

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

### Программа дисциплины

Управление инфраструктурой городского хозяйства БЗ.ДВ.5

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Глебова И.С.

**Рецензент(ы):**

Максимова О.А.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 948378417

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Глебова И.С. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , Irina.Glebova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Основной целью при изучении дисциплины " Управление инфраструктурой городского хозяйства" является овладение основами знаний в сфере управления городом и его хозяйством как единой системой и объектом управления.

В курсе изучается круг процессов и проблем в управлении муниципальным хозяйством на базе системного подхода к предмету.

В процессе освоения материала курса студенты получают теоретические знания в области управления хозяйством города в постсоветский период хозяйственных и политических реформ, изучают подходы к разработке и реализации стратегии равновесного развития города и его хозяйства.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.5 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Курс тесно взаимосвязан с такими дисциплинами, как "Бизнес-планирование городских проектов", "Управление муниципальным социально-экономическим развитием", "Стратегическое планирование на муниципальном уровне".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	компетенция командной работы
ОК-8 (общекультурные компетенции)	способность реализовывать курсы и программы с использованием современных технологий
ПК-15 (профессиональные компетенции)	умение критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза
ПК-6 (профессиональные компетенции)	умение планировать мероприятия органа публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона
ПК-9 (профессиональные компетенции)	умение вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу
ПК-19 (профессиональные компетенции)	использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы определения приоритетных направлений развития городского хозяйства для модернизации управления в этих сферах;
- основы формирования кратко- средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей;
- роль государственного, регионального и муниципального управления в экономике городского хозяйства;
- нормативное и правовое обеспечение экономики городского хозяйства;
- принципы и закономерности развития городского хозяйства в современных условиях;
- особенности финансирования городского хозяйства.

2. должен уметь:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- применять полученные навыки для подготовки и принятия управленческих решений;
- проводить многофакторный анализ факторов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений ;
- использовать знания в области городского хозяйства для реализации профессиональных навыков в сфере управления;
- проводить общественные публичные слушания.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Экономико-организационные основы управления городским хозяйством	7		4	4	0	Дискуссия Устный опрос
2.	Тема 2. Содержание системы управления городским хозяйством	7		10	10	0	Устный опрос Дискуссия
3.	Тема 3. Управление муниципальным хозяйством в городах	7		12	14	0	Деловая игра Дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Экзамен
	Итого			26	28	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Экономико-организационные основы управления городским хозяйством

#### *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Тема 1. Городское хозяйство как важнейший объект муниципального управления. Сущность и состав городского хозяйства. Характеристика действующего механизма управления городским хозяйством и необходимость его реформирования. Пути формирования эффективного механизма управления городским хозяйством в современных условиях. Тема 2. Методология и организация управления городским хозяйством. Цели и функции управления городским хозяйством. Процесс и методы принятия решений в городском хозяйстве. Организационные основы управления городским хозяйством.

#### *практическое занятие (4 часа(ов)):*

1. Сущность и состав городского хозяйства. 2. Характеристика действующего механизма управления городским хозяйством. 3. Проблемы управления современным мегаполисом. 4. Цели и функции управления городским хозяйством. 5. Системный анализ структуры городской администрации. 6. Процесс и методы принятия решений в городском хозяйстве

### Тема 2. Содержание системы управления городским хозяйством

#### *лекционное занятие (10 часа(ов)):*

Тема 3. Стратегическое управление городским хозяйством. Общая концепция и процесс стратегического управления. Анализ внешних и внутренних условий формирования стратегии развития городского хозяйства. Формирование стратегических альтернатив и выбор стратегических ориентиров развития городского хозяйства. Тема 4. Маркетинговое управление муниципальным хозяйством. Содержание маркетингового подхода к управлению муниципальным хозяйством. Основные направления маркетинговой деятельности в муниципальном хозяйстве. Организация маркетинговой деятельности в управлении муниципальным хозяйством. Тема 5. Планирование муниципального хозяйства. Сущность муниципального планирования. Методология муниципального планирования. Организация планирования муниципального хозяйства. Программно-целевое планирование муниципального хозяйства. Тема 6. Управление информационным обеспечением и организация мониторинга муниципального хозяйства. Методические основы информационного обеспечения системы управления муниципальным хозяйством. Сущность и задачи муниципального социально-экономического мониторинга. Основные направления мониторинга муниципального хозяйства. Тема 7. Организация системы подготовки и переподготовки работников муниципального хозяйства. Сущность и основные принципы территориальной политики в области кадрового обеспечения муниципального хозяйства. Обоснование принципиальной схемы формирования приоритетных направлений и целей проведения территориальной политики в области кадрового обеспечения. Методические основы разработки и реализации территориальной политики подготовки и переподготовки работников муниципального хозяйства в сфере жилищно-коммунального обслуживания населения.

#### *практическое занятие (10 часа(ов)):*

Вопросы семинара: 1. Общая концепция и процесс стратегического управления . 2. Федеральное законодательство и региональные особенности городского управления. 3. Выбор стратегических ориентиров развития городского хозяйства. Семинарское занятие по теме 4 "Маркетинговое управление муниципальным хозяйством". Вопросы семинара: 1. Содержание маркетингового подхода к управлению городским хозяйством. 2. Взаимодействие местного и федерального бюджетов в финансировании функционирования городского хозяйства. 3. Организация маркетинговой деятельности в управлении городским хозяйством. Семинарское занятие по теме 5 "Планирование муниципального хозяйства". Вопросы семинара: 1. Сущность и методология муниципального хозяйства. 2. Программно - целевое планирование муниципального хозяйства. 3. Форма влияния городской администрации на городские предприятия различных форм собственности. Семинарское занятие по теме 6 "Управление информационным обеспечением и организация мониторинга муниципального хозяйства". Вопросы семинара: 1. Методологические основы информационного обеспечения системы управления муниципального хозяйства. 2. Основные направления мониторинга муниципального хозяйства. 3. Социальные аспекты развития города. Семинарское занятие по теме 7 "Управление информационным обеспечением и организация мониторинга муниципального хозяйства". Вопросы семинара: 1. Методологические основы информационного обеспечения системы управления муниципального хозяйства. 2. Основные направления мониторинга муниципального хозяйства. 3. Социальные аспекты развития города.

### **Тема 3. Управление муниципальным хозяйством в городах**

#### ***лекционное занятие (12 часа(ов)):***

Тема 8. Тенденции развития городов и городского хозяйства в ретроспективе. Роль городов в социально-экономическом развитии страны. Исторические этапы становления и развития городов и городского хозяйства. Пути формирования систем городского хозяйства в России. Развитие городов и городского хозяйства в советский и постсоветский периоды. Тема 9. Стратегическое планирование и стратегический выбор города. Необходимость и сущность стратегического планирования в городах. Система планового регулирования развития города. Стратегический выбор города. Особенности стратегического планирования в крупном городе. Тема 10. Стратегия реформирования и развития городского хозяйства. Состав и структура стратегии городского хозяйства. Анализ стартовых условий развития. Стратегический замысел и цели реформы. Стратегические направления реформирования и развития городского хозяйства. Тема 11. Управление реформированием и развитием жилищной сферы города. Экономические основы и проблемы развития жилищного хозяйства в современный период. Целевые ориентиры и основные направления реформы жилищного хозяйства. Методические положения по разработке программы реформирования и развития жилищного хозяйства города. Тема 12. Управление развитием инженерной инфраструктуры города. Инженерная инфраструктура как важнейший объект муниципального управления. Важнейшие приоритеты и основные направления развития инженерной инфраструктуры. Стратегия развития энергетического комплекса города. Тема 13. Управление развитием благоустройства территории. Благоустройство территории как объект муниципального управления. Содержание комплексной программы по благоустройству территории города. Комплексное управление муниципальными отходами. Тема 14. Управление городским пассажирским транспортом. Городской транспортный комплекс как объект управления. Содержание плана развития городского пассажирского транспорта. Стратегические направления развития городского пассажирского транспорта.

#### ***практическое занятие (14 часа(ов)):***

Семинарское занятие по теме 8 "Тенденции развития городов и городского хозяйства в ретроспективе". Вопросы семинара: 1. Роль городов в социально - экономическом развитии страны. 2. Развитие городов и городского хозяйства в советский и постсоветский периоды. 3. Охрана городской среды обитания и факторы риска. Вопросы для дискуссии: 1. В чем состоят особенности процесса урбанизации в России и западном мире? 2. Что может быть использовано из опыта развития городского хозяйства в России и зарубежных странах? Семинарское занятие по теме 9 "Стратегическое планирование и стратегический выбор города". Вопросы семинара: 1. Необходимость и сущность стратегического планирования в городах. 2. Особенности стратегического планирования в крупном городе. 3. Управление системами распределения энергоресурсов, земельных ресурсов, других видов ресурсов в городе.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Экономико-организационные основы управления городским хозяйством	7			4	дискуссия
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
2.	Тема 2. Содержание системы управления городским хозяйством	7			8	дискуссия
				подготовка к устному опросу	12	устный опрос
3.	Тема 3. Управление муниципальным хозяйством в городах	7			14	дискуссия
					10	деловая игра
	Итого				54	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Лекции, семинарские занятия, семинары-дискуссии, тестирование.

#### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

##### Тема 1. Экономико-организационные основы управления городским хозяйством

дискуссия , примерные вопросы:

1. Определите понятие городского (муниципального) хозяйства в соответствии с расширительной, ограничительной и рациональной трактовкой данного термина. 2. Определите основные пути формирования эффективного механизма управления муниципальным хозяйством. 3. Сформулируйте рекомендации по применению рациональных форм договорных отношений в муниципальном хозяйстве. 4. Сформулируйте примеры целей управления муниципальным хозяйством в соответствии с их классификацией. 5. Приведите рациональную, на Ваш взгляд, структуру управления муниципальным хозяйством.

устный опрос , примерные вопросы:

по темам семинарских занятий

##### Тема 2. Содержание системы управления городским хозяйством

дискуссия , примерные вопросы:

1. Раскройте содержание концепции управления муниципальным хозяйством. 2. Сформулируйте экономико ? математическую задачу выбора наилучшего варианта стратегии муниципального хозяйства. 3. Расскажите про основные принципы и условия формирования программы развития муниципального хозяйства. 4. Расскажите про механизм реализации программы социально - экономического развития муниципального образования. 5. Каковы приоритетные направления проведения территориальной политики в области кадрового обеспечения? 6. Сформулируйте основные положения подготовки и переподготовки работников муниципального хозяйства в сфере жилищно ? коммунального обслуживания населения.

устный опрос , примерные вопросы:

по темам семинарских занятий

### **Тема 3. Управление муниципальным хозяйством в городах**

деловая игра , примерные вопросы:

проводится анализ конкретных практических ситуаций, результатом которого должно стать адекватное использование терминологии и методологического аппарата для уяснения и объяснения характерных проблем.

дискуссия , примерные вопросы:

1. В чем состоят особенности процесса урбанизации в России и западном мире? 2. Что может быть использовано из опыта развития городского хозяйства в России и зарубежных странах? 3. Обоснуйте необходимость стратегического планирования в городах. 4. Дайте обоснование стратегического выбора крупного города.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Контрольные вопросы к экзамену

1. Принципы классификация городов. Классификация городов в РФ.
2. Функции городов.
3. Факторы развития городов в историческом и современном аспектах.
4. Применение инструментов микроэкономики при анализе городского хозяйства.
5. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория. Роль и место непроизводственной сферы в системе общественного разделения труда.
6. Мировые тенденции развития непроизводственной сферы.
7. Торговля как сфера трудовой деятельности. Ее роль в системе общественного разделения труда. Особенности торговой сферы в городах.
8. Бытовое обслуживание населения как отрасль городского хозяйства. Основные проблемы ее развития в городах России.
9. Структура финансовой сферы городского хозяйства. Основные проблемы ее становления и функционирования в России.
10. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория. Роль и место непроизводственной сферы в системе общественного разделения труда.
11. Основные статьи дохода и расхода городского бюджета. Проблема исполнения текущего и принятия будущего бюджета города.
12. Здравоохранение как отрасль социальной сферы городского хозяйства.
13. Экономика медицинского учреждения. Реформы здравоохранения.
14. Система образовательных учреждений: типы и классификация. Проблемы их функционирования в городах современной России.
15. Система учреждений досуга и культуры как отрасли социальной сферы городского хозяйства.
16. Культура как отрасль непроизводственной сферы, ее роль в системе городского хозяйства. Система органов управления городскими учреждениями культуры.



17. Учреждения культуры: виды и типы. Особенности хозяйственного механизма. Проблемы функционирования учреждений культуры в городах. Нормативы расчета потребности и обеспеченности населения учреждениями культуры.
18. Учреждения физической культуры и спорта: их роль в формировании и функционировании социальной сферы городского хозяйства. Типы предприятий физкультуры и спорта, особенности их финансирования и управления.
19. Жилищно-коммунальное хозяйство в России. Проблемы его функционирования и финансирования в условиях рыночной экономики.
20. Понятие кондоминиума. Товарищества собственников жилья в городах России.
21. Коммунальное хозяйство как отрасль городского хозяйства. Понятие и структура коммунальных услуг. Коммунальное хозяйство и инфраструктура.
22. Предприятия жилищно-коммунального хозяйства: понятие, структура, проблема.
23. Социальная роль жилья в обществе. Жилищная реформа в России.
24. Городской пассажирский транспорт: мировые и отечественные проблемы.
25. Транспортные проблемы мегаполисов и возможные пути их решения.
26. Основные группы факторов, определяющие социально-экономическую ситуацию на территории города и соотношение отраслей городского хозяйства.
27. Концепция развития градообразующих и градообслуживающих отраслей в городах величины в России.
28. Полифункциональные и монофункциональные города, специфика их городского хозяйства.
29. Градообразующие виды услуг и их значение в городах разной людности.
30. Основные показатели уровня социально-экономического развития города. Их практическое значение.
31. Взаимосвязь рынка городской земли и рынка жилья.
32. Основные факторы, определяющие стоимость жилья. Финансирование воспроизводства жилья.
33. Административные и экономические методы управления городским хозяйством.
34. Основы финансово-экономической деятельности местного самоуправления.
35. Формирование финансовой базы местного самоуправления.
36. Содержание и особенности финансовых отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве.
37. Структура и состав жилищно-коммунального хозяйства в городах России.
38. Характеристика оборотных средств жилищно-коммунального хозяйства.
39. Особенности хозрасчета в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
40. Структура доходов и расходов в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
41. Основные положения подпрограммы "Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации" федеральной целевой программы "Жилище" на 2002-2010 годы.
42. Принципы и направления формирования эффективного механизма управления городским хозяйством в России.
43. Структура государственных и муниципальных органов управления жилищно-коммунальным хозяйством в России.
44. Прогнозирование перспективного развития города. Основные показатели планов и программ стратегического развития.
45. Формирование стратегических альтернатив и выбор оптимального варианта стратегии развития города.
46. Основные формы привлечения финансовых ресурсов в жилищно-коммунальное хозяйство и капитальное строительство.
47. Содержание преобразований финансово-экономического механизма в жилищной сфере.
48. Понятие и виды тарифов на оплату коммунальных услуг в городах России.
49. Нормативная и правовая база реформы жилищно-коммунального хозяйства в России.



Автор(ы):

Глебова И.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Максимова О.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.