

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение татарской филологии и культуры имени Габдуллы Тукая



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.


КАЗАНСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Менеджмент в сфере образовательных услуг Б1.ДВ.2

Направление подготовки: 050100.62 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Образование в области родного (татарского) языка и литературы и иностранного (арабского) языка

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галимова Э.Г.

Рецензент(ы):

-

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Калимуллин А. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (отделение татарской филологии и культуры имени Габдуллы Тукая):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 902320316

Казань

2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) документовед 1 категории Галимова Э.Г. директорат ИПиО Институт психологии и образования , elyagalimowa@yandex.ru

1. Цели освоения дисциплины

Формирование профессионально значимых компетенций: организация деятельности учебных заведений с соблюдением принципов менеджмента; организация учебно-воспитательной деятельности с учетом функций и методов менеджмента, особенностей целей, задач, содержания и структуры отечественного образования; психологии личности

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.2 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 050100.62 Педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Дисциплины: педагогика, социология, психология, менеджмент

Требования: управление в социальной сфере, механизмы управления экономикой в разные исторические периоды. Управленческие революции

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	ОПК-4: Способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности
ПК-4,5 (профессиональные компетенции)	ПК-4: способность руководить исследовательской работой обучающихся; ПК-5: способность анализировать результаты научных исследований и применять их при решении конкретных образовательных и исследовательских задач;
ПК-9-10 (профессиональные компетенции)	ПК-9: готовность к систематизации, обобщению и распространению методического опыта в профессиональной области; ПК-10: готовность изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружение путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- Сущность и содержание менеджмента в системе образования;
- Структуру и функции системы менеджмента образовательного учреждения;
- Принципы и особенности менеджмента образовательных услуг;
- Методы тактического инновационного менеджмента.

2. должен уметь:

- Анализировать и разрабатывать эффективные системы менеджмента в образовании;
- Выполнять мероприятий по формированию системы менеджмента образовательного учреждения;
- Выполнять исследования в области менеджмента.

- Разрабатывать управленческие проекты и программы в сфере образовательных услуг

3. должен владеть:

- Методами SWOT-анализа;
- Методами анализа конкурентной среды образовательного учреждения;
- Методами и формами эффективного управления образовательным учреждением
- Методами исследований в области менеджмента в образовании;
- Методами разработки программы развития образовательного учреждения;
- Методами стратегического планирования.

Знание общезначимых положений менеджмента, своеобразия образовательных учреждений, педагогических коллективов, целей и задач с сфере образования;

Умения адаптировать общезначимые принципы, функции и методы менеджмента к особенностям управления педагогическими системами

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы общей теории социального управления	5	1	2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Факторы, влияющие на систему управления образованием	5	2	2	2	0	тестирование
3.	Тема 3. Объекты и субъекты управления в сфере образования	5	3-4	2	2	0	тестирование
4.	Тема 4. Менеджмент как способ и технология управления	5	5	2	2	0	эссе

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Менеджмент: функции и методы	5	6-8	2	2	0	домашнее задание
6.	Тема 6. Особенности менеджмента в сфере образования	5	9-11	2	2	0	домашнее задание
7.	Тема 7. Организационные формы школьной управленческой деятельности	5	12-13	2	2	0	домашнее задание
8.	Тема 8. Инновационные подходы	5	14	2	2	0	тестирование
9.	Тема 9. Категория менеджеров	5	15	2	2	0	домашнее задание
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы общей теории социального управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные понятия и принципы общей теории социального управления; управление педагогическими системами как разновидность социального управления. Принципы, методы и формы управления педагогическими системами.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Национальная доктрина образования в РФ, законодательство в сфере образования, органы государственного управления (центральные и региональные).

Тема 2. Факторы, влияющие на систему управления образованием

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Социально-экономическое положение; социальный заказ на образовательные услуги; состояние внешней и внутренней среды.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Образовательные учреждения: их типы и организованная структура.

Тема 3. Объекты и субъекты управления в сфере образования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Социально-психологические методы управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Научные основы управления педагогическими системами; инновационные процессы в управлении образованием. Особенности педагогических инноваций.

Тема 4. Менеджмент как способ и технология управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность менеджмента, его цели, задачи и принципы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Управление школьным ученическим и педагогическим коллективом. Стили руководства. Принципы научной организации труда. Международное сотрудничество в сфере образования.

Тема 5. Менеджмент: функции и методы

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Мотивация, содержательные теории мотивации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основы внутришкольного управления: понятие и функции; организационные формы управленческой деятельности.

Тема 6. Особенности менеджмента в сфере образования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности менеджмента в сфере образования, при оказании образовательных услуг; внутришкольное управление.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Планирование работы в школе: что такое планирование, виды планирования в общеобразовательной и профессиональной школе; содержание плана учебно-воспитательной работы в школе.

Тема 7. Организационные формы школьной управленческой деятельности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Органы коллегиального; должностные лица школы; управленческие органы общественных организаций, школьный совет. Органы государственного управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Научно-исследовательская и методическая работа в общеобразовательных учреждениях.

Тема 8. Инновационные подходы

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Инновационные подходы к управлению общеобразовательными учреждениями.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Виды контроля в сфере образования: финансовый контроль, внутришкольный контроль за выполнением образовательных программ. Положения о внутришкольном контроле.

Тема 9. Категория менеджеров

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Категория менеджеров и их обязанности

практическое занятие (2 часа(ов)):

Инновационные процессы в системе управления современного школьного (вузовского) образования: понятие ?инновация?, ?инновационный процесс?, ?инновационная деятельность?, ?новатор?, ?инноватор?. Задачи инновационного менеджмента в образовании. Инновационная среда в образовании.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы общей теории социального управления	5	1	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
2.	Тема 2. Факторы, влияющие на систему управления образованием	5	2	подготовка к тестированию	4	тестирование

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Объекты и субъекты управления в сфере образования	5	3-4	подготовка к тестированию	4	тестирование
4.	Тема 4. Менеджмент как способ и технология управления	5	5	подготовка к эссе	4	эссе
5.	Тема 5. Менеджмент: функции и методы	5	6-8	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
6.	Тема 6. Особенности менеджмента в сфере образования	5	9-11	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
7.	Тема 7. Организационные формы школьной управленческой деятельности	5	12-13	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
8.	Тема 8. Инновационные подходы	5	14	подготовка к тестированию	4	тестирование
9.	Тема 9. Категория менеджеров	5	15	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

При реализации программы дисциплины "Менеджмент в сфере образовательных услуг" используются различные образовательные технологии, в том числе более 20 % учебных занятий проводится в интерактивных формах.

Лекционные занятия проводятся как в традиционных формах в мультимедийных аудиториях, так и в активных формах: учебная дискуссия, экскурсия-демонстрация, видеопрактикум. На практических и лабораторных аудиторных занятиях, посвященных менеджменту как технологии управления организациями используются: технологии "brainstorm". Аудиторные занятия, посвященные вопросам организации работы педагога с использованием информационных технологий проводится с использованием технологий деловых игр, кейс-метода, метода композиции.

Внеаудиторная самостоятельная работа проводится под руководством преподавателей (консультации при подготовки рефератов, докладов, выполнении практических заданий) и индивидуальную работу студентов в мультимедийных аудиториях.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основы общей теории социального управления

устный опрос , примерные вопросы:

1.Что означает понятие ?управление? ? в чем заключается особенности управления образованием? 2.Какими принципами необходимо руководствоваться при управлении системой образования в РФ? 3.Охарактеризуйте систему государственного управления образованием. 4.В чем сущность общественного характера управления образованием? 5.Дайте определения понятиям ?педагогическая система?, ?система образования?. Охарактеризуйте их особенности.

Тема 2. Факторы, влияющие на систему управления образованием

тестирование , примерные вопросы:

1) Центральным звеном в системе образования РФ является высшее образование. А) да; Б) нет. 2) Организационной основой государственной политики в области образования является Федеральная программа . А) да; Б) нет. 3) Государственный характер системы образования в РФ означает наличие в стране единой государственной политики в области образования и преемственность между его ступенями. А) да; Б) нет. 4) Государственными органами управления образованием являются: А) Министерство образования и науки РФ; Б) совет школы; В) управления и департаменты образования в регионах страны; Г) районные методические отделы. 5)Какие из принципов государственной политики в области образования закрепляют государственный характер управления системой образования? А) общедоступность образования; Б) демократический характер образования; В) свобода и плюрализм; Г) гуманистический характер образования; Д) все ответы верны; Е) все ответы неверны.

Тема 3. Объекты и субъекты управления в сфере образования

тестирование , примерные вопросы:

1) Основу управления школой составляет создание условий для нормального протекания процесса образования. А) да; Б) нет. 2) Ведущими направлениями деятельности органов управления образованием являются соблюдение гарантий прав граждан на образование и создание условий для самореализации личности. А) да; Б) нет. 3) За жизнь и здоровье детей, за сохранность материального фонда школы ответственность несет директор школы. А) да; Б) нет. 4) Вено ли, что учащиеся имеют право выбирать дисциплины и профиль обучения по собственному усмотрению? А) да; Б) нет. 5) Верно ли, что родители воспитанников и обучающихся обязаны выполнять устав образовательного учреждения? А) да; Б) нет.

Тема 4. Менеджмент как способ и технология управления

эссе , примерные темы:

Роль социологических показателей в системе информационного обеспечения отраслей социальной сферы.

Тема 5. Менеджмент: функции и методы

домашнее задание , примерные вопросы:

1.Методы управления в сфере отдыха и развлечений. 2.Менеджмент в сфере услуг.

Тема 6. Особенности менеджмента в сфере образования

домашнее задание , примерные вопросы:

1.Мониторинг в системе образования. 2.Международное сотрудничество в образовательной сфере

Тема 7. Организационные формы школьной управленческой деятельности

домашнее задание , примерные вопросы:

1.Права и обязанности обучающихся и воспитанников образовательного учреждения
2.Управление образовательным учреждением

Тема 8. Инновационные подходы

тестирование , примерные вопросы:

1)Повышение квалификации работников образования законодательно предусматривается: А) один раз в 3 года; Б) один раз в 5 лет; В) ежегодно. 2) Цель проведения аттестации педагогических кадров состоит в том, чтобы: А) обеспечить соблюдение законодательных актов с сфере образования; Б) выполнить план работы школы; В) обеспечить совершенствование уровня профессиональной подготовки учителя; Г) повысить педагогическое мастерство специалиста; Д) стимулировать профессионально ? педагогическую деятельность работников школы; Е) повысить материальное обеспечение работника образования.

Тема 9. Категория менеджеров

домашнее задание , примерные вопросы:

Доклад по теме

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

- 1.Что означает понятие "управление" в чем заключается особенности управления образованием?
- 2.Какими принципами необходимо руководствоваться при управлении системой образования в РФ?
- 3.Охарактеризуйте систему государственного управления образованием.
- 4.В чем сущность общественного характера управления образованием?
- 5.Дайте определения понятиям "педагогическая система", "система образования". Охарактеризуйте их особенности.
- 6.На основе каких принципов действует система образования в нашей стране?
- 7.Дайте определение понятию "образовательное учреждение". Охарактеризуйте сеть образовательных учреждений в нашей стране.
- 8.Из каких компонентов складывается процесс управления образовательной системой? Объясните роль каждого из них в повышении эффективности управления.
- 9.Считаете ли вы реальной возможность сохранения бюджетного финансирования образования в условиях проводимых в стране социально - экономических преобразований? Выделите наиболее острые экономические проблемы образовательных учреждений вашего региона и покажите возможные пути их решения.
- 10.Перечислите принципы менеджмента, подходящие для управления образований; охарактеризуйте их.
- 11.Что нужно сделать для улучшения финансового положения образовательных учреждений?
- 12.Расскажите о внутришкольном управлении: из каких функций оно складывается и кем осуществляется?
- 13.Считаете ли вы целесообразным введение менеджмента в образовательные учреждения? Обоснуйте вашу точку зрения.
- 14.Каковы особенности педагогического коллектива? В чем специфика управления им?
- 15.Подготовьте прогноз необходимых преобразований в обществе и в системе образования страны, способных обеспечить повышение статуса образования и науки в общественном сознании.

7.1. Основная литература:

- 1.Шарлаимова, Г. Т. Образование без границ. Education Across Cultures [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Т. Шарлаимова, О. В. Чибисова. - М.: ФЛИНТА, 2012. - 90 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=462841>
- 2.Управление экономической безопасностью высшего учебного заведения: Учеб. / Под общ. ред. проф. д.э.н. С.Д.Резника - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013 - 345с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=363835>

3.Василенко, Н. В. Управление образованием: институциональный подход [Электронный ресурс] / Н. В. Василенко. - СПб.: ГОУ ИПК СПО, 2009. - 300 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=463090>

7.2. Дополнительная литература:

1.Бутова, Т. Г. Развитие сферы дошкольных услуг: проблемы регулирования [Электронный ресурс]: монография / Т. Г. Бутова, Е. Г. Григорьева, В. В. Куимов. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2011. - 176 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=492736>

2.Общий менеджмент: Учеб. пособие / Е.И. Комаров; Академия Народного Хоз. при Правит. РФ. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 269 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=186454>

3.Менеджмент.: Учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко и др.; Под общ. ред. М.П. Переверзева. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 330 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=353149>

7.3. Интернет-ресурсы:

Авторефераты и диссертации - <http://www.twirpx.com/files/pedagogics/prof/ft.paper/>

Электронная библиотечная система - <http://www.pedlib.ru>

Электронная библиотечная система ?ZNANIUM.COM? -

<http://znanium.com/bookread.php?book=343818>

Электронная библиотечная система ?Библиороссика? - <http://www.bibliorossica.com>

Электронная библиотечная система Изд-во ?Лань? - <http://e.lanbook.com>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент в сфере образовательных услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Освоение дисциплины "Менеджмент в сфере образовательных услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

- мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизоры, видеокамера, видеомаягнитофон, DVD проигрыватель, мониторы.
- видеофильмы, тестовые задания по изучаемым темам.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050100.62 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Образование в области родного (татарского) языка и литературы и иностранного (арабского) языка .

Автор(ы):

Галимова Э.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

"__" _____ 201__ г.