МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент
Профиль подготовки: Бизнес-аналитика в управленческой деятельности
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мансуров Т.З.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 949915917

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология", "Социология", а также "Введение в конфликтологию" и "История конфликтологии".

Курс является базовым по отношению к большей части дисциплин профессионального блока по направлению подготовки "Конфликтология".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основе конфликтологии

историю развития конфликтологии;

место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;

основные виды и методы конфликтологических исследований;

методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;

прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта

разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;

навыками разработки программ прикладного исследования;

способностями обработки полученных данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;

применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	3	1-2	1	1	0	
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	3	3	1	0	0	
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	3	4	0	1	0	
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	3	5	1	0	0	
5.	Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".	3	6	0	1	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".	3	7	1	1	0	
7.	Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".	3	8	1	0	0	
8.	Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	3	9-10	0	1	0	
9.	Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".	3	11	1	1	0	
10.	Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".	3	12	1	0	0	
11.	Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".	3	13	0	1	0	
12.	Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".	3	14	1	0	0	
13.	Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".	3	1	1	1	0	
14.	Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".	3	2	1	0	0	
15.	Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".	3	3	1	1	0	
16.	Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	3	4	0	1	0	
17.	Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".	3	5	1	0	0	
18.	Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".	3	6	1	1	0	
19.	Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".	3	7	0	1	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
20.	Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".	3	8	1	0	0	
21.	Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".	3	9	1	1	0	
22.	Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".	3	10	1	0	0	
23.	Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".	3	11	1	1	0	
24.	Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".	3	12	0	1	0	
25.	Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	3	13	0	1	0	
26.	Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	3	14	1	1	0	
27.	Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	3	15	0	1	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии.

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики. Основные виды эволюции конфликта. Эволюционная структура психики человека.

Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные элементы системной концепции конфликтов. 2. Виды системного анализа конфликтов. 3. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общенаучные принципы исследования конфликтов. Методологические принципы конфликтологии. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликт как тип трудных ситуаций. 2. Типы конфликтных личностей. 3. Поведение человека в трудной ситуации. 4. Структура конфликтоустойчивости личности.

Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.

Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Подходы к пониманию внутриличностного. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Основные причины супружеских конфликтов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Система семейных трудностей. Динамика трудностей семейных отношений. Структура семейной психологической помощи.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные причины супружеских конфликтов. 2. Показатели семейных трудностей. 3. Динамика трудностей семейных отношений. 4. Структура семейной психологической помощи.

Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Причины конфликтов "руководитель" - "подчиненный". 2. Предупреждение конфликтов "по вертикали". 3. Разрешение конфликтов "по вертикали". 4. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Внутриполитические конфликты. 2. Урегулирование и разрешение внутригосударственных конфликтов. 3. Межгосударственные конфликты. 4. Урегулирование и разрешение межгосударственных конфликтов.

Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Цели и задачи информационно-психологической войны. 2. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). 3. Современные источники угроз информационной безопасности России.

Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты. Соотношение декларируемых и истинных мотивов в инновационном конфликте. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива.

Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Подготовка неконфликтогенного управленческого решения. Принятие неконфликтогенного управленческого решения. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления. Пять способов оценки результатов деятельности. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения. 2. Принятие неконфликтогенного управленческого решения. 3. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. 4. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. 2. Психологические факторы нормализации стресса. 3. Способы управления эмоциями. 4. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность психолога по 4урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Принципы психологического посредничества. 2. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. 3. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. 4. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

практическое занятие (1 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".	3	1-2	Работа с лекционным материалом.	2	Устный опрос.
2.	Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".	3	3	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
3.	Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".	3	4	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
4.	Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".	3	5	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Письменный опрос.
5.	Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".	3	6	Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами докладов по выбранной теме.	1	Доклады.
6.	Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".	3	7	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
7.	Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".	3	8	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
8.	Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".	3	9-10	Подготовка к контрольной работе.	2	Контрольная работа.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
9.	Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".	3	11	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
10.	Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".	3	12	Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами рефератов по выбранной теме.	1	Рефераты.
11.	Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".	3	13	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
12.	Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".	3	14	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
13.	Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".	3	1	Работа с лекционным материалом. Написание студентами докладов по выбранной теме.	1	Доклады.
14.	Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".	3	2	Подготовка к семинарскому занятию. Обзор зарубежной литературой по теме.	1	Устный опрос.
15.	Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".	3	3	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Устный опрос.
16.	Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	3	4	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
17.	Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".	3	5	Подготовка к семинарскому занятию.	2	Письменный опрос.
18.	Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".	3	6	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Творческое задание.
19.	Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".	3	7	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Коллоквиум.

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
20.	Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".	3	8	Обзор литературы по теме.	1	Устный опрос.
21.	Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".	3	9	Подготовка к контрольной работе.	1	Контрольная работа.
22.	Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".	3	10	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
23.	Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".	3	11	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
24.	Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".	3	12	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
25.	Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	3	13	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
26.	Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".	3	14	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Творческое задание.
27.	Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".	3	15	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: "Предпосылки конфликтологических идей".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии.

Тема 2. Тема 2: "История отечественной конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 2. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 3. Тема 3: "Объект и предмет конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 4. Тема 4: "Эволюция конфликтов".

Письменный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для письменного опроса: 1. Геохронологическая шкала. 2. Уровни эволюции психики. 3. Основные виды эволюции конфликта. 4. Эволюционная структура психики человека.

Тема 5. Тема 5: "Системная концепция конфликтов".

Доклады. , примерные вопросы:

Темы докладов: 1. Основные элементы системной концепции конфликтов. 2. Виды системного анализа конфликтов. 3. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

Тема 6. Тема 6: "Принципы исследования конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Общенаучные принципы исследования конфликтов. 2. Методологические принципы конфликтологии. 3. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.

Тема 7. Тема 7: "Методы изучения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 8. Тема 8: "Конфликт как тип трудных ситуаций".

Контрольная работа. , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие основные направления развития западной конфликтологии Вы знаете? 2. Каковы основные этапы развития отечественной конфликтологии? 3. Что такое объект и предмет конфликта? 4. Назовите основные виды эволюции конфликта. 5. Какие виды системного анализа конфликтов Вы занете?

Тема 9. Тема 9: "Классификация конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 10. Тема 10: "Структура конфликта".

Рефераты. , примерные вопросы:

Тема рефератов: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 11. Тема 11: "Причины конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.

Тема 12. Тема 12: "Функции конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 2. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. 3. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 4. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 13. Тема 13: "Динамика конфликта".

Доклады. , примерные вопросы:

Темы докладов: 1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 14. Тема 14: "Внутриличностные конфликты".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. 3. Типология внутриличностных конфликтов. 4. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 15. Тема 15: "Семейные конфликты".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Основные причины супружеских конфликтов. 2. Показатели семейных трудностей. 3. Динамика трудностей семейных отношений. 4. Структура семейной психологической помощи.

Тема 16. Тема 16: "Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Причины конфликтов "руководитель" - "подчиненный". 2. Предупреждение конфликтов "по вертикали". 3. Разрешение конфликтов "по вертикали". 4. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 17. Тема 17: "Конфликты между социальными группами".

Письменный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для письменного опроса: 1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 18. Тема 18: "Политические и межгосударственные конфликты".

Творческое задание. , примерные вопросы:

На семинарском занятии происходит обсуждение различных кейсов конфликтов внутригосударственного и межгосударственного характера.

Тема 19. Тема 19: "Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах".

Коллоквиум. , примерные вопросы:

Темы коолоквиума: 1. Цели и задачи информационно-психологической войны. 2. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). 3. Современные источники угроз информационной безопасности России.

Тема 20. Тема 20: "Отдельные виды конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликты в педагогической деятельности. 2. Инновационные конфликты. 3. Влияние инновационного конфликта на качество деятельности коллектива.

Тема 21. Тема 21: "Управление конфликтами".

Контрольная работа. , примерные вопросы:

Вопросы контрольной работы: 1. Какие типы конфликтов Вы знаете? 2. Какова структура конфликта? 3. Каковы причины возникновения супружеских конфликтов? 4. Что такое трудовой конфликт? 5. Что такое информационно-психологическая война? Приведите примеры.

Тема 22. Тема 22: "Технологии предупреждения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 23. Тема 23: "Компетентное управление как фактор предупреждения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Подготовка неконфликтогенного управленческого решения. 2. Принятие неконфликтогенного управленческого решения. 3. Выполнение неконфликтогенного управленческого решения. 4. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.

Тема 24. Тема 24: "Стресс и предупреждение конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Стресс жизни как результат нашего восприятия трудных ситуаций и противоречий. 2. Психологические факторы нормализации стресса. 3. Способы управления эмоциями. 4. Возможности снижения агрессии в конфликте.

Тема 25. Тема 25: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Тема 26. Тема 26: "Роль третьей стороны в завершении конфликтов".

Творческое задание. , примерные вопросы:

На семинарском занятии анализируются кейсы различных типов конфликтов.

Тема 27. Тема 27: "Переговоры как способ завершения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
5. Этапы развития западной конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.
18. Общая типология конфликтов.
19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.
35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.
38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

Вопросы к экзамену по курсу "Общая конфликтология".

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
5. Этапы развития западной конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.
18. Общая типология конфликтов.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.
35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.
38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
41. Конфликты в социальной сфере: понятие, специфика, типология.
42. Предмет и основные понятия политической конфликтологии.
43. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
44. Предмет и основные понятия экономической конфликтологии.
45. Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты.
46. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
47. Типы конфликтов в организациях.
48. Технологии и способы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.
49. Вооруженный конфликт как наиболее острая форма политического конфликта.
50. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях.
51. Предмет юридической конфликтологии. Понятие и специфика юридического конфликта.
52. Виды юридического конфликта. Динамика юридических конфликтов.
53. Суд как институционально-правовой способ разрешения конфликтов.
54. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов (ADR).
55. Предмет и основные понятия культурно-коммуникативной конфликтологии.
56. Предмет и основные понятия этно-национальной конфликтологии.
57. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
58. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
59. Предупреждение и профилактика конфликтов.
60. Причины и условия стимулирования конфликтов.
61. Методы регулирования конфликтов.
62. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Роль "третьей стороны" в переговорах. До и юридические способы разрешения конфликтов.
63. Основные технологии разрешения конфликтов.
64. Стратегии разрешения конфликтов и основные способы их реализации.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

65. Политические и социальные конфликты в современной России: структура и динамика.
66. Переговоры как способ разрешения конфликта.
67. Технология переговорного процесса. Специфика ведения переговоров с преступниками.
68. Медиаторство и регулирование конфликта.
69. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

7.1. Основная литература:

Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=405091

Управление персоналом организации: Учеб. / А.Я.Кибанов, И.А.Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова; ГУУ - 4-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 695 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=444619

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. ? М.: Издательскоторговая корпорация "Дашков и К-", 2015. ? 240 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=512837

7.2. Дополнительная литература:

Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=419052

Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=458059

Анатомия трудового конфликта: Практическое пособие / В.А. Москвин. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 150 с. // http://znanium.com/bookread2.php?book=469855

Журнал "Вопросы управления" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=37595

Журнал "Вестник экономики, права и социологии" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26558

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/

Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Бизнес-аналитика в управленческой деятельности .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Большаков А.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.