

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение татарской филологии и культуры имени Габдуллы Тукая



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.


КАЗАНСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Менеджмент Б1.Б.4

Направление подготовки: 032700.62 - Филология

Профиль подготовки: Прикладная филология: межкультурная коммуникация и переводоведение

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галимова Э.Г.

Рецензент(ы):

-

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Калимуллин А. М.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации
(отделение татарской филологии и культуры имени Габдуллы Тукая):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 902361616

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) документовед 1 категории Галимова Э.Г. директорат ИПиО Институт психологии и образования , elyagalimowa@yandex.ru

1. Цели освоения дисциплины

Подготовка студентов - менеджеров к диагностической, конструктивно-проектировочной, организаторской, коммуникативно-стимулирующей, аналитико-оценочной и исследовательско - творческой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.4 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 032700.62 Филология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Дисциплины: социология, педагогика, психология

Требования: история становления управленческих структур, социально-психологические основы управления, объекты и субъекты в системе управления образованием

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	ОК-1: Способность совершенствовать и развивать свой общеинтеллектуальный и общекультурный уровень;
ОК-3,4 (общекультурные компетенции)	ОК-3:способность к самостоятельному освоению новых методов исследования, к изменению научного профиля своей профессиональной деятельности; ОК-4:способность формировать ресурсно-информационные базы для решения профессиональных задач;
ОК-5 (общекультурные компетенции)	ОК-5:способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности;
ОК-8 (общекультурные компетенции)	ОК-8: готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, готов работать с компьютером, как средством управления информацией
ПК-16 (профессиональные компетенции)	ПК-16: готовность проектировать новое учебное содержание, технологии и конкретные методики обучения;

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- Сущность и содержание менеджмента в системе образования;
- Структуру и функции системы менеджмента образовательного учреждения;
- Принципы и особенности менеджмента образовательных услуг;
- Методы тактического инновационного менеджмента.

2. должен уметь:

- Анализировать и разрабатывать эффективные системы менеджмента в образовании;
- Выполнять мероприятий по формированию системы менеджмента образовательного учреждения;
- Выполнять исследования в области менеджмента.
- Разрабатывать управленческие проекты и программы в сфере образовательных услуг

3. должен владеть:

- Методами SWOT-анализа;
- Методами анализа конкурентной среды образовательного учреждения;
- Методами и формами эффективного управления образовательным учреждением
- Методами исследований в области менеджмента в образовании;
- Методами разработки программы развития образовательного учреждения;
- Методами стратегического планирования.

Знания о сущности менеджмента, менеджмента и управления, менеджмента в образовании (принципы, функции и методы); история возникновения и развития науки управления; современные взгляды на развитие менеджмента. Освоение технологии управления в системе дошкольного и школьного образования. Овладение умениями планировать учебную деятельность, осуществлять контроль

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность менеджмента. Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Функции менеджмента	5	1-5	10	0	0	научный доклад

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Менеджмент в сфере образования	5	6-9	8	0	0	коллоквиум
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			18	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность менеджмента. Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Функции менеджмента

лекционное занятие (10 часа(ов)):

Цели и задачи менеджмента, факторы управления, элементы системы управления, принципы менеджмента: научность, законность, этичность, объективность и др.; функции менеджмента: анализ и оценка деловой обстановки; выработка и принятие управленческих решений; планирование как функция менеджмента

Тема 2. Менеджмент в сфере образования

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Мотивация деятельности, контроль. Объекты и субъекты контроля; научная основы управления педагогическими системами; основные принципы управления образованием; особенность функций и методов управления в сфере образования; опыт планирования в образовательных учреждениях

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность менеджмента. Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Функции менеджмента	5	1-5	подготовка к научному докладу	30	научный доклад
2.	Тема 2. Менеджмент в сфере образования	5	6-9	подготовка к коллоквиуму	24	коллоквиум
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций

Внеаудиторные: посещение лекций специалистов в области педагогических технологий (профессор Софийского Университета им. Кл. Охридского, г. София, Республика Болгария, д.п.н. Вяра Гюрова; научный руководитель факультета психологии, действительный государственный советник РФ, д.психол.н, профессор, академик РАО Шадриков В.Д.); мастер-класс д.п.н., профессора Валеевой Р.А. Изучения опыта управления образованием в Республике Татарстан.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность менеджмента. Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Функции менеджмента

научный доклад , примерные вопросы:

1. История менеджмента
2. Менеджмент - как метод управления

Тема 2. Менеджмент в сфере образования

коллоквиум , примерные вопросы:

1. Мотивация деятельности: понятие мотивации, содержание теории мотивации, мотивационный процесс.
2. Функции и методы управления в сфере образования.
3. Опыт планирования в образовательных учреждениях

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. Что такое менеджмент?
2. Каковы цели управления?
3. Как классифицируют цели управления?
4. Что такое факторы управления? Перечислите известные вам факторы управления.
5. Перечислите элементы системы управления. Что является субъектом и объектом управления? Кто входит в аппарат управления?
6. Перечислите известные средства управления
7. Что такое принципы менеджмента? Перечислите известные принципы менеджмента.
8. Охарактеризуйте принципы научности, законности, этичности, объективности, разделения труда, централизации и децентрализации, единства цели и руководства, прямой связи власти и ответственности; цепи, связи и гибкости; связи с общественностью.
9. Роль информации в менеджменте. Какие виды информации имеют важное значение для принятия управленческих решений?
10. Что такое методы менеджмента? Перечислите и дайте характеристику известным методам менеджмента: убеждения, принуждения, стимулирования, прямого и косвенного воздействия, формальные и неформальные методы.
11. Охарактеризуйте административные, экономические, информационные, социологические и психологические методы менеджмента.
12. От чего зависит эффективность методов менеджмента?
13. В чем смысл балансового метода управления, коммерческого расчета?
14. Что такое функции менеджмента?
15. Сущность анализа деловой обстановки
16. Принципы и виды анализа и оценки деловой обстановки
17. Методы изучения деловой обстановки: традиционные, математические
18. В чем смысл системного подхода к анализу и оценке деловой обстановки?
19. Назовите и охарактеризуйте этапы анализа и оценки деловой обстановки.

20. В чем смысл аналитического обеспечения менеджмента?
21. Сущность и виды управленческих решений.
22. Какова роль и принципы управленческих решений?
23. Методы, процедура и стиль выработки управленческих решений.
24. В чем различие структурных и управленческих решений?
25. Какой стиль принятия решений наиболее эффективный?
26. Какова сущность планирования? Перечислите виды и принципы планов.
27. Назовите и охарактеризуйте методы и процедуру планирования.
28. Охарактеризуйте структуру и основные формы планов. Каковы условия обеспечения выполнения планов?
29. Понятие мотивации деятельности; сущность мотивационного процесса.
30. Известные теории мотивации. В чем смысл теории и иерархии потребностей, группы потребностей?
31. Процессуальные теории мотивации: теория справедливости (равенства); теория постановки целей.
32. Сущность и назначение контроля в менеджменте?
33. Виды, принципы и методы контроля.
34. Формы и этапы контроля.
35. Понятие организационной структуры. Требование к организационной структуре и ее формирование.
36. Методы проектирования организационных структур.
37. Типы и виды организационных структур.
38. Проблема лидерства в менеджменте: что такое лидерство, кто может быть лидером?
39. Есть ли разница между лидером и менеджером?
40. Типология и традиционные концепции лидерства.
41. Понятие управленческого риска. Виды рисков в управлении организацией. Управление рисками.

7.1. Основная литература:

1. Василенко, Н. В. Управление образованием: институциональный подход [Электронный ресурс] / Н. В. Василенко. - СПб.: ГОУ ИПК СПО, 2009. - 300 с. - ISBN 978-5-9592-0090-9. <http://znanium.com/bookread.php?book=463090>
2. Дороги к менеджменту: о себе и окружавших меня людях, о времени и событиях / С.Д. Резник. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - VI, 378 с.: 70x90 1/16. (переплет) (16+) ISBN 978-5-16-009515-8, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=445362>
3. Управление высшим учебным заведением: Учебник / Под ред. С.Д.Резника и В.М.Филиппова - 3 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 416с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) - (Менеджмент в высшей школе). (п) ISBN 978-5-16-006238-9, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=368445>

7.2. Дополнительная литература:

1. Исаева, И. Ю. Формирование готовности студентов педагогического вуза к управлению досуговой деятельностью подростков [Электронный ресурс] : монография / И. Ю. Исаева. - 2-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2011. - 161 с. - ISBN 978-5-9765-1198-9. <http://znanium.com/bookread.php?book=410007>
2. Стратегическое управление школой: вопросы и ответы: монографическое практико-ориентированное научно-методическое пособие для руководителей образовательных организаций: в 2 т. Т. 2 / А. М. Моисеев; под ред. О. М. Моисеевой. - М.: Инфра-М; Вузовский Учебник; Znanium.com, 2014. - 384 с. - ISBN 978-5-16-102354-9 (online). <http://znanium.com/bookread.php?book=494093>

- 3.Общий менеджмент: Учеб. пособие / Е.И. Комаров; Академия Народного Хоз. при Правит. РФ. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 269 с. //http://znanium.com/bookread.php?book=186454
- 4.Менеджмент.: Учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко и др.; Под общ. ред. М.П. Переверзева. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 330 с. //http://znanium.com/bookread.php?book=353149

7.3. Интернет-ресурсы:

Авторефераты и диссертации - <http://www.twirpx.com/files/pedagogics/prof/ft.paper/>
Электронная библиотечная система - <http://www.pedlib.ru>
Электронная библиотечная система ?ZNANIUM.COM? - <http://znanium.com/bookread.php?book=343818>
Электронная библиотечная система ?Библиороссика? - <http://www.bibliorossica.com>
Электронная библиотечная система Изд-во ?Лань? - <http://e.lanbook.com>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийное оборудование

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032700.62 "Филология" и профилю подготовки Прикладная филология: межкультурная коммуникация и переводоведение .

Автор(ы):

Галимова Э.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

"__" _____ 201__ г.