

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт физики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.


КАЗАНСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ
(ДО КФУ)

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Русский язык делового общения Б1.В.ОД.1

Направление подготовки: 12.03.04 - Биотехнические системы и технологии

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Мингазова Л.С.

Рецензент(ы):

Горобец Е.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Горобец Е. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института физики:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 61617

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Мингазова Л.С. Кафедра русского языка и прикладной лингвистики Высшая школа русской и зарубежной филологии, lmingazova@yandex.ru

1. Цели освоения дисциплины

- повышение уровня речевой и языковой компетенции ;
- овладение культурой общения в жизненно актуальных сферах деятельности;
- расширение общегуманитарного кругозора, опирающегося на владение богатым коммуникативным, познавательным и эстетическим потенциалом русского языка.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 12.03.04 Биотехнические системы и технологии и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Данная учебная дисциплина входит в раздел Б.1. Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Вариативная часть.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате обучения в средней (полной) общеобразовательной школе по предмету ?Русский язык?.

Данная учебная дисциплина входит в систему дисциплин гуманитарного цикла.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные лингвистические понятия в рамках курса;
- нормы русского литературного языка;
- нормы речевого поведения в разных сферах общения;
- способы отбора языкового материала в соответствии с различными видами речевого общения;
- структуру текстов разной функциональной и жанровой направленности, правила построения и языкового оформления.

2. должен уметь:

- продуцировать связные, грамотно построенные тексты на разные темы в соответствии с коммуникативными намерениями говорящего и речевой ситуацией;
- устанавливать речевые контакты с целью обмена информацией с другими членами языкового коллектива.

3. должен владеть:

- нормами современного русского языка;
- профессионально значимыми жанрами;
- общенаучной лексикой;
- основами реферирования и аннотирования литературы;
- основами речевого этикета;
- навыками эффективного речевого поведения в различных ситуациях общения
- навыками создания текстов разной функционально-жанровой направленности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания, умения и навыки в области русского языка и культуры речи в профессиональной коммуникации и межличностном общении;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и задачи курса "Русский язык и культура речи". Введение	2	1	0	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Язык и речь	2	2-3	0	4	0	Творческое задание Эссе
3.	Тема 3. Функциональные стили русского языка	2	4-7	0	6	0	Реферат Тестирование Письменная работа
4.	Тема 4. Нормы русского языка	2	8-11	0	6	0	Письменная работа Тестирование
5.	Тема 5. Культура речи	2	12-13	0	4	0	Письменное домашнее задание
6.	Тема 6. Речевое взаимодействие	2	14	0	2	0	Дискуссия
7.	Тема 7. Особенности устной публичной речи.	2	15-17	0	6	0	Деловая игра
8.	Тема 8. Итоговая контрольная работа	2	18	0	2	0	Контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	Зачет
	Итого			0	32	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи курса "Русский язык и культура речи". Введение

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Предмет и задачи курса "Русский язык и культура речи". 2. Входное тестирование.

Тема 2. Язык и речь

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Язык как средство общения. 2. Язык как знаковая система. 3. Язык и речь. Функции языка и речи. 4. Вербальное и невербальное общение. 5. Понятие о русском национальном языке. 6. Формы существования национального языка. 7. Территориальные диалекты. Жаргон. Просторечие. 8. Литературный язык как высшая форма существования русского языка

Тема 3. Функциональные стили русского языка

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Понятие "функциональный стиль". Основные стилеобразующие факторы. 2. Официально-деловой стиль. 3. Научный стиль. 4. Публицистический стиль. 5. Художественный стиль. 6. Обиходно-разговорный стиль. 7. Жанровое многообразие русского языка.

Тема 4. Нормы русского языка

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Понятие "норма". Особенности языковой нормы. 2. Виды норм. 3. Орфоэпические нормы. 4. Лексические нормы. 5. Грамматические нормы. 6. Орфографические и пунктуационные нормы.

Тема 5. Культура речи

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Аспекты культуры речи. 2. Понятие "коммуникативное качество речи". 3. Характеристика коммуникативных качеств речи. 4. Уровни речевой культуры. 5. Речевой этикет.

Тема 6. Речевое взаимодействие

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Понятие о коммуникации. Структура коммуникативного акта. 2. Речевое воздействие и взаимодействие. Речевые стратегии и тактики. 3. Правила и законы эффективной коммуникации. 4. Коммуникативные барьеры и неудачи. 5. Конфликтное общение.

Тема 7. Особенности устной публичной речи.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Понятие о риторике. Из истории риторике. 2. Оратор и его аудитория. Условия успешного выступления. 3. Композиция речи. 4. Виды публичной речи. Основные виды аргументов. 5. Классический риторический канон. 6. Этапы подготовки публичной речи: подготовка содержательной стороны речи, словесное оформление выступления, окончательная подготовка речи.

Тема 8. Итоговая контрольная работа

практическое занятие (2 часа(ов)):

Итоговое тестирование

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Язык и речь	2	2-3	подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
				подготовка к эссе	2	эссе
3.	Тема 3. Функциональные стили русского языка	2	4-7	подготовка к письменной работе	2	письменная работа
				подготовка к реферату	4	реферат
				подготовка к тестированию	2	тестирование
4.	Тема 4. Нормы русского языка	2	8-11	подготовка к письменной работе	4	письменная работа
				подготовка к тестированию	6	тестирование
5.	Тема 5. Культура речи	2	12-13	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
6.	Тема 6. Речевое взаимодействие	2	14	подготовка к дискуссии	4	дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Особенности устной публичной речи.	2	15-17	подготовка к деловой игре	6	деловая игра
8.	Тема 8. Итоговая контрольная работа	2	18	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
	Итого				40	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Рекомендуемые образовательные технологии: практические занятия, самостоятельная работа студентов, работы творческого характера.

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (презентаций, деловых и ролевых игр, проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных языковых ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предмет и задачи курса "Русский язык и культура речи". Введение

Тема 2. Язык и речь

творческое задание , примерные вопросы:

наблюдения над своим речевым поведением, анализ собственной речи, обобщение результатов в работе "Языковой портрет личности"(автопортрет)

эссе , примерные темы:

написание эссе "О себе"

Тема 3. Функциональные стили русского языка

письменная работа , примерные вопросы:

составление резюме

реферат , примерные темы:

реферирование и аннотирование научной статьи по интересующей проблематике

тестирование , примерные вопросы:

Заполнение теста-таблицы по теме "Реквизиты документов"

Тема 4. Нормы русского языка

письменная работа , примерные вопросы:

Редактирование текстов, содержащих речевые ошибки.

тестирование , примерные вопросы:

промежуточное тестирование по теме "Нормы русского языка" (акцентологические, орфоэпические, лексические, грамматические нормы)

Тема 5. Культура речи

домашнее задание , примерные вопросы:

прочитать статью О.Б. Сиротининой "Основные критерии хорошей речи" и составить по ней конспект.

Тема 6. Речевое взаимодействие

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия строится на основе просмотренных видео (видео размещены на площадке "Барс" <http://bars.kfu.ru/course/view.php?id=1763>) Круг вопросов и проблем для обсуждения: 1. Проанализируйте речевое поведение персонажей. 2. Определите типы коммуникантов. 3. Определите источники конфликта. 4. Какие приемы выхода из конфликтной ситуации используют персонажи? 5. Каких основных максим придерживаются персонажи в диалогах друг с другом?

Тема 7. Особенности устной публичной речи.

деловая игра , примерные вопросы:

подготовка выступления по выбранной теме, выступление перед аудиторией, оценивание выступлений.

Тема 8. Итоговая контрольная работа

контрольная работа , примерные вопросы:

Итоговая контрольная работа, включающая вопросы ко всем модулям курса. Примерный круг тем: 1. Язык и речь. 2. Культура речи. 3. Функциональные стили русского языка. 4. Нормы русского языка. 5. Речевое взаимодействие. 6. Особенности устной публичной речи.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Язык как средство общения.
2. Язык как знаковая система.
3. Язык и речь. Функции языка и речи.
4. Формы существования национального языка.
5. Литературный язык как высшая форма существования русского языка.
6. Культура речи. Нормативный, коммуникативный, этический аспекты речи.
7. Коммуникативные качества речи.
8. Уровни речевой культуры.
9. Речевой этикет.
10. Функциональные стили русского языка. Основные стилеобразующие факторы.
11. Официально-деловой стиль. Специфика написания деловых документов.
12. Научный стиль. Специфика написания аннотаций, рефератов.
13. Особенности публицистического стиля.
14. Особенности художественного стиля.
15. Особенности обиходно-разговорного стиля.
16. Языковая норма. Особенности языковой нормы. Типология норм.
17. Орфоэпические и акцентологические нормы.
18. Лексические нормы
19. Грамматические нормы.
20. Речевое взаимодействие. Стратегия и тактика речевого поведения.
21. Правила и законы эффективной коммуникации.
22. Коммуникативные барьеры и неудачи.
23. Особенности устной публичной речи.
24. Классический риторический канон.
25. Этапы подготовки публичной речи.

7.1. Основная литература:

Русский язык и культура речи, Дунев, Алексей Иванович;Дымарский, Михаил Яковлевич;Кожевников, Александр Юрьевич;Черняк, В. Д., 2005г.

Практикум по курсу "Русский язык и культура речи", Бастрикова, Елена Михайловна, 2008г.

Русский язык и культура речи, Бастриков, Алексей Васильевич; Бастрикова, Елена Михайловна, 2011г.

Русский язык и культура речи, Введенская, Людмила Алексеевна; Павлова, Людмила Григорьевна; Кашаева, Елена Юрьевна, 2010г.

1. Синцов Е.В. Русский язык и культура речи: учебное пособие.- М.: Издательство: Флинта; Наука, 2009 г. - 160 с. -

<http://znanium.com/bookread.php?book=409872> (ЭБС "Знаниум")

2. Русский язык и культура речи: учебник /Боженкова Р.К., Боженкова Н.А., Шаклеин В.М.- М.: Флинта; Наука, 2011 . - 606 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=405900> (ЭБС "Знаниум")

7.2. Дополнительная литература:

Сборник задач и упражнений по курсу "Русский язык и культура речи", Палеха, Екатерина Сергеевна, 2011г.

Современный русский язык и культура речи, Мизинина, Ирина Николаевна, 2011г.

Практикум по курсу "Русский язык и культура речи", Бастрикова, Елена Михайловна, 2008г.

Реферирование научного текста, Бастриков, Алексей Васильевич; Бастрикова, Елена Михайловна, 2005г.

1. Гойхман О. Я. Русский язык и культура речи.: Учебник / О.Я. Гойхман, Л.М. Гончарова и др.; Под ред. проф. О.Я.Гойхмана. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=227832> (ЭБС "Знаниум")

2. Русский язык и культура речи: история, теория, практика: Учеб. пособие / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник, 2009. - 267 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0079-0

<http://znanium.com/bookread2.php?book=149899>

3. Есакова, М. Н. Русский язык и культура речи. Нормы современного русского литературного языка [Электронный ресурс] : учеб. пособие для переводчиков / М. Н. Есакова, Ю.Н. Кольцова, Г. М. Литвинова. - М. : ФЛИНТА : Наука, 2012. - 280 с. - ISBN 978-5-9765-1345-7 (ФЛИНТА), ISBN 978-5-02-037748-6

<http://znanium.com/bookread2.php?book=455174>

7.3. Интернет-ресурсы:

Сайт по русскому языку - www.gramota.ru

Сайт по русскому языку - www.grammar.ru

Сайт электронных словарей - <http://www.slovari.ru>.

Словарь лингвистических терминов - <http://dic.academic.ru>

ЭОР "Русский язык и культура речи" (для студентов Института физики) -

<http://bars.kpfu.ru/course/view.php?id=1763>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Русский язык делового общения" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё - в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 12.03.04 "Биотехнические системы и технологии" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Мингазова Л.С. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Горобец Е.А. _____

"__" _____ 201__ г.