

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение русской и зарубежной филологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Менеджмент в сфере образовательных услуг Б1.ДВ.2

Направление подготовки: 050100.62 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Иностранный (английский) язык

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: на базе СПО

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Галимова Э.Г.

**Рецензент(ы):**

Сибгатуллина Т.В.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Калимуллин А. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации  
(отделение русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 902251516

Казань  
2016

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) документовед 1 категории Галимова Э.Г. директорат ИПиО Институт психологии и образования , elyagalimowa@yandex.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента образовательных услуг, позволяющего обеспечить достижение субъектом рынка образовательных услуг поставленных целей.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.2 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 050100.62 Педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Образование сегодня является одной из наиболее динамично растущих и перспективных сфер экономики. Менеджмент образовательных услуг - это дисциплина, изучающая теорию и практику менеджмента в образовании, рынок платных образовательных услуг; деятельность по продвижению и распределению образовательных услуг; философию управления образованием.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ОК-13 (общекультурные компетенции)	готов использовать нормативные правовые документы в своей деятельности
ОК-7 (общекультурные компетенции)	готов к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе
ПК-5 (профессиональные компетенции)	готов включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- Сущность и содержание менеджмента в системе образования;
- Структуру и функции системы менеджмента образовательного учреждения;
- Принципы и особенности менеджмента образовательных услуг;
- Методы тактического инновационного менеджмента.

2. должен уметь:

- Анализировать и разрабатывать эффективные системы менеджмента в образовании;

- Выполнять мероприятий по формированию системы менеджмента образовательного учреждения;
- Выполнять исследования в области менеджмента.
- Разрабатывать управленческие проекты и программы в сфере образовательных услуг

### 3. должен владеть:

- Методами SWOT-анализа;
  - Методами анализа конкурентной среды образовательного учреждения;
  - Методами и формами эффективного управления образовательным учреждением
  - Методами исследований в области менеджмента в образовании;
  - Методами разработки программы развития образовательного учреждения;
  - Методами стратегического планирования.
- 
- Применять полученные знания в практике образовательной деятельности
  - Самостоятельно исследовать и анализировать современные системы менеджмента в образовании
  - Проектировать инновационные системы менеджмента в образовании

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Анализ структуры, состояния и перспектив развития образования в Российской Федерации	8	1	2	0	0	устный опрос
2.	Тема 2. Основы менеджмента в образовании.	8	2	2	0	0	научный доклад

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Принципы, формы и методы управления образовательным процессом	8	3	2	0	0	письменное домашнее задание
4.	Тема 4. Организация системы управления	8	4	0	1	0	деловая игра
5.	Тема 5. Стратегическое планирование. Влияние внешней и внутренней среды на развитие образовательного учреждения	8	4	0	1	0	творческое задание
6.	Тема 6. Организация инновационных систем менеджмента в сфере образовательных услуг.	8	5	0	1	0	деловая игра
7.	Тема 7. Управление персоналом образовательного учреждения. Деятельность и личность руководителя образовательного	8	5	0	1	0	деловая игра
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			6	4	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Анализ структуры, состояния и перспектив развития образования в Российской Федерации

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Структура системы образования в России. Состояние системы образования. Современные концепции развития образования. Качество образования. Стратегии модернизации системы образования.

### Тема 2. Основы менеджмента в образовании.

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Основы менеджмента. История науки менеджмента. Общие понятия. Понятие организации. Сущность менеджмента в образовании. Основные концепции менеджмента. Цели и критерии управления. Философия менеджмента.

### Тема 3. Принципы, формы и методы управления образовательным процессом

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Законы и закономерности управления. Принципы управления образовательным учреждением. Формы управления образовательным учреждением. Методы управления образовательным учреждением. Классификация методов управления

#### **Тема 4. Организация системы управления**

##### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Деловая игра. Составляющие части организующей структуры образовательного учреждения. Идеальная оргструктура. Оценка деятельности учреждения и каждого подразделения. Анализ структурных функций образовательного учреждения.

#### **Тема 5. Стратегическое планирование. Влияние внешней и внутренней среды на развитие образовательного учреждения**

##### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Разработка на основе анализа (SWOT-анализа, STEP-анализа) перспектив развития образовательного учреждения стратегического плана развития образовательного учреждения.

#### **Тема 6. Организация инновационных систем менеджмента в сфере образовательных услуг.**

##### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Инновационные системы менеджмента в образовательном учреждении. Разработка программы развития образовательного учреждения

#### **Тема 7. Управление персоналом образовательного учреждения. Деятельность и личность руководителя образовательного**

##### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Система подбора и расстановки персонала. Должностные обязанности сотрудников. Эффективные системы оценки деятельности персонала.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел Дисциплины</b>	<b>Семестр</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
1.	Тема 1. Анализ структуры, состояния и перспектив развития образования в Российской Федерации	8	1	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
2.	Тема 2. Основы менеджмента в образовании.	8	2	подготовка к научному докладу	6	научный доклад
3.	Тема 3. Принципы, формы и методы управления образовательным процессом	8	3	подготовка домашнего задания	6	домашнее задание
4.	Тема 4. Организация системы управления	8	4	подготовка к деловой игре	6	деловая игра

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Стратегическое планирование. Влияние внешней и внутренней среды на развитие образовательного учреждения	8	4	подготовка к творческому заданию	6	творческое задание
6.	Тема 6. Организация инновационных систем менеджмента в сфере образовательных услуг.	8	5	подготовка к деловой игре	14	деловая игра
7.	Тема 7. Управление персоналом образовательного учреждения. Деятельность и личность руководителя образовательного	8	5	подготовка к деловой игре	14	деловая игра
	Итого				58	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Проектирование,  
"Мозговой штурм"  
дискуссия,  
деловые игры,  
решение кейсов,  
презентация,  
защита проектов.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Анализ структуры, состояния и перспектив развития образования в Российской Федерации

устный опрос , примерные вопросы:

Структура системы образования в России. Состояние системы образования. Современные концепции развития образования. Качество образования. Стратегии модернизации системы образования.

### Тема 2. Основы менеджмента в образовании.

научный доклад , примерные вопросы:

Понятие организации Сущность менеджмента в образовании. Основные концепции менеджмента. Цели и критерии управления. Философия менеджмента.

### Тема 3. Принципы, формы и методы управления образовательным процессом



домашнее задание , примерные вопросы:

Законы и закономерности управления принципы управления образовательным учреждением  
методы управления образовательным учреждением формы управления образовательным  
учреждением эффективность системы управления образовательным учреждением.

#### **Тема 4. Организация системы управления**

деловая игра , примерные вопросы:

Составляющие части организующей структуры образовательного учреждения. Идеальная оргструктура. Оценка деятельности учреждения и каждого подразделения. Анализ структурных функций образовательного учреждения.

#### **Тема 5. Стратегическое планирование. Влияние внешней и внутренней среды на развитие образовательного учреждения**

творческое задание , примерные вопросы:

SWOT-анализ. STEP-анализ. Разработка на основе анализа перспектив развития образовательного учреждения стратегического плана развития образовательного учреждения.

#### **Тема 6. Организация инновационных систем менеджмента в сфере образовательных услуг.**

деловая игра , примерные вопросы:

Преимущества и недостатки инновационных систем менеджмента в условиях развития образования в Российской Федерации

#### **Тема 7. Управление персоналом образовательного учреждения. Деятельность и личность руководителя образовательного**

деловая игра , примерные вопросы:

Дебаты "Методы оценки профессиональных качеств сотрудников образовательного учреждения". Решение кейсов.

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Структура системы образования в России.
2. Состояние системы образования.
3. Современные концепции развития образования.
4. Качество образования.
5. Стратегии модернизации системы образования.
6. Инновации в образовании.
7. Современные образовательные технологии.
8. Основы менеджмента в образовании.
9. Сущность менеджмента в образовании.
10. Основные концепции менеджмента.
11. Цели и критерии управления.
12. Философия менеджмента.
13. Миссия образовательного учреждения.
14. Законы и закономерности управления.
15. Принципы управления образовательным учреждением.
16. Управление персоналом образовательного учреждения.
17. Управление информацией.
18. Технические средства управления.
19. Технологии управления.
20. Принятие управленческих решений.
21. Функции управления.
22. Структура управления.



23. Регламенты управления.
24. Показатели и критерии эффективности управления.
25. Функции руководителя образовательного учреждения.
26. Личность руководителя образовательного учреждения.
27. Формирование лидерских качеств руководителя.
28. Стратегия ведения деловых переговоров.
29. Организация системы управления.
30. Стратегическое управление.
31. Методы эффективного управления.

### **7.1. Основная литература:**

1. Шарлаимова, Г. Т. Образование без границ. Education Across Cultures [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Т. Шарлаимова, О. В. Чибисова. - М.: ФЛИНТА, 2012. - 90 с.   
//<http://znanium.com/bookread.php?book=462841>
2. Управление экономической безопасностью высшего учебного заведения: Учеб. / Под общ. ред. проф. д.э.н. С.Д.Резника - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013 - 345с.   
//<http://znanium.com/bookread.php?book=363835>
3. Василенко, Н. В. Управление образованием: институциональный подход [Электронный ресурс] / Н. В. Василенко. - СПб.: ГОУ ИПК СПО, 2009. - 300 с.   
//<http://znanium.com/bookread.php?book=463090>
4. Осипов Г. В. Менеджмент: Учебник / Г.В. Осипов, В.А. Лисичкин, Н.Д. Корягин. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2011. - 528 с.: // <http://znanium.com/bookread.php?book=228690>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Бутова, Т. Г. Развитие сферы дошкольных услуг: проблемы регулирования [Электронный ресурс]: монография / Т. Г. Бутова, Е. Г. Григорьева, В. В. Куимов. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2011. - 176 с. //<http://znanium.com/bookread.php?book=492736>
2. Общий менеджмент: Учеб. пособие / Е.И. Комаров; Академия Народного Хоз. при Правит. РФ. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 269 с. //<http://znanium.com/bookread.php?book=186454>
3. Менеджмент.: Учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко и др.; Под общ. ред. М.П. Переверзева. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 330 с.   
//<http://znanium.com/bookread.php?book=353149>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Библиофонд. - <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=463474>
- Менеджмент - - [http://forexaw.com/TERMs/Economic\\_terms\\_and\\_concepts/Business/l1053\\_%D0%9C%D0%B5%D0%BD](http://forexaw.com/TERMs/Economic_terms_and_concepts/Business/l1053_%D0%9C%D0%B5%D0%BD)
- Менеджмент и маркетинг в социально-образовательной сфере - <http://tulpar.kfu.ru/enrol/index.php?id=1957>
- Менеджмент качества - [http://www.kpms.ru/Standart/ISO\\_Education.htm](http://www.kpms.ru/Standart/ISO_Education.htm)
- Практикум по курсу "Стратегический менеджмент" - <http://www.pandia.ru/text/77/471/29308-2.php>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Менеджмент в сфере образовательных услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор, экран

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050100.62 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Иностранный (английский) язык .

Автор(ы):

Галимова Э.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Сибгатуллина Т.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.