

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Методика и техника прикладных конфликтологических исследований БЗ.В.11

Направление подготовки: 034000.62 - Конфликтология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Маврин О.В. , Маврин О.В.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Маврин О.В. Кафедра конфликтологии
Отделение социально-политических наук , Oleg.Mavrin@kpfu.ru ; Маврин О.В.

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов их завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.11 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3 подготовки бакалавров по направлению "Конфликтология".

Предшествовать данному курсу должно изучение некоторых дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, таких как: история, философия, социология, политология; и дисциплин базовой части профессионального цикла, таких как: история конфликтологии, введение в конфликтологию. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению конфликтологических процессов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умеет использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способен использовать для решения социальных и профессиональных задач навыки работы с персональным компьютером, программным обеспечением и сетевыми ресурсами
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способен проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-4 (профессиональные компетенции)	знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, способностью самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владеет навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основы конфликтологии;
историю развития конфликтологии;
место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
основные виды и методы конфликтологических исследований;
методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:

анализировать конфликтные ситуации;
прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:

категориальным аппаратом конфликтологии;
навыками разработки программ прикладного исследования;
способностями обработки полученных данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Знать:

? общие основы конфликтологии
? историю развития конфликтологии;

- ? место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
- ? основные виды и методы конфликтологических исследований;
- ? методологические проблемы конфликтологии.

Уметь:

- ? анализировать конфликтные ситуации;
- ? прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
- ? разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

Владеть:

- ? категориальным аппаратом конфликтологии;
- ? навыками разработки программ прикладного исследования;
- ? способностями обработки полученных данных;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. экзамен	3	18	36	54	0	устный опрос
	Итого			36	54	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. экзамен

лекционное занятие (36 часа(ов)):

ема: Предмет и структура прикладной конфликтологии. Введение. Общая характеристика технологии эмпирических конфликтологических исследований. Основные понятия курса. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах. Направления эмпирических исследований. Возможности и опыт эмпирических исследований в области конфликтологии. Основные показатели, используемые при изучении конфликтов. Тема: Методология и разработка конфликтологического исследования. Организация эмпирических исследований. Программа исследования: методологическая, методическая и организационная части. Подготовительный, полевой и аналитический этапы исследования. Выбор метода исследования. Качественные и количественные методы: основные характеристики и сферы применения. Основные процедуры исследования: концептуализация, операционализация, квантификация. Тема: Разработка программы исследования. Построение программы исследования, уровни разработки программы. Проблемная ситуацию, постановка исследовательских целей и задач; формулирование (если это возможно на предварительном этапе) гипотез, выбор системы показателей и рабочих гипотез, описание и обоснование выбираемой методики, техники сбора и анализа данных; выбор обработки и анализа информации, задачи исследования и специфика объекта исследования. Тема: Выборка и инструментарий исследования. Выборка и инструментарий исследования. Выборка. Генеральная и выборочная совокупность. Проблема репрезентативности выборки. Объем выборки. Ошибка выборки. Виды выборок: случайная, неслучайная, смешанная. Инструментарий исследования. Виды вопросов: открытые, закрытые, полужакрытые; вопросы-фильтры, вопросы-ловушки, буферные и контрольные вопросы. Требования к формулировке вопросов. Прямая и обратная воронка Гэллага. Уровни измерения и шкалы. Особенности использования номинальной, порядковой и интервальной шкалы. Тема: Опрос. Опрос как вопросно-ответный метод сбора данных. Виды опросов: анкетирование, интервьюирование; экспертный и массовый опрос; индивидуальный и групповой опрос. Возможности различных видов опросов. Особенности построения выборки. Виды анкетирования. Структура анкеты. Проблемы получения достоверной информации с помощью ?паспортники?.Почтовый и пресс-опрос. Интервью. Виды интервью: телефонное, личное. Проблема влияния интервьюера на характер ответов респондента. Контроль за работой интервьюера. Экспертный опрос.

практическое занятие (54 часа(ов)):

Тема: Анализ документов. Анализ документов. Классификация документов: письменные, фонетические, визуальные документы; личные и безличные, официальные и неофициальные. Проблема оценки достоверности документов. Методы анализа документов. Возможные ошибки в работе исследователя. Контент-анализ. Основные виды и этапы. Инструментарий контент-анализа. Возможные ошибки процедуры контент-анализа. Тема: Наблюдение и эксперимент. Наблюдение. Наблюдение как неконтактный вид сбора данных. Особенности и ограничения использования наблюдения в эмпирических исследованиях. Включенное и невключенное, полевое и лабораторное наблюдение. Организационные проблемы использования метода. Инструментарий полевого и лабораторного наблюдения. Способы повышения надежности информации. Опыт применения наблюдения при изучении конфликтов. Тема: Количественные методы анализа информации. Измерение связи между переменными. Понятие статистической связи. Зависимая и независимая переменная. Формы связи между переменными. Перекрестная группировка. Таблицы сопряженности. Ожидаемая и наблюдаемая частота. Стандартизованные остатки как степень различия между ожидаемой и наблюдаемой частотой. Правила интерпретации. Примеры использования стандартизованных остатков при анализе связей признаков. Критерий хи-квадрат. Степень свободы, уровень значимости. Интерпретация величины хи-квадрата. Корреляционный анализ. Место корреляционного анализа в изучении статистических связей. Понятие корреляции. Плотность, направление и интенсивность связи. Функциональный характер корреляции признаков. Коэффициенты корреляции для различных видов шкал. Коэффициент Юла, Чупрова, Спирмена, Пирсона. Интерпретация и применение. Примеры и возможности использования корреляционного анализа в эмпирических исследованиях. Тема: Качественные методы сбора информации. Качественные методы сбора информации. Биографический метод. Источники биографического материала. Виды биографического метода. Особенности выборки. Факторный анализ. Возможности факторного анализа. Особенности применения. Понятие и интерпретация факторной нагрузки. Определение количества факторов. Понятие простой структуры и ее значение в факторном анализе. Процедура факторного анализа. Вращение факторов. Способы визуализации результатов факторного анализа. Интерпретация результатов факторного анализа. Примеры применения факторного анализа. Тема: Обработка данных исследования и научный отчет о результатах исследования. Подготовка данных к обработке и группировка данных. Роль обработки данных в процессе эмпирического исследования. Современные способы обработки данных. Подготовка кодированных бланков к обработке. Кодировка открытых вопросов. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ (SPSS, Statistica). Ввод данных. Ремонт выборки. Ряды распределения. Группировка данных. Варианты. Частота. Статистические таблицы. Требования к построению таблиц. Возможности и виды графического анализа. Анализ кривых. Одномерная статистика. Измерение средней арифметической и дисперсии для разных уровней измерения.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. экзамен	3	18	подготовка к устному опросу	36	устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. экзамен

устный опрос, примерные вопросы:

опросы для обсуждения: 1. Общая характеристика технологии эмпирических конфликтологических исследований. 2. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах. 3. Возможности и опыт эмпирических исследований в области конфликтологии. 4. Основные показатели, используемые при изучении конфликтов. 5. Организация эмпирических исследований. 6. Программа исследования: методологическая, методическая и организационная части. 7. Подготовительный, полевой и аналитический этапы исследования. 8. Выбор метода исследования. 9. Качественные и количественные методы: основные характеристики и сферы применения. 10. Основные процедуры исследования: концептуализация, операционализация, квантификация. 11. Построение программы исследования, уровни разработки программы. 12. Проблемная ситуация, постановка исследовательских целей и задач; 13. Формулирование (если это возможно на предварительном этапе) гипотез, выбор системы показателей и рабочих гипотез; 14. Описание и обоснование выбираемой методики, техники сбора и анализа данных; 15. Выбор обработки и анализа информации; 16. Выборка и инструментарий исследования. 17. Генеральная и выборочная совокупность. 18. Проблема репрезентативности выборки. Объем выборки. Ошибка выборки. 19. Виды выборок: случайная, неслучайная, смешанная. 20. Инструментарий исследования. 21. Виды вопросов и основные требования к формулировке. 22. Прямая и обратная воронка Гэллага. 23. Уровни измерения и шкалы. 24. Особенности использования номинальной, порядковой и интервальной шкалы. 25. Опрос как вопросно-ответный метод сбора данных. 26. Виды опросов: анкетирование, интервьюирование; экспертный и массовый опрос; индивидуальный и групповой опрос. 27. Возможности различных видов опросов. 28. Особенности построения выборки. 29. Анкетирование (виды, структура анкеты, проблемы получения достоверной информации помощью ?паспортички?) 30. Виды интервью: телефонное, личное. 31. Проблема влияния интервьюера на характер ответов респондента. Контроль за работой интервьюера. Экспертный опрос. 32. Анализ документов. 33. Классификация документов: письменные, фонетические, визуальные документы; личные и безличные, официальные и неофициальные. 34. Проблема оценки достоверности документов. 35. Методы анализа документов. Возможные ошибки в работе исследователя. 36. Контент-анализ. (виды, этапы, инструментарий, ошибки процедуры контент-анализа). 37. Наблюдение. Наблюдение как неконтактный вид сбора данных. 38. Особенности и ограничения использования наблюдения в эмпирических исследованиях. 39. Включенное и невключенное, полевое и лабораторное наблюдение. 40. Инструментарий полевого и лабораторного наблюдения. 41. Опыт применения наблюдения при изучении конфликтов. 42. Подготовка данных к обработке и группировка данных. 43. Современные способы обработки данных. 44. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ (SPSS, Statistica). 45. Одномерная и многомерная статистика.

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика технологии эмпирических конфликтологических исследований.
2. История эмпирических исследований в России и зарубежных странах.
3. Возможности и опыт эмпирических исследований в области конфликтологии.
4. Основные показатели, используемые при изучении конфликтов.
5. Организация эмпирических исследований.
6. Программа исследования: методологическая, методическая и организационная части.
7. Подготовительный, полевой и аналитический этапы исследования.
8. Выбор метода исследования.
9. Качественные и количественные методы: основные характеристики и сферы применения.
10. Основные процедуры исследования: концептуализация, операционализация, квантификация.
11. Построение программы исследования, уровни разработки программы.
12. Проблемная ситуация, постановка исследовательских целей и задач;
13. Формулирование (если это возможно на предварительном этапе) гипотез, выбор системы показателей и рабочих гипотез;
14. Описание и обоснование выбираемой методики, техники сбора и анализа данных;
15. Выбор обработки и анализа информации;
16. Выборка и инструментарий исследования.
17. Генеральная и выборочная совокупность.
18. Проблема репрезентативности выборки. Объем выборки. Ошибка выборки.
19. Виды выборок: случайная, неслучайная, смешанная.
20. Инструментарий исследования.
21. Виды вопросов и основные требования к формулировке.
22. Прямая и обратная воронка Гэллапа.
23. Уровни измерения и шкалы.
24. Особенности использования номинальной, порядковой и интервальной шкалы.
25. Опрос как вопросно-ответный метод сбора данных.
26. Виды опросов: анкетирование, интервьюирование; экспертный и массовый опрос; индивидуальный и групповой опрос.
27. Возможности различных видов опросов.
28. Особенности построения выборки.
29. Анкетирование (виды, структура анкеты, проблемы получения достоверной информации помощью ?паспортички?)
30. Виды интервью: телефонное, личное.
31. Проблема влияния интервьюера на характер ответов респондента. Контроль за работой интервьюера. Экспертный опрос.
32. Анализ документов.
33. Классификация документов: письменные, фонетические, визуальные документы; личные и безличные, официальные и неофициальные.
34. Проблема оценки достоверности документов.
35. Методы анализа документов. Возможные ошибки в работе исследователя.
36. Контент-анализ. (виды, этапы, инструментарий, ошибки процедуры контент-анализа).
37. Наблюдение. Наблюдение как неконтактный вид сбора данных.
38. Особенности и ограничения использования наблюдения в эмпирических исследованиях.
39. Включенное и невключенное, полевое и лабораторное наблюдение.
40. Инструментарий полевого и лабораторного наблюдения.
41. Опыт применения наблюдения при изучении конфликтов.

42. Подготовка данных к обработке и группировка данных.
43. Современные способы обработки данных.
44. Компьютерные технологии обработки данных и возможности различных статистических программ (SPSS, Statistica).
45. Одномерная и многомерная статистика.

7.1. Основная литература:

Добреньков, Владимир Иванович. Методы социологического исследования: учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. 020300 "Социология" / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова.-Москва: ИНФРА-М, 2006.-767 с.

Дмитриев, Анатолий Васильевич. Конфликтология: учебник по направлению 040300 "Конфликтология" / А. В. Дмитриев.-Изд. 3-е, перераб. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009.-335 с.

7.2. Дополнительная литература:

1. Алексеева Т.А. Справедливость как политическая концепция: очерк современных западных дискуссий / Т.А. Алексеева. - М.: МОНФ. 2001. - 260 с.
2. Будон Р. Место беспорядка: критика теорий социального изменения. / Р. Будон. - М., 1998.
3. Браун С. Путь к единению, или от переговоров к тесным взаимоотношениям / Р. Фишер, С. Браун - М.: Наука, 1992. - 192 с.
4. Вершинин С. Конфликтология: Конспект лекций / С. Вершинин - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2001. - 64 с.
5. Дмитриев А. В. Насилие: социо-политический анализ / А.В. Дмитриев, И.Ю. Залысин - М.: (РОССПЭН), 2000. - 328 с.
6. Корнелиус Х. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр - М.: АО Спрингер, 1992. - 116 с.
7. Фишер Р. Путь к согласию: или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри - М.: Наука, 1992. - 158 с.
8. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В.П. Шейнов. - Минск: Амалфея. 1997. - 288 с.
9. Юри У. Преодолевая "нет", или переговоры с трудными людьми / У. Юри. - М.: Наука, 1993. - 127 с.
10. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования / В.А. Ядов. - М.:Омега-Л, 2007. - 568с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Бавин П. В ожидании среднего класса. - <http://socreal.fom.ru/link=article46>

Заславская Т. Социокультурный аспект трансформации Российского общества - <http://www.msses/tiz/25.pdf>

сайт - <http://socio.rin.ru/cgi-bin/article599>

сайт - <http://socio.rin.ru/cgi-bin/article4>

сайт - <http://socio.rin.ru/cgi-bin/article23>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Методика и техника прикладных конфликтологических исследований" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Маврин О.В. _____

Маврин О.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г. _____

"__" _____ 201__ г.