

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Бизнес-процессы промышленного предприятия Б1.В.ОД.4

Направление подготовки: 38.04.01 - Экономика

Профиль подготовки: Экономика и управление организацией

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Демьянова О.В.

Рецензент(ы):

Мызникова М.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Демьянова О. В.

Протокол заседания кафедры No _____ от "_____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No _____ от "_____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, д.н. (доцент) Демьянова О.В. кафедра экономики производства Институт управления, экономики и финансов , 89053185835@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины 'Бизнес-процессы промышленного предприятия' является формирование у магистров достаточного объема теоретических знаний по разработке и проектированию бизнес-процессов промышленного предприятия, понимание организации, функционирования и методологии, а также приобретение магистрантами практических навыков эффективного управления бизнес-процессами промышленного предприятия, экономического обоснования управленческих решений, направленных на обеспечение бесперебойной работы производственной системы, налаживанию основных производственных процессов, обеспечение разработки стратегии развития производственного предприятия.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.01 Экономика и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Дисциплина 'Бизнес-процессы промышленного предприятия' включена в раздел профессионального цикла дисциплин и относится к вариативной части. Осваивается на втором курсе. Изучению дисциплины 'Бизнес-процессы промышленного предприятия' предшествует освоение следующих дисциплин: 'Микроэкономика (продвинутый уровень)', 'Макроэкономика (продвинутый уровень)', 'Международный бизнес и глобальные стратегии развития'. Дисциплина 'Бизнес-процессы промышленного предприятия' способствует освоению следующих дисциплин: 'Корпоративные информационные системы', 'Мотивация персонала и производительность труда'.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2 (общекультурные компетенции)	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований
ПК-12 (профессиональные компетенции)	- способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность представлять результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов
ПК-12 (профессиональные компетенции)	- способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущности, цели и задачи процессного подхода к организации хозяйственной деятельности промышленного предприятия;
- определение и содержание основных элементов архитектуры предприятия, подходов к стандартизации управления бизнес-процессами;
- условия и факторы рациональной организации бизнес-процессов сочетающего функциональные, пространственные, временные, ресурсные параметры;

2. должен уметь:

- определять типы бизнес-процессов и их особенности;
- применять методологический инструментарий при разработке количественных параметров проектирования и оптимизации бизнес-процессов;
- принимать решения, позволяющие сформировать требования к бизнес-процессам предприятия, которые соответствовали бы корпоративной стратегии, приоритетным направлениям развития и критериям эффективности;

3. должен владеть:

- инструментами проектирования и оптимизации бизнес-процессов, нотациями описания бизнес-процессов;
 - современными информационными технологиями и системным анализом при проектировании и оптимизации бизнес-процессов;
 - методами оценки и мониторинга эффективности управления бизнес-процессами предприятия
-
- применения на практике полученных навыков в области проектирования бизнес-процессов;
 - проведения анализа эффективности и оптимизации бизнес-процессов;
 - делать определенные выводы, полученные в результате проведенного анализа и мониторинга эффективности бизнес-процессов

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность бизнес-процесса	2		2	2	0	дискуссия
2.	Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства	2		2	4	0	письменная работа
3.	Тема 3. Промышленные предприятия как объект организации и управления	2		2	4	0	реферат
4.	Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства	2		2	4	0	кейс
5.	Тема 5. Бизнес-процессы разработки, сбыта продукции, маркетинга	2		2	4	0	дискуссия
6.	Тема 6. Управление бизнес-процессами	2		4	4	0	письменная работа
7.	Тема 7. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	2		2	4	0	эссе
8.	Тема 8. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	2		2	4	0	устный опрос
9.	Тема 9. Функциональное моделирование бизнес-процессов	2		4	4	0	кейс

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
10.	Тема 10. Стоимостной анализ бизнес-процессов	2		2	2	0	реферат
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	экзамен
	Итого			24	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность бизнес-процесса

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность бизнес ? процесса, жизненный цикл продукции, формирование бизнес-процессов организации из бизнес-процессов подразделений, ?объемные? бизнес-процессы, формирование матриц ответственности по бизнес-процессам, Основные экономические бизнес-процессы организации, управление маркетингом, управление проектами, управление рисками, финансовое управление, социальные бизнес-процессы, сеть процессов организации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Сущность бизнес ? процесса 2. Жизненный цикл продукции 3. Формирование бизнес-процессов организации из бизнес-процессов подразделений 4. ?Объемные? бизнес-процессы, формирование матриц ответственности по бизнес- процессам 5. Основные экономические бизнес-процессы организации 6. Управление маркетингом, управление проектами, управление рисками, финансовое управление, социальные бизнес-процессы, сеть процессов организации.

Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность организации производства, функции организации производительных сил и производственных отношений, законы и закономерности организации производства, законы экономии времени как основы науки организации, законы статистики и законы развития, основные закономерности организации производства, основные принципы эффективной организации производства.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Сущность организации производства, 2. Функции организации производительных сил и производственных отношений 3. Законы и закономерности организации производства 4. Законы экономии времени как основы науки организации 5. Законы статистики и законы развития 6. Основные закономерности организации производства 7. Основные принципы эффективной организации производства.

Тема 3. Промышленные предприятия как объект организации и управления

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные организационные формы предприятий, виды объединений: хозяйственная ассоциация, межотраслевое государственное объединение, концерн, консорциум, финансово-промышленная группа, федеральный научно-производственный центр, Экономическая деятельность предприятия, внешнеэкономическая деятельность предприятия, Социальная деятельность предприятия, понятие о производственном процессе.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Основные организационные формы предприятий 2. виды объединений: хозяйственная ассоциация 3. межотраслевое государственное объединение, концерн, консорциум, финансово- промышленная группа 4. федеральный научно-производственный центр 5. Экономическая деятельность предприятия, внешнеэкономическая деятельность предприятия 6. Социальная деятельность предприятия, понятие о производственном процессе.

Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Материальное обеспечение производства, стадии процесса приобретения материалов, методы планирования материального обеспечения производства, процесс организации инструментального хозяйства, процесс организации ремонтного хозяйства, процесс организации энергетического хозяйства, процесс организации транспортного хозяйства, процесс организации складского хозяйства, процесс обеспечения качества продукции, новый комплекс международных стандартов качества ИСО.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Материальное обеспечение производства 2. Стадии процесса приобретения материалов 3. Методы планирования материального обеспечения производства, процесс организации инструментального хозяйства 4. Процесс организации ремонтного хозяйства, процесс организации энергетического хозяйства, процесс организации транспортного хозяйства, процесс организации складского хозяйства, процесс обеспечения качества продукции 5. Новый комплекс международных стандартов качества ИСО.

Тема 5. Бизнес-процессы разработки, сбыта продукции, маркетинга

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи бизнес-процессов маркетинга в компании, основной принцип маркетинга, инструменты маркетинга, этапы процесса создания нового товара, процесс установления цены на товар, процесс распределения и продвижения товара.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Задачи бизнес-процессов маркетинга в компании 2. Основной принцип маркетинга, инструменты маркетинга 3. Этапы процесса создания нового товара 4. Процесс установления цены на товар 5. Процесс распределения и продвижения товара.

Тема 6. Управление бизнес-процессами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Функции процесса управления организацией, этапы система показателей эффективности процессов и организации, процесс управления предприятием как объект и субъект управления, главные функции управления предприятия.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Функции процесса управления организацией, 2. Этапы система показателей эффективности процессов и организации 3. Процесс управления предприятием как объект и субъект управления 4. Главные функции управления предприятия.

Тема 7. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов: основные аспекты, факторы успеха и типичные ошибки. Логистические бизнес-процессы в функциональных областях логистики. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Информационные технологии, используемые в реинжиниринге бизнес-процессов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Регламентация и стандартизация бизнес-процессов. 2. Управление проектом реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Реинжиниринг бизнес-процессов как основа получения конкурентных преимуществ компании. 4. Идентификация и анализ бизнес-процессов. 5. Описание и анализ бизнес-процессов при внедрении систем менеджмента качества.

Тема 8. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Организация реинжиниринга бизнес-процессов. Организационные этапы реинжиниринга бизнес-процессов. CASE-средства и общий язык для передачи понимания бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. Научные подходы моделирования бизнес-процессов. Система ARIS.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Интеграция бизнес-процессов цепей поставок. 2. Развитие реинжиниринга в системах управления крупных компаний. 3. Реинжиниринг бизнес-процессов на основе ARIS. 4. Моделирование и анализ бизнес-процессов на основе IDEF.

Тема 9. Функциональное моделирование бизнес-процессов

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сущность методологии SADT структурного анализа бизнес-процессов. Общая характеристика методологии IDEF. Особенности построения функциональной модели на основе методологии IDEF в прикладном программном продукте.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Совершенствование потока создания ценности. 2. Моделирование бизнес-процессов производства. 3. Оптимизация бизнес-процессов документооборота компании.

Тема 10. Стоимостной анализ бизнес-процессов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Задачи обоснования вариантов организации бизнес-процессов. Методика многозвенного учета затрат по функциям. Динамический анализ производительности бизнес-процессов. Стоимостной анализ бизнес-процессов в прикладном программном продукте.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Контроллинг как инструмент реинжиниринга бизнес-процессов. 2. Стратегический корпоративный реинжиниринг бизнес-процессов. 3. Реинжиниринг бизнес-процессов и управление цепями поставок. 4. Виртуальные предприятия.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность бизнес-процесса	2		подготовка к дискуссии	8	дискуссия
2.	Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства	2		подготовка к письменной работе	8	письменная работа
3.	Тема 3. Промышленные предприятия как объект организации и управления	2		подготовка к реферату	8	реферат
4.	Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства	2			8	кейс
5.	Тема 5. Бизнес-процессы разработки, сбыта продукции, маркетинга	2		подготовка к дискуссии	8	дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Управление бизнес-процессами	2		подготовка к письменной работе	8	письменная работа
7.	Тема 7. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов	2		подготовка к эссе	8	эссе
8.	Тема 8. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	2		подготовка к устному опросу	8	устный опрос
9.	Тема 9. Функциональное моделирование бизнес-процессов	2			8	кейс
10.	Тема 10. Стоимостной анализ бизнес-процессов	2		подготовка к реферату	12	реферат
	Итого				84	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: мастер-классы и 'круглые столы' с участием профессиональных специалистов в области

управления бизнес-процессами предприятий; мини деловые игры магистрантов по вопросам разработки бизнес-процессов; подготовка и демонстрация наглядных презентаций в виде слайдов по темам дисциплины

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность бизнес-процесса

дискуссия, примерные вопросы:

1. Ключевые понятия бизнес-процессов и бизнес-планирования на современных этапах.
2. Понятие и сущность бизнес-планирования.
3. Участники процесса бизнес-планирования.
4. Недостатки и преимущества бизнес-планирования на современных этапах.
5. Направленность бизнес-планирования.
6. Что послужило предпосылками развития интереса к управлению бизнес-процессами в России?
7. Каковы особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть?
8. Какова классификация бизнес-процессов организации?
9. Как происходит управление организацией на основе бизнес-процессов?
10. Каково место бизнес-плана в оптимизации бизнес-процессов?
11. Какие Вы знаете внутренние функции бизнес-планирования?
12. Какие внешние функции бизнес-планирования вы можете назвать?
13. Сравните внешние и внутренние функции бизнес-плана: их сходства и различия?
14. Кто является участником процесса бизнес-планирования?
15. Кто является заказчиком бизнес-плана?

Тема 2. Теория бизнес-процесса в организации производства

письменная работа , примерные вопросы:

1. История процессного подхода в управлении предприятиями 2. Экономические процессы организации. 3. Понятие и роль стратегического управления в формировании процессного подхода к управлению. 4. Социальные бизнес-процессы организации. 5. Человеческий фактор в формировании бизнес-процессов организации. 6. Понятие и виды рисков в формировании процессов организации. 7. Процессный подход и сеть процессов организации. 8. Требования, определяющие бизнес-процесс организации. 9. Основные процессы предприятий, описание, характеристика. 10. Вспомогательные процессы предприятия, описание, характеристика. 11. Понятие и сущность организации производства. 12. Законы и закономерности производственных систем. 13. Основные принципы организации производства, их классификация, характеристика.

Тема 3. Промышленные предприятия как объект организации и управления

реферат , примерные темы:

Технология описания бизнес-процессов Вертикальный и горизонтальный методы описания бизнес-процессов. Технологии быстрого описания бизнес-процессов (БОП). Текстовый, табличный и графический формат горизонтального описания бизнес-процессов. Оптимальное совмещение различных методов и форматов с целью снижения трудоемкости и ускорения работ по описанию бизнес-процессов. Определение целей описания процессов. Описание окружения бизнес-процесса. Разработка иерархической структуры работ бизнес-процесса. Структуризация материальных и информационных потоков бизнес-процессов. Построение диаграмм процессов верхнего и нижнего уровня. Описание организационной структуры бизнес-процесса и распределения ответственности. Как правильно и быстро описать процесс? Разработка глоссария бизнес-процесса. "Золотые" правила описания бизнес-процессов. Методы сбора информации о бизнес-процессе. Современные методологии описания бизнес-процессов Современные методологии описания бизнес-процессов: IDEF0, DFD, IDEF3, ORACLE, BAAN, ARIS, БИТЕК и др. Преимущества и недостатки. Области применения. Как правильно выбрать методологию описания бизнес-процесса, что бы она работала? Основные критерии выбора. Регламентация бизнес-процессов Процессные регламенты. Положение о системе бизнес-процессов организации. Положение о бизнес-процессе. Регламент процедуры. Технологии автоматизированной разработки регламентов на основе разработанной бизнес-модели. Контроль и мотивация исполнения регламентов. Программные продукты описания, анализа и регламентации бизнес-процессов Программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов: MS Visio, График-студии Малыш, Бизнес-инженер, Бизнес-студии, BPwin/AllFusion PM, ARIS и др. Преимущества и недостатки. Сравнительный анализ. Области применения. Как правильно выбрать продукт, и в какой последовательности их применять?

Тема 4. Комплексные бизнес-процессы по обеспечению производства

кейс , примерные вопросы:

КЕЙС: Управление по целям и KPI

Тема 5. Бизнес-процессы разработки, сбыта продукции, маркетинга

дискуссия , примерные вопросы:

Приведите примеры различных видов бизнес-процессов. Приведите примеры успешной практики оптимизации бизнес-процессов (по 3-5). Проведите сравнительный анализ организации бизнес-процессов в разных странах. Подготовьте по два инвестиционных проекта, используя примеры из мировой практики. Опишите основных участников, их роль и функции. Приведите примеры ошибок в процессе создания и реализации. Выясните, зависит ли размер организации (компании), осуществляющей проект, на эффективность его реализации. Ответы следует обосновать и подтвердить соответствующими фактами. Сравните бизнес-план и инвестиционный проект. Опишите сходства и отличия документов.

Тема 6. Управление бизнес-процессами

письменная работа , примерные вопросы:

14. Характеристика современных производственных структур, предприятий. 15. Характеристика производственного процесса. 16. Производственная структура, понятие, краткая характеристика. 17. Принципы организации производственного процесса. 18. Процесс обеспечения производства, характеристика, структура, значимость. 19. Документооборот процесса обеспечения производства. 20. Методы планирования материального обеспечения производства. 21. Процесс организации инструментального хозяйства. 22. Процесс организации ремонтного хозяйства. 23. Процесс организации энергетического хозяйства. 24. Процесс организации транспортного хозяйства. 25. Процесс организации складского хозяйства. 26. Процесс обеспечения качества продукции. 27. Основные элементы системы качества, понятие, краткая характеристика. 28. Основные принципы менеджмента качества. 29. Бизнес-процесс ? сбыт продукции, характеристика, основные положения. 30. Принципы процесса маркетинга на предприятии. 31. Маркетинговые процессы организации, характеристика, основные положения. 32. Процесс распределения и продвижения товара. 33. Управление бизнес-процессами. 34. Процесс управление предприятием. 35. Концепция бизнес-моделирования. 36. Содержание критериев качества бизнес-моделирования. 37. Разработка бизнес-моделей и механизмы творчества. 38. Существующие методики описания бизнес-процессов. 39. Значимость бизнес-моделирования для современных предприятий. 40. Менеджер-конструктор, кто он, его место в организации?

Тема 7. Теоретические основы и общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов

эссе , примерные темы:

Напишите краткое эссе на тему ?Влияние бизнес-плана на имидж организации?.

Тема 8. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

устный опрос , примерные вопросы:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов. 2. Системный подход к оптимизации бизнес-процессов и бизнес-планирования. 3. Процессный подход к оптимизации бизнес-процессов и бизнес-планирования. 4. Особенности применения ситуационного подхода для оптимизации
Типы изменений в организации: реинжиниринг и постоянное совершенствование Технологии реинжиниринга и постоянного совершенствования бизнес-процессов. Организационные аспекты. Что выбрать небольшие, но постоянные улучшения или разовый реинжиниринг бизнес-процессов? Преимущества, недостатки и области применения. Можно ли обойтись без реинжиниринга? Система менеджмента качества ISO 9000. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов (BPR) Горизонтальное и вертикальное сжатие бизнес-процессов. Устранение лишнего контроля и согласований. Делегирование полномочий. Уменьшение организационной, территориальной и информационной фрагментарности бизнес-процессов. Разработка нескольких вариантов бизнес-процесса. Запараллеливание шагов бизнес-процесса и анализ эффективности операционного цикла (PCE). Уменьшение количества входов и выходов бизнес-процесса. Интеграция процессов с процессами клиентов и поставщиков. Передача выполнения функций бизнес-процесса клиентам. Автоматизация бизнес-процессов. Упрощение бизнес-процессов. Отказ от стереотипов и выполнение бизнес-процесса наиболее эффективным способом. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов Методы, техники и инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов. Методы бережливого производства (Lean Production). Виды потерь. Система 5S. Семь простых инструментов качества (7QS). Причинно-следственный анализ проблем бизнес-процесса. Методы статистического анализа и управления процессами (SPC). Методика ?6 сигм? (Six Sigma). Анализ добавленной ценности бизнес-процесса (Value Added Analysis). Поиск и устранение потерь в процессах. Функционально-стоимостной анализ (ФСА), снижение стоимости и повышение эффективности бизнес-процессов. Имитационное моделирование бизнес-процессов. Оптимизация оргструктуры, поддерживающей бизнес-процессы. Повышение эффективности процессов посредством разработки системы мотивации на основе процессных KPI. Анализ и расчет численности исполнителей бизнес-процесса. Бенчмаркинг бизнес-процессов.

Тема 9. Функциональное моделирование бизнес-процессов

кейс , примерные вопросы:

КЕЙС:моделирование и оптимизации бизнес-процессов производственного предприятия
Постановка задачи Формальная постановка Методы решения

Тема 10. Стоимостной анализ бизнес-процессов

реферат , примерные темы:

Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Пооперационное исчисление себестоимости. Система процессного управления предприятием Элементы системы процессного управления. Что дают процессные технологии современному предприятию? Что такое бизнес-процесс? В чем различие между процессом и функцией? Функциональные, процессные и матричные типы оргструктур. Кто такие владельцы бизнес-процессов? Какова роль функциональных менеджеров в процессной организации? Функции, ответственность и полномочия владельцев бизнес-процессов. Система отчетности по бизнес-процессу? Мониторинг процессов и Цикл PDCA. Система менеджмента качества на основе международных стандартов ISO 9000. Идентификация и выделение бизнес-процессов Как правильно идентифицировать и выделить бизнес-процессы в организации? Выделение бизнес-направлений деятельности. Основные, обеспечивающие и управленческие бизнес-процессы. Какие бизнес-процессы можно отдать на "аутсорсинг"? Описание оргструктуры верхнего уровня. Определение владельцев бизнес-процессов. Разработка матрицы распределения ответственности за бизнес-процессы верхнего уровня. Виды матриц ответственности. Матрицы RASKI и RACI. Ранжирование бизнес-процессов и разработка стратегии процессного совершенствования Как определить важность бизнес-процесса для организации? Методика измерения влияния процессов на достижение стратегических целей. Диагностика бизнес-процессов и определение степени их проблемности. Как правильно выбрать приоритетные процессы для последующего описания и улучшения. Расчет индекса приоритетности. Разработка стратегии процессного совершенствования на основе системы сбалансированных показателей (Balanced Scorecard - BSC). Разработка ключевых показателей бизнес-процессов Определение ключевых показателей бизнес-процессов ? KPI(bp) на основе стратегии. Виды и взаимосвязь процессных показателей. Внешние и внутренние показатели. Показатели дохода, стоимости, времени, качества, результативности и эффективности процесса. Определение целевых значений для ключевых показателей. Разработка ключевых показателей бизнес-процессов на основе технологий BSC. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов Методы, техники и инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов. Методы бережливого производства (Lean Production). Виды потерь. Система 5S. Семь простых инструментов качества (7QS). Причинно-следственный анализ проблем бизнес-процесса. Методы статистического анализа и управления процессами (SPC). Методика ?6 сигм? (Six Sigma). Анализ добавленной ценности бизнес-процесса (Value Added Analysis). Поиск и устранение потерь в процессах. Функционально-стоимостной анализ (ФСА), снижение стоимости и повышение эффективности бизнес-процессов. Имитационное моделирование бизнес-процессов. Оптимизация оргструктуры, поддерживающей бизнес-процессы. Повышение эффективности процессов посредством разработки системы мотивации на основе процессных KPI. Анализ и расчет численности исполнителей бизнес-процесса. Бенчмаркинг бизнес-процессов.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

вопросы к экзамену:

1. Что ожидают от внедрения процессного подхода.
2. Что такое программный продукт управления предприятием.
3. Какова система терминов процессного подхода.
4. Какова характеристика внутрифирменных процессов.
5. Что такое процессная и функциональная система управления, возможно ли совмещение.
6. Каковы особенности выделения процессов организации.
7. Какова классификация проектов.
8. От чего зависят размеры и число процессов.
9. Существующие правила выделения процессов.
10. Что значит пошаговое выделение процессов организации.
11. Кто является владельцем процесса и почему.

12. Функции системы менеджмента процесса.
13. Каковы требования разделов стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления процессом.
14. Как распределяются функции между процессами.
15. Каковы проблемы выделения сквозных процессов.
16. Зачем сегментирование деятельности в процессном подходе.
17. Каков процесс управления организацией.
18. Какова система показателей для управления процессами.
19. Зачем нужны ресурсы процесса, что это.
20. Зачем распределять ответственность за работы в процессе.
21. Какова техника согласования входов и выходов между процессами.
22. Для чего используют методики моделирования бизнес-процессов.
23. Почему модель процесса должна быть объемной.
24. Постройте порядок формирования графических схем бизнес-процессов.
25. Дайте основные рекомендации по описанию бизнес-процесса.
26. Место этапа разработки стратегии организации в процессном подходе.
27. Описание сетевых графиков и графиков Ганта в процессном управлении организацией.
28. Система передачи функций в процессе.
29. Этап измерения процесса, нормирования и мотивации, характеристика и описание.
30. Риски и компенсационные мероприятия проекта, характеристика, описание.
31. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
32. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов.
33. Реинжиниринг бизнес процессов: основные аспекты, факторы успеха и типичные ошибки.
34. Логистические бизнес-процессы в функциональных областях логистики.
35. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами.
36. Информационные технологии, используемые в реинжиниринге бизнес-процессов.
37. Организация реинжиниринга бизнес-процессов.
38. Организационные этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
39. CASE-средства и общий язык для передачи понимания бизнес-процессов.
40. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
41. Научные подходы моделирования бизнес-процессов.
42. Система ARIS.
43. Сущность методологии SADT структурного анализа бизнес-процессов.
44. Общая характеристика методологии IDEF.
45. Задачи обоснования вариантов организации бизнес-процессов.
46. Методика многозвенного учета затрат по функциям.

7.1. Основная литература:

Управление процессами в современных организациях, Чупров, Краснослав Краснославович, 2013г.

Процессный подход к управлению, Репин, Владимир Владимирович; Елиферов, Виталий Геннадьевич, 2008г.

Бизнес-процессы: регламентация и управление, Елиферов, Виталий Геннадьевич; Репин, Владимир Владимирович, 2008г.

Елиферов В.Г., Репина В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. - М.: РИА 'Стандарты и качество', 2014г.

Золотарев и др. Финансовый менеджмент - Ростов н/Д: Феникс, 2011.

Ильин В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика. - М.: Издательский дом 'Вильямс', 2012.

Мазур И.И. и др. Управление проектами. - М.: Омега-Л, 2014.

Мильнер Б.З. Теория организации. - М.: ИНФРА-М, 2012.

Радионова В.Н. Организация производства на промышленных предприятиях в современных экономических условиях. - Воронеж: ВГТУ, 2013.

Туровец О.Г. Организация производства и управление предприятием. - М.: ИНФРА-М, 2014.

Эриашвили Н.Д. Управление качеством. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.

Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с., <http://znanium.com>

Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Сооляттэ. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2012., <http://znanium.com>

Управление инновационными проектами: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с., <http://znanium.com>

7.2. Дополнительная литература:

Применение рыночного (конкурентного) профиля в процессе стратегического выбора, Сафиуллин, Марат Рашитович; Сабирова, Динара Наилевна, 2013г.

Елиферов В.Г., Репина В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление. - М.: ИНФРА-М, 2013.

Кальянов Г.Н. Теория и практика реорганизации бизнес-процессов. - М.: 'СИНТЕГ', 2011.

Туровец О.Г. Организация производства и управление предприятием. - М.: ИНФРА-М, 2014.

Фатхутдинов Р.А. Управление конкурентоспособностью организации. - М.: Изд-во Эксмо, 2011.

Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы. М.: Изд-во 'Инфра-М', 2011. - 318 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Официальный сайт Всемирного экономического форума - <http://www.weforum.org>

Официальный сайт Всемирной торговой организации - <http://www.wto.org>

Официальный сайт Министерства регионального развития РФ - <http://www.minregion.ru>

Официальный сайт Министерства экономического развития РФ - <http://www.economy.gov.ru/mines/main>

Сайт журнала ?Эксперт? - www.expert.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Бизнес-процессы промышленного предприятия" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Компьютерные классы с выходом в интернет

Аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.01 "Экономика" и магистерской программе Экономика и управление организацией .

Автор(ы):

Демьянова О.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Мызникова М.Н. _____

"__" _____ 201__ г.