

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Высшая школа русской и зарубежной филологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ " ____ " _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Коммуникативные ситуации и нормы речевого поведения Б1.В.ДВ.5

Направление подготовки: 45.04.01 - Филология

Профиль подготовки: Языки профессиональной коммуникации (английский и русский языки)

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Колосова Е.И.

Рецензент(ы):

Корнеева Т.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Горобец Е. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (Высшая школа русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Колосова Е.И. Кафедра русского языка и прикладной лингвистики Высшая школа русской и зарубежной филологии, Helena.Kolosova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студенты должны получить представления о системе культуры общения, ее истории, о многообразии элементов речевого этикета, о принципах выбора этих элементов в зависимости от условий общения.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 45.04.01 Филология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения, компетенции, полученные обучающимися в рамках курсов "Современный русский язык", "Практическая стилистика русского языка".

Изучение данного курса позволяет систематизировать и углубить ранее полученные знания в области культуры русской речи.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности;
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности; владением коммуникативными стратегиями и тактиками, риторическими, стилистическими и языковыми нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации
ПК-2 (профессиональные компетенции)	владением навыками самостоятельного исследования системы языка и основных закономерностей функционирования фольклора и литературы в синхроническом и диахроническом аспектах; изучения устной, письменной и виртуальной коммуникации с изложением аргументированных выводов
ПК-3 (профессиональные компетенции)	владение коммуникативными стратегиями и тактиками, риторическими, стилистическими и языковыми нормами и приемами, принятыми в разных сферах коммуникации, умение адекватно использовать их при решении профессиональных задач;
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность к самостоятельному пополнению, критическому анализу и применению теоретических и практических знаний в сфере филологии и других гуманитарных наук для собственных научных исследований

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владение навыками квалифицированного анализа, комментирования, реферирования и обобщения результатов научных исследований, проведенных другими специалистами, с использованием современных методик и методологий, передового отечественного и зарубежного опыта

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Основные понятия современной культуры речи: общение, коммуникативная и речевые ситуации, речевая деятельность, эффективность общения, коммуникативные качества речи

2. должен уметь:

Выражать смысл воспринятой информации разными способами; ориентироваться в различных речевых ситуациях; адекватно реализовывать свои коммуникативные намерения: создавать тексты в рамках основных жанров; соответственно вести себя в разнообразных этикетных ситуациях

3. должен владеть:

Различными способами вербальной и невербальной коммуникации; навыками публичного выступления, различными способами аргументации, формулами речевого этикета,

К практическому применению полученных знаний при решении профессиональных задач; к устной и письменной коммуникации в различных коммуникативных ситуациях

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Языковые знания как средство развития и становления коммуникативной и						

профессиональной компетенции Речевое взаимодействие.

2

1

2

2

0

дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Речевое поведение. Речевая ситуация. Речевые жанры. Диалогические жанры: спор, переговоры, беседа.	2	2	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Особенности речевого этикета при дистанционном общении, общении посредством телефона, интернета.	2	3	2	2	0	письменное домашнее задание
4.	Тема 4. Словесное воздействие на слушателя. Виды и жанры публичной речи. Профессионально значимые жанры общения.	2	4	0	2	0	эссе
5.	Тема 5. Культура речи. Нормативный, этический и коммуникативный аспекты.	2	5	0	2	0	реферат
6.	Тема 6. Невербальные средства воздействия на слушателя.	2	6	0	2	0	презентация
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			6	12	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Языковые знания как средство развития и становления коммуникативной и профессиональной компетенции Речевое взаимодействие.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Язык как универсальная коммуникативная система. Основные функции языка. Языковые знания как средство развития и становления коммуникативной и профессиональной компетенции.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Язык и культура. Связь языка с историей и культурой народа. Речевое взаимодействие.

Тема 2. Речевое поведение. Речевая ситуация. Речевые жанры. Диалогические жанры: спор, переговоры, беседа.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Стратегия и тактика спора. Тезис и аргументы. Виды аргументов. Уловки в споре. Переговоры в нестандартных условиях. беседы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Виды беседы: деловая, светская, дружеская (характеристика по цели общения, ситуации общения, отношениям коммуникантов и т.д.). Стратегии поведения в беседе: открытая / закрытая стратегии. Способы активизации собеседника в беседе. Продуктивные и непродуктивные модели беседы.

Тема 3. Особенности речевого этикета при дистанционном общении, общении посредством телефона, интернета.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Этикет делового телефонного разговора. Структура телефонного разговора (Приветствие, Основная часть, Обсуждение ситуации, Конец разговора).

практическое занятие (2 часа(ов)):

Проигрывание различных ситуаций (телефонный разговор с секретарем деканата, с администратором поликлиники и т.п.)

Тема 4. Словесное воздействие на слушателя. Виды и жанры публичной речи. Профессионально значимые жанры общения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Способы выражения комплиментов, одобрения и критики. Формулы просьбы и отказа. Методы выражения вежливой критики. Отказ. Проигрывание различных коммуникативных ситуаций.

Тема 5. Культура речи. Нормативный, этический и коммуникативный аспекты.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Современная теоретическая концепция культуры речи. Нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи. Формирование языковой компетенции как главная задача культуры речи.

Тема 6. Невербальные средства воздействия на слушателя.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Голосовые средства воздействия (сила, громкость, полетность, высота голоса, темп речи, интонация, дикция и артикуляция, дыхание, паузы); кинетические средства воздействия на аудиторию: поза, движения говорящего, жесты, мимика. Риторика внешнего вида.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Языковые знания как средство развития и становления коммуникативной и профессиональной компетенции Речевое взаимодействие.	2	1	подготовка к дискуссии	15	дискуссия

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Речевое поведение. Речевая ситуация. Речевые жанры. Диалогические жанры: спор, переговоры, беседа.	2	2	подготовка к устному опросу	15	устный опрос
3.	Тема 3. Особенности речевого этикета при дистанционном общении, общении посредством телефона, интернета.	2	3	подготовка домашнего задания	15	домашнее задание
4.	Тема 4. Словесное воздействие на слушателя. Виды и жанры публичной речи. Профессионально значимые жанры общения.	2	4	подготовка к эссе	15	эссе
5.	Тема 5. Культура речи. Нормативный, этический и коммуникативный аспекты.	2	5	подготовка к реферату	15	реферат
6.	Тема 6. Невербальные средства воздействия на слушателя.	2	6	подготовка к реферату	15	реферат
	Итого				90	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (деловых и ролевых игр, тренинга).

При изучении курса "Коммуникативные ситуации и нормы речевого поведения" используются методы проблемного и проективного обучения, исследовательские методы, компьютерные технологии (презентации), кредитно-модульная и балльно-рейтинговая система обучения и контроля знаний.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Языковые знания как средство развития и становления коммуникативной и профессиональной компетенции Речевое взаимодействие.

дискуссия, примерные вопросы:

Язык как универсальная коммуникативная система. Основные функции языка. Связь языка с историей и культурой народа.

Тема 2. Речевое поведение. Речевая ситуация. Речевые жанры. Диалогические жанры: спор, переговоры, беседа.

устный опрос , примерные вопросы:

Устный опрос по проблеме Речевое поведение.

Тема 3. Особенности речевого этикета при дистанционном общении, общении посредством телефона, интернета.

домашнее задание , примерные вопросы:

Деловая беседа по телефону. Стандартные коммуникативные ситуации.

Тема 4. Словесное воздействие на слушателя. Виды и жанры публичной речи. Профессионально значимые жанры общения.

эссе , примерные темы:

Эссе по теме Жанры общения.

Тема 5. Культура речи. Нормативный, этический и коммуникативный аспекты.

реферат , примерные темы:

Представление реферата.

Тема 6. Невербальные средства воздействия на слушателя.

реферат , примерные темы:

Представление реферата

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа.
2. Виды слушания.
3. Коммуникативное поведение как деятельность.
4. Лексические средства в целях манипуляции.
5. Маркетинговая коммуникация: понятие языковой манипуляции.
6. Межкультурная коммуникация: способы достижения эффективного общения.
7. Национальное коммуникативное поведение.
8. Понятие коммуникативной стратегии.
9. Понятие общительности и коммуникабельности.
10. Правила и законы общения.
11. Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика.
12. Речевой этикет.
13. Социальный аспект коммуникативного поведения.
14. Стратегия и тактика успешной и эффективной коммуникации.
15. Технология деловой и профессиональной коммуникации: языковая компетенция.

7.1. Основная литература:

1. Кожемякин Е А. Основы теории коммуникации[Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с. - Режим доступа: // <http://znanium.com/bookread.php?book=398446>
2. Деловое общение [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 528 с. - Режим доступа: // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3630>

7.2. Дополнительная литература:

1. Деловое общение, Самыгин, Сергей Иванович; Руденко, Андрей Михайлович, 2012г.

2. Гончарова, Т. В. Речевая культура личности [Электронный ресурс] : Практикум / Т. В.
3. Гончарова, Л. П. Плеханова. - М. : Флинта : Наука, 2012. - 240 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=405996>
4. Коммуникативная стилистика текста: Словарь-тезаурус / Н.С. Болотнова. - М.: Флинта: Наука, 2009. - 384 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=199910>
5. Русский речевой этикет: учебное пособие / В.Ю.Ниссен, Т.В.Карасёва.- М.: Флинта; Наука, 2011.- 80 с. // <http://www.knigafund.ru/books/16491>
6. Деловое общение. Деловой этикет: Учебное пособие / авт.-сост. И.Н.Кузнецов.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.- 431 с. // <http://www.knigafund.ru/books/16491>
7. Деловой этикет. Учебное пособие // Б.В.Макаров, А.В.Непогода.- Ростов н/д.: Феникс, 2010.-320 с. // <http://www.knigafund.ru/books/16491>

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека успешного бизнесмена. Деловые коммуникации - <http://club-energy.ru/>
Деловое общение и основы теории коммуникации - <http://www.knigafund.ru>
Речевая коммуникация. Учебник. - <http://www.syntone.ru/library/parables/content/5484.html>
Рульев В.А. Коммуникация в менеджменте. - <http://uchebnikonline.com/>
Стернин И.А. Основы речевого воздействия. - http://sterninia.ru/files/757/4_Izbrannye_nauchnye_publicacii/Rechevoe_vozdejstvie/Osnovi_rechevogo_vo

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Коммуникативные ситуации и нормы речевого поведения" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё - в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет в компьютерном классе (во время самостоятельной подготовки).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 45.04.01 "Филология" и магистерской программе Языки профессиональной коммуникации (английский и русский языки) .

Автор(ы):

Колосова Е.И. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Корнеева Т.А. _____

"__" _____ 201__ г.