

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа русской и зарубежной филологии



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Основы теории коммуникации: профессиональный аспект Б1.В.ОД.2

Направление подготовки: 45.04.01 - Филология

Профиль подготовки: Языки профессиональной коммуникации (английский и русский языки)

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Колосова Е.И.

**Рецензент(ы):**

Гимранова Т.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Горобец Е. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (Высшая школа русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2016

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Колосова Е.И. Кафедра русского языка и прикладной лингвистики Высшая школа русской и зарубежной филологии, Helena.Kolosova@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель:

Раскрыть всю важность изучения проблемы профессиональной коммуникации на современном этапе развития человеческого общества; познакомить с основными теоретическими вопросами в данной области (типы коммуникация, каналы и исторические формы коммуникации).

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 45.04.01 Филология и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 1 курсе, 1, 2 семестры.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате обучения в средней общеобразовательной школе и в результате освоения дисциплин ООП подготовки бакалавра филологии "Введение в теорию коммуникации", "Теория коммуникации".

Данная учебная дисциплина входит в систему дисциплин гуманитарного цикла, изучающих человека в разных аспектах; продолжает развитие компетенций и знаний, полученных в результате освоения студентами дисциплин общепрофессионального цикла, ориентированных на изучение коммуникативистики и практики общения.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способность демонстрировать знания современной научной парадигмы в области филологии и динамики ее развития, системы методологических принципов и методических приемов филологического исследования
ПК-5 (профессиональные компетенции)	владение навыками самостоятельного исследования системы языка и основных закономерностей функционирования фольклора и литературы в синхроническом и диахроническом аспектах; изучения устной и письменной коммуникации с изложением аргументированных выводов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

специфику использования речевых средств в сфере профессиональной коммуникации

2. должен уметь:

анализировать особенности использования языка в профессиональной коммуникации

3. должен владеть:

коммуникативной компетенцией в области делового дискурса

применять полученные знания на практике в профессиональном дискурсе

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 1 семестре; экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Речевое воздействие как объект исследования Научные области, исследующие явление речевого воздействия	1	1	2	2	0	дискуссия
2.	Тема 2. Структура речевой коммуникации. Денотаты и коннотации. Ассертивность.	1	2	2	2	0	реферат
3.	Тема 3. Доказательность и убедительность речи. Изобразительно-выразительные средства, используемые в публичной речи.	1	3	2	2	0	презентация
4.	Тема 4. Способы достижения эффективного речевого воздействия. Законы общения.	2	1	2	2	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Роль коммуникации в менеджменте. Виды специализированной коммуникации.	2	2	2	2	0	письменная работа
6.	Тема 6. Этические нормы речевой культуры и делового общения	2	2	0	2	0	презентация
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	экзамен
	Итого			10	12	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### **Тема 1. Речевое воздействие как объект исследования Научные области, исследующие явление речевого воздействия**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Речевое воздействие как объект исследования Научные области, исследующие явление речевого воздействия

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Лингвистические методики исследования речевого воздействия. Способы речевого воздействия на собеседника.

### **Тема 2. Структура речевой коммуникации. Денотаты и коннотации. Ассертивность.**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Структура речевой коммуникации. Научные подходы в теории коммуникаций

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Денотат как предметное значение слова или его словарное определение. Ассертивность как способность человека отстаивать свои права.

### **Тема 3. Доказательность и убедительность речи. Изобразительно-выразительные средства, используемые в публичной речи.**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Скрытые способы достижения эффективного речевого воздействия (убеждение, внушение, Заражение и проч.)

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Изобразительно-выразительные средства, используемые в публичной речи (метафора, антитеза, подхват, градация и т.д.)

### **Тема 4. Способы достижения эффективного речевого воздействия. Законы общения.**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Речевые приемы доказательства.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Правила эффективного общения.

### **Тема 5. Роль коммуникации в менеджменте. Виды специализированной коммуникации.**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Научные подходы в теории организаций и проблема коммуникаций

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Коммуникации в организации ? это информационные взаимодействия, в которые вступают люди при выполнении своих функциональных обязанностей или должностных инструкций. Офисные, маркетинговые коммуникации.

### Тема 6. Этические нормы речевой культуры и делового общения

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

Речевой этикет ? это социально заданные и национально специфичные правила речевого поведения в официальной и неофициальной обстановке

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Речевое воздействие как объект исследования Научные области, исследующие явление речевого воздействия	1	1	подготовка к дискуссии	20	дискуссия
2.	Тема 2. Структура речевой коммуникации. Денотаты и коннотации. Ассертивность.	1	2	подготовка к реферату	20	реферат
3.	Тема 3. Доказательность и убедительность речи. Изобразительно-выразительные средства, используемые в публичной речи.	2	3	подготовка к презентации	20	презентация
4.	Тема 4. Способы достижения эффективного речевого воздействия. Законы общения.	2	1	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
5.	Тема 5. Роль коммуникации в менеджменте. Виды специализированной коммуникации.	2	2	подготовка к письменной работе	6	письменная работа
6.	Тема 6. Этические нормы речевой культуры и делового общения	2	2	подготовка к презентации	10	презентация
	Итого				86	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий.

Инновационные методы в процессе преподавания дисциплины

При изучении курса "Основы теории коммуникации: профессиональный аспект" используются методы проблемного и проективного обучения, исследовательские методы, компьютерные технологии (презентации), кредитно-модульная и балльно-рейтинговая система обучения и контроля знаний.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Речевое воздействие как объект исследования Научные области, исследующие явление речевого воздействия**

дискуссия , примерные вопросы:

Обзор научной литературы по вопросу.

### **Тема 2. Структура речевой коммуникации. Денотаты и коннотации. Ассертивность.**

реферат , примерные темы:

Выступление с рефератами по предложенной проблематике: Речевая коммуникация Денотаты и коннотации. Понятие ассертивность.

### **Тема 3. Доказательность и убедительность речи. Изобразительно-выразительные средства, используемые в публичной речи.**

презентация , примерные вопросы:

Подготовка презентация (групповые проекты, 2-3 группы)

### **Тема 4. Способы достижения эффективного речевого воздействия. Законы общения.**

устный опрос , примерные вопросы:

Фронтальный опрос

### **Тема 5. Роль коммуникации в менеджменте. Виды специализированной коммуникации.**

письменная работа , примерные вопросы:

Работа по вариантам. Характеристика типов коммуникации в организации.

### **Тема 6. Этические нормы речевой культуры и делового общения**

презентация , примерные вопросы:

Презентации по текущему материалу

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Темы для итоговой презентации проектов по курсу "Основы теории коммуникации: профессиональный аспект"

(доцент Е.И. Колосова)

1. Умение слушать и слышать: каналы коммуникации.
2. Виды и специфика профессиональной коммуникации.
3. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
4. Особенности этики делового общения.
5. Способы достижения эффективного речевого воздействия.
6. Лингвистические особенности коммуникации в официальной обстановке.

Выбираем темы, не более 3-х человек в группе для создания.

## **7.1. Основная литература:**

1. Кожемякин Е А. Основы теории коммуникации[Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с. - Режим доступа: // <http://znanium.com/bookread.php?book=398446>



2. Барышников Н. В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]: Учебник / Н.В. Барышников. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с. - Режим доступа: // <http://znanium.com/bookread.php?book=408974>

3. Гойхман О. Я. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс]: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхмана. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с. - Режим доступа: // <http://znanium.com/bookread.php?book=253871>

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Козырев В.А. Современная языковая ситуация и речевая культура: учеб. пособие. - М.: Флинта : Наука, 2012. - 184 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=462837>

2. Гончарова Т.В. Речевая культура личности: Практикум. - Москва: Флинта: Наука, 2012. - 240 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=405996>

## 7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека успешного бизнесмена. Деловые коммуникации. Учебник. - <http://club-energy.ru/>

Википедия - <https://ru.wikipedia.org>

Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. Учебник - <http://www.nir.ru/>

Рулъев В.А. Коммуникации в менеджменте. Глава 6. Учебник. - <http://uchebnikonline.com/>

Стернин И.А. Основы речевого воздействия. Учебное пособие. -

[http://sterninia.ru/files/757/4\\_Izbrannye\\_nauchnye\\_publicacii/Rechevoe\\_vozdejstvie/Osnovi\\_rechevogo\\_vo](http://sterninia.ru/files/757/4_Izbrannye_nauchnye_publicacii/Rechevoe_vozdejstvie/Osnovi_rechevogo_vo)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Основы теории коммуникации: профессиональный аспект" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Оргтехника, аудио и видеоматериалы

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 45.04.01 "Филология" и магистерской программе Языки профессиональной коммуникации (английский и русский языки) .



Автор(ы):

Колосова Е.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Гимранова Т.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.