

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талюцкий Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
**Бенчмаркинг Б1.В.ДВ.13**

Направление подготовки: 38.03.06 - Торговое дело

Профиль подготовки: Коммерция

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Шарафутдинова Н.С.

**Рецензент(ы):**

Новикова Е.Н.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Каленская Н. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 949937217

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Шарафутдинова Н.С. кафедра маркетинга Институт управления, экономики и финансов, NSSharafutdinova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

формирование у студентов теоретических знаний в области организации и проведения бенчмаркинга, умение применять полученные знания на практике, стремление к поиску новых инструментов достижения делового совершенства предприятия.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.13 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.06 Торговое дело и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Данной дисциплине должно предшествовать изучение дисциплин "Интернет-Маркетинг", "Менеджмент коммуникаций".

Знания, умения, навыки, полученные в процессе изучения дисциплины "Бенчмаркинг" используются при изучении дисциплин "Управление лояльностью", "Товарная политика".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-12 (профессиональные компетенции)	готовностью работать с технической документацией, необходимой для процессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способностью обеспечивать материально- техническое снабжение предприятия, закупки и продажу товаров, управлять товарными запасами
ПК-14 (профессиональные компетенции)	готовностью анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- общие понятия о бенчмаркинге,
- цели и задачи бенчмаркинга, -
- типы, виды и процессы бенчмаркинга,
- этапы проведения бенчмаркинга,
- психологические аспекты проведения бенчмаркинга,
- способы получения информации,
- особенности применения бенчмаркинга в разных странах,
- пути и направления повышения эффективности деятельности предприятия посредством использования бенчмаркинга.

2. должен уметь:

- четко формулировать цели и задачи, на основе имеющейся информации,
- анализировать бизнес-процессы,

- формировать алгоритм действий, исходя из поставленных целей,
- проводить анализ конкурентной среды,
- осуществлять планирование и организацию основных этапов бенчмаркинга,
- анализировать критерии моделей совершенства

3. должен владеть:

- методами и программными средствами обработки деловой информации,
- навыками обосновывать управленческие решения,
- современными технологиями управления персоналом,
- навыками проводить анализ коммерческой деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений
- навыками организации и планирования бенчмаркинга,

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
- анализировать социальнозначимые проблемы и процессы
- понимать роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний
- применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации
- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах
- осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации
- учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические						

основы бенчмаркинга

8	1	2	2	0	Письменное домашнее
---	---	---	---	---	---------------------

задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Основные виды бенчмаркинга и их особенности	8	2	2	4	0	Письменное домашнее задание Устный опрос
<b>4.2 Содержание дисциплины</b>							
<b>Тема 1. Теоретические основы бенчмаркинга</b>							
	Тема 3. Методы и виды маркетинговых исследований бенчмаркинга						Презентация Письменное домашнее задание
	<b>лекционное занятие (2 часа(ов)):</b> 1. Понятие, сущность бенчмаркинга 2. Эволюционное развитие бенчмаркинга		3	4	4	0	задание
	<b>практическое занятие (2 часа(ов)):</b> 1. Основные понятия и преимущества бенчмаркинга 2. Задачи и функции бенчмаркинга 3. Этапы развития бенчмаркинга	8	5	4	4	0	Контрольная работа Письменное домашнее задание
	<b>Тема 2. Основные виды бенчмаркинга и их особенности</b>						
	<b>лекционное занятие (2 часа(ов)):</b> Принципы бенчмаркинга 2. Виды бенчмаркинга						Дискуссия Письменное домашнее задание
	<b>практическое занятие (4 часа(ов)):</b> Тема 5. Организация бенчмаркинга 1. Предусловия проведения бенчмаркинга 2. Принципы по Г. Ватсону 3. Сравнительный анализ видов бенчмаркинга	8	7	2	2	0	домашнее задание
	<b>Тема 3. Методы и виды маркетинговых исследований</b>						
	<b>лекционное занятие (4 часа(ов)):</b> Виды проведения маркетинговых исследований 2. Методы маркетинговых исследований 3. Организация маркетинговых исследований в России и за рубежом	8	8	2	2	0	Эссе Письменное домашнее задание
	<b>практическое занятие (4 часа(ов)):</b> 1. Понятие, сущность маркетинговых исследований 2. Виды маркетинговых исследований 3. Кабинетные методы маркетинговых исследований 4. Этапы проведения маркетинговых исследований	8	9	2	2	0	исследований Письменное домашнее задание
	<b>Тема 4. Конкурентный анализ бенчмаркинга</b>						
	<b>лекционное занятие (4 часа(ов)):</b> 1. Понятие и сущность конкурентоспособности 2. Методы оценки конкурентоспособности 3. Методы развития конкурентного анализа 8	8	10	2	2	0	Пособия работа
	<b>практическое занятие (4 часа(ов)):</b> 1. Предусловия проведения конкурентного анализа 2. Основные понятия конкурентоспособности объекта 3. Основные подходы к организации конкурентного анализа 4. Методы анализа конкурентоспособности товара и компании. 5. Матрица конкурентных преимуществ 10. Конкурентная						Устный опрос Письменное домашнее задание
	<b>Тема 5. Организация бенчмаркинга</b>	12		2	2	0	домашнее задание
	<b>лекционное занятие (2 часа(ов)):</b> 1. Цель задачи бенчмаркинга 2. Этапы организации бенчмаркинга						Письменное домашнее задание
	<b>практическое занятие (2 часа(ов)):</b> 1. Модель бенчмаркинга 2. Цикл Деминга как основа бенчмаркинга 3. Основные этапы организации бенчмаркинга: планирование, исследование, наблюдение, анализ, адаптация, улучшение 4. Методы анализа бизнес-процессов предприятия	13		2	2	0	домашнее задание
	<b>Тема 6. Особенности проведения бенчмаркинга в России и за рубежом</b>						Зачет
	<b>лекционное занятие (2 часа(ов)):</b>			26	28	0	

1. Особенности применения бенчмаркинга в России 2. Особенности применения бенчмаркинга за рубежом 3. Правовое обеспечение бенчмаркинга

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Тенденции применения бенчмаркинга 2. Перспективы развития технологии бенчмаркинга в России и за рубежом 3. Подходы к применению инструментария бенчмаркинга в России и за рубежом 4. Правила применения бенчмаркинга

**Тема 7. Экономический эффект от использования бенчмаркинга**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Понятие, сущность экономического эффекта 2. Методы оценки экономической эффективности применения бенчмаркинга

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Виды и формы экономического эффекта 2. Показатели оценки эффективности применения бенчмаркинга 3. Факторы успеха бенчмаркинг-проекта

**Тема 8. Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Понятие и сущность конкурентных преимуществ. 2. Конкурентные преимущества товаров. 3. Конкурентные преимущества предприятия

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Понятие конкурентных преимуществ. 2. Виды конкурентных преимуществ объекта

**Тема 9. Оценка среды при бенчмаркинге**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Понятие и сущность лояльности потребителей. Оценка степени лояльности и удовлетворенности потребителей. 2. Оценка работы персонала и степени обслуживания клиентов: сущность, цели, этапы.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Понятие и сущность лояльности потребителей 2. Методы оценки лояльности потребителей. 2. Методы оценки работы персонала

**Тема 10. Конкурентная разведка**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие конкурентной разведки. методические основы сбора информации. Планирование конкурентной разведки. Бюджет, время и обязанности.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Конкурентная разведка против промышленного шпионажа. Три основных источника получения конкурентной информации. Сбор информации из публикаций. Первичное и вторичное исследование. Структурированные и полуструктурированные опросы. Подготовка и проведение опроса. Доведение смысла инициативы конкурентной разведки до работников. Обеспечение поддержки программы.

**Тема 11. Бенчмаркинг - основа обеспечения конкурентоспособности предприятия**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Анализ структуры собственности на предприятии. Характеристика динамики доли. График распределения рыночных долей конкурентов. Конкурентная карта рынка. Проектирование стратегии конкуренции с учетом динамики рынка, рыночной доли фирмы.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Организационное устройство предприятия. Оценка степени монополизации рынка. Показатели интенсивности конкуренции. Схема диагностики конкурентной среды. Условия формирования и конкурентные преимущества базовых стратегий конкуренции.

#### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Теоретические основы бенчмаркинга	8	1	подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
2.	Тема 2. Основные виды бенчмаркинга и их особенности	8	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Методы и виды маркетинговых исследований	8	3	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
				подготовка к презентации	3	презентация
4.	Тема 4. Конкурентный анализ	8	5	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
				подготовка к контрольной работе	3	контрольная работа
5.	Тема 5. Организация бенчмаркинга	8	7	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к дискуссии	2	дискуссия
6.	Тема 6. Особенности проведения бенчмаркинга в России и за рубежом	8	8	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к эссе	2	эссе
7.	Тема 7. Экономический эффект от использования бенчмаркинга	8	9	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
				подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
8.	Тема 8. Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ.	8	10	подготовка к письменной работе	4	письменная работа
9.	Тема 9. Оценка среды при бенчмаркинге	8	11	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
10.	Тема 10. Конкурентная разведка	8	12	подготовка домашнего задания	4	письменное домашнее задание
11.	Тема 11. Бенчмаркинг - основа обеспечения конкурентоспособности предприятия	8	13	подготовка домашнего задания	4	письменное домашнее задание
	Итого				54	

## **5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения**

Мультимедийное устройство

Деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций,

Встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Теоретические основы бенчмаркинга**

домашнее задание , примерные вопросы:

Применение инструментов бенчмаркинга в практической деятельности

### **Тема 2. Основные виды бенчмаркинга и их особенности**

домашнее задание , примерные вопросы:

Преимущества и недостатки видов бенчмаркинга

устный опрос , примерные вопросы:

1.Предпосылки проведения бенчмаркинга 2. Принципы по Г. Ватсону 3. Сравнительный анализ видов бенчмаркинга 4. Основные понятия и преимущества бенчмаркинга 5. Задачи и функции бенчмаркинга 6. Этапы развития бенчмаркинга

### **Тема 3. Методы и виды маркетинговых исследований**

домашнее задание , примерные вопросы:

Основные виды маркетинговых исследований

презентация , примерные вопросы:

Применение кабинетных и полевых методов маркетинговых исследований на конкретных примерах

### **Тема 4. Конкурентный анализ**

домашнее задание , примерные вопросы:

Методы оценки конкурентов

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Задачи и функции бенчмаркинга 2. Этапы развития бенчмаркинга 3.Предпосылки проведения бенчмаркинга 4. Принципы по Г. Ватсону 5. Сравнительный анализ видов бенчмаркинга 6. Кабинетные и полевые методы маркетинговых исследований 7.Этапы проведения маркетинговых исследований 8. Основные подходы к организации конкурентного анализа 9. Методы анализа конкурентоспособности товара и компании. 10. Матрица конкурентных преимуществ

### **Тема 5. Организация бенчмаркинга**

дискуссия , примерные вопросы:

Инструментарий бенчмаркинга: характеристика, особенности

домашнее задание , примерные вопросы:

Подходы к организации бенчмаркинга

### **Тема 6. Особенности проведения бенчмаркинга в России и за рубежом**

домашнее задание , примерные вопросы:

Особенности применения бенчмаркинга в России и за рубежом

эссе , примерные темы:

Перспективы развития технологии бенчмаркинга в России и за рубежом

### **Тема 7. Экономический эффект от использования бенчмаркинга**

домашнее задание , примерные вопросы:

Методы оценки экономического эффекта применения бенчмаркинга

контрольная точка , примерные вопросы:

1. Задачи и функции бенчмаркинга 2. Этапы развития бенчмаркинга 3. Предпосылки проведения бенчмаркинга 4. Принципы по Г. Ватсону 5. Сравнительный анализ видов бенчмаркинга 6. Кабинетные и полевые методы маркетинговых исследований 7. Этапы проведения маркетинговых исследований 8. Основные подходы к организации конкурентного анализа 9. Методы анализа конкурентоспособности товара и компании. 10. Матрица конкурентных преимуществ 11. Модели бенчмаркинга 12. Цикл Деминга как основа бенчмаркинга 13. Основные этапы организации бенчмаркинга: планирование, исследование, наблюдение, анализ, адаптация, улучшение 14. Методы анализа бизнес-процессов предприятия 15. Тенденции применения бенчмаркинга 16. Перспективы развития технологии бенчмаркинга в России и за рубежом 17. Подходы к применению инструментария бенчмаркинга в России и за рубежом 18. Виды и формы экономического эффекта 19. Показатели оценки эффективности применения

### **Тема 8. Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ.**

письменная работа , примерные вопросы:

Рассмотреть виды конкурентных преимуществ объекта исследования на конкретном примере

### **Тема 9. Оценка среды при бенчмаркинге**

устный опрос , примерные вопросы:

1. Понятие и сущность лояльности потребителей. 2 Методы оценки лояльности субъектов

### **Тема 10. Конкурентная разведка**

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Провести сравнительный анализ понятий конкурентная разведка и шпионаж. Привести примеры

### **Тема 11. Бенчмаркинг - основа обеспечения конкурентоспособности предприятия**

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Рассмотреть ключевые факторы бенчмаркинга для повышения конкурентоспособности предприятия на конкретном примере.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примерные вопросы к зачету:

1. Дайте определение понятию "конкуренция".
2. Охарактеризуйте основные формы недобросовестной конкуренции.
3. Перечислите характерные особенности риска. Каковы основные источники его возникновения?
4. Каковы основные пути и методы снижения риска?
5. Деловая разведка и ее роль в коммерции.
6. В чем принципиальное отличие "деловой разведки" от "промышленного шпионажа"? Охарактеризуйте эти понятия.
7. Дайте определение понятию "бенчмаркинг", перечислите его основные цели и задачи.
8. Основные принципы бенчмаркинга.
9. Каковы основные этапы проведения бенчмаркинга на предприятии?
10. Перечислите основные виды бенчмаркинга.
11. Методы конкурентного анализа, их особенности
12. Понятие и сущность конкурентоспособности
13. Методы оценки конкурентоспособности
14. Понятие и сущность экономического эффекта
15. Методы оценки экономического эффекта
16. эволюционное развитие бенчмаркинга
- 17 Особенности развития бенчмаркинга в России и за рубежом

- 18 Цели, задачи бенчмаркинга
- 19 Функции бенчмаркинга
- 20 Проблемы развития бенчмаркинга
- 21 Лояльность потребителей
- 22 Методы лояльности потребителей
- 23 Виды конкурентных преимуществ

### **7.1. Основная литература:**

- 1 Малое предпринимательство: организация, управление, экономика: Учебное пособие / Под ред. В.Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 349 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=194771>
- Годин, А. М. Маркетинг [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. М. Годин. - 10-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2013. - 656 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=430453>
- 2 Иванов И. Н. Экономический анализ деятельности предприятия: Учебник / И.Н. Иванов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 348 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=346196>
- 3 Маркетинговый анализ: Учебное пособие / Н.А. Казакова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005220-5, 300 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=455015>
- 2 Управление организацией: Учебник / А.Г. Поршнева, Г.Л. Азоев, В.П. Баранчеев; Под ред. А.Г. Поршнева и др. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 736 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-009865-4, 12 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=484522>
- 5 Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. ? 5-е изд. ? М.: Альпина Паб лишерз, 2014. ? 584 с. ? (Серия 'Модели менеджмента ведущих корпораций'). - ISBN 978-5-9614-1626-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519168> <http://znanium.com/bookread2.php?book=519168>

### **7.2. Дополнительная литература:**

- Розин М. Успех без стратегии: технологии гибкого менеджмента. Издательство: Альпина Пабlishер Москва, 2011 // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9688>
- Саттон Р. Охота за идеями : как оторваться от конкурентов, нарушая все правила. Издательство: Альпина Пабlishер Москва, 2013// <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9787>
- Котлер Ф. Латеральный маркетинг: технология поиска революционных идей. Издательство: Альпина Пабlishер Москва, 2010 // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9467>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- журнал - [www.benchmarkingclub.ru/vatson.html](http://www.benchmarkingclub.ru/vatson.html)
- журнал - [www.benchmarking.ru](http://www.benchmarking.ru)
- Информационно-справочные системы - [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
- поисковые системы - [www.mail.ru](http://www.mail.ru)
- поисковые системы - [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Бенчмаркинг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

1

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.06 "Торговое дело" и профилю подготовки Коммерция .

Автор(ы):

Шарафутдинова Н.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Новикова Е.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.