МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Высшая школа русской и зарубежной филологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "____" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 45.03.01 - Филология
Профиль подготовки: Зарубежная филология: испанский язык и литература, переводоведение
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Большаков А.Г. , Терешина Е.А.

Рецензент(ы):

Мансуров Т.З.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (Высшая школа русской и зарубежной филологии):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 902234417

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, д.н. (доцент) Большаков А.Г. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук ; доцент, к.н. Терешина Е.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , 1Elena.Tereshina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 45.03.01 Филология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Дисциплина "Конфликтология" относится к циклу Б3 направления подготовки "Конфликтология".

Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении школьных курсов "Обществознание" и "История", вузовских курсов "Философия", "Политология", "История", "Правоведение", "Экономика", "Психология", "Социология", а также "Введение в конфликтологию" и "История конфликтологии".

Курс является базовым по отношению к большей части дисциплин профессионального блока по направлению подготовки "Конфликтология".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-11 (профессиональные компетенции)	пониманием социальной значимости профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, готовностью и способностью преподавать конфликтологию в образовательных учреждениях Российской Федерации
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-1 (профессиональные компетенции)	знание истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром
ПК-12 (профессиональные компетенции)	владением навыками воспитательной работы и умением их использовать в педагогической практике

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учётом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владением навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основе конфликтологии
историю развития конфликтологии;
место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
основные виды и методы конфликтологических исследований;
методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;
прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;

навыками разработки программ прикладного исследования;
способностями обработки полученных данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:
к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей	5	1-2	2	0	0	Тестирование
2.	Тема 2. Объект и предмет конфликтологии	5	3	2	0	0	Тестирование
3.	Тема 3. Принципы исследования конфликтов	5	7	2	0	0	Тестирование
4.	Тема 4. Методы изучения конфликтов	5	8	2	0	0	Тестирование
5.	Тема 5. Классификация конфликтов	5	11	2	0	0	Тестирование
6.	Тема 6. Структура конфликта	5	12	2	0	0	Тестирование
7.	Тема 7. Причины конфликтов	5	13	2	0	0	Тестирование
8.	Тема 8. Функции конфликтов	5	14	0	0	0	Тестирование

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Динамика конфликта	5	1	2	2	0	Устный опрос
10.	Тема 10. Внутриличностные конфликты	5	2	0	2	0	Устный опрос
11.	Тема 11. Семейные конфликты	5	3	0	2	0	Устный опрос
12.	Тема 12. Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	5	4	0	2	0	Устный опрос
13.	Тема 13. Конфликты между социальными группами	5	5	0	2	0	Устный опрос
14.	Тема 14. Политические и межгосударственные конфликты	5	6	0	0	0	Устный опрос
15.	Тема 15. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	5	7	0	2	0	Дискуссия
16.	Тема 16. Управление конфликтами	5	9	2	0	0	Устный опрос
17.	Тема 17. Технологии предупреждения конфликтов	5	10	0	2	0	Письменная работа
18.	Тема 18. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	5	13	0	2	0	Устный опрос
19.	Тема 19. Роль третьей стороны в завершении конфликтов	5	14	0	0	0	Устный опрос
20.	Тема 20. Переговоры как способ завершения конфликтов	5	15	0	2	0	Устный опрос
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии.

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Принципы исследования конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общенаучные принципы исследования конфликтов. Методологические принципы конфликтологии. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов. Логика процесса исследования конфликтов.

Тема 4. Методы изучения конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

Тема 5. Классификация конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

Тема 6. Структура конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема 7. Причины конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

Тема 8. Функции конфликтов

Тема 9. Динамика конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 2. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта. 3. Модель эскалации конфликтного противодействия.

Тема 10. Внутриличностные конфликты

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. 2. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. 3. Типология внутриличностных конфликтов. 4. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 11. Семейные конфликты

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные причины супружеских конфликтов. 2. Показатели семейных трудностей. 3. Динамика трудностей семейных отношений. 4. Структура семейной психологической помощи.

Тема 12. Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Причины конфликтов "руководитель" - "подчиненный". 2. Предупреждение конфликтов "по вертикали". 3. Разрешение конфликтов "по вертикали". 4. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 13. Конфликты между социальными группами

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. 3. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 14. Политические и межгосударственные конфликты

Тема 15. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Цели и задачи информационно-психологической войны. 2. Информационно-психологическая война США против СССР (1948-1991 гг.). 3. Современные источники угроз информационной безопасности России.

Тема 16. Управление конфликтами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 17. Технологии предупреждения конфликтов

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. 3. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. 4. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.

Тема 18. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

Тема 19. Роль третьей стороны в завершении конфликтов

Тема 20. Переговоры как способ завершения конфликтов

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Виды и функции переговоров. 2. Психологические условия успеха на переговорах. 3. Динамика переговорного процесса. 4. Общие тактические приемы ведения переговоров.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1	Тема 1. Предпосылки					

конфликтологических идей

5	1-2	подготовка к	

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

тестированию

1 тестирование

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Объект и предмет конфликтологии	5	3	подготовка к тестированию	1	тестирование
3.	Тема 3. Принципы исследования конфликтов	5	7	подготовка к тестированию	2	тестирование
4.	Тема 4. Методы изучения конфликтов	5	8	подготовка к тестированию	2	тестирование
5.	Тема 5. Классификация конфликтов	5	11	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
				подготовка к тестированию	1	тестирование
6.	Тема 6. Структура конфликта	5	12	Подготовка к семинарскому занятию. Написание студентами рефератов по выбранной теме.	1	Рефераты.
				подготовка к тестированию	1	тестирование
7.	Тема 7. Причины конфликтов	5	13	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
				подготовка к тестированию	1	тестирование
8.	Тема 8. Функции конфликтов	5	14	Подготовка к семинарскому занятию.	1	Устный опрос.
				подготовка к тестированию	1	тестирование
9.	Тема 9. Динамика конфликта	5	1	подготовка к устному опросу	1	устный опрос
				подготовка к устному опросу	1	устный опрос
10.	Тема 10. Внутриличностные конфликты	5	2	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
11.	Тема 11. Семейные конфликты	5	3	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
12.	Тема 12. Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".	5	4	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
13.	Тема 13. Конфликты между социальными группами	5	5	подготовка к устному опросу	2	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
14.	Тема 14. Политические и межгосударственные конфликты	5	6	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
15.	Тема 15. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	5	7	подготовка к дискуссии	2	дискуссия
16.	Тема 16. Управление конфликтами	5	9	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
17.	Тема 17. Технологии предупреждения конфликтов	5	10	подготовка к письменной работе	2	письменная работа
18.	Тема 18. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	5	13	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
19.	Тема 19. Роль третьей стороны в завершении конфликтов	5	14	подготовка к устному опросу	1	устный опрос
20.	Тема 20. Переговоры как способ завершения конфликтов	5	15	подготовка к устному опросу	1	устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предпосылки конфликтологических идей

тестирование , примерные вопросы:

Вариант 1 1 Общие закономерности возникновения конфликтов их развития и завершения ? это: а) объект конфликтологии; б) предмет конфликтологии. 2. Первая ?волна? публикаций по проблеме конфликта проявляется в: а) I период истории развития конфликтологии (до 1924 г.); б) II период истории развития конфликтологии (1924-1990 г.г.); в) III период истории развития конфликтологии (1990 г. ? настоящее время). 2 Изучая конфликт необходимо стремиться исследовать максимально большее количество связей конфликта с другими явлениями и между его подструктурами ? это принцип: а) развития; б) всеобщей связи; в) системного подхода; г) принцип преемственности. 3 Выявление узких мест в методике исследования конфликтов прово дится на этапе анализа конфликтов: а) составление программы; б) определение конкретного объекта изучения; в) разработка методики анализа конфликтов; г) пробное исследование и доработка программы; д) сбор первичной информации. 4 Метод качественного изучения межгрупповых конфликтов состоящий в расчленении изучаемого предмета на составные части ? это: а) анализ; б) синтез; в) обобщение. 5 Опросник предназначенный для определения индивидуального уровня агрессивности личности ? это: а) опросник А.Басса ? А.Дарки; б) личностный опросник Г.Айзенка; в) опросник К.Томаса. 6 Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта это: а) инцидент; б) конфликтная ситуация; в) конфликтоген. 7 Среди субъективных причин конфликтов в звене ?руководительподчиненный? выделяют: низкая культура общения, недобросовестное исполнение своих обязанностей, стремление руководителя утвердить свой авторитет любой ценой и другие ? это: а) управленческие причины; б) личностные причины. 8 Эскалация конфликта свойственна: а) латентному периоду (предконфликтный период); б) открытому периоду; в) латентному периоду (послеконфликтный период). 9 Внутриличностный конфликт трактуется как плохая привычка, результат ошибочного воспитания ? в рамках: а) гуманистической психологии; б) когнитивной психологии; в) бихевиоризма. 10 Конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями ? это: а) мотивационный конфликт; б) нравственный конфликт; в) ролевой конфликт; г) конфликт неадекватной самооценки. 11 Внутренние конфликты усложняют психическую жизнь, способствуют ее переходу на новые уровни функционирования ? это: а) конструктивные последствия внутриличностных конфликтов; б) деструктивные последствия внутриличностных конфликтов. 12 Стратегия поведения в конфликтных ситуациях, подразумевающая принятие точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени: а) приспособление; б) компромисс; в) сотрудничество. 13 Пассивное противостояние социальных групп с противоборствующими политическими, экономическими, социальными интересами ? это: а) соперничество; б) конфронтация; в) конкуренция. 14 Неясно выраженное недовольство существующим положением ? это: а) мятеж; б) бунт; в) смута.

Тема 2. Объект и предмет конфликтологии

тестирование , примерные вопросы:

Тестирование. 1.Конфликты в основе которых находятся противоречия во взглядах, установке людей на самые разные проблемы жизни общества, государства ? это: а) экономические конфликты; б) социально-политические конфликты; в) идеологические конфликты. 2. Конфликт, возникающий на основе реально существующих между субъектами противоречий ? это: а) случайный конфликт; б) условный конфликт; в) конструктивный конфликт; г) смещенный конфликт. 17 Медиатор ? это: а) третья сторона в конфликте; б) лицо, подталкивающее участников к конфликту; в) лицо, планирующее конфликт и его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников. 19 Наиболее эффективный стратегией поведения в конфликте является: а) избегание; б) приспособление; в) компромисс; г) сотрудничество. 20 Тенденция благоприятствовать членам собственной группы в противовес другой группы ? это: а) конфликт интересов; б) внутригрупповой фаворитизм. 21 Вид межгруппового трудового конфликта, заключаются в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвижением требований экономического, социального и политического характера ? это: а) саботаж; б) забастовка. 22 Конфликтоустойчивость зависит от группы факторов, проявляющихся в эмоционально- волевой устойчивости ? это: а) психофизиологический фактор; б) когнитивный фактор; в) мотивационный фактор; г) социально-психологический фактор. 23 Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению ? это: а) управление конфликтом; б) разрешение конфликта; в) урегулирование конфликта. 24 Своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии - это: а) посредник; б) арбитраж; в) помощник; г) наблюдатель. 25 Переговоры проводящие с целью перевода конфликтных отношений более конструктивному общению оппонентов: а) переговоры о перераспределении; б) переговоры о создании новых условий; в) переговоры о нормализации. 26 Тактический прием на переговорах, применяемый в случае очень медленного приоткрывания собственной позиции ? это: а) ?затяжка?; б) ?выживание?; в) ?салями?.

Тема 3. Принципы исследования конфликтов

тестирование , примерные вопросы:

Тестирование. 1 "...может изменяться в результате своего собственного развития, кроме того, его границы могут уточняться в связи с более глубоким проникновением науки в суть исследуемых явлений? - это: а) объект конфликтологии; б) предмет конфликтологии; в) конфликт. 1 Конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках социологии и правоведения в: а) I период истории развития конфликтологии (до 1924 г.); б) II период истории развития конфликтологии (1924-1990 г.г.); в) III период истории развития конфликтологии (1990 г. ? настоящее время). 2 Принцип, требующий максимально полного знания конфликтологом всего, что сделано по проблеме конфликта в той науке, которую он представляет ? это: а) принцип развития; б) принцип преемственности; в) принцип исторического подхода; г) принцип междисциплинарности. 3 Важную роль на одном из этапов анализа конфликтов играет выбора. На каком? а) составление программы; б) определение конкретного объекта изучения; в) разработка методики анализа конфликтов; г) пробное исследование и доработка программы; д) сбор первичной информации. 4 Метод качественного изучения межгрупповых конфликтов состоящий в соединении составных элементов изучаемого предмета и его свойств ? это: а) анализ; б) синтез; в) обобщение. 5 Опросник, предназначенный для определения стратегий поведения в конфликтных ситуациях ? это: а) опросник А.Басса ? А.Дарки; б) личностный опросник Г.Айзенка; в) опросник К.Томаса. 6 Слово, действие (бездействие) которое может привести к конфликту ? это: а) инцидент; б) конфликтная ситуация; в) конфликтоген. 7 Такие причины конфликтов по вертикали как: субординационный характер отношений, разбалансированность рабочего места, недостаточная обеспеченность управленческих решений и т.п. относят к: а) объективным причинам; б) субъективным причинам. 8 Прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства ? это: а) эскалация конфликта; б) сбалансированное противодействие. 9 Внутриличностный конфликт, определяемый как потеря смысла жизни, трактуется в рамках: а) логотерапии; б) бихевиоризма; в) интеракционизма. 10 Конфликт между стремлениями к обладанию и к безопасности ? это: а) мотивационный конфликт; б) нравственный конфликт; в) ролевой конфликт; г) конфликт неадекватной самооценки. 11 При данной стратегии участники признают право друг друга на собственное мнение, что дает им возможность найти приемлемый для всех выход: а) стратегия приспособления; б) компромисс; в) сотрудничество. 12 Борьба за признание достижений и способностей отдельного человека или какой-либо общности ? это: а) конфронтация; б) соперничество; в) конкуренция. 13 Целенаправленное выражение личной или коллективной агрессии с высокой степенью организации коллективного протеста: а) смута; б) бунт; в) восстание 14 Конфликты, в основе которых лежат нарушения в области взаимоотношений ? это: а) экономические конфликты; б) социально-психологические конфликты; в) социально-бытовые конфликты. 15 Конфликт, возникающий на ложном основании, когда истинная причина скрыта - это: а) конструктивный; б) случайный; в) смещенный.

Тема 4. Методы изучения конфликтов

тестирование , примерные вопросы:

Вариант 1 1. Изучая конфликт необходимо стремиться исследовать максимально большее количество связей конфликта с другими явлениями и между его подструктурами ? это принцип: а) развития; б) всеобщей связи; в) системного подхода; г) принцип преемственности. 3 Выявление узких мест в методике исследования конфликтов прово дится на этапе анализа конфликтов: а) составление программы; б) определение конкретного объекта изучения; в) разработка методики анализа конфликтов; г) пробное исследование и доработка программы; д) сбор первичной информации. 4 Метод качественного изучения межгрупповых конфликтов состоящий в расчленении изучаемого предмета на составные части ? это: а) анализ; б) синтез; в) обобщение. 5 Опросник предназначенный для определения индивидуального уровня агрессивности личности ? это: а) опросник А.Басса ? А.Дарки; б) личностный опросник Г.Айзенка; в) опросник К.Томаса. 6 Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта это: а) инцидент; б) конфликтная ситуация; в) конфликтоген. 7 Среди субъективных причин конфликтов в звене ?руководительподчиненный? выделяют: низкая культура общения, недобросовестное исполнение своих обязанностей, стремление руководителя утвердить свой авторитет любой ценой и другие ? это: а) управленческие причины; б) личностные причины. 8 Эскалация конфликта свойственна: а) латентному периоду (предконфликтный период); б) открытому периоду; в) латентному периоду (послеконфликтный период). 9 Внутриличностный конфликт трактуется как плохая привычка, результат ошибочного воспитания ? в рамках: а) гуманистической психологии; б) когнитивной психологии; в) бихевиоризма. 10 Конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями ? это: а) мотивационный конфликт; б) нравственный конфликт; в) ролевой конфликт; г) конфликт неадекватной самооценки. 11 Внутренние конфликты усложняют психическую жизнь, способствуют ее переходу на новые уровни функционирования ? это: а) конструктивные последствия внутриличностных конфликтов; б) деструктивные последствия внутриличностных конфликтов. 12 Стратегия поведения в конфликтных ситуациях, подразумевающая принятие точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени: а) приспособление; б) компромисс; в) сотрудничество. 13 Пассивное противостояние социальных групп с противоборствующими политическими, экономическими, социальными интересами ? это: а) соперничество; б) конфронтация; в) конкуренция. 14 Неясно выраженное недовольство существующим положением ? это: а) мятеж; б) бунт; в) смута.

Тема 5. Классификация конфликтов

тестирование , примерные вопросы:

Виды конфликтов 1 Виды конфликтов в зависимости от: - количества участников; - способа разрешения; - природы возникновения; - направленности воздействия; - степени выраженности; - от соотношения позитивных и негативных 'элементов в конфликтах; от сфер жизнедеятельности. 1 Дайте характеристику каждому из видов конфликтов. 3 Охарактеризуйте составные элементы конфликта. 4 Сформулируйте причины возникновения конфликта между личностью и социальной группой. 5 Какова связь конфликтного сознания и конфликтного поведения? 6 В чем суть конфликта как принципа саморегуляции и самокоррекции? 7 Каковы конфликтные механизмы в стабильных, нестабильных и переходных обществах? 8 Типы поведения человека в конфликтной ситуации. 9 Основные механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 10 В чем специфика межэтнических, внутриполитических конфликтов, конфликтов между партиями придерживающихся разных идеологических и политических установок? 11 Каковы причины этнонациональных конфликтов? 12 Раскройте проблемы урегулирования национально-этнических конфликтов.

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 6. Структура конфликта

Рефераты. , примерные вопросы:

Тема рефератов: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

тестирование , примерные вопросы:

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа ?Я? и ?Он/Она? в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия ?справедливости и несправедливости? в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

Тема 7. Причины конфликтов

тестирование , примерные вопросы:

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта.

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Объективные факторы возникновения конфликтов. 3. Организационно-управленческие причины конфликтов. 4. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.

Тема 8. Функции конфликтов

тестирование , примерные вопросы:

Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 2. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. 3. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. 4. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе.

Тема 9. Динамика конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню).

устный опрос , примерные вопросы:

Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

Тема 10. Внутриличностные конфликты

устный опрос , примерные вопросы:

Подходы к пониманию внутриличностного. Условия возникновения внутриличностных конфликтов. Типология внутриличностных конфликтов. Последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 11. Семейные конфликты

устный опрос , примерные вопросы:

Основные причины супружеских конфликтов. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Показатели семейных трудностей. Система семейных трудностей. Динамика трудностей семейных отношений. Структура семейной психологической помощи.

Тема 12. Конфликты в диаде "руководитель - подчиненный".

устный опрос , примерные вопросы:

Причины конфликтов ?руководитель ? подчиненный?. Предупреждение конфликтов ?по вертикали?. Разрешение конфликтов ?по вертикали?. Рекомендации подчиненному по разрешению конфликтов с руководителем.

Тема 13. Конфликты между социальными группами

устный опрос , примерные вопросы:

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Трудовые конфликты. Функции трудовых конфликтов. Межэтнические конфликты. Разрешение межэтнических конфликтов.

Тема 14. Политические и межгосударственные конфликты

устный опрос , примерные вопросы:

Внутриполитические конфликты. Межгосударственные конфликты.

Тема 15. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах

дискуссия , примерные вопросы:

Цели и задачи информационно-психологической войны. Информационно-психологическая война США против СССР (1948?1991 гг.). Информационно-психологическая война США против России (1991 г. ? настоящее время). Современные источники угроз информационной безопасности России.

Тема 16. Управление конфликтами

устный опрос , примерные вопросы:

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 17. Технологии предупреждения конфликтов

письменная работа , примерные вопросы:

Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтной ситуации.

Тема 18. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

Тема 19. Роль третьей стороны в завершении конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Принципы психологического посредничества. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны. Деятельность психолога по урегулированию конфликтов. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов. Этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта между подчиненными.

Тема 20. Переговоры как способ завершения конфликтов

устный опрос , примерные вопросы:

Виды и функции переговоров. Психологические механизмы ведения переговоров. Психологические условия успеха на переговорах. Динамика переговорного процесса. Компромисс в процессе. Особенности ведения переговоров. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения переговоров. Алгоритм переговоров с преступниками.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету по курсу "Конфликтология".

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.

2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
5. Этапы развития западной конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.
18. Общая типология конфликтов.
19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.
35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.
38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.

Вопросы к экзамену по курсу "Общая конфликтология".

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии.
3. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Основные этапы и перспективы развития отечественной конфликтологии.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

5. Этапы развития западной конфликтологии.
6. Предпосылки возникновения конфликтологических идей. Представления о конфликте в Древнем мире и в эпоху Средневековья.
7. Основные подходы к пониманию природы конфликта в Новое время.
8. Формирование научных взглядов на исследование конфликтов в конце XIX-начале XX веков.
9. Становление конфликтологии в XX веке. Вклад российских ученых в становление конфликтологии.
10. Методы исследования конфликтов.
11. Понятие и природа конфликта. Сущность и основные признаки конфликта.
12. Эволюция конфликтов
13. Системный анализ конфликта
14. Соотношение эмпирического и теоретического в исследовании конфликтов.
15. Программа изучения конфликтного взаимодействия.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Структура конфликтоустойчивости личности.
18. Общая типология конфликтов.
19. Функции конфликтов.
20. Причины конфликтов.
21. Структура конфликта.
22. Участники конфликта и их характеристика.
23. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.
24. Основные типологии социальных конфликтов.
25. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.
26. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.
27. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.
28. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.
29. Понятие и особенности эскалации конфликта.
30. Понятие конфликта: позиции, их специфика.
31. Структурная модель конфликта.
32. Причины и факторы конфликтов.
33. Проблема типологии конфликтов.
34. Функциональность конфликта.
35. Признаки конфликтной ситуации.
36. Динамическая модель конфликта.
37. Динамика межгрупповых конфликтов.
38. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
39. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
40. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.
41. Конфликты в социальной сфере: понятие, специфика, типология.
42. Предмет и основные понятия политической конфликтологии.
43. Политический конфликт: понятие, причины, структура, типология.
44. Предмет и основные понятия экономической конфликтологии.
45. Экономические кризисы, конкуренция и экономические конфликты.
46. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
47. Типы конфликтов в организациях.
48. Технологии и способы предупреждения и разрешения организационно-управленческих конфликтов.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

49. Вооруженный конфликт как наиболее острая форма политического конфликта.
50. Международные конфликты: понятие, виды и особенности в современных условиях.
51. Предмет юридической конфликтологии. Понятие и специфика юридического конфликта.
52. Виды юридического конфликта. Динамика юридических конфликтов.
53. Суд как институционально-правовой способ разрешения конфликтов.
54. Альтернативные способы разрешения юридических (правовых) конфликтов (ADR).
55. Предмет и основные понятия культурно-коммуникативной конфликтологии.
56. Предмет и основные понятия этно-национальной конфликтологии.
57. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
58. Диагностика и прогнозирование конфликтов.
59. Предупреждение и профилактика конфликтов.
60. Причины и условия стимулирования конфликтов.
61. Методы регулирования конфликтов.
62. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Роль "третьей стороны" в переговорах. До и юридические способы разрешения конфликтов.
63. Основные технологии разрешения конфликтов.
64. Стратегии разрешения конфликтов и основные способы их реализации.
65. Политические и социальные конфликты в современной России: структура и динамика.
66. Переговоры как способ разрешения конфликта.
67. Технология переговорного процесса. Специфика ведения переговоров с преступниками.
68. Медиаторство и регулирование конфликта.
69. Понятие посреднических отношений, носители, виды.

7.1. Основная литература:

Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2012. - 287 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=391602

Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=415117

Кибанов А. Я.

Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: http://znanium.com/bookread2.php?book=405091

7.2. Дополнительная литература:

Земедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.:

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=368679

Муштук О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия).

http://znanium.com/bookread2.php?book=451223

Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. ? М.: Издательскоторговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. ? 240 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=512837

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/

Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 45.03.01 "Филология" и профилю подготовки Зарубежная филология: испанский язык и литература, переводоведение .

Автор(ы):
Большаков А.Г. _____
Терешина Е.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.