

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа русской и зарубежной филологии



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**  
Коммуникативный практикум Б3.Б.5

Направление подготовки: 032700.62 - Филология

Профиль подготовки: Отечественная филология: русский язык и литература

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Колосова Е.И.

**Рецензент(ы):**

Новак М.О.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Горобец Е. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института филологии и межкультурной коммуникации (Высшая школа русской и зарубежной филологии):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Колосова Е.И. Кафедра русского языка и прикладной лингвистики Высшая школа русской и зарубежной филологии, Helena.Kolosova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются: получить представление о теории коммуникации как филологической дисциплине, находящейся на пересечении филологии и других наук и изучающей человека в его коммуникативном отношении к другим людям, обществу, самому себе; обеспечить формирование практикоориентированных компетенций: способность и готовность применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности с коммуникацией и текстом (сообщением).

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.5 Профессиональный" основной образовательной программы 032700.62 Филология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 5 курсе, 9, 10 семестры.

Место учебной дисциплины - в системе курсов, формирующих профессиональные компетенции для прикладной деятельности выпускников.

Для работы на практикуме необходимы знания, умения и компетенции, полученные студентами в ходе освоения общепрофессиональных и профессиональных дисциплин в течение трех лет обучения: "Введение в теорию коммуникации", "Теория коммуникации", "Риторика", "Стилистика русского языка и культура речи", "Практикум по стилистике русского языка и культуре речи".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ОК-7 (общекультурные компетенции)	умение критически оценивать собственные достоинства и недостатки, выбирать пути и средства развития первых и устранения последних
ПК-15 (профессиональные компетенции)	владение навыками участия в разработке и реализации различного типа проектов в образовательных и культурно-просветительских учреждениях, в социально-педагогической, гуманитарно-организационной, книгоиздательской, массмедийной и коммуникативной сферах
ПК-3 (профессиональные компетенции)	свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме
ПК-4 (профессиональные компетенции)	владение основными методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на основном изучаемом языке

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-8 (профессиональные компетенции)	владение навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основополагающие принципы коммуникативного взаимодействия

2. должен уметь:

ориентироваться в стратегиях и тактиках успешной и эффективной коммуникации

3. должен владеть:

навыками технологического моделирования коммуникативного поведения в соответствии с условиями и целью социального взаимодействия

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 9 семестре; зачет в 10 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность	9	1	0	2	0	Дискуссия
2.	Тема 2. Принципы коммуникативного взаимодействия	9	2	0	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации	10	1	0	2	0	Письменное домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Технология деловой и профессиональной коммуникации	10	2	0	2	0	Контрольная точка
5.	Тема 5. Приемы языкового манипулирования с использованием прагматических принципов коммуникации.	10	3	0	2	0	Презентация
	Тема . Итоговая форма контроля	10		0	0	0	Зачет
	Итого			0	10	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Коммуникативное поведение как деятельность. Национальное коммуникативное поведение. Понятие общительности и коммуникабельности. Понятие психологического типа. Социальный аспект коммуникативного поведения.

##### Тема 2. Принципы коммуникативного взаимодействия

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Принцип кооперации. Принцип истинности. Принцип информативности. Принцип экономии. Принцип адекватности.

##### Тема 3. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Стратегия и тактика успешной и эффективной коммуникации: цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии.

##### Тема 4. Технология деловой и профессиональной коммуникации

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Технология деловой и профессиональной коммуникации: принцип бесконфликтности. Технология деловой и профессиональной коммуникации: языковая компетенция.

##### Тема 5. Приемы языкового манипулирования с использованием прагматических принципов коммуникации.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Понятие языковой манипуляции. Логические операции как способ манипуляции сознанием. Вариативность синтаксических структур как манипулятивный прием. Лексические средства в целях манипуляции.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1.					

## Коммуникативное поведение как деятельность

9

1

подготовка к

## дискуссии

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Принципы коммуникативного взаимодействия	9	2	подготовка к устному опросу	16	устный опрос
3.	Тема 3. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации	10	1	подготовка домашнего задания	8	домашнее задание
4.	Тема 4. Технология деловой и профессиональной коммуникации	10	2	подготовка к контрольной точке	8	контрольная точка
5.	Тема 5. Приемы языкового манипулирования с использованием прагматических принципов коммуникации.	10	3	подготовка к презентации	10	презентация
	Итого				58	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Рекомендуемые образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов. При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (деловых и ролевых игр, тренинга).

При изучении курса "Коммуникативный практикум" используются методы проблемного и проективного обучения, исследовательские методы, компьютерные технологии (презентации), кредитно-модульная и балльно-рейтинговая система обучения и контроля знаний.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность

дискуссия, примерные вопросы:

Дискуссия по теме

### Тема 2. Принципы коммуникативного взаимодействия

устный опрос, примерные вопросы:

Опрос

### Тема 3. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации

домашнее задание, примерные вопросы:

Выполнение домашнего задания, конспектирование

### Тема 4. Технология деловой и профессиональной коммуникации

контрольная точка, примерные вопросы:



Темы круглых столов по дисциплине "Коммуникативный практикум" 1. Понятие языковой манипуляции. Логические операции как способ манипуляции сознанием. Вариативность синтаксических структур как манипулятивный прием. Лексические средства в целях манипуляции. Языковые средства создания эффекта достоверности / недостоверности информации. 2. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли. 3. Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Принцип кооперации. Принцип истинности. Принцип информативности. Принцип экономии. Принцип адекватности.

### **Тема 5. Приемы языкового манипулирования с использованием прагматических принципов коммуникации.**

презентация , примерные вопросы:

Языковое манипулирование. Проектные работы.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету по курсу "Коммуникативный практикум"

1. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа.
2. Виды слушания.
3. Коммуникативное поведение как деятельность.
4. Лексические средства в целях манипуляции.
5. Маркетинговая коммуникация: понятие языковой манипуляции.
6. Межкультурная коммуникация: способы достижения эффективного общения.
7. Национальное коммуникативное поведение.
8. Понятие коммуникативной стратегии.
9. Понятие общительности и коммуникабельности.
10. Правила и законы общения.
11. Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика.
12. Речевой этикет.
13. Социальный аспект коммуникативного поведения.
14. Стратегия и тактика успешной и эффективной коммуникации.
15. Технология деловой и профессиональной коммуникации: языковая компетенция.

### **7.1. Основная литература:**

1. Кожемякин Е А. Основы теории коммуникации[Электронный ресурс]: Учебное пособие / Е.А. Кожемякин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 189 с. - Режим доступа: // <http://znanium.com/bookread.php?book=398446>
2. Гойхман О. Я. Речевая коммуникация в системе коммуникативной подготовки в вузе [Электронный ресурс] / О. Я. Гойхман // Русская речь в современном вузе: сборник мат. пятой междунар. научно-практич. интернет-конф. / Орловский Гос. Техн. Ун-т, Моск. Гос. Пед. Ун-т. - Орел: ОрелГТУ, 2009. - С. 90 - 93. // <http://znanium.com/bookread.php?book=364672>
3. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: Учебник / Н.В. Барышников. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 368 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=408974>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Козырев В.А. Современная языковая ситуация и речевая культура: учеб.пособие. - М.: Флинта : Наука, 2012. - 184 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=462837>

2. Гончарова Т.В. Речевая культура личности: Практикум. - Москва: Флинта: Наука, 2012. - 240 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=405996>
3. Теория и практика межкультурной коммуникации: Учебное пособие / Е.Н. Белая. - М.: Форум, 2011. - 208 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=226335>
4. Захаров, К. М. Речевая коммуникация в туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. М. Захаров. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 211 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=46355>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Википедия - <https://ru.wikipedia.org>

Кара-Мурза С.Г. Манипуляция сознанием - <http://www.kara-murza.ru/manipul.htm>

Медиа. Информация. Коммуникация. -

<http://mic.org.ru/index.php/new/135-kommunikativistika-problemy-i-puti-razvitiya>

Современная коммуникативистика. Журнал -

<http://www.rosnou.ru/important/communicationscience/>

Стернин И.А. Основы речевого воздействия -

[http://sterninia.ru/files/757/4\\_Izbrannye\\_nauchnye\\_publicacii/Rechevoe\\_vozdejstvie/Osnovi\\_rechevogo\\_vo](http://sterninia.ru/files/757/4_Izbrannye_nauchnye_publicacii/Rechevoe_vozdejstvie/Osnovi_rechevogo_vo)

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Коммуникативный практикум" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё - в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет в компьютерном классе (во время самостоятельной подготовки).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 032700.62 "Филология" и профилю подготовки Отечественная филология: русский язык и литература .

Автор(ы):

Колосова Е.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Новак М.О. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.