

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Системы поддержки принятия решений БЗ.Б.14

Направление подготовки: 080500.62 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Фофанов В.Б.

Рецензент(ы):

Миссаров М.Д.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Фофанов В.Б. кафедры анализа данных и исследования операций отделение фундаментальной информатики и информационных технологий , Viatcheslav.Fofanov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Основной целью курса является получение студентами теоретических знаний по организации СППР и СПИР и выработке практических навыков по их разработке и использованию и ознакомление с концепциями развития этих систем.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.14 Профессиональный" основной образовательной программы 080500.62 Бизнес-информатика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Дисциплина читается на 4 курсе в 8 семестре. В основе - знания по курсам "Методы оптимизации", "Исследование операций", "Информационные системы управления производственным предприятием", "Проектирование информационных систем" и другие дисциплины.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

смысл поддержки принятия и исполнения решения ЛПР, виды информационной и инструментальной поддержки ЛПР и исполнения решений на различных этапах цикла принятия; эволюцию поддержки решений, эволюцию поколений ИС; возможности СППР и СПИР, компоненты СППР и СПИР; типы ИТ в СППР и СПИР, применяемых на различных этапах принятия решения: особенности инструментария групповых решений: методов их выработки и средств коммуникаций; особенности распределенных СППР и СПИР, возможности использования ГВС для организации работы распределенных ИС; виды и характеристики КИС, подходы к созданию КИС, классификацию информационных потоков на предприятии как основы выявления структурированных и слабоструктурированных задач; классификацию рисков, возникающих при применении ИС; что представляет собой интегрированная СППР и СПИР; стоимостные показатели, являющиеся элементами бизнес-плана как части проекта разработки и внедрения СППР и СПИР; критерии выбора инструментов СППР и СПИР;

2. должен уметь:

рассматривать управленческую деятельность как объект консультирования; анализировать организационную структуру предприятия до и после установки ИС; распределять функциональные обязанности и полномочия после внедрения ИС; выявлять факторы, влияющие на развитие ИС; формулировать требования ЛПР к СППР и СПИР; выбирать инструментарий для каждого этапа принятия решения; использовать инструментарий мониторинга исполнения решений; применять системный подход в проектировании ИС, формулировать требования ЛПР при создании СППР и СПИР к ее функциональному исполнению; формулировать требования при заказе на разработку и внедрении КИС с точки зрения поддержки принятия и исполнения решений; анализировать возможность появления рисков при разработке и внедрении СППР и СПИР, управлять рисками при проектировании и внедрении СППР и СПИР; организовать OFF-line обучение на рабочем месте ЛПР, как средства; осуществлять выбор СППР и СПИР, исходя из потребностей и возможностей предприятия; оценивать СППР и СПИР для конкретного применения;

3. должен владеть:

представлением о траекторных и творческих управленческих целях, структурированных и слабоструктурированных управленческих задачах.; информационном пространстве решения задач и ЛПР, постоянной адаптации ЛПР к изменениям процесса управления; содержании отдельных компонентов СППР и СПИР; способах представления и хранения данных, лежащих в основе СППР и СПИР; ИС поддержки исполнения решения; групповых СППР и СПИР; внутренних и внешних информационных взаимодействиях предприятия, влиянии развития инфраструктуры глобальных международных ИС на организацию международного бизнеса; требованиях, предъявляемых заказчиком к КИС как к системе поддержки и исполнения решений; информационных потоках на предприятии и о механизмах аналитической обработки информации в процессе корпоративного управления; специфических рисках СППР и СПИР; том, что такое адаптация ЛПР к изменяющимся внутренним и внешним условиям; рынке инструментов СППР и СПИР и о бизнесе в области ИС; существующих разработках ИС, IPSS, КИС систем и их продуктах.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	<p>Тема 1. Управленческая деятельность как объект консультирования. Автоматизация управленческой деятельности и проблема изменения организации управления предприятием при установке информационной системы (ИС). Изменения функциональных обязанностей и полномочий ЛПР при внедрении ИС. Понятие целеобразования: траекторные и творческие цели; декомпозиция целей. Применение информационных технологий (ИТ) и ИС в управлении и трансформация понятия управленческой функции. Структурированные и слабоструктурированные задачи. Управленческая деятельность Консультирование по реорганизации структуры управления при установке ИС.</p>	8	1	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Поддержка принятия и исполнения решений на предприятии. Роль ИС при организации поддержки принятия и исполнения решений. Информационное пространство решения управленческой задачи. Информационное пространство ЛПР как функция от его обязанностей. Необходимость постоянной адаптации ЛПР к изменениям процесса управления и изменения внешней среды. Этапы принятия управленческих решений (по Саймону). Виды поддержки решения на каждом этапе его принятия и исполнения.	8	2	0	0	0	
3.	Тема 3. Эволюция поддержки решения и поколения ИС. TPS, MIS, DSS (СППР), IPSS. Факторы, влияющие на развитие и эволюционирование ИС. Понятие горизонтальной и вертикальной интеграции СППР и СПИР.	8	3	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Определение и состав СППР и СПИР. Возможности СППР и СПИР и их компоненты (подсистемы). Подсистемы управления данными. Подсистемы управления моделями. Подсистемы управления знаниями. Подсистемы пользовательского интерфейса. Требования, предъявляемые заказчиком (предприятием) к СППР.	8	4	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	<p>Тема 5. Инструменты (СППР и СПИР) на этапах принятия решения.</p> <p>Вертикальная и горизонтальная интеграция ИТ поддержки решения на всех этапах его принятия и исполнения.</p> <p>Распознавание проблемы: констатация ситуации и ее анализ. ИТ констатирующего типа: назначение, роль в принятии решения, виды, параметры оценки.</p> <p>Аналитические ИТ: назначение, роль в принятии решения, виды, параметры оценки.</p> <p>OLAP-системы: виды и классификация, способы хранения и представления информации.</p> <p>Информационные хранилища (DWH).</p> <p>Технология применения OLTP и OLAP систем.</p> <p>Промежуточный слой (middleware).</p> <p>Аналитические продукты и экспертные системы аналитического типа.</p> <p>Выработка альтернатив: инструментальная поддержка целеобразования. ИТ моделирующего типа: назначение, виды, роль в принятии решений, база моделей СПИР и инструменты построения моделей,</p>						

параметры оценки ИТ-советующего типа: назначение, виды, роль в принятии решений, классификация, параметры оценки. Выбор альтернатив и проблема оценки эффективности решения.

8	5	0	0	0
---	---	---	---	---

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. ИС мониторинга исполнения решения в СПИР: виды, классификация, выбор. Реализация функций мониторинга в системах документооборота и КИС. Мониторинг сложных процессов с большим числом участников. Механизм контроля исполнения решения.	8	6	0	0	0	
7.	Тема 7. ИС поддержки групповых решений. Специфика групповых решений. Средства групповых решений: ИТ коммуникационный (конференции, e-mail и др.) и методы выработки групповых решений. Парадокс Кондорсе.	8	7	0	0	0	
8.	Тема 8. Географически-распределенная СППР и СПИР. Информационное общество. Внешние и внутренние взаимодействия предприятия. Новая роль ИС в условиях использования ГВС. Международные ИС и организация международного бизнеса как следствия глобализации информационных взаимодействий. Примеры глобальных международных ИС в сетевой экономике.	8	7	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Использование СППР и реорганизация и реинжиниринг предприятия. Стратегия развития СППР и СПИР и стратегия развития предприятия. Системный подход в проектировании ИС - основе системного развития предприятия и планируемых организационных изменений. Этапы проектирования СППР и СПИР. Участие ЛПР при построении СППР и СПИР. Современные инструменты разработки ИС.	8	8	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
10.	Тема 10. Корпоративные ИС (КИС) - как пример СППР и СПИР с вертикальной и горизонтальной интеграции. Виды КИС и их классификация. Целостность КИС и способы ее реализации. Пути создания КИС (системная интеграция при объединении продуктов в КИС - мозаика или системные соглашения при разработке КИС- яйцо). Отражение информационных потоків предприятия в КИС и их классификация. Инструменты аналитической обработки информационных потоків.	8	8	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
11.	Тема 11. Риск менеджмент СППР и СПИР. Риски в ИС и их классификация. Риски архитектуры СППР и СПИР. Технологические риски. Риски финансирования и управления СППР и СПИР. Управление рисками на стадиях разработки и внедрения СППР и СПИР. Методы анализа аудита СППР и СПИР. Оценка качества данных. Оценка безопасности СППР и СПИР: защита безопасности доступа к информации и защита информации. Способы минимизации рисков СППР и СПИР.	8	9	0	0	0	
12.	Тема 12. Адаптация (обучение) ЛПР в интегрированной СПИР (ИСПИР). Характерные особенности интегрированных СПИР (IPSS). Классификация ИСПИР. Адаптация ЛПР как средство преодоления слабой структуризации проблем. OFF-line обучение в IPSS-способ адаптации ЛПР.	8	9	0	0	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			0	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Управленческая деятельность как объект консультирования. Автоматизация управленческой деятельности и проблема изменения организации управления предприятием при установке информационной системы (ИС). Изменения функциональных обязанностей и полномочий ЛПР при внедрении ИС. Понятие целеобразования: траекторные и творческие цели; декомпозиция целей. Применение информационных технологий (ИТ) и ИС в управлении и трансформация понятия управленческой функции. Структурированные и слабоструктурированные задачи. Управленческая деятельность Консультирование по реорганизации структуры управления при установке ИС.

Тема 2. Поддержка принятия и исполнения решений на предприятии. Роль ИС при организации поддержки принятия и исполнения решений. Информационное пространство решения управленческой задачи. Информационное пространство ЛПР как функция от его обязанностей. Необходимость постоянной адаптации ЛПР к изменениям процесса управления и изменения внешней среды. Этапы принятия управленческих решений (по Саймону). Виды поддержки решения на каждом этапе его принятия и исполнения.

Тема 3. Эволюция поддержки решения и поколения ИС. TPS, MIS, DSS (СППР), IPSS. Факторы, влияющие на развитие и эволюционирование ИС. Понятие горизонтальной и вертикальной интеграции СППР и СПИР.

Тема 4. Определение и состав СППР и СПИР. Возможности СППР и СПИР и их компоненты (подсистемы). Подсистемы управления данными. Подсистемы управления моделями. Подсистемы управления знаниями. Подсистемы пользовательского интерфейса. Требования, предъявляемые заказчиком (предприятием) к СППР.

Тема 5. Инструменты (СППР и СПИР) на этапах принятия решения. Вертикальная и горизонтальная интеграция ИТ поддержки решения на всех этапах его принятия и исполнения. Распознавание проблемы: констатация ситуации и ее анализ. ИТ констатирующего типа: назначение, роль в принятии решения, виды, параметры оценки. Аналитические ИТ: назначение, роль в принятии решения, виды, параметры оценки. OLAP-системы: виды и классификация, способы хранения и представления информации. Информационные хранилища (DWH). Технология применения OLTP и OLAP систем. Промежуточный слой (middleware). Аналитические продукты и экспертные системы аналитического типа. Выработка альтернатив: инструментальная поддержка целеобразования. ИТ моделирующего типа: назначение, виды, роль в принятии решений, база моделей СПИР и инструменты построения моделей, параметры оценки ИТ-советующего типа: назначение, виды, роль в принятии решений, классификация, параметры оценки. Выбор альтернатив и проблема оценки эффективности решения.

Тема 6. ИС мониторинга исполнения решения в СПИР: виды, классификация, выбор. Реализация функций мониторинга в системах документооборота и КИС. Мониторинг сложных процессов с большим числом участников. Механизм контроля исполнения решения.

Тема 7. ИС поддержки групповых решений. Специфика групповых решений. Средства групповых решений: ИТ коммуникационный (конференции, e-mail и др.) и методы выработки групповых решений. Парадокс Кондорсе.

Тема 8. Географически-распределенная СППР и СПИР. Информационное общество. Внешние и внутренние взаимодействия предприятия. Новая роль ИС в условиях использования ГВС. Международные ИС и организация международного бизнеса как следствия глобализации информационных взаимодействий. Примеры глобальных международных ИС в сетевой экономике.

Тема 9. Использование СППР и реорганизация и реинжиниринг предприятия. Стратегия развития СППР и СПИР и стратегия развития предприятия. Системный подход в проектировании ИС - основе системного развития предприятия и планируемых организационных изменений. Этапы проектирования СППР и СПИР. Участие ЛПР при построении СППР и СПИР. Современные инструменты разработки ИС.

Тема 10. Корпоративные ИС (КИС) - как пример СППР и СПИР с вертикальной и горизонтальной интеграции. Виды КИС и их классификация. Целостность КИС и способы ее реализации. Пути создания КИС (системная интеграция при объединении продуктов в КИС - мозаика или системные соглашения при разработке КИС- яйцо). Отражение информационных потоков предприятия в КИС и их классификация. Инструменты аналитической обработки информационных потоков.

Тема 11. Риск менеджмент СППР и СПИР. Риски в ИС и их классификация. Риски архитектуры СППР и СПИР. Технологические риски. Риски финансирования и управления СППР и СПИР. Управление рисками на стадиях разработки и внедрения СППР и СПИР. Методы анализа аудита СППР и СПИР. Оценка качества данных. Оценка безопасности СППР и СПИР: защита безопасности доступа к информации и защита информации. Способы минимизации рисков СППР и СПИР.

Тема 12. Адаптация (обучение) ЛПР в интегрированной СПИР (ИСПИР). Характерные особенности интегрированных СПИР (IPSS). Классификация ИСПИР. Адаптация ЛПР как средство преодоления слабой структуризации проблем. OFF-line обучение в IPSS-способ адаптации ЛПР.

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Обучение происходит в форме лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студентов.

Теоретический материал излагается на лекциях. Причем конспект лекций, который остается у студента в результате прослушивания лекции не может заменить учебник. Его цель - формулировка основных утверждений и определений. Прослушав лекцию, полезно ознакомиться с более подробным изложением материала в учебнике. Список литературы разделен на две категории: необходимый для сдачи экзамена и зачета минимум и дополнительная литература.

Самостоятельная работа предполагает выполнение домашних работ. Практические задания, выполненные в аудитории, предназначены для указания общих методов решения задач определенного типа. Закрепить навыки можно лишь в результате самостоятельной работы.

Кроме того, самостоятельная работа включает подготовку к экзамену и зачету. При подготовке к сдаче экзамена и зачета весь объем работы рекомендуется распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену и зачету, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Управленческая деятельность как объект консультирования. Автоматизация управленческой деятельности и проблема изменения организации управления предприятием при установке информационной системы (ИС). Изменения функциональных обязанностей и полномочий ЛПР при внедрении ИС. Понятие целеобразования: траекторные и творческие цели; декомпозиция целей. Применение информационных технологий (ИТ) и ИС в управлении и трансформация понятия управленческой функции. Структурированные и слабоструктурированные задачи. Управленческая деятельность Консультирование по реорганизации структуры управления при установке ИС.

Тема 2. Поддержка принятия и исполнения решений на предприятии. Роль ИС при организации поддержки принятия и исполнения решений. Информационное пространство решения управленческой задачи. Информационное пространство ЛПР как функция от его обязанностей. Необходимость постоянной адаптации ЛПР к изменениям процесса управления и изменения внешней среды. Этапы принятия управленческих решений (по Саймону). Виды поддержки решения на каждом этапе его принятия и исполнения.

Тема 3. Эволюция поддержки решения и поколения ИС. TPS, MIS, DSS (СППР), IPSS. Факторы, влияющие на развитие и эволюционирование ИС. Понятие горизонтальной и вертикальной интеграции СППР и СПИР.

Тема 4. Определение и состав СППР и СПИР. Возможности СППР и СПИР и их компоненты (подсистемы). Подсистемы управления данными. Подсистемы управления моделями. Подсистемы управления знаниями. Подсистемы пользовательского интерфейса. Требования, предъявляемые заказчиком (предприятием) к СППР.

Тема 5. Инструменты (СППР и СПИР) на этапах принятия решения. Вертикальная и горизонтальная интеграция ИТ поддержки решения на всех этапах его принятия и исполнения. Распознавание проблемы: констатация ситуации и ее анализ. ИТ констатирующего типа: назначение, роль в принятии решения, виды, параметры оценки. Аналитические ИТ: назначение, роль в принятии решения, виды, параметры оценки. OLAP-системы: виды и классификация, способы хранения и представления информации. Информационные хранилища (DWH). Технология применения OLTP и OLAP систем. Промежуточный слой (middleware). Аналитические продукты и экспертные системы аналитического типа. Выработка альтернатив: инструментальная поддержка целеобразования. ИТ моделирующего типа: назначение, виды, роль в принятии решений, база моделей СПИР и инструменты построения моделей, параметры оценки ИТ-советующего типа: назначение, виды, роль в принятии решений, классификация, параметры оценки. Выбор альтернатив и проблема оценки эффективности решения.

Тема 6. ИС мониторинга исполнения решения в СПИР: виды, классификация, выбор. Реализация функций мониторинга в системах документооборота и КИС. Мониторинг сложных процессов с большим числом участников. Механизм контроля исполнения решения.

Тема 7. ИС поддержки групповых решений. Специфика групповых решений. Средства групповых решений: ИТ коммуникационный (конференции, e-mail и др.) и методы выработки групповых решений. Парадокс Кондорсе.

Тема 8. Географически-распределенная СППР и СПИР. Информационное общество. Внешние и внутренние взаимодействия предприятия. Новая роль ИС в условиях использования ГВС. Международные ИС и организация международного бизнеса как следствия глобализации информационных взаимодействий. Примеры глобальных международных ИС в сетевой экономике.

Тема 9. Использование СППР и реорганизация и реинжиниринг предприятия. Стратегия развития СППР и СПИР и стратегия развития предприятия. Системный подход в проектировании ИС - основе системного развития предприятия и планируемых организационных изменений. Этапы проектирования СППР и СПИР. Участие ЛПР при построении СППР и СПИР. Современные инструменты разработки ИС.

Тема 10. Корпоративные ИС (КИС) - как пример СППР и СПИР с вертикальной и горизонтальной интеграции. Виды КИС и их классификация. Целостность КИС и способы ее реализации. Пути создания КИС (системная интеграция при объединении продуктов в КИС - мозаика или системные соглашения при разработке КИС- яйцо). Отражение информационных потоков предприятия в КИС и их классификация. Инструменты аналитической обработки информационных потоков.

Тема 11. Риск менеджмент СППР и СПИР. Риски в ИС и их классификация. Риски архитектуры СППР и СПИР. Технологические риски. Риски финансирования и управления СППР и СПИР. Управление рисками на стадиях разработки и внедрения СППР и СПИР. Методы анализа аудита СППР и СПИР. Оценка качества данных. Оценка безопасности СППР и СПИР: защита безопасности доступа к информации и защита информации. Способы минимизации рисков СППР и СПИР.

Тема 12. Адаптация (обучение) ЛПР в интегрированной СПИР (ИСПИР). Характерные особенности интегрированных СПИР (IPSS). Классификация ИСПИР. Адаптация ЛПР как средство преодоления слабой структуризации проблем. OFF-line обучение в IPSS-способ адаптации ЛПР.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

По данному курсу предусмотрено проведение зачета, примерные вопросы к которому приведены в Приложении 1.

7.1. Основная литература:

1. Теория и методы принятия решений: 3 - е. изд. , перераб./ О . И . Ларичев . - М. : Университетская книга, 2008.
2. Как принять решение, когда разум бессилён. Мистический инсайт в современном бизнесе/ Д. Нил. - М. : Вершина, 2007.
3. Принятие решений при зависимостях и обратных связях: Аналитические сети: Пер. с англ./ Науч. ред. А.В. Андрейчиков, О.Н. Андрейчикова. - М. : издательство ЛКИ, 2008.
4. Управленческие решения/ Л. И. Лукичёва. - М. : Омега-Л, 2008.
5. Принятие решений/ К. Ленгдон. - М. : ЭКСМО, 2007.
6. Управление знаниями в инновационной сфере: учебник/ В. П. Баранчев. - М. : Благовест-В, 2007.
7. Управление Рисками фирмы: программы интегративного риск-менеджмент. - М : Финансы и статистика, 2006.
- 8 .Принятие государственных решений: Учебное пособие/ А. И. Соловьев. - М : КноРус, 2006.
9. Основы организации. Управление принятием решений/ Г. Лаукс ; . - М. : Дело и Сервис, 2006.
10. Учимся принимать решения. Быстро, точно, правильно/ М.Нёльке; (пер. с нем. Д.В. Ковалевой). - М. : Омега-Л, 2006.
11. Методы принятия решений: Учебное пособие/ И. Г. Черноруцкий. - СПб. : БХВ-Петербург, 2005.
12. Искусство вести переговоры и заключать сделки: Пер. с англ./ Г. Коэн. - М. : Транзиткнига, 2005.
13. Коучинг принятия решений/ Э. Грант; Дж. Грин. - СПб : Питер, 2005.
14. Математические методы и программное обеспечение в системах принятия решений и проектирования: Сборник научных трудов. - Киев : [б. и.], 1990.
15. Имитационные системы принятия экономических решений: монография/ Ред. К.А. Багриновский, Ред. В.С. Прокопова. - М : Наука, 1989.
16. Проблема неопределенности в задачах принятия решения: монография/ В.И. Иваненко, В.А. Лабковский. - Київ : Наукова думка, 1990.
17. Основы математики и ее приложения в экономическом образовании: Учебник. 2-е изд., испр./ М.С. Красс; Чупрынов Б.П. - М : Дело, 2001.
18. Основы теории экономического управления предприятием: Учебник/ С.А. Жданов. - М. :Финпресс, 2000.
19. Современный менеджмент: теория и практика/ А.С. Большаков, В.И. Михайлов. - СПб : Питер, 2000.
20. Принципы организации управления фирмой/ Дж. О'Шоннесси. - М. : "Сирин", 2001.
21. Управленческий учет и анализ коммерческой деятельности: Под ред. М.И. Баканова/ В.А. Чернов; М.И. Баканов. - М : Финансы и статистика, 2001.
22. Методология формирования решений в экономических системах и инструментальные среды их поддержки/ В.В. Дик. - М : Финансы и статистика, 2000.
- 23 .Информационные системы менеджмента/ И.И. Бажин. - М : ГУ ВШЭ, 2000.

7.2. Дополнительная литература:

1. Трахтенгерц Э.А. Субъективность в компьютерной поддержке управленческих решений - М.: СИНТЕГ, 2001.-256с.
2. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных странах: - М.: Логос, 2000.-296с.
3. Мильнер Б.З. Управление знаниями - М.: ИНФРА-М, 2003.-XIV, 178с.
4. Ярушкина Н.Г. Основы теории нечетких и гибридных систем. - М.: Финансы и статистика, 2004.-320с.
5. Гринберг А.С., Шестаков В.М. Информационные технологии моделирования процессов управления экономикой - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2003.-399с.
6. Арсеньев Ю.Н., Шелобаев С.И., Давыдова Т.Ю. Принятие решений. Интегрированные интеллектуальные системы. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003.-270с.
7. Алан Р., Саймон. Стратегические технологии баз данных - М.:Финансы и Статистика, 1999.-477с.
8. Ансоф И. Стратегическое управление. - М.: Экономика, 1989. -519с.
9. Беляев А.А., Коротков Э.М. "Системология организации: учебник/ Под ред. Д-ра экон.наук, проф. Э.М. Короткова.- М.:Инфра-М, 2000. - 182 с.(серия "высшее образование").
10. Голубков Е.П. Какое принять решение? (практикум хозяйственника).-М.: Экономика, 1990 - 189 с.
11. Информационные системы в экономике: учебник/ под ред. проф.В.В.Дика.- М.: Финансы и статистика, 1996.-272с.
12. Иванов А.И., Малявина А.В. Разработка управленческих решений: учебное пособие.- М.:МАЭП, ИИК "Калита", 2000-112с.
13. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных странах: учебник.- М.:Логос, 2000-296с.: ил.
14. Липаев В.В. Системное проектирование сложных программных средств для информационных систем. Серия "Информатизация России на пороге XXI века". - М.:СИНТЕГ, 1999 - 224с.
15. Матвеев Л.А. Компьютерная поддержка решений: учебник - СПб: "Специальная литература",1998.-472 с.
16. Макхэм К. Управленческий консалтинг /пер. с англ. - М.: Издательство "Дело и Сервис". 1999.- 288с.
17. Мишин В.М. Исследование систем управления: учебное пособие для вузов/ГУУ. - М.: ЗАО "Финстатформ", 1998. - 119 с.
18. Побуковский М.Г. и др. Адаптация в системах обработки экономической информации.- М.: "Финансы и статистика", 1982.
19. Рейльян Я.Р. Аналитические основы принятия управленческих решений.-М.: Финансы и статистика,1998. - 206с.
20. Синюк В.Г., Котельников А.П., Цветков С.В. Элементы теории и практика принятия решений: учебное пособие для ВУЗов - СПб, химия, 1999 -93 с. с илл.
21. Уткин Э.А. Консалтинг.- М.: Ассоциация авторов и издателей "ТАНДЕМ". Издательство ЭКМОС, 1998 г.-256 с.
22. Юкаева В.С. Управленческие решения :учебное пособие. - М.: Издательский дом "Дашков и К",1999. -292с.
23. Юсупов И.Ю. Автоматизированные системы принятия решений.- М.:Наука, 1983.

7.3. Интернет-ресурсы:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Системы поддержки принятия решений" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080500.62 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Фофанов В.Б. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Миссаров М.Д. _____

"__" _____ 201__ г.