

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук



Программа дисциплины
Социология конфликта Б3.В.2

Направление подготовки: 034000.62 - Конфликтология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Шибанова Н.А.

Рецензент(ы):

Маврин О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры № ____ от "____" 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК № ____ от "____" 201__ г

Регистрационный № 1819714

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Шибанова Н.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , NASHibanova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования отрасли социологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы соотношения методологии и методов социологического познания конфликтов; помочь в овладении этими знаниями во всем многообразии научных социологических направлений, школ и концепций, в том числе и русской социологической школы; подготовка широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.2 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б3. Предшествовать данному курсу должно изучение таких дисциплин, как история, философия, социология, политология. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению социальных процессов.

Изучение курса "Социология конфликта" логически предшествует освоению дисциплин "Психология конфликта", "Современный экстремизм и терроризм и профилактическая деятельность", "Современные социальные движения и революционистика", "Региональная конфликтология", "Гендерный конфликт и теория феминизма", "Конструирование социальных проблем", "Современная религия и межконфессиональные конфликты".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знание основных законов и особенностей развития природы, общества и человека, способность принимать значимые проблемы
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способность анализировать социально-значимые процессы и проблемы, умение использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6 (профессиональные компетенции)	владение навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе; ПК-9: способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие системы безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

отрасль социологии;
историю развития социологии конфликта;
основоположников возникновения данной отрасли;

2. должен уметь:

выделять и анализировать социальные конфликты;
интерпретировать социальные процессы с позиции теоретических подходов;
выбирать валидные средства диагностики и коррекции социально-психологических феноменов;

3. должен владеть:

категориальным аппаратом социологии конфликта;
навыками разработки программ социологического исследования;
способностями обработки социологических данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:

выявлять тенденции развития конфликта

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) 216 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Введение. Предмет, основные понятия социологии конфликта	5		2	2	0	письменная работа
2.	Тема 2. Тема 2. Диалектическая модель конфликта	5		2	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Функционалистская модель конфликта	5		4	4	0	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Общие системные концепции конфликта	5		4	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия	5		4	4	0	устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6. Движущие силы и мотивация конфликта	5		2	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Состав и динамика социального конфликта	5		2	2	0	письменная работа
8.	Тема 8. Тема 8. Структура и функции социального конфликта	5		2	4	0	устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Уровни, формы и модели социального конфликта.	5		2	4	0	устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	5		2	4	0	устный опрос
11.	Тема 11. Тема 11. Конфликты в сфере культуры	5		2	4	0	презентация
12.	Тема 12. Тема 12. Социология экономических конфликтов	5		2	4	0	презентация

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
13.	Тема 13. Тема 13. Социология исследования политических конфликтов	5		2	4	0	презентация
14.	Тема 14. Тема 14. Организационные конфликты	5		2	4	0	презентация
15.	Тема 15. Тема 15. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе	5		2	4	0	устный опрос
	Итого			36	54	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Введение. Предмет, основные понятия социологии конфликта **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность и др.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Операционализация основных понятий социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта.

Тема 2. Тема 2. Диалектическая модель конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликтная модель общества. Понятие ?императивно-координированной ассоциации? (ИКА). Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Плюралистическое общество, с пересекающими интересами и с различными конфликтами. ?Регулирование? конфликта вместо его ?разрешения?. Три условия успешного регулирования конфликта.

Тема 3. Тема 3. Функционалистская модель конфликта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры. Спор как выражение свободного обмена позициями и способ.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Отклонения и ролевые конфликты. Преодоление конфликтов при помощи социального контроля. Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы. Преимущества междисциплинарного подхода к конфликту как к системе. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальный конфликт ? это борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьба, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника. Функции конфликта.

Тема 4. Тема 4. Общие системные концепции конфликта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Микросоциология конфликта в 1970-80 гг. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Особенности, структура и развитие конфликта на микросоциальном уровне. Регулирование и разрешение микросоциальных конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Субъективные причины социальных конфликтов: раздвоенность человеческого сознания. Элементарная структура конфликта. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.

Тема 5. Тема 5. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга. Шесть различий между видами насилия. Тип насилия: персональное, или прямое, структурное, или непрямое. Средства персонального и структурного насилия. Типология персонального и структурного насилия с точки зрения используемых инструментов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Концепция согласия. Расширенное понимание насилия и расширенное понимание согласия. Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Прут, Сунг Хе Ким). Динамика конфликта.

Тема 6. Тема 6. Движущие силы и мотивация конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Аналитическая схема исследования конфликта. Методологические предпосылки моделирования конфликта. Перекрестный анализ движущих сил конфликта и сфер жизнедеятельности. Уровни конфликтующих сторон. Конфликт по поводу жизненных средств или конфликт потребностей.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Краткосрочные и долгосрочные потребности. Конфликт рационального и эмоционального. Конфликт интересов. Экономические и политические интересы как факторы конфликтов. Ценностно-нормативный конфликт. Различия ?свои? - ?чужие?. Нормативный конфликт и кризис нравственных оснований мотивации поведения.

Тема 7. Тема 7. Состав и динамика социального конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Краткосрочные и долгосрочные потребности. Конфликт рационального и эмоционального. Конфликт интересов. Экономические и политические интересы как факторы конфликтов. Ценностно-нормативный конфликт. Различия ?свои? - ?чужие?. Нормативный конфликт и кризис нравственных оснований мотивации поведения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Социальное неравенство и конфликт. Потребности и ориентация на обладание жизненно необходимыми благами. Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

Тема 8. Тема 8. Структура и функции социального конфликта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая структура социального конфликта: 1) противоречие (источник конфликта); 2) люди как носители данного противоречия (субъекты конфликта); 3) объект конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по которых поводу чего возникает конфликт); 4) предмет конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); 5) столкновение субъектов конфликта (активная фаза). Структура социального консенсуса.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Общий и специальный характер функций конфликта. Тип и уровень конфликта. Функции социального конфликта. Конфликт как активная стадия развития противоречия (столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта. Протестные формы конфликта. Насилие и агрессия.

Тема 9. Тема 9. Уровни, формы и модели социального конфликта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония. Межличностный конфликт и консенсус. Семантика и прагматика личностного конфликта и внутренней гармонии. Деперсонализация, самоотчуждение, интериоризация социальной напряженности, агрессию. Ценностная инверсия социального конфликта и поведение личности.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Конфликт индивидуальности и типичности. Конформизм и нонконформизм. Сотрудничество в группе и коллективизм. Равновесие интересов. Компромисс. Социальный конфликт. Конфликты в организациях. Динамика социального конфликта.

Тема 10. Тема 10. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликты современного общества. Глобализация и вызываемые ей конфликты. Теория ?конфликта цивилизаций?, ?миросистемной теории? и ?конца истории?. Возможности адаптации к западной системе ценностей. Международные конфликты в рамках мирового сообщества. Глобализация и антиглобализм. Наднациональная и транснациональная политика.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Международные конфликты. Поиск путей урегулирования и практика разрешения международных конфликтов в 21 в. Вооруженные конфликты: причины и последствия. Международный терроризм и международные террористические организации. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.

Тема 11. Тема 11. Конфликты в сфере культуры

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Внутри- и межкультурный конфликт. Пределы совместимости и различий субкультур. Маргинализация и плюрализм культуры. Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Виды субкультур. Молодежные субкультуры. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Нонконформизм.

Тема 12. Тема 12. Социология экономических конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конкуренция и конфликт. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Торговые войны.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Борьба за экономическое господство. Трудовые конфликты. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

Тема 13. Тема 13. Социология исследования политических конфликтов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликты в сфере политики. Бюрократизация конфликта. Конфликт элит. Конфликт и согласие групп интересов по поводу власти. Борьба за политическое господство.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Политизация социальных конфликтов. Фактор политического интереса в конфликтной ситуации. Этнополитические конфликты.

Тема 14. Тема 14. Организационные конфликты

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт. Конфликт формальных и неформальных структур организации.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними. Лидерство и разрешение конфликтов.

Тема 15. Тема 15. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Системный конфликт как показатель трансформации российского общества. Кризисное развитие российского общества.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Социальная база конфликтов в российском обществе. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов. Перспективы разрешения социальных конфликтов. Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство. Гражданское общество, конфликт и консенсус. Социальная справедливость и компромисс.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Введение. Предмет, основные понятия социологии конфликта	5		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
2.	Тема 2. Тема 2. Диалектическая модель конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Функционалистская модель конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Общие системные концепции конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6. Движущие силы и мотивация конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Тема 7. Состав и динамика социального конфликта	5		подготовка к письменной работе	6	письменная работа
8.	Тема 8. Тема 8. Структура и функции социального конфликта	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Уровни, формы и модели социального конфликта.	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
11.	Тема 11. Тема 11. Конфликты в сфере культуры	5		подготовка к презентации	6	презентация
12.	Тема 12. Тема 12. Социология экономических конфликтов	5		подготовка к презентации	6	презентация
13.	Тема 13. Тема 13. Социология исследования политических конфликтов	5		подготовка к презентации	6	презентация
14.	Тема 14. Тема 14. Организационные конфликты	5		подготовка к презентации	6	презентация
15.	Тема 15. Тема 15. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе	5		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
Итого					90	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Введение. Предмет, основные понятия социологии конфликта

письменная работа , примерные вопросы:

Операционализация основных понятий социологии конфликта.

Тема 2. Тема 2. Диалектическая модель конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

?Регулирование? конфликта вместо его ?разрешения?. Три условия успешного регулирования конфликта.

Тема 3. Тема 3. Функционалистская модель конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальный конфликт ? это борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьба, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника. Функции конфликта.

Тема 4. Тема 4. Общие системные концепции конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.

Тема 5. Тема 5. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия

устный опрос , примерные вопросы:

Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). Динамика конфликта.

Тема 6. Тема 6. Движущие силы и мотивация конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Экономические и политические интересы как факторы конфликтов. Ценностно-нормативный конфликт. Различия ?свои? - ?чужие?. Нормативный конфликт и кризис нравственных оснований мотивации поведения.

Тема 7. Тема 7. Состав и динамика социального конфликта

письменная работа , примерные вопросы:

Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

Тема 8. Тема 8. Структура и функции социального конфликта

устный опрос , примерные вопросы:

Конфликт как активная стадия развития противоречия (столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта. Протестные формы конфликта. Насилие и агрессия.

Тема 9. Тема 9. Уровни, формы и модели социального конфликта.

устный опрос , примерные вопросы:

Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Конфликт индивидуальности и типичности. Конформизм и нонконформизм. Сотрудничество в группе и коллективизм. Равновесие интересов. Компромисс.

Тема 10. Тема 10. Конфликты в больших социальных группах и различных сферах человеческого общества

устный опрос , примерные вопросы:

Международный терроризм и международные террористические организации. Методы борьбы с международным терроризмом и законодательство ряда стран в борьбе с терроризмом.

Тема 11. Тема 11. Конфликты в сфере культуры

презентация , примерные вопросы:

Виды субкультур. Молодежные субкультуры. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Нонконформизм.

Тема 12. Тема 12. Социология экономических конфликтов

презентация , примерные вопросы:

Борьба за экономическое господство. Трудовые конфликты. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

Тема 13. Тема 13. Социология исследования политических конфликтов

презентация , примерные вопросы:

Политизация социальных конфликтов. Фактор политического интереса в конфликтоной ситуации. Этнополитические конфликты.

Тема 14. Тема 14. Организационные конфликты

презентация , примерные вопросы:

Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними. Лидерство и разрешение конфликтов.

Тема 15. Тема 15. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе

устный опрос , примерные вопросы:

Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство. Гражданское общество, конфликт и консенсус. Социальная справедливость и компромисс.

Примерные вопросы к экзамену:

Примерный перечень тем рефератов

1. Современные концепции социального конфликта.
2. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
3. Межличностные конфликты и согласие.
4. Межгрупповые конфликты и согласие.
5. Социальные конфликты в российском обществе.
6. Межрегиональные, международные и межгосударственные конфликты и способы их разрешения.
7. Формы социального протesta: особенность, направленность.
8. Стратегии социального протesta и партнерство.
9. Конфликты и их урегулирование в различных сферах общества.
10. Социальная напряженность в российском обществе.
11. Насилие как способ конфликтного достижения целей.
12. Персональное и структурное насилие.
13. Тактика сдерживания агрессии.
14. Война как насилиственная и агрессивная стратегия принуждения.
15. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
16. Роль средств массовой информации в провоцировании конфликтов.
17. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликтов.
18. Социальный диалог, партнерство и соперничество.
19. Манипулятивные техники достижения целей и регулирования конфликта.
20. Человек в поле конфликта: стили поведения.
21. Управление персоналом и конфликт.

22. Девиантное поведение как фактор конфликтности.

7.1. Основная литература:

Соломатина, Елена Николаевна. Социология конфликта: учебное пособие для студентов высших учебных заведений по специальности 040201 "Социология" / Е. Н. Соломатина; МГУ им. М. В. Ломоносова, Социол. фак., Каф. социологии культуры, воспитания и безопасности.?Москва: Альма Матер: Академический проект, 2011.?196, [2] с.

Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2013. // <http://znanium.com/bookread.php?book=451312>

Кабашов С. Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теор. и практ.: Уч. пос. / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=438600>

Волков, Борис Степанович. Конфликтология: [учебное пособие для студентов высших учебных заведений] / Б. С. Волков, Н. В. Волкова.?Изд. 4-е, испр. и доп.?Москва: Академический Проект, 2010.?411, [1] с.

Волков Ю. Г. Социология: Учебник / Ю.Г. Волков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2012. - 464 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=339969>

7.2. Дополнительная литература:

Здравомыслов А. Г. Социология конфликта: Учеб. Пособие для студентов высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 1996. - 317 с.

2. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - М.: Академический Проект, Альма Матер, 206. - 384 с.

3. Лебедева М. М. Политическое урегулирование конфликтов: Подходы, решения, технологии. - М.: Аспект Пресс, 1997. - 272 с.

4. Сытько Т. И. Конфликты в коллективах и пути их преодоления. - М.: Прогресс, 1991. - 460 с.

5. Левашова А. В. и др. Конфликты в современном мире, М.: Аспект Пресс, 2001. - 368 с.

6. Козер Л. Функции социального конфликта // Социальный конфликт: современные ис-следования

1. Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах: учеб. пособие. - М.: ТК Велби, из-во Проспект, 2006. - 216 с.

2. Цыганков П. А. Международные отношения: социологические подходы. - М." Аспект Пресс, 1998. -342 с.

3. Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. - М.: Прогресс., 1997. - 246 с.

4. Юнг К. Г. Конфликты детской души, Спб. - 2004. - 379 с.

5. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии, 1998. - 454 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал ?Социологические исследования? - <http://www.isras.ru/socis.html>

Журнал ?Социология: 4 М? - <http://www.isras.ru/4M.html>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>

Сайт Многоголосая медиация - <http://emediator.ru/>

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент - <http://ecsocman.hse.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Социология конфликта" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Шибанова Н.А. _____
"___" 201 ___ г.

Рецензент(ы):

Маврин О.В. _____
"___" 201 ___ г.