

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Аналитические подходы к оценке эффективности информационных технологий Б1.В.ОД.20

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Бизнес-аналитика в управленческой деятельности

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мустафина О.Н.

Рецензент(ы):

Лукишина Л.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Мельник А. Н.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: менеджмент):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No 949930517

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Мустафина О.Н.
кафедра инноваций и инвестиций Институт управления, экономики и финансов ,
Olga.Mustafina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины 'Аналитические подходы к оценке эффективности информационных технологий' формирование у студентов теоретического представления и практических навыков по вопросам оценки эффективности создания, внедрения и использования информационных технологий.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.20 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Дисциплина 'Аналитические подходы к оценке эффективности информационных технологий' изучается на третьем году обучения. Данная дисциплина является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами по программе бакалавриата направления 'Бизнес-аналитика в управленческой деятельности', включая 'Аналитические основы ведения бизнеса', 'Методы сбора и анализа бизнес-информации', 'Аналитические системы управления предприятием'.

В результате освоения дисциплины студенты смогут применить полученные теоретические и практические знания при прохождении научно-исследовательской практики и подготовке отчета по практике, а также при написании выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способностью оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- современные методы оценки эффективности информационных технологий;
- этапы оценки эффективности информационных технологий

2. должен уметь:

- применять различные подходы к оценке эффективности информационных технологий

3. должен владеть:

- инструментарием для оценки эффективности информационных технологий

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для принятия управленческих решений

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Применение информационных технологий в деятельности предприятия	7	1	2	2	0	Дискуссия
2.	Тема 2. Основные принципы и этапы оценки эффективности информационных технологий	7	2	2	4	0	Кейс
3.	Тема 3. Качественные и стоимостные показатели при разработке, внедрении и эксплуатации информационных систем	7	3	2	2	0	Кейс
4.	Тема 4. Оценка эффективности инвестиций в информационные технологии	7	4	2	2	0	Презентация
5.	Тема 5. Влияние информационных систем на эффективность деятельности предприятия	7	5	2	2	0	Письменное домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Оценка влияния информационных систем на деятельность предприятия с использованием сбалансированной системы показателей	7	6	2	2	0	Научный доклад
7.	Тема 7. Функционально-стоимостной анализ и его применение для оценки эффективности ИТ	7	7	2	2	0	Тестирование
8.	Тема 8. Особенности оценки эффективности информационных систем на разных этапах их жизненного цикла	7	8	2	4	0	Контрольная работа
9.	Тема 9. Технические показатели эффективности информационных систем	7	9	2	2	0	Устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Экзамен
	Итого			18	22	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Применение информационных технологий в деятельности предприятия

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Информационные технологии и интересы бизнеса. Роль информационных технологий в жизнедеятельности предприятия. Информационные технологии как элемент стратегии предприятия

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обсуждение места и роли информационных технологий в деятельности современного предприятия

Тема 2. Основные принципы и этапы оценки эффективности информационных технологий

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Принципиальные подходы к проблеме оценки эффективности информационных технологий. Принципы оценки эффективности информационных технологий. Этапы проведения оценки информационных технологий.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Факторы, влияющие на результаты анализа эффективности информационных технологий

Тема 3. Качественные и стоимостные показатели при разработке, внедрении и эксплуатации информационных систем

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие качества информационной системы. Атрибуты качества. Стоимостные характеристики информационной системы: капитальные затраты, операционные затраты. Совокупная стоимость владения. Стоимость информационных услуг.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Методы определения стоимости информационной системы: затратный, агрегатный, параметрический, ценообразование на основе текущих цен, конкурентный, маржинальный, тендерный.

Тема 4. Оценка эффективности инвестиций в информационные технологии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Оценка социально-экономической эффективности. Определение текущей и будущей стоимости владения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Расчет показателей эффективности инвестиций в информационные системы. Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений в информационные системы. Срок окупаемости капитальных вложений в информационные системы.

Тема 5. Влияние информационных систем на эффективность деятельности предприятия

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Применение информационных систем в деятельности предприятий. Влияние информационных систем на эффективность функционирования предприятий. Стратегическое управление и информационное развитие предприятия

практическое занятие (2 часа(ов)):

Оценка влияния информационных технологий на результаты деятельности предприятия

Тема 6. Оценка влияния информационных систем на деятельность предприятия с использованием сбалансированной системы показателей

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Применение системы сбалансированных показателей в деятельности предприятия. Стратегические карты в управлении информационным капиталом. Построение карты потока создания стоимости.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Применение системы сбалансированных показателей для формулирования и согласования бизнес стратегии предприятия и его информационного развития.

Тема 7. Функционально-стоимостной анализ и его применение для оценки эффективности ИТ

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Суть метода ФСА. Отличие ФСА от традиционных методов. Функционально-стоимостное управление. Требования ФСА к системе управленческого учета.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Методы проведения Функционально-стоимостного анализа.

Тема 8. Особенности оценки эффективности информационных систем на разных этапах их жизненного цикла

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие жизненного цикла информационной системы. Модели жизненного цикла информационной системы. Компоненты системы управления эффективностью информационной системы.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Разработка стратегического плана внедрения информационной системы.

Тема 9. Технические показатели эффективности информационных систем

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Качество, надежность, безотказность информационной системы. Ремонтопригодность, долговечность информационной системы. Понятие функциональной надежности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Обеспечение надежности ИС. Организационное, структурное обеспечение надежности, технологическое и эксплуатационное обеспечение надежности информационной системы

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Применение информационных технологий в деятельности предприятия	7	1	подготовка к дискуссии	2	дискуссия
2.	Тема 2. Основные принципы и этапы оценки эффективности информационных технологий	7	2		4	кейс
3.	Тема 3. Качественные и стоимостные показатели при разработке, внедрении и эксплуатации информационных систем	7	3		4	кейс
4.	Тема 4. Оценка эффективности инвестиций в информационные технологии	7	4	подготовка к презентации	4	презентация
5.	Тема 5. Влияние информационных систем на эффективность деятельности предприятия	7	5	подготовка домашнего задания	4	письменное домашнее задание
6.	Тема 6. Оценка влияния информационных систем на деятельность предприятия с использованием сбалансированной системы показателей	7	6	подготовка к научному докладу	4	научный доклад

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Функционально-стоимостной анализ и его применение для оценки эффективности ИТ	7	7	подготовка к тестированию	4	тестирование
8.	Тема 8. Особенности оценки эффективности информационных систем на разных этапах их жизненного цикла	7	8	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
9.	Тема 9. Технические показатели эффективности информационных систем	7	9	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
	Итого				32	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения дисциплины 'Аналитические подходы к оценке эффективности информационных технологий' студенты разбирают практические примеры в компьютерном классе, решают предлагаемые кейсы, выступают со стендовыми докладами. До 50% лекционных и практических занятий проходят с использованием презентаций MS PowerPoint.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Применение информационных технологий в деятельности предприятия

дискуссия , примерные вопросы:

Темы для дискуссии: Информационные технологии в современном бизнесе Проблемы управления информационными технологиями в компании

Тема 2. Основные принципы и этапы оценки эффективности информационных технологий

кейс , примерные вопросы:

Издательская компания курсив, образованная в 1989г. выпускает специализированные издания экономической направленности (журналы, книги). На данный момент бухгалтерия компании оснащена 4-мя персональными компьютерами класса Pentium-Pentium II и бухгалтерской программой "Инфобухгалтер" приобретенной в 1995г. В штате компании состоят 3 программиста, занятых поддержкой и доработкой существующих у фирмы программ (издательских, бухгалтерских и т.д.). В 2000г. у компании появился зарубежный партнер - американский издательский дом "McGrawHill". Компания "Курсив" получила возможность для крупных инвестиций на свое развитие. Проблема состояла в том, что для этого требовалось вести кроме бухгалтерского учета в российском стандарте, еще и учет в стандарте GAAP. Кроме того, появилась необходимость детализировать существующий учет по проектам, для лучшего осуществления контроля качества. Закупленный пакет "Инфобухгалтер" такими возможностями не обладал. В результате обследования рынка, были предложены следующие варианты: - Своими силами доработать существующую систему, увеличив ее функциональные возможности. - Своими силами разработать систему, полностью отвечающую потребностям фирмы. - Купить новую версию системы класса 1С и адаптировать ее собственными силами или привлечь сторонних специалистов. - Приобрести комплексную систему автоматизации предприятия класса "Scala". - Приобрести комплексную систему автоматизации предприятия класса "Baan" или SAP R/3. Далее группе, состоящей из главного бухгалтера, начальника отдела автоматизации и программиста предлагается оценить каждый из вариантов для данной издательской компании и выбрать наиболее оптимальный с учетом перспективы, цены, функционала.

Тема 3. Качественные и стоимостные показатели при разработке, внедрении и эксплуатации информационных систем

кейс , примерные вопросы:

Коммерческий банк "Коломенский" образован в 1991 г., головной офис находится в Москве, и 15 филиалов в различных регионах. С 1997 для автоматизации банковской деятельности во всех филиалах применяется система RS-Bank 4x4. Для внутреннего (бухгалтерского и кадрового) учета в настоящий момент используется комплекс автономных программ, разработанных группой программистов банка в 1992-1993 гг. Ситуацию осложняет тот факт, что из тех разработчиков в банке никого не осталось, а возросшие с тех пор требования и введение новых форм отчетности требуют доработки данных систем. Штат программистов из 10 человек сталкивается при этом с большими трудностями, так как основная их деятельность - поддержка и доработка банковской информационной системы. В результате обследования рынка, были предложены следующие варианты автоматизации: - Своими силами доработать существующую систему, увеличив ее функциональные возможности. - Своими силами разработать новую систему, полностью отвечающую потребностям банка. - Приобрести комплексную систему внутреннего учета класса 1С . Далее группе, состоящей из директора департамента автоматизации, главного бухгалтера и 2 программистов предлагается оценить каждый из вариантов для данного предприятия и выбрать наиболее оптимальный с учетом перспективы, цены, функционала.

Тема 4. Оценка эффективности инвестиций в информационные технологии

презентация , примерные вопросы:

Подготовка и представление презентации по результатам решения кейсов.

Тема 5. Влияние информационных систем на эффективность деятельности предприятия

письменное домашнее задание , примерные вопросы:

Решение задач 1. Разработан IT-проект, срок реализации ? 4 года. Инвестиции в начальный момент времени составляют 2 млн. рублей, за первый год ? 1 млн. руб. Цена за единицу продукции ? 25 тысяч рублей. Текущие затраты по годам составляют: за первый год 150 тыс. рублей; за второй год 250 тыс. рублей; за третий год 300 тыс. рублей; за четвертый год 300 тыс. рублей; Норма дисконта составляет 0,1. Необходимо определить: минимальный уровень объема продаж по годам, при котором проект будет оставаться эффективным. 2. Разработан IT-проект, срок реализации ? 4 года. Инвестиции в начальный момент времени составляют 1,5 млн. рублей. Объем реализации продукции по годам ? 35 ед. Текущие затраты по годам составляют: за первый год 150 тыс. рублей; за второй год 250 тыс. рублей; за третий год 300 тыс. рублей; за четвертый год 300 тыс. рублей; Норма дисконта составляет 0,11. Необходимо определить: минимальный уровень цены за единицу продукции, при котором проект будет оставаться эффективным.

Тема 6. Оценка влияния информационных систем на деятельность предприятия с использованием сбалансированной системы показателей

научный доклад , примерные вопросы:

Темы: Показатели эффективности информационных технологий. Методы оценки экономической эффективности информационных технологий. Факторы, влияющие на эффективность информационных технологий.

Тема 7. Функционально-стоимостной анализ и его применение для оценки эффективности ИТ

тестирование , примерные вопросы:

1. Информационная система, используемая для идентификации и планирования всех ресурсов предприятия, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов - MRP - ERP - CRM 2. Совокупная стоимость владения - это - Затраты на разработку информационных технологий и систем - Затраты на эксплуатацию информационных технологий и систем - полностью учтенные расходы компании, связанные с приобретением и использованием информационных технологий и систем 3. Наиболее весомая статья затрат совокупной стоимости владения - Капитальные вложения - Управление системой (затраты на администрирование серверов и других компонентов вычислительного комплекса) - Техническая поддержка и обновление - Активность пользователя (стоимость обеспечения работы пользователя) 4. Функционально-стоимостной анализ предполагает - исследования функций объекта с целью поиска баланса между себестоимостью и полезностью - определение резервов снижения затрат на всей стадии производственного процесса: от стадии внедрения идеи до реализации готового изделия - определение величины добавленной стоимости на различных производственного процесса 5. Совокупный денежный поток доходов и расходов, связанных с эксплуатацией информационной системы, включает в себя - Разность затрат на эксплуатацию информационной системы до и после завершения рассматриваемого проекта - разность количества клиентов компании до и после внедрения информационной системы - Разность затрат на осуществление бизнес-процессов, затрагиваемых проектом, до и после его завершения - Разность дохода компании на рынке до и после внедрения информационной системы

Тема 8. Особенности оценки эффективности информационных систем на разных этапах их жизненного цикла

контрольная работа , примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. Что из себя представляет бенчмаркинг? 2. Основные модели функционально-стоимостного анализа? 3. Суть методики "быстрого экономического обоснования"? 4.

Тема 9. Технические показатели эффективности информационных систем

устный опрос , примерные вопросы:

Раскройте суть показателя: 1. Надежность ИС 2. Функциональная надежность ИС 3. Безопасность ИС 4. Достоверность ИС 5. Производительность ИС 6. Безотказность ИС

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Надежность информационных систем.
2. Обеспечение надежности функционирования ИС.
3. Достоверность информационных систем.
4. Обеспечение достоверности информации.
5. Безопасность информационных систем.
6. Эффективность информационных систем.
7. Локальные показатели эффективности.
8. Показатели экономической эффективности.
9. Методы оценки эффективности ИТ на этапе эксплуатации.
10. Перспективы развития информационных систем.
11. Показатели рентабельности информационных систем.
12. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) информационных систем.
13. Совокупная стоимость владения информационной системой.
14. Показатели экономической эффективности информационных систем.
15. Годовой экономический эффект функционирования информационных систем.
16. Коэффициент экономической эффективности капитальных вложений в информационные системы.
17. Срок окупаемости капитальных вложений в информационные системы.
18. Качество, надежность, безотказность информационной системы.
19. Ремонтопригодность, долговечность информационной системы.
20. Понятие функциональной надежности.
21. Информационное обеспечение надежности информационной системы.
22. Избыточность информационных систем.
23. Достоверность, точность информации. Понятие "истинная информация".
24. Виды обеспечения надежности, организационное, структурное обеспечение надежности.
25. Технологическое и эксплуатационное обеспечение надежности информационной системы.

7.1. Основная литература:

1. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2010. - 496 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=180612>
2. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 238 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=194901>
3. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 544 с. - // <http://znanium.com/bookread.php?book=207105>
4. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 232 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=208539>
5. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 400 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=221830>
6. Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. И доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=373345>
7. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=322029>

7.2. Дополнительная литература:

1. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 544 с. - <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=207105>
2. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с. // <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=322029>
3. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с. // <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=371445>

7.3. Интернет-ресурсы:

База знаний по бизнес-анализу - <http://iiba.ru/>
Методики оценки эффективности ИТ - business-plan.nm.ru
Электронная библиотека Elibrary - <http://elibrary.ru>
Электронная библиотечная система - <http://www.bibliorossica.com/>
Электронно-библиотечная система - <http://www.knigafund.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Аналитические подходы к оценке эффективности информационных технологий" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекторное оборудование, используемое для проведения презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки Бизнес-аналитика в управленческой деятельности .

Автор(ы):

Мустафина О.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Лукишина Л.В. _____

"__" _____ 201__ г.