

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Информационные системы управления производственной компанией Б3.Б.17

Направление подготовки: 080500.62 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Лукишина Л.В.

Рецензент(ы):

Хабибрахманов Р.Р.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Лукишина Л.В. кафедра инноваций и инвестиций отделение управления территориями , Ludmila.Lukishina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является ознакомление студентов с влиянием современных информационных технологий (ИТ) на результаты деятельности предприятия и его конкурентоспособность, с основными тенденциями в области развития ИТ, освоение теоретических основ управления ИТ и выявление возможных последствий применения информационных систем в компаниях.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.17 Профессиональный" основной образовательной программы 080500.62 Бизнес-информатика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре. Знания, которые будут получены студентами при изучении этого курса, могут быть далее использованы при изучении дисциплин "Автоматизация бухгалтерского учета", "Рынки ИКТ и организация продаж", "Проектирование информационных систем" и других дисциплин, предусмотренных учебным планом направления "Бизнес-информатика".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные типы информационных систем;
- категории ИТ;
- направления внедрения ИТ и влияния изменений в области ИТ на экономический потенциал предприятия;
- перспективы развития ИТ;
- методы оценки эффективности ИТ.

2. должен уметь:

- применять полученные знания для анализа влияния ИТ на управление и структуру предприятия;
- оценивать степень зависимости стратегии развития предприятия, его конкурентоспособности от результатов внедрения ИТ;
- анализировать целесообразность внедрения ИТ.

3. должен владеть:

- представлением об основных тенденциях в области применения ИТ;
- представлением об этических и социальных последствиях внедрения информационных систем на предприятии.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Информационные технологии: современное состояние, роль в бизнесе. Роль информации в обществе. Роль информации в управлении экономическими объектами. Классификация и свойства экономической информации. Понятие информационного ресурса предприятия.	3	1	0	0	0	
2.	Тема 2. Информационные революции. Понятие информационной культуры предприятия. Виды информационной культуры предприятия.	3	2	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Понятие и виды информационных систем. Общая схема и характеристика информационных систем предприятия. Классификация информационных систем. Этапы развития методик управления предприятием.	3	3	0	0	0	
4.	Тема 4. Основные тенденции и проблемы в области разработки и применения информационных технологий. Тенденции в области разработки и применения ИТ. Этапы внедрения ИТ. Проблемы внедрения ИТ.	3	4	0	0	0	
5.	Тема 5. Влияние информационных технологий на конкуренцию анализ влияния ИТ на рынки. Роль ИТ в последовательности технологических операций, которые доводят продукт или услугу до потребителя. Риски при использовании информационных технологий.	3	5-6	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Электронный бизнес. Понятие электронного бизнеса. Способы организации производства продуктов и услуг (вертикально-интегрированная компания, внешние поставки, виртуальная корпорация). Информационное партнерство, его типы. Обеспечение безопасности бизнеса.	3	7-8	0	0	0	
7.	Тема 7. Характеристика основных видов информационных систем предприятия. Основные требования, предъявляемые к информационным системам компаниями. Характеристика MRP-систем. Общая схема планирования ресурсов производственного предприятия. Характеристика ERP - систем. Основные функциональные блоки ERP - систем. Характеристика CSRP- систем.	3	9-10	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Функции организации и руководства информационными технологиями. Организационные задачи в области развития и применения ИТ. Факторы, определяющие стремление пользователей к доминированию. Факторы в пользу контроля со стороны центрального подразделения ИТ предприятия. Координация развития и политика ИТ.	3	11-12	0	0	0	
9.	Тема 9. Управление операциями с информацией. Технологическое планирование. Управление мощностями ИТ. Планирование операционной деятельности в сфере информационных технологий и контроль.	3	13-14	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
10.	Тема 10. Оценка эффективности внедрения информационных систем. Показатели эффективности внедрения информационной системы. Подходы к оценке эффективности информационных систем. Характеристика основных этапов внедрения информационной системы.	3	15-16	0	0	0	
11.	Тема 11. Управление информационными технологиями компании. Планирование информационных технологий. Аудит информационных технологий. Современные подходы к анализу информационных систем.	3	17-18	0	0	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			0	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Информационные технологии: современное состояние, роль в бизнесе. Роль информации в обществе. Роль информации в управлении экономическими объектами. Классификация и свойства экономической информации. Понятие информационного ресурса предприятия.

Тема 2. Информационные революции. Понятие информационной культуры предприятия. Виды информационной культуры предприятия.

Тема 3. Понятие и виды информационных систем. Общая схема и характеристика информационных систем предприятия. Классификация информационных систем. Этапы развития методик управления предприятием.

Тема 4. Основные тенденции и проблемы в области разработки и применения информационных технологий. Тенденции в области разработки и применения ИТ. Этапы внедрения ИТ. Проблемы внедрения ИТ.

Тема 5. Влияние информационных технологий на конкуренцию анализ влияния ИТ на рынки. Роль ИТ в последовательности технологических операций, которые доводят продукт или услугу до потребителя. Риски при использовании информационных технологий.

Тема 6. Электронный бизнес. Понятие электронного бизнеса. Способы организации производства продуктов и услуг (вертикально-интегрированная компания, внешние поставки, виртуальная корпорация). Информационное партнерство, его типы. Обеспечение безопасности бизнеса.

Тема 7. Характеристика основных видов информационных систем предприятия. Основные требования, предъявляемые к информационным системам компаниями. Характеристика MRP-систем. Общая схема планирования ресурсов производственного предприятия. Характеристика ERP - систем. Основные функциональные блоки ERP - систем. Характеристика CSRP- систем.

Тема 8. Функции организации и руководства информационными технологиями. Организационные задачи в области развития и применения ИТ. Факторы, определяющие стремление пользователей к доминированию. Факторы в пользу контроля со стороны центрального подразделения ИТ предприятия. Координация развития и политика ИТ.

Тема 9. Управление операциями с информацией. Технологическое планирование. Управление мощностями ИТ. Планирование операционной деятельности в сфере информационных технологий и контроль.

Тема 10. Оценка эффективности внедрения информационных систем. Показатели эффективности внедрения информационной системы. Подходы к оценке эффективности информационных систем. Характеристика основных этапов внедрения информационной системы.

Тема 11. Управление информационными технологиями компании. Планирование информационных технологий. Аудит информационных технологий. Современные подходы к анализу информационных систем.

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Обучение происходит в форме лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студентов.

Теоретический материал излагается на лекциях. Причем конспект лекций, который остается у студента в результате прослушивания лекции не может заменить учебник. Его цель - формулировка основных утверждений и определений. Прослушав лекцию, полезно ознакомиться с более подробным изложением материала в учебнике. Список литературы разделен на две категории: необходимый для сдачи экзамена минимум и дополнительная литература.

Цель практических занятий - обсуждение со студентами материала, который был рассказан на лекции.

Самостоятельная работа предполагает выполнение домашних работ: подготовку к практическим занятиям.

Кроме того, самостоятельная работа включает подготовку к экзамену. При подготовке к сдаче экзамена весь объем работы рекомендуется распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Информационные технологии: современное состояние, роль в бизнесе. Роль информации в обществе. Роль информации в управлении экономическими объектами. Классификация и свойства экономической информации. Понятие информационного ресурса предприятия.

Тема 2. Информационные революции. Понятие информационной культуры предприятия. Виды информационной культуры предприятия.

Тема 3. Понятие и виды информационных систем. Общая схема и характеристика информационных систем предприятия. Классификация информационных систем. Этапы развития методик управления предприятием.

Тема 4. Основные тенденции и проблемы в области разработки и применения информационных технологий. Тенденции в области разработки и применения ИТ. Этапы внедрения ИТ. Проблемы внедрения ИТ.

Тема 5. Влияние информационных технологий на конкуренцию анализ влияния ИТ на рынки. Роль ИТ в последовательности технологических операций, которые доводят продукт или услугу до потребителя. Риски при использовании информационных технологий.

Тема 6. Электронный бизнес. Понятие электронного бизнеса. Способы организации производства продуктов и услуг (вертикально-интегрированная компания, внешние поставки, виртуальная корпорация). Информационное партнерство, его типы. Обеспечение безопасности бизнеса.

Тема 7. Характеристика основных видов информационных систем предприятия. Основные требования, предъявляемые к информационным системам компаниями. Характеристика MRP-систем. Общая схема планирования ресурсов производственного предприятия. Характеристика ERP - систем. Основные функциональные блоки ERP - систем. Характеристика CSRP- систем.

Тема 8. Функции организации и руководства информационными технологиями. Организационные задачи в области развития и применения ИТ. Факторы, определяющие стремление пользователей к доминированию. Факторы в пользу контроля со стороны центрального подразделения ИТ предприятия. Координация развития и политика ИТ.

Тема 9. Управление операциями с информацией. Технологическое планирование. Управление мощностями ИТ. Планирование операционной деятельности в сфере информационных технологий и контроль.

Тема 10. Оценка эффективности внедрения информационных систем. Показатели эффективности внедрения информационной системы. Подходы к оценке эффективности информационных систем. Характеристика основных этапов внедрения информационной системы.

Тема 11. Управление информационными технологиями компании. Планирование информационных технологий. Аудит информационных технологий. Современные подходы к анализу информационных систем.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

По данной дисциплине предусмотрено проведение зачета. Примерные вопросы к зачету - Приложение 1.

7.1. Основная литература:

1. Алиев В.С. Информационные технологии и системы финансового менеджмента: учебное пособие. - М.: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2007. - 320 с. (методический кабинет экономического факультета).

2. Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учебник / Под ред. проф. Г.А. Титоренко. - М.: Компьютер, ЮНИТИ, 1998. - 400 с. (методический кабинет экономического факультета).
3. Черников Б.В. Информационные технологии управления. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 352 с. (методический кабинет экономического факультета).
4. Мишин В.М. Исследование систем управления. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 527 с. (методический кабинет экономического факультета).
5. Макашева З.М. Исследование систем управления. М.: КНОРУС, 2008. - 176 с. (методический кабинет экономического факультета).

7.2. Дополнительная литература:

1. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления. - г. Железнодорожный, Моск. обл.: ООО НПЦ "Крылья", 2004. - 416 с. (методический кабинет экономического факультета).
2. Разу М.Л. Управление программами и проектами. - М.: ИНФРА-М, 1999. - 392 с. (методический кабинет экономического факультета).
3. Малин А.С., Мухин В.И. Исследование систем управления. - М.: ГУ ВШЭ, 2004. - 400 с. (методический кабинет экономического факультета).

7.3. Интернет-ресурсы:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Информационные системы управления производственной компанией" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080500.62 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Лукишина Л.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Хабибрахманов Р.Р. _____

"__" _____ 201__ г.