

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение татарской филологии и культуры имени Габдуллы Тукая



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
**Психология управления Б1.Б.7**

Направление подготовки: 45.03.01 - Филология

Профиль подготовки: Прикладная филология: татарский язык и литература, информационные технологии с углубленным изучением иностранного языка

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Федоренко М.В.

**Рецензент(ы):**

Баянова Л.Ф.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Баянова Л. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (отделение татарской филологии и культуры имени Габдуллы Тукая):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 90239016

Казань  
2016

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Федоренко М.В. Кафедра психологии отделение педагогики , Marina.Fedorenko@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Данный спецкурс формирует общее представление о психологических основах управленческой деятельности, таких как: психологический отбор персонала; способы мотивирования труда; условия и формы эффективного использования различных стилей управления; психологические аспекты формирования личностно значимых качеств молодого руководителя; факторы, влияющие на эффективность работы группы; психологические методы урегулирования конфликтных ситуаций; психология принятия управленческих решений; психологическое обеспечение нововведений. Одной из основных задач спецкурса является формирование у студентов навыков анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 45.03.01 Филология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3 подготовки бакалавра. Предшествовать данному курсу должно изучение некоторых дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, таких как: история, философия, социология, политология, прежде всего психология. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению конфликтологических процессов.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-1 (профессиональные компетенции)	знает историю эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способен применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учётом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владеет навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- предмет, методы, проблемы психологии управления;
- теорию и практику психологии управления;
- психологические особенности руководства и принятия решений;
- способы оценки и отбора персонала;
- методы анализа и улучшения социально-психологического климата в коллективе;
- приемы разрешения конфликтов;

2. должен уметь:

- осуществлять психолого-педагогические мероприятия по созданию позитивного психологического климата;
- определять формы и методы эффективного управления коллективом;
- диагностировать психологические особенности личности и межличностных отношений,
- анализировать и разрабатывать программу самоуправления.

3. должен владеть:

- навыками применения специфических и неспецифических методов для управления;
- представлениями о многообразии приемов и способов профилактики и урегулирования различных конфликтов при управлении;

- разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций;

- анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в психологию управления	5		2	2	0	контрольная работа
2.	Тема 2. Психология мотивации персонала	5		2	2	0	контрольная работа
3.	Тема 3. Психология личности как объекта управления	5		4	2	0	контрольная работа
4.	Тема 4. Психологические проблемы лидерства и руководства	5		4	2	0	контрольная работа
5.	Тема 5. Социально-психологическая структура отношений в организации	5		2	4	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Психология организационного конфликта	5		2	4	0	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Основы психологического отбора в организациях	5		2	2	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Введение в психологию управления

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Предмет, объект и задачи психологии управления. Связь с другими науками. Управление как социальный феномен. Цель и продукт управленческой деятельности. Характерные черты и ментальность американской, японской, европейской и российской управленческих структур. Психологические закономерности управленческой деятельности: неопределенность отклика, неадекватность отображения человека человеком, неадекватность самооценки, расщепление смысла управленческой информации, самосохранение, компенсация. Основы научного изучения поведения человека. Уровни психолого-управленческой проблематики: деятельность руководителя; деятельность организации как субъекта и объекта управления; взаимодействие руководителя с членами организации. Понятие управления, специфика психологического подхода к управлению. Психологические компоненты управленческого цикла. Синтетический подход к проблеме управления (А.И. Пригожин). Формирование организационного поведения (психоанализ-З.Фрейд, А.Адлер, Э.Фромм, бихевиоризм - И.П. Павлов, А.Бандура, В.М.Бехтерев, гуманистическая ? А. Маслоу, Э.Мейо, К.Роджерс, М.Роджерс, К.Левин, интеракционизм- Д.Мид, Р. Сирс). Основные понятия и термины: психология, психология управления, организационная психология, управление, менеджмент, самооценка, методы психологии управления.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Комплексные подходы к теории управления: системный (Р.Аккоф, Ч.Бардсон, Г. Саймон и др.), ситуационный (П. Лоуренс, Дж. Лорш, Т. Питерс и Р. Уотмен), процессный подход, их составляющие. Школы стратегий Г. Минцберга (школа дизайна, школа планирования, школа позиционирования).

### Тема 2. Психология мотивации персонала

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Потребности, мотивация труда и выполнение работы. Диспозиционные теории мотивации (Маслоу, Алдерфера, Герцберга, Мак-Клелланда). Когнитивные теории мотивации (общих ожиданий, Адамса, Лока). Модель подкрепления и мотивация труда. Удовлетворенность работой и текучесть кадров. Преданность сотрудников организации и отношение организации к сотрудникам. Основные понятия и термины: потребность, мотив, мотивация, удовлетворенность работой, психологическая совместимость, стимулирование, мотивирование, социальная регуляция деятельности.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Способы и методика оценки степени мотивации. Материальное и нематериальное стимулирование. Мотивация и социально-психологическая совместимость. Система социальной регуляции поведения и деятельности: позиция, роль, нормы, ожидания, ценности, установки, прямые и косвенные методы воздействия на личность.

### Тема 3. Психология личности как объекта управления

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Современные теории личности. Человек: от биологического к социальному (индивид, личность, индивидуальность), наследственность и среда. Структура личности: психические процессы, состояния, свойства и образования. Системные качества личности: самосознание, направленность, способности, темперамент, характер. Социализация человека в сфере деятельности, общения и самосознания. Идентификация, подражание, внушение, фасилитация (ингибция) и конформность как психологические механизмы социализации. Основные понятия и термины: индивид, личность, индивидуальность, самооценка, акцентуация характера, психопатия, ответственность, социализация человека.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Использование особенностей личности в процессе управления личностью (умение простроить воздействие, эмпатичность личности, неординарность, креативность по Ф. Лютенс). Воздействие на личностные установки, уровни притязаний. Социальная роль, ее определение. Требования, предъявляемые к социальной роли (универсальные нормы, социальные, организационные, групповые, личностные). Психология ответственности. Личность: между нормой и патологией, понятие о нормальной и аномальной личности, акцентуации характера и психопатии. Психологический портрет индивидуальности. Уровень самооценки и карьерный рост. Принцип саморазвития.

**Тема 4. Психологические проблемы лидерства и руководства**

***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Ролевые теории в управлении. Лидерство и руководство как социальные феномены. Харизматическая, ситуационная и синтетическая теории лидерства. Общие и специфические функции руководителя: руководитель-лидер и руководитель-организатор. Психология индивидуального стиля управления. Объективные и субъективные факторы, определяющие стиль руководителя. Психологические аспекты авторитарного, демократического и либерального стиля управления. Характер, темперамент, способности, авторитет и опыт руководителя как детерминанты успешного управления. Виды ориентации руководителей (на задачу и на людей). Основные направления и способы управленческих воздействий: внушение, убеждение, принуждение. Основные понятия и термины: лидерство, руководство, социальная роль, социальный статус, ролевое ожидание, личность руководителя, стиль управления, убеждение, внушение, принуждение, управленческие решения.

***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Психология принятия управленческих решений. Основания управленческих решений: основание, опыт и анализ ситуации. Делегирование руководителем своих полномочий. Понятие и виды управленческих решений: интуитивные, решения на основе суждений, рациональное решение). Принципы диагностики управленческих решений: объективность, валидность, эффективность, объективность. Этапы принятия рационального решения: диагностика проблемы, формулировка ограничений или пограничных критериев принятия решений, определение альтернатив, оценка альтернатив, выбор. Методы диагностики управленческих решений: мозговой штурм, метод команды, метод генерирования, метод индивидуального решения.

**Тема 5. Социально-психологическая структура отношений в организации**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***



Общение как социальный феномен. Управленческое общение: перцепция, обмен информацией, взаимодействие. Вербальные и невербальные средства общения. Превосходство, привлекательность и отношение к партнеру ? факторы формирования первого впечатления. Роль социальной стереотипизации в механизмах взаимовосприятия. Механизмы объективного понимания партнера: эмпатия, идентификация, аттракция, рефлексия и каузальная атрибуция. Барьеры ?авторитет?, ?избегание? и ?понимание? - психологические препятствия общения. Дистанция и позиция в общении. Уверенность как результат отношения к себе и окружающим. Нейро-лингвистическое программирование среди приемов гармонизации личности с окружением. Психологическая сущность организации. Групповая динамика и групповые феномены в организации. Стадии развития коллектива. Формально-неформальные отношения в организации. Психологические феномены групповой жизнедеятельности. Психология малых групп. Лидеры и последователи в малой группе. Распределение деловых ролей в организации. Управление социально-психологическим климатом организации. Психология больших групп и толпы. Социометрия и референтометрия. Основные понятия и термины: общение, социальная перцепция, коммуникация, психологическое воздействие, психологический микроклимат, групповые феномены, групповая динамика, социометрия, референтометрия.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Практическое занятие по теме 5 ?Социально-психологическая структура отношений в организации? (4 часа ? деловая игра) Основные вопросы для обсуждения 1. Роль социальной стереотипизации в механизмах взаимовосприятия. 2. Механизмы объективного понимания партнера: эмпатия, идентификация, аттракция, рефлексия и каузальная атрибуция. 3. Барьеры ?авторитет?, ?избегание? и ?понимание? - психологические препятствия общения. Дистанция и позиция в общении. 4. Групповая динамика и групповые феномены в организации. 5. Психологические феномены групповой жизнедеятельности. 6. Лидеры и последователи в малой группе. 7. Распределение деловых ролей в организации.

**Тема 6. Психология организационного конфликта**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Причины и условия возникновения организационных конфликтов. Динамика возникновения и развития конфликта. Интриги в организациях и меры противодействия им. Типология конфликтных личностей. Технология управления и регулирования конфликтов: соревнование, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество. ?Кодекс поведения? руководителя в конфликте. Алгоритм действий руководителя по управлению конфликтами. Манипулирование и влияние. Основные понятия и термины: организационный конфликт, конфликтность, управление конфликтом, стресс, фрустрация, манипулирование, жизненный кризис, аутогенная тренировка.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Психология здоровья руководителя. Психология стресса: стрессоры, механизмы развития, симптомы. Управление эмоциональными состояниями: профилактика конфликтов, меры индивидуальной экстренной самопомощи. Аутогенная тренировка. Жизненные кризисы и кризисы профессионального становления. Через понимание себя и других ? к управлению собой и другими. Сознательная коррекция поведения.

**Тема 7. Основы психологического отбора в организациях**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Психологическая оценка управленческих кадров. Профессионально важные качества управленца: личностные характеристики, компетентность (образование), состояние здоровья, социальная направленность. Методы оценки профессионально важных качеств. Отбор персонала по критериям совместимости, ответственности, стилю управления. Процесс отбора персонала: подбор, набор, скрининг, собственно отбор, распределение. Основные понятия и термины: профессиональный отбор, психологический отбор, профессионально важные качества, психодиагностика, профдиагностика, скрининг, надежность, валидность и стандартность методики, эффективность отбора.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**



Профессиографический анализ и психограмма профессии. Методики отбора: анализ документов, ознакомительное собеседование, целевое собеседование, наблюдение, тестирование. Надежность и валидность методик отбора. Эффективность отбора: оценка эффективности доли успешно работающих среди принятых на работу; анализ издержка? прибыль? как оценка эффективности инвестирования средств в отбор персонала. Методы оценки интеллекта, коммуникабельности, эмпатичности, стрессоустойчивости, уверенности в себе, и фактора геликоптера? как основных профессионально важных качеств руководителя.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение в психологию управления	5		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
2.	Тема 2. Психология мотивации персонала	5		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
3.	Тема 3. Психология личности как объекта управления	5		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
4.	Тема 4. Психологические проблемы лидерства и руководства	5		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
5.	Тема 5. Социально-психологическая структура отношений в организации	5		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
6.	Тема 6. Психология организационного конфликта	5		подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
7.	Тема 7. Основы психологического отбора в организациях	5		подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
	Итого				36	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Введение в психологию управления**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Предмет, объект и задачи психологии управления. 2. Управление как социальный феномен. 3. Психологические закономерности управленческой деятельности: неопределенность отклика, неадекватность отображения человека человеком, неадекватность самооценки, расщепление смысла управленческой информации, самосохранение, компенсация.

### **Тема 2. Психология мотивации персонала**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Потребности, мотивация труда и выполнение работы. 2. Диспозиционные теории мотивации (Маслоу, Алдерфера, Герцберга, Мак-Клелланда). 3. Когнитивные теории мотивации (общих ожиданий, Адамса, Лока). 4. Способы и методика оценки степени мотивации. 5. Материальное и нематериальное стимулирование.

### **Тема 3. Психология личности как объекта управления**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Социализация человека в сфере деятельности, общения и самосознания. Использование особенностей личности в процессе управления личностью. 2. Психологический портрет индивидуальности. 3. Уровень самооценки и карьерный рост. Принцип саморазвития.

### **Тема 4. Психологические проблемы лидерства и руководства**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Лидерство и руководство как социальные феномены. 2. Харизматическая, ситуационная и синтетическая теории лидерства.. Психология индивидуального стиля управления. 3. Основные направления и способы управленческих воздействий: внушение, убеждение, принуждение. 4. Психология принятия управленческих решений. 5. Методы диагностики управленческих решений: мозговой штурм, метод команды, метод генерирования, метод индивидуального решения.

### **Тема 5. Социально-психологическая структура отношений в организации**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Общение как социальный феномен. 2. Управленческое общение: перцепция, обмен информацией, взаимодействие. 3. Психологическая сущность организации. 4. Групповая динамика и групповые феномены в организации. 5. Стадии развития коллектива. Формально-неформальные отношения в организации. 6. Психологические феномены групповой жизнедеятельности. 7. Психология малых групп. 8. Лидеры и последователи в малой группе. Распределение деловых ролей в организации. 9. Управление социально-психологическим климатом организации.

### **Тема 6. Психология организационного конфликта**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Понятие, причины и условия возникновения организационных конфликтов. 2. Типология конфликтных личностей. 3. Технология управления и регулирования конфликтов: соревнование, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество. 4. ?Кодекс поведения? руководителя в конфликте. 5. Алгоритм действий руководителя по управлению конфликтами.

### **Тема 7. Основы психологического отбора в организациях**

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Психологическая оценка управленческих кадров. 2. Профессионально важные качества управленца. 3. Методы оценки профессионально важных качеств. 4. Отбор персонала по критериям совместимости, ответственности, стилю управления. 5. Процесс отбора персонала: подбор, набор, скрининг, собственно отбор, распределение. 6. Профессиографический анализ и психодиагностика профессии.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к экзамену по курсу "Психология управления"

1. Место психологии управления в системе психологического знания.
2. Законы в психологии управления.
3. Личность как объект и как субъект управления. Психологические теории личности.
4. Основные виды психологического воздействия.
5. Манипуляции в общении и их характеристика.
6. Механизм нейтрализации манипуляции в общении.
7. Психотехнология создания доверительных отношений.
8. Техники психологического влияния.
9. Индивидуально-типологические особенности личности.
10. Психическая саморегуляция. Управление эмоциональными состояниями.
11. Психология властной личности.
12. Психология профессиональной деятельности.
13. Лидерство как психологический феномен.
14. Лидерство и руководство. Руководитель как субъект управленческой деятельности
15. Психологический портрет эффективного руководителя.
16. Психологические аспекты малых групп и коллективов.
17. Психология управления групповыми процессами.
18. Психологические аспекты управления конфликтом в коллективе.

Тестовые задания по дисциплине

1. Структура коллектива, возникающая на основе действительных функций, выполняемых каждым лицом и представляющая собой сеть сложившихся связей между членами коллектива - это ?
  - а) формальная структура;
  - б) неформальная структура;
  - в) оптимальная структура.
  - г) все ответы верны.
  - д) Все ответы неверны.
2. Структура коллектива, обусловленная функционально-технологическим разделением труда, официальными правами и обязанностями его членов - это ?
  - а) формальная структура;
  - б) реальная структура;
  - в) неформальная структура;
  - г) оптимальная структура.
3. Какой коллектив не имеет неформальной организационной структуры?
  - а) Давно существующий.
  - б) Вновь сформированный.
  - в) Женский.
  - г) Мужской.
  - д) Смешанный.
4. Что наиболее важно для формирования сплоченного коллектива?
  - а) Однородность по полу и возрасту.
  - б) Ценностно-ориентационное единство.
  - в) Однородность по национальному и социальному признаку.

- г) Однородность по стажу и квалификации.
5. Что является причиной формирования в коллективе неформальной организационной структуры?
- а) Уровень притязаний членов коллектива.  
б) Направленность личности членов коллектива.  
в) Социальные потребности членов коллектива.  
г) Характеры и темпераменты членов коллектива.
6. Влияет ли численность коллектива на степень его сплоченности?
- а) Влияет.  
б) Не влияет.  
в) Влияет только в молодежных коллективах.  
г) Влияет только в женских коллективах.
7. Чем выше статус официального руководителя в группе, тем коллектив ?
- а) сплоченнее;  
б) имеет больше неформальных групп;  
в) менее продуктивно работает;  
г) более подвержен конфликтам.
8. Влияют ли друг на друга формальная и неформальная структуры коллектива?
- а) Влияют.  
б) Не влияют.  
в) Иногда влияют в смешанных коллективах.  
г) Иногда влияют во вновь созданных коллективах.
9. Какие по численности коллективы являются наиболее сплоченными?
- а) Не более 5-10 человек.  
б) 15-20 человек.  
в) Более 20 человек.  
г) 10-15 человек.
10. К функциям неформальной организации коллектива не относится ?
- а) утверждение системы межличностных коммуникаций;  
б) развитие межличностного социального контроля;  
в) внедрение элементов интереса и развлечения в трудовую жизнь;  
г) информирование по служебным вопросам.
11. Сколько неформальных лидеров может быть в одном производственном коллективе?
- а) Только один.  
б) Несколько в любых коллективах.  
в) Несколько в женских коллективах.  
г) Несколько в молодежных коллективах.
12. Неформальных лидеров какого типа не бывает в производственных коллективах?
- а) Лидер - манипулятор.  
б) Лидер - эрудит.  
в) Лидер - инициатор.  
г) Лидер - генератор эмоционального настроения.
13. Способность членов группы к совместной деятельности, основанная на оптимальном сочетании их психологических особенностей - это ?

- а) психофизиологическая совместимость;
- б) социально-психологическая совместимость;
- в) социально-психологический климат;
- г) ценностно-ориентационное единство;
- д) психологическая совместимость.

14. Для обеспечения социально-психологической совместимости людей не обязательно(а) ?

- а) единство взглядов;
- б) удачное сочетание типов поведения людей в группе;
- в) однородность по полу и возрасту;
- г) единство ценностных ориентаций.

15. Какая из названных функций не относится к функциям руководителя коллектива?

- а) Целеполагающая.
- б) Экспертная.
- в) Руководящая.
- г) Представительская.

### 7.1. Основная литература:

1. Еникеев М. И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2010. - 640 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=220529>
2. Захарова Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2014. - 376 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468692>
3. Милорадова Н. Г. Психология управления в условиях стабильной неопределенности [Электронный ресурс]: учеб. пособие. ? 2-е изд., стер. ? М.: ФЛИНТА, 2013. ? 233 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462881>
4. Островский Э. В. Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=313827>
5. Рапохин Н. П. Прикладная психология: Учебное пособие / Н.П. Рапохин. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2013. - 432 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=371247>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Журавлев А. Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 496 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=265824>
2. Ефимова Н. С. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=340806>
3. Крысько В. Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=313109>
4. Лебедева Л. В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. В. Лебедева. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 229 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466151>
5. Островский Э. В. Основы психологии: Учебное пособие / Э.В. Островский. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 268 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=229522>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Все для студента - <http://www.twirpx.com/>  
Мир психологии - <http://psychology.net.ru/>



Образовательный видеопортал - <http://univertv.ru/>

Официальный сайт журнала "Психология" - <http://www.psychologies.ru/>

Психологический навигатор - <http://www.psynavigator.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.



Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 45.03.01 "Филология" и профилю подготовки Прикладная филология: татарский язык и литература, информационные технологии с углубленным изучением иностранного языка

.

Автор(ы):

Федоренко М.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Баянова Л.Ф. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.