

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Конфликтология Б1.В.ДВ.7

Направление подготовки: 20.03.02 - Природообустройство и водопользование

Профиль подготовки: Природообустройство

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Голованова И.И.

**Рецензент(ы):**

Андреев В.И.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Калимуллин А. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 954932117

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Голованова И.И. кафедра педагогики высшей школы Институт психологии и образования , Inna.Golovanova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Конфликтология" являются получение студентами системных знаний по предупреждению и управлению конфликтами, овладение основными навыками диагностики конфликтов, их прогнозированию, проектированию работы по минимизации негативных последствий, их коррекции.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 20.03.02 Природообустройство и водопользование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Предназначена для студентов 3 курса (5 семестр)

Учитывая, что курс "Конфликтология" является необходимым предметом при подготовке будущего специалиста в системе "человек-человек" (Б1.В4. - Гуманитарный, социальный и экономический цикл, вариативная часть) определяющими критериями отбора материала для всех разделов данной программы послужила его социально-психологическая направленность и значимость для личностного развития и профессионального образования студентов. Предлагаемый курс предназначен для бакалавров, уже имеющих базовые знания в области общей педагогики, психологии и социологии. Актуальность предлагаемого курса определяется взрывным ростом конфликтности во всех сферах социальной жизни современного общества, в т.ч. в России, где обнажились острейшие проблемы, связанные с переустройством общественной системы. Для понимания и эффективного разрешения конфликтов необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и приобрести практические навыки поведения в конфликтных ситуациях.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, умеет логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- о современном состоянии и основных направлениях отечественной и зарубежной конфликтологии;
- об основных психологических и социологических теориях возникновения конфликта;
- об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- сущность, закономерности и функции развития конфликта,

- психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте,

2. должен уметь:

- применять различные технологии разрешения конфликта,
- проводить переговоры,
- анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями

3. должен владеть:

- основными понятиями и категориями конфликтологии;
- системой знаний конфликтологии на основе ценностного отношения к деятельности в системе "человек-человек";
- основными психолого-педагогическими умениями в управлении сложными ситуациями: аналитико-диагностическими, прогностическими, проектировочными, конструктивно-организационными, контрольно-оценочными, коммуникативными, рефлексивными.
- важнейшими профессионально-личностными качествами: эмпатией, толерантностью, рефлексией, продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувством ответственности за принятые решения, креативностью;
- об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- сущность, закономерности и функции развития конфликта,
- психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте,

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю** **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты. 1 Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.	7		2	2	0	Письменное домашнее задание
2.	Тема 2. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.	7		2	2	0	Тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			4	4	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты. 1 Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1.1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. Конфликтология ? наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли: древние времена: Конфуций (551 ? 479 до н.э.), Гераклит (ок. 520 ? 460 до н.э.), Платон (ок. 427 ? 347 до н.э.), Демокрит (ок. 460 ? 370 до н.э.), Аристотель (384 ? 322 до н.э.); средние века: Аврелий Августин (354 ? 430), Фома Аквинский (1225 ? 1274); эпоха Возрождения: Коперник (1473 ? 1574), Д.Бруно (1548 ? 1600), новое время и эпоху Просвещения: Ф.Бекон (1561 ? 1626), Т. Гоббс (1588 ? 1679). Социология конфликтов (Г. Спенсер, М. Вебер, К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Козер). Психология конфликта (М. Шериф, К. Томас, Д. Рапопорт и др.) Конфликтологическая практика. Конфликтология в России (Н.В. Гришина, Н.Н. Вересов, Н. Леонов и др.). Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Классификация конфликтов по критериям: о стороны конфликта; о сферы наличия конфликта; о результативности; о направленности; о аспекту потребностей; о продолжительности во времени. 2. Моделирование конфликтов в соответствии с типологией.

**Тема 2. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

2.2. Супружеские и семейные конфликты. Природа супружеских конфликтов. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация. Основные способы урегулирования семейных конфликтов. Семья как ячейка общества и её социальные функции. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Причины детско-родительских конфликтов. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение Социально-психологические и ролевые различия супругов. Причины и источники супружеских конфликтов. Функции и последствия конфликтов в семье. Способы разрешения супружеских конфликтов в семье. Диагностика семейного конфликта.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Семья как ячейка общества и её социальные функции. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличные конфликты. 1 Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.	7		подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
				подготовка к творческому экзамену	10	творческое задание
				подготовка к эссе	10	эссе
2.	Тема 2. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.	7		подготовка к реферату	30	реферат
	Итого				60	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Занятия по "Конфликтологии" осуществляются на основе традиционных и инновационных образовательных технологий - лекций, эвристических бесед, деловых игр, и семинарских занятий. На семинарских занятиях используются различные формы и методы обучения и текущего контроля, такие как:

- выступления студентов с докладами по проработке лекционного материала с использованием дополнительной литературы;
- диагностика собственного поведения;
- тренинги;



- теоретические дискуссии, дебаты в ходе семинаров;
- деловые игры;
- анализ видеоматериала;
- коллоквиумы;
- индивидуальные собеседования и консультации;
- понятийно-терминологические диктанты;
- тестовый контроль.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты. 1 Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.**

домашнее задание , примерные вопросы:

Используя лекционный и дополнительный материал подготовиться к дебатам о функциональной дисфункциональной сторонах конфликта - 2 МГ - "Конфликты нужны" и "Конфликты не нужны" Цель дебатов: заложить умение анализировать, сопоставлять, сравнивать основные понятия конфликтологии, развивать способности аргументировано доказывать свою точку зрения.

творческое задание , примерные вопросы:

Составить собственный кейс: "Вспомните одну из трудных ситуаций, в которых вы оказывались ранее. Охарактеризуйте свое поведение в ней. Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции этой ситуации.

эссе , примерные темы:

Написать эссе на тему: "Чего я ожидаю от изучения курса конфликтологии" При написании эссе студент должен самостоятельно осмысливать характер взаимосвязи существующих признаков теоретических понятий, выявлять соотношения различных категорий конфликтологии; вычленять главное, существенное в источниках информации; воспроизводить информацию; усматривать проявление закономерностей в живом процессе конфликтного взаимодействия людей. Отвечая на поставленный вопрос не достаточно просто изложить готовые формулировки и определения, взятые из учебников и лекционного материала. Студентам необходимо, опираясь на личный опыт, на свои представления о будущей профессиональной деятельности сформулировать, обосновать и высказать свое собственное мнение. Написание эссе ? включение в работу по саморазвитию. В эссе студенту важно отразить собственное мнение, увидеть, что изучаемый материал допускает возможность творческой интерпретации, что возможно не одно, а несколько правильных решений проблемы. Задание способствует развитию рефлексии, стремления к самопознанию и самоопределению.

### **Тема 2. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта. 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.**

реферат , примерные темы:



1. Укажите универсальные причины социальных конфликтов: а. неудовлетворенность потребностей; б. несовпадение интересов; с. различия в ценностных ориентациях; d. все ответы верны; е. ни один ответ неверен. 2. На предконфликтной стадии: а. происходит силовое конфликтное взаимодействие; б. складывается структура конфликта; с. имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние; d. все ответы верны; е. ни один ответ неверен. 3. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом. 4. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом. 5. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; d. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Самостоятельная работа студентов предполагает подготовку к семинарским и практическим занятиям, самостоятельное изучение отдельных аспектов содержания дисциплины (по выбору, в соответствии с предпочтениями студентов и профилю факультета), проведение мини исследований, выполнение творческих заданий.

Типовые задания для самостоятельной работы

- Работа с текстами (реферирование, аннотирование, экспертиза);
- Анализ результатов выполненных исследований;
- Сравнение концепций, теорий.
- Сбор индивидуального кейса (ситуации, анализ, диагностика собственного поведения, варианты разрешения ситуации)

Примеры тестовых вопросов для промежуточного контроля успеваемости и оценки остаточных знаний по дисциплине "Конфликтология"

1. Укажите универсальные причины социальных конфликтов:

- а. неудовлетворенность потребностей;
- б. несовпадение интересов;
- с. различия в ценностных ориентациях;
- d. все ответы верны;
- е. ни один ответ неверен.

2. На предконфликтной стадии:

- а. происходит силовое конфликтное взаимодействие;
- б. складывается структура конфликта;
- с. имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние;
- d. все ответы верны;
- е. ни один ответ неверен.

3. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют:

- а. конфликтными ресурсами;
- б. конфликтным рангом;
- с. предметом конфликта;
- d. субъектом конфликта;
- е. конфликтным инцидентом.

4. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют:
- a. конфликтными ресурсами;
  - b. конфликтным рангом;
  - c. предметом конфликта;
  - d. субъектом конфликта;
  - e. конфликтным инцидентом.
5. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются:
- a. конфликтными ресурсами;
  - b. конфликтным рангом;
  - c. предметом конфликта;
  - d. субъектом конфликта;
  - e. конфликтным инцидентом.
6. Совокупность сил и средств, которые может использовать тот или иной субъект в конфликтном взаимодействии, ученые называют:
- a. конфликтными ресурсами;
  - b. конфликтным рангом;
  - c. предметом конфликта;
  - d. субъектом конфликта;
  - e. конфликтным инцидентом.
7. Случайное или намеренно спровоцированное любым субъектом конфликта событие, переводящее предконфликтную стадию в стадию силового конфликтного взаимодействия, учеными называется:
- a. конфликтными ресурсами;
  - b. конфликтным рангом;
  - c. предметом конфликта;
  - d. субъектом конфликта;
  - e. конфликтным инцидентом.
8. Субъект конфликта, стремящийся к непосредственному овладению предметом конфликта, это:
- a. член группы поддержки;
  - b. наблюдатель;
  - c. подстрекатель;
  - d. оппонент;
  - e. посредник (медиатор).
9. Субъект конфликта, оказывающий помощь оппоненту в овладении предметом конфликта, но сам на него не претендующий, это:
- a. член группы поддержки;
  - b. наблюдатель;
  - c. подстрекатель;
  - d. оппонент;
  - e. посредник (медиатор).
10. Субъект конфликта, добровольно или вынужденно фиксирующий процесс его протекания, не участвуя в конфликтном взаимодействии, это:
- a. член группы поддержки;
  - b. наблюдатель;
  - c. подстрекатель;

d. оппонент;

e. посредник (медиатор).

11. Субъект конфликта, самостоятельно или по инициативе оппонентов вмешивающийся в процесс его протекания с целью помочь делу конструктивного завершения конфликта, это:

a. член группы поддержки;

b. наблюдатель;

c. подстрекатель;

d. оппонент;

e. посредник (медиатор).

12. Субъект конфликта, явно или тайно способствующий его началу и эскалации, но не являющийся оппонентом, это:

a. член группы поддержки;

b. наблюдатель;

c. подстрекатель;

d. оппонент;

e. посредник (медиатор).

13. После работы врач снимает белый халат и занимается домашними делами. Какой способ защиты от ролевого конфликта имеет место в данном случае?

a. рационализация ролей;

b. распределение ролей;

c. разделение ролей;

d. регулирование ролей;

e. реализация ролей.

14. Эмоциональный социальный конфликт разрешается только тогда, когда:

a. истощаются ресурсы конфликтующих сторон;

b. изменяются установки участников конфликта относительно друг друга;

c. в конфликт вступает третья сила, создающая подавляющий перевес одному из участников конфликта;

d. один из соперников идет на уступки и изменяет цели своего поведения в конфликте;

e. устраняется причина конфликта.

15. Какое социальное действие может способствовать продолжению уже существующего социального конфликта:

a. отступление,

b. блокирование,

c. идентификация,

d. возмездие (ответное действие)

e. компромисс.

16. Каким понятием определяется конфликт, возникающий в сознании индивида (или группы индивидов), находящегося на стыке двух культур, обладающих противоречащими друг другу нормами, стандартами, требованиями?

a. культурный конфликт,

b. ролевой конфликт,

c. социальный конфликт

17. Каким понятием определяется конфликт, который связан с выполнением индивидом несовместимых, противоречащих друг другу социальных ролей?

a. культурный конфликт,

b. ролевой конфликт,

с. социальный конфликт

18. Каким понятием определяется тип социальных взаимодействий, характеризующийся противодействием социальных субъектов, обусловленный противоречием их потребностей, интересов, ценностей, а также социальных статусов, ролей и функций?

- a. культурный конфликт,
- b. ролевой конфликт,
- c. социальный конфликт

19. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе один и тот же статусный уровень, называется:

- a. культурный конфликт;
- b. ролевой конфликт;
- c. социальный конфликт;
- d. горизонтальный конфликт;
- e. вертикальный конфликт.

20. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе неравный статусный уровень, называется:

- a. культурный конфликт;
- b. ролевой конфликт;
- c. социальный конфликт;
- d. горизонтальный конфликт;
- e. вертикальный конфликт.

21. К предотвращению межнациональных конфликтов ведет

- a. создание национально-однородных государств;
- b. компактное расселение людей одной национальности в пределах многонационального государства;
- c. обеспечение прав и свобод граждан независимо от национальной принадлежности;
- d. законодательное исключение упоминания национальности во всех официальных документах;
- e. силовое выселение отдельных этнических групп с территории страны.

22. Завершение конфликта, достигнутое на основе взаимных уступок называется:

- a. консенсус;
- b. инцидент;
- c. договор;
- d. компромисс;
- e. эскалация.

23. Конфликтология как наука возникла:

- a. в XIX в.;
- b. вместе с возникновением человечества;
- c. в XX в..

24. Внутриличный конфликт понимается как конфликт между:

- a. сознательной и бессознательной структурами;
- b. 2 бессознательными установками;
- c. 2 сознательными тенденциями;
- d. между любыми внутриличными структурами.

25. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

- a. роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;
- b. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;

- с. стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.
26. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта:
- судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;
  - субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;
  - свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.
27. Ресурсы сторон конфликта это:
- общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
  - знания, умения и навыки конфликтантов;
  - материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.
28. К этапам конфликта относятся:
- эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
  - инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
  - тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.
29. Стратегия поведения в конфликте основывается на:
- модели заинтересованности в успехе другого;
  - модели заинтересованности в собственном успехе;
  - модели двойной заинтересованности.
30. Стратегия сотрудничества:
- приводит к разрешению конфликта;
  - ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
  - свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.
31. Какое из сочетаний приводимых понятию имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
- уступка, уход, сотрудничество;
  - компромисс, критика, борьба,
  - борьба, уход, убеждение.
32. С точки зрения транзактного анализа к конфликтогенам можно отнести:
- присоединение;
  - пересечение транзакций;
  - нахождение в позиции родителя;
33. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:
- проявление агрессии, превосходства, эгоизма;
  - редукция сознательной части психики;
  - общение с конфликтными личностями.
34. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции Взрослого:
- проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию;
  - работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
  - требует, покровительствует, руководит.
35. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции Ребенок:
- проявляет чувство обиды, шалит, подчиняется;
  - оценивает, проявляет чувство беспомощности;
  - подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.
36. Существенными характеристиками эскалации конфликта являются:

- a. использование угроз в адрес оппонента;
  - b. признание реальности конфликта;
  - c. расширение социальной среды конфликта.
37. Спиральная модель эскалации конфликта предполагает:
- a. принцип дополнительного схизмогенеза;
  - b. принцип симметричного схизмогенеза;
  - c. агрессивно-оборонительный принцип.
38. Жесткие тактики поведения в конфликте:
- a. всегда используются только после применения мягких и нейтральных;
  - b. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента;
  - c. их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности.
39. Стратегия соперничества:
- a. ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
  - b. характеризует человека как эгоиста;
  - c. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.
40. К групповым конфликтам относятся:
- a. личность - группа;
  - b. группа - группа;
  - c. личность - группа, группа - группа;
  - d. микрогруппа - руководитель.
41. Интегративное разрешение конфликта означает:
- a. соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате;
  - b. достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя;
  - c. разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших.
42. К информационным технологиям регулирования конфликта принадлежат:
- a. устранение слухов;
  - b. обеспечение ровного психологического климата;
  - c. снижение социальной напряженности.
43. Предупреждение конфликта представляет собой:
- a. управление конфликтом с целью его легитимации;
  - b. вид деятельности, направленный на ограничение конфликта;
  - c. превентивную форму управления конфликтом.
44. Снятие избыточной агрессии:
- a. форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов;
  - b. механизм внутриличностной защиты;
  - c. форма самовоспитания личности.
45. Медиация это:
- a. вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;
  - b. любое посредничество;
  - c. ограниченный арбитраж.
46. Гарвардская школа управления переговорами предполагает:
- a. принципиальные переговоры;
  - b. позиционный торг;

с. управление балансом сил.

47. Содержание управления конфликтом включает в себя:

- a. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- b. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- c. диагностику, предупреждение, регулирование, завершение.

48. Признание реальности конфликта конфликтантами, легитимизация и институционализация конфликта входят в состав:

- a. разрешения конфликта;
- b. стимулирования конфликта;
- c. регулирования конфликта;
- d. предупреждения конфликта.

49. Стимулирование конфликта предполагает:

- a. разрешение текущих проблем;
- b. диагностику существующей ситуации в коллективе;
- c. форму управления конфликтом.

50. Легитимизация конфликта - это:

- a. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте;
- b. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- c. обращение к посреднику.

51. Институционализация конфликта - это:

- a. определение места и времени переговоров по существу конфликта;
- b. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- c. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте.

52. Что относится к форме завершения конфликта:

- a. уступка, компромисс, уход, соперничество;
- b. перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;
- c. разрешение, уход, отмена, убеждение.

Вопросы к зачёту

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликту.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.



15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.
24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии "ДО" и "ПОСЛЕ" возникновения конфликтов.
28. Стратегия "Работа с лидерами конфликтов".
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
32. Межнациональные конфликты.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.
36. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
37. Основные типы конфликтов в организациях.
38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
40. Внутриличностные конфликты.
41. Роли третьей стороны в конфликте.
42. Основные этапы медиации.
43. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

### **7.1. Основная литература:**

Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=368679>

Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9, 2000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=185227>

Козырев, Г.И. Конфликтология: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 040200 "Социология" / Г. И. Козырев. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 303 с.

### **7.2. Дополнительная литература:**

- Хафизова, К.Н. Конфликтология: учебное пособие [для студентов высших педагогических учебных заведений] / К. Н. Хафизова. ?Казань: Казанский университет, 2011. ?83 с.;
- Атоян А. Д. Конфликтология: конспект лекций: [пособие для подготовки к экзаменам] / А.Д. Атоян. ?Москва: [Приор, 2010]. ?64 с.:
- Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. психологии / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. ?Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2005. ?288 с
- Конфликтология: учеб. для студентов вузов, обучающихся по спец. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Гос. и муницип. упр." / А. Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; [под ред. А. Я. Кибанова]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр.. ?Изд. 2-е, перераб. и доп.. ?Москва: ИНФРА-М, 2005. ?300,[1] с.:
- Конфликтология: учебно-методическое пособие / Казан. гос. ун-т; [сост.: к.э.н., доц. И.С. Глебова, асс. Р.Р. Богавеева]. ?Казань: Казанский государственный университет, 2009.-73 с.
- Волков, Б.С. Конфликтология: [учеб. пособие для студентов вузов] / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. ?М.: Акад. проект: Трикта, 2005. ?375, [1] с.
- Аклаев А.Р. Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент. - М.: Дело, 2005. - 472 с.
- Андреев В.И. Конкурентология. Казань, 2004.
- Валеева Н.Ш. Конфликты: психолого-педагогический и правовой аспекты. Казань: Изд-во Казан. гос. технол. ун-та, 2003. - 79с.
- Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина .? 2-е изд., перераб. и доп. ? Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009 .? 538 с.
- Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=203000>
- Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. - СПб: Питер, 2009. - 384 с.
- Леонов Н. И. Конфликтология. - М., 2006. - 232 с.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Библиотека - Конфликтология - <http://www.politnauka.org/>
- Библиотека РГИУ: Конфликтология. Учебное пособие - <http://www.i-u.ru/>
- Вишневская А.В. Конфликтология: Курс лекций - <http://www.humanities.edu.ru/>
- Рыбакова М.М. Хрестоматия по конфликтологии - <http://hghltd.yandex.net/>
- Тесты по конфликтологии - <http://www.psylist.net/testzna/konflikt.htm/>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционный экран, проектор, ноутбук. Изучение предмета предполагает использование принтера и копировального аппарата для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 20.03.02 "Природообустройство и водопользование" и профилю подготовки Природообустройство .

Автор(ы):

Голованова И.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Андреев В.И. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.