие проблемы создает политика открытых дверей? Как, по-вашему, охотно ли пользуются ею работники? Почему?



Устный опрос , примерные вопросы:

Понятие и виды коммуникаций Механизм коммуникаций Коммуникационные барьеры

## **Тема 8. Руководство и лидерство**

Письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Письменное домашнее задание: Определите, какие формы власти наиболее распространены в Вашем коллективе, и какие причины определили это распространение. Укажите меры, которые необходимо принять руководителю в случае дисбаланса форм власти.

### **Итоговая форма контроля**

зачет

Примерные вопросы к зачету:

Примерные темы к зачету:

1. Сущность менеджмента.
2. Функции менеджмента
3. Организационная структура управления и ее элементы
4. Линейная оргструктура управления
5. Функциональная структура управления
6. Линейно-функциональная структура управления
7. Дивизиональная организационная структура управления
8. Функциональная структура управления проектами
9. Структура управления проектами по принципу независимых команд
10. Матричная оргструктура управления проектами
11. Сущность мотивации как функции управления
12. Теория удовлетворенности Фредерика Тейлора
13. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу
14. Теория приобретенных потребностей Дэвида Мак-Клелланда
15. Двухфакторная модель Ф. Герцберга.
16. Теория ожидания В. Врума
17. Теория справедливости Дж. Адамса
18. Теория оперантного обуславливания Б. Скинера
19. Сущность и виды контроля
20. Процесс осуществления контроля
21. Сущность управленческих решений
22. Механизм разработки и принятия управленческих решений
23. Понятие и виды коммуникаций
24. Механизм коммуникаций
25. Коммуникационные барьеры

### **7.1. Основная литература:**

1. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 576 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=429976>
2. Общий менеджмент: Учебник / А.В. Райченко; Институт экономики и финансов 'Синергия'. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 384 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=249549>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Виханский О. С. Менеджмент.: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 5-е изд., стер. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 576 с. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=243588>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Справочник ресурсов РГУ по менеджменту. Литература, интернет-издания - <http://www.management.aanet.ru/>

Административно-управленческий портал. Содержит ссылки на огромное количество книг по управлению предприятием (менеджменту). Есть раздел библиотека, форум и многое другое. - <http://www.aup.ru/management/>

Огромный каталог электронных библиотек. - <http://www.allbest.ru/libraries.htm>

Отличная помощь для студента, который хочет стать менеджером. - <http://dlastudenta.narod.ru/management>

Сайт - <http://www.cfin.ru>

Федеральный портал - <http://ecsocman.edu.ru>

Энциклопедия менеджера. Рецензии и главы из книг - <http://www.e-xecutive.ru/knowledge/>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Доска, мел

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 54.03.01 "Дизайн" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Палей Т.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.