

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление Information Technology сервисами и контентом Б3.Б.8

Направление подготовки: 080500.62 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Кашина О.А.

Рецензент(ы):

Пинягина О.В. , Миссаров М.Д.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) начальник отдела Кашина О.А. Отдел лицензирования и аккредитации Учебно-методическое управление , 1Olga.Kashina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины "Управление Information Technology-сервисами и контентом" является формирование у студентов знаний современных тенденций управления интегрированными сервисами, платформами, контентом, ознакомление с современными требованиями к получению информации, задачами управления контентом и подходами к их решению, изучение технологий согласованного управления и представления структурированных данных и неструктурированного контента, изучение открытых стандарты на основе XML и Web-сервисов, сервис-ориентированной архитектуры (SOA), ознакомление с типовыми решениями для конкретных предметных областей деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.8 Профессиональный" основной образовательной программы 080500.62 Бизнес-информатика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина "Управление Information Technology-сервисами и контентом" изучается на втором году обучения. Она основана на ряде курсов, изученных студентами по программе бакалавриата направления "Бизнес-информатика", включая "Операционные среды, системы и оболочки", "Объектно-ориентированный анализ и программирование", "Базы данных".

В результате освоения дисциплины "Управление Information Technology-сервисами и контентом" студенты будут знать современные тенденции управления интегрированными сервисами, платформами, контентом, а также современные требования к получению информации, основные задачи управления контентом и подходы к их решению. Они познакомятся с технологиями согласованного управления и представления структурированных данных и неструктурированного контента, изучат открытые стандарты на основе XML и Web-сервисов, сервис-ориентированной архитектуры (SOA), ознакомятся с типовыми решениями для конкретных предметных областей деятельности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

современные тенденции управления интегрированными сервисами, платформами, контентом; современные требования к получению информации; задачи управления контентом и подходы к их решению, технологии согласованного управления и представления структурированных данных и неструктурированного контента.

2. должен уметь:

применять на практике полученные знания и навыки.

3. должен владеть:

специализированными средствами управления IT-сервисами и контентом.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Информационные ресурсы. Точечная автоматизация. Современные требования к получению информации. Технология IBM "Информация по требованию". Согласованное управление и представление структурированных данных и неструктурированного контента. Задачи управления.	3	1,2	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Базис платформы: открытые стандарты на основе XML и Web-сервисов, сервис-ориентированная архитектура (SOA). Базовые сервисы платформы "Информация по требованию": управление структурированными данными и неструктурированным контентом, поиск и анализ данных, управление основными данными (НСИ), интеграция данных. Структура платформы ?Информация по требованию?.	3	3,4	0	0	0	
3.	Тема 3. Типовые решения для конкретных предметных областей деятельности (банковская деятельность, страхование, телекоммуникации, розничная торговля): модели и описания данных и бизнес-процессов, шаблоны документов и экранных форм и т. д. Сервисы управления данными. Средства разработки и администрирования баз данных. Хранилища данных. СУБД.	3	5,6	0	0	0	
4.	Тема 4. Сервисы управления неструктурированным контентом. Поиск, управление и интеграция.	3	7,8	0	0	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Сервисы интеграции данных: доступ в реальном масштабе времени к централизованным и распределенным информационным ресурсам. IBM Information Server.	3	9,10	0	0	0	
6.	Тема 6. Сервисы управления основными данными (Нормативно-Справочная информация - НСИ): формирование, накопление и предоставление актуальных и согласованных сведений.	3	11,12	0	0	0	
7.	Тема 7. Сервисы поиска и анализа данных: поиск данных в структурированных и неструктурированных источниках, обнаружение и сопоставление скрытых фактов и знаний.	3	13,14	0	0	0	
8.	Тема 8. Архитектура плат-формы IBM Information Server. Возможности. Общие сервисы. Интерфейсы.	3	15-18	0	0	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			0	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Информационные ресурсы. Точечная автоматизация. Современные требования к получению информации. Технология IBM "Информация по требованию". Согласованное управление и представление структурированных данных и неструктурированного контента. Задачи управления.

Тема 2. Базис платформы: открытые стандарты на основе XML и Web-сервисов, сервис-ориентированная архитектура (SOA). Базовые сервисы платформы "Информация по требованию": управление структурированными данными и неструктурированным контентом, поиск и анализ данных, управление основными данными (НСИ), интеграция данных. Структура платформы ?Информация по требованию?.

Тема 3. Типовые решения для конкретных предметных областей деятельности (банковская деятельность, страхование, телекоммуникации, розничная торговля): модели и описания данных и бизнес-процессов, шаблоны документов и экранных форм и т. д. Сервисы управления данными. Средства разработки и администрирования баз данных. Хранилища данных. СУБД.

Тема 4. Сервисы управления неструктурированным контентом. Поиск, управление и интеграция.

Тема 5. Сервисы интеграции данных: доступ в реальном масштабе времени к централизованным и распределенным информационным ресурсам. IBM Information Server.

Тема 6. Сервисы управления основными данными (Нормативно-Справочная информация - НСИ): формирование, накопление и предоставление актуальных и согласованных сведений.

Тема 7. Сервисы поиска и анализа данных: поиск данных в структурированных и неструктурированных источниках, обнаружение и сопоставление скрытых фактов и знаний.

Тема 8. Архитектура плат-формы IBM Information Server. Возможности. Общие сервисы. Интерфейсы.

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. В процессе изучения дисциплины "Управление Information Technology-сервисами и контентом" студенты используют электронные Интернет-ресурсы. Рекомендуется проводить лекционные занятия в классе, где рабочее место преподавателя оборудовано компьютером с доступом к Интернет, а также имеется мультимедийный проектор и экран.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Информационные ресурсы. Точечная автоматизация. Современные требования к получению информации. Технология IBM "Информация по требованию". Согласованное управление и представление структурированных данных и неструктурированного контента. Задачи управления.

Тема 2. Базис платформы: открытые стандарты на основе XML и Web-сервисов, сервис-ориентированная архитектура (SOA). Базовые сервисы платформы "Информация по требованию": управление структурированными данными и неструктурированным контентом, поиск и анализ данных, управление основными данными (НСИ), интеграция данных. Структура платформы ?Информация по требованию?.

Тема 3. Типовые решения для конкретных предметных областей деятельности (банковская деятельность, страхование, телекоммуникации, розничная торговля): модели и описания данных и бизнес-процессов, шаблоны документов и экранных форм и т. д. Сервисы управления данными. Средства разработки и администрирования баз данных. Хранилища данных. СУБД.

Тема 4. Сервисы управления неструктурированным контентом. Поиск, управление и интеграция.

Тема 5. Сервисы интеграции данных: доступ в реальном масштабе времени к централизованным и распределенным информационным ресурсам. IBM Information Server.

Тема 6. Сервисы управления основными данными (Нормативно-Справочная информация - НСИ): формирование, накопление и предоставление актуальных и согласованных сведений.

Тема 7. Сервисы поиска и анализа данных: поиск данных в структурированных и неструктурированных источниках, обнаружение и сопоставление скрытых фактов и знаний.

Тема 8. Архитектура плат-формы IBM Information Server. Возможности. Общие сервисы. Интерфейсы.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

В процессе изучения дисциплины "Информационные технологии в управлении проектами" студенты самостоятельно работают с литературой и электронными ресурсами, готовят презентации по предлагаемым преподавателем темам. Текущий контроль осуществляется преподавателем в соответствии с установленной системой баллов, начисляемых за все виды учебной активности обучаемых.

По дисциплине предусмотрено проведение зачета (Приложение 1).

7.1. Основная литература:

1. Спикльмайр С., Фридли К., Спикльмайр Д., Брэнд К. Zope. Разработка Web-приложений и управление контентом. ДМК Пресс, 2003 г.
2. Киселев Г.М., Бочкова Р.В., Сафонов В.И. Информационные технологии в экономике и управлении.- Москва, 2010

7.2. Дополнительная литература:

1. Д.Н. Колисниченко. Joomla 1.5. Руководство пользователя. Изд-во "Диалектика", 2009.
2. Горнаков С.Г., Осваиваем популярные системы управления сайтом (CMS), М.: ДМК Пресс, 2009.

7.3. Интернет-ресурсы:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Управление Information Technology сервисами и контентом" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080500.62 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Кашина О.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Пинягина О.В. _____

Миссаров М.Д. _____

"__" _____ 201__ г.