

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление разработкой информационных систем Б3.Б.15

Направление подготовки: 080500.62 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Бандеров В.В.

Рецензент(ы):

Андрианова А.А., Миссаров М.Д.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Бандеров В.В. , Victor.Banderov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Курс посвящен процессно-ориентированному управлению ИТ. Курс строится на основе библиотеки ITIL и обеспечивает изучение основных процессов предоставления и поддержки ИТ-услуг: управления уровнем сервиса, затратами, мощностями, доступностью, непрерывностью, безопасностью, инцидентами, проблемами, конфигурациями, изменениями, релизами. На лекциях и практических занятиях студенты изучают методики построения и внедрения системы процессного управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.15 Профессиональный" основной образовательной программы 080500.62 Бизнес-информатика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Дисциплина "Управление разработкой информационных систем" изучается на 3 году обучения в 6 семестре. Данная дисциплина является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами по программе бакалавриата направления "Бизнес-информатика", включая "Управление проектами", "Базы Данных", а также "Архитектура корпоративных информационных систем".

В результате освоения дисциплины "Управление разработкой информационных систем" студенты смогут применить полученные теоретические и практические знания при прохождении научно-исследовательской практики и подготовке отчета по практике, а также при написании выпускной работы бакалавра и магистерской диссертации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- процесс подходов в управлении ИТ;
- этапы преобразования услуг, основами их правильной организации и взаимодействия;
- современные подходы, методы и средства проектирования организации работы ИТ подразделений, технической поддержки пользователей и клиентов компании;

2. должен уметь:

- эффективно взаимодействовать с другими сотрудниками при организации работы по вводу в эксплуатацию новых ИТ-услуг;
- использовать библиотеки ITIL v.3 как современной базы знаний по лучшим методам организации и управления ИТ-службами;
- Использовать теоретические знания о моделях организации корпораций и о взаимосвязях между информационными представлениями объектов управления
- выбирать подходящие алгоритмы для решения соответствующих задач управления использовать методы моделирования при выборе структуры корпоративных информационных систем, методы и средства информационных и телекоммуникационных технологий;

3. должен владеть:

- современным программным обеспечением, используемым для организации и управления бизнесом;
- инструментарием планирования и организации работы IT подразделений, технической поддержки пользователей и клиентов компании.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Управление инцидентами.	6	1-3	0	0	0	
2.	Тема 2. Управление проблемами.	6	4-6	0	0	0	
3.	Тема 3. Управление изменениями.	6	7-9	0	0	0	
4.	Тема 4. Управление релизами.	6	10-12	0	0	0	
5.	Тема 5. Управление уровнем услуг.	6	13-15	0	0	0	
6.	Тема 6. Процесс управления доступностью.	6	16-17	0	0	0	
7.	Тема 7. Процесс управления непрерывностью.	6	18	0	0	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			0	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Управление инцидентами.

Тема 2. Управление проблемами.

Тема 3. Управление изменениями.

Тема 4. Управление релизами.

Тема 5. Управление уровнем услуг.

Тема 6. Процесс управления доступностью.

Тема 7. Процесс управления непрерывностью.

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения дисциплины "Управление разработкой информационных систем" студенты разбирают практические ситуации, связанные с проектированием бизнес процессов, решают предлагаемые кейсы, выступают со стендовыми докладами. До 50% лекционных и практических занятий проходят с использованием презентаций MS PowerPoint.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Управление инцидентами.

Тема 2. Управление проблемами.

Тема 3. Управление изменениями.

Тема 4. Управление релизами.

Тема 5. Управление уровнем услуг.

Тема 6. Процесс управления доступностью.

Тема 7. Процесс управления непрерывностью.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

. В процессе изучения дисциплины "Управление разработкой информационных систем" студенты выполняют семестровую работу, связанную с описанием предлагаемого бизнес процесса, а также с его экономическим обоснованием и с формированием технического задания на выполнение этой работы. По завершении семестровой работы студенты выступают с презентацией, подготовленной в программе MS PowerPoint.

По данной дисциплине предполагается проведение зачета, примерные вопросы к которому содержатся в Приложении 1.

7.1. Основная литература:

1. ITIL перевод Михаил Потоцкий 204 с.
2. ITIL managing IT servisecc// Office of government commerce.- 418с.

7.2. Дополнительная литература:

1. Евгений Аксенов, Игорь Альтшулер Аутсорсинг: 10 заповедей и 21 инструмент. ? СПб.: Питер, 2009. ? 464 с.: ил. ? (Серия "Теория менеджмента"). ISBN 978-5-388-00539-7
2. ИТ-Сервис-менеджмент. Введение. М. 2003 ISBN 90-77212-15-9
3. Введение в реальный ITSM / Роб Ингланд; Пер. с англ. - М.: Лайвбук, 2010. - 132 с. ISBN 978-5-904584-05-4
4. Овладевая ITIL / Роб Ингланд; Пер. с англ. - М.: Лайвбук, 2011. - 200 с. ISBN 978-5-904584-13-9

5. Методическое руководство для подготовки к профессиональным экзаменам ISO 20000 Foundation и ISO 20000 Foundation Bridge / Будкова Л., Журавлёв Р. - М.: Клеверикс, 2010. - 124 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Управление разработкой информационных систем" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080500.62 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Бандеров В.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Андрианова А.А. _____

Миссаров М.Д. _____

"__" _____ 201__ г.