МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

География сектора услуг Б3.В.2.1

Направление подготовки: 050100.62 - Педагогическое образование
Профиль подготовки: Географическое образование
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Гайсин Р.И. , Фархуллин Р.Ш. , Власова Е.И.
Рецензент(ы):
Мустафин М.Р.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Гайсин И. Т.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Власова Е.И. кафедра теории и методики географического и экологического образования Отделение развития территорий , vlasoval59@yandex.ru ; доцент, к.н. Гайсин Р.И. кафедра теории и методики географического и экологического образования Отделение развития территорий , RIGajsin@kpfu.ru ; ассистент, б/с Фархуллин Р.Ш. кафедра теории и методики географического и экологического образования Отделение развития территорий , Rustam.Farhullin@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цели:

-предмет изучает структуру сферы улуг

изучение развития отраслей сферы услуг в РРоссии

-изучение развития сферы услуг в мировой экономике

- перспективы развития сферы услуг

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.2 Профессиональный" основной образовательной программы 050100.62 Педагогическое образование и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Курс "География услуг" читается в соответствии с учебным планом студентам 4 курса факультета. Цель курса: Сформировать знания о сфере обслуживания и ее связи с территориальной организацией хозяйства. Выявить особенности, социально экономическую роль сферы обслуживания, ее значение в жизни общества, место в системе народного хозяйства. Сформировать у студентов представления, знания и умения анализа пространственных особенностей географических, экономических, социальных, проблем, связанных с развитием и размещением сферы услуг.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-14 (общекультурные компетенции)	готов к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям
ОК-8 (общекультурные компетенции)	готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, готов работать с компьютером как средством управления информацией
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способен использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способен реализовывать учебные программы базовых и элективных курсов в различных образовательных учреждениях
ПК-11 (профессиональные компетенции)	готовность использовать систематизированные теоретические и практические знания для определения и решения исследовательских задач в области образования

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать современные педагогические технологии с учетом особенностей образовательного процесса, задач воспитания и развития личности
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития личности обучающихся
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способность осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к сознательному выбору профессии
ПК-8 (профессиональные компетенции)	готовность к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся в учебно-воспитательном процессе и внеурочной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Знать территориальную организацию индустрии сервиса, включая изучение сетевых характеристик, закономерностей формирования и направлений перемещений потоков услуг.

Знать место и роль индустрии сервиса в обеспечении оптимальных условий предпринимательской деятельности и жизнедеятельности людей, объяснять взаимодействие сервисных отраслей и территориальных социально-экономических систем разного иерархического ранга.

2. должен уметь:

Уметь выявлять особенности и этапы становления и развития территориальных систем сервисного обслуживания.

3. должен владеть:

Уметь методически правильно анализировать обеспеченность территории сервисными услугами.

Ориентироваться в современных тенденциях эволюции третичного и четвертичного секторов экономики, раскрывать региональную специфику их развития.

Анализировать условия формирования территориальных сервисных систем и отдельных видов обслуживания.

Определять принципы и закономерности территориальной организации современных сервисных систем, включающих изучение сетевых характеристик, мощности и направлений перемещений потоков услуг.

Выявлять региональные, отраслевые и функциональные особенности становления и развития территориальных сервисных систем.

Рассматривать взаимодействие индустрии сервиса с территориальными социально-экономическими системами разного иерархического ранга.

Давать методические основы анализа региональной обеспеченности услугами сервисных отраслей.

Выявлять иерархию территориальной организации отраслей сервиса, охарактеризовать их свойства.

Рассматривать этапы формирования индустрии сервиса в отдельных регионах и мире в целом.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение. I.Общие вопросы изучения географии услуг:	7	1-3	2	0	0	устный опрос
2.	Тема 2. II. Функциональные особенности деятельности в сфере услуг и методы оценки ее эффективности	7	4-6	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. III. Территориальная организация отдельных отраслей сферы услуг	7	7-9	2	2	0	письменная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			6	4	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. I.Общие вопросы изучения географии услуг:

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.Объект и предмет исследования географии сервиса. 2.Цель и задачи географии сервиса, ее место в системе научных знаний и географических наук. 3.Обособление инфраструктурного (сервисного) комплекса? необходимая предпосылка современного этапа развития общества. 4.Теоретико-методологические основы выделения сервисной деятельности в самостоятельное функциональное подразделение общества. 5.Место и роль индустрии сервиса в народнохозяйственном комплексе страны и региона.

Тема 2. II. Функциональные особенности деятельности в сфере услуг и методы оценки ее эффективности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.Законы и закономерности функционирования социально-экономических систем. 2.Специфика функционирования и результатов деятельности индустрии сервиса. 3.Методы оценки эффективности функционирования инфраструктуры. 4.Структура и функции территориальных сервисных систем.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 3. III. Территориальная организация отдельных отраслей сферы услуг

лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.Гуманитарная (социальная) деятельность сферы услуг. 2.Инновационная деятельность. 3.Коммуникационная деятельность. 4.Институциональная(управленческая) деятельность. 5.Инвестиционная деятельность.

практическое занятие (2 часа(ов)):

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение. I.Общие вопросы изучения географии услуг:	7	1-3	подготовка к устному опросу	20	устный опрос
2.	Тема 2. II. Функциональные особенности деятельности в сфере услуг и методы оценки ее эффективности	7	4-6	подготовка к устному опросу	37	устный опрос
3.	Тема 3. III. Территориальная организация отдельных отраслей сферы услуг	7	7-9	подготовка к письменной работе	32	письменная работа
	Итого				89	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения материала проводится разбор конкретных ситуаций, связанных со сферой услуг в различных регионах.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Введение. I.Общие вопросы изучения географии услуг:

устный опрос , примерные вопросы:

1.Понятие инфраструктуры: содержание и сущность. 2.Понятие сервисной сферы: этимология, содержание, соотношение с терминами непроизводственной сферы. 3.Теории общественного развития. Постиндустриальное общество и его альтернативы.

Тема 2. II. Функциональные особенности деятельности в сфере услуг и методы оценки ее эффективности

устный опрос , примерные вопросы:

Основные сферы общества, их взаимодействие и декомпозиция сферных продуктов. Приоритеты общественной эволюции и обеспечение услуг Гуманизация и экологизация общественного развития. Соответствие функциональной структуры общественного воспроизводства целям и задачам прогресса социальных систем. Место и роль сферы услуг в народнохозяйственном комплексе страны и региона.

Тема 3. III. Территориальная организация отдельных отраслей сферы услуг

письменная работа , примерные вопросы:

Территориальная и функциональная организация отдельных отраслей сферы услуг Проблемы территориальной организации объектов социальной сферы в городской и сельской местности, иерархия региональных систем. Формы территориальной организации отдельных отраслей (здравоохранения, ЖКХ, образования, культуры, торговли, общепита, туризма и т. д.). Перспективные региональные модели информационных систем . Геоинформационные системы и региональный мониторинг.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1.Объект и предмет изучения географии услуг.

Место географии услуг в системе общественно-географических наук.

2.Теоретические взгляды и воззрения на периодизацию общественного развития.

3.Теория постиндустриального общества, смена приоритетов и целей на рубеже индустриального и постиндустриального этапов.

4.Современные воззрения на структуру социума и ее эволюцию в процессе социогенеза. Основные сферы общества, их взаимодействие и декомпозиция сферных продуктов.

5.Приоритеты общественной эволюции и сервисное обеспечение их реализации.

6.Тенденции гуманизации и экологизации общественного развития.Концепция ноосферы: сущность, история формирования, современные воззрения.

7.Соответствие функциональной структуры общественного воспроизводства целям и задачам прогресса социальных систем.

8.Обособление"вспомогательных" отраслей экономики как закономерный результат углубления общественного разделения труда.

9.Соотношение понятий: "инфраструктура", "непроизводственная сфера", "сфера услуг", "сфера третичных и четвертичных видов деятельности", "индустрия сервиса".

10.Место и роль сферы услуг в народнохозяйственном комплексе страны и региона. Историческая периодизация развития сферы услуг.

11.Специфические черты и особенности функционирования комплекса услуг, уровни территориальной иерархии.

12.Роль сферы услуг в упорядочении народнохозяйственных связей и отношений: между основными сферами и межотраслевыми комплексами, внутри региональных и межотраслевых образований.

13.Законы и закономерности функционирования социально-экономических систем. Теоретические воззрения на сущность и содержание основных экономических законов.

14.Закон экономии времени- один из ведущих социально-экономических законов современного общества. Общественные противоречия и стадии их обострения.

15.Роль сервисной деятельности в интенсификации общественного воспроизводства. Проблемы оптимизации отраслевой и территориальной структуры сервисной деятельности.

16.Методологические трудности оценки эффективности функционирования сервисного комплекса. Применяемые виды, показатели и критерии оценок.

17.Экономические оценки эффективности деятельности сферы услуг: определение мультипликационного эффекта, снижения потерь и т. д. Социально-экономическая, социальная и экологическая оценки.

18.Уровень, условия, качество, стиль и образ жизни как синтетические показатели деятельности сферы услуг.

19.Формы территориальной организации объектов услуг оценка их эффективности, критерии оптимизации. Структура и функции территориальных сфер услуг.

20.Комплекс услуг и его блоки: экологический, информационный, гуманитарный, коммуникационный, институциональный,инновационный, инвестиционный и пр.

7.1. Основная литература:

1. Экономическая география России: учебник/под ред. Т.Г. Морозовой -М.: ЮНИТИ-ДАНА. -2012 .

2. Каменецкий В.А. Экономические основы социального государства/Каменецкий В.А., Патрикеев В.П.- Издательство: АТиСО, 2007 г.-511с.

3. Кузык Б.Н. Цивилизации: теория, история, диалог, будущее. Т. 1/Кузык Б.Н.,Яковец Ю.В.-М.: Институт экономических стратегий, 2006 г. -768с.

4. Васильев Г.А. Управление сервисными продуктами в маркетинге услуг: учебное пособие/Васильев Г.А., Деева Е.М.-М: ЮНИТИ-ДАНА, 2010 г.

7.2. Дополнительная литература:

1. Кузьбожев Э.Н. Экономическая география и регионалистика: история, методы, состояние и перспективы размещения производительных сил :учеб. пособие для вузов. / Козьева И.А., Световцева М.Г. - М.: Высш. образование, 2009 Гриф УМО

2. Крылов П.М. Экономическая география и регионалистика :практикум 212-4. / Бурдина Е.А.; отв. ред. Рунова Т.Г. - М.: МГИУ, 2007

3. Рунова Т.Г. Экономическая география с основами регионалистики : учеб. пособие для вузов. - М.: МГИУ, 2007

4. Вестник Московского университета. Серия 5. География. 2011. ◆ 6-М. Московский университ, 2011 г.

5. Каменецкий В.А. Экономические основы социального государства/Каменецкий В.А., Патрикеев В.П.- М.: АТиСО, 2007 г.

6. Максаковский В. П. Географическая картина мира: Региональная характеристика мира. ? Ярославль, 2007. ? Кн. 2.

7.3. Интернет-ресурсы:

География отраслей сферы обслуживания РФ - http://lib.znate.ru/docs/index-205333.html?page=7

география сферы услуг россии - http://books.google.ru

Отраслевая структура хозяйства - деление на сферы деятельности - http://900igr.net/prezentatsii/geografija/Rossija-strana

Состояние российского рынка услуг - www.wto.ru/ru/content/documents/docs/sostrynok.doc

Сфера услуг - факторы размещения и особенности развития - http://www.grandars.ru/shkola/geografiya/socialnyy-kompleks.html

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "География сектора услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

По всем разделам предмета имеются мультемедийные презентации

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050100.62 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Географическое образование .

Автор(ы):
Гайсин Р.И. _____
Фархуллин Р.Ш. _____
Власова Е.И. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Мустафин М.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.