

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины
Теория управления БЗ.Б.17

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Государственные и муниципальные финансы

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Роднянский Д.В. , Мирсаитова А.А.

Рецензент(ы):

Одиноков М.Ю.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Мирсаитова А.А. кафедра государственного и муниципального управления Отделение развития территорий , albina_mir@mail.ru ; доцент, к.н. Роднянский Д.В. кафедра государственного и муниципального управления Отделение развития территорий , drodnyansky@gmail.com

1. Цели освоения дисциплины

Приобретение студентами знаний и навыков в области теории управления, а также освоение основных положений практики успешного управления на государственном и муниципальном уровнях.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.17 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

При подготовке курса учитывалась его связь с дисциплинами экономического, политического и социологического характера: "Экономическая теория", "Социология", "Введение в специальность и правительственно-правовая система", "Микроэкономика" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ОК-15 (общекультурные компетенции) | владеет методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования |
| ПК-25 (профессиональные компетенции) | уметь применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели |
| ПК-6 (профессиональные компетенции) | способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач |
| ПК-8 (профессиональные компетенции) | владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные методы и функции управления;
- специфику управления в системе ГиМУ;
- типологию и классификацию функций и задач управления;
- специфику планирования, организации, мотивации, контроля и принятия управленческих решений на государственной гражданской и муниципальной службе.

2. должен уметь:

- анализировать эффективность системы государственного и муниципального управления;
- выбирать необходимые методы организации и мотивации персонала;

- оценивать воздействие управленческих решений на социально-экономическое развитие территорий;
- пользоваться научной и справочной литературой по проблемам управления.

3. должен владеть:

- различными методиками управления;
- инструментами планирования и контроля в процессе управления;
- методами анализа эффективности систем управления.

Применять полученные знания в практической деятельности

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Основы теории управления | 2 | 1-3 | 6 | 6 | 0 | |
| 2. | Тема 2. Основные функции управления | 2 | 4-9 | 12 | 16 | 0 | |
| 3. | Тема 3. Связующие процессы в теории управления | 2 | 10-13 | 8 | 6 | 0 | |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 2 | | 0 | 0 | 0 | экзамен |
| | Итого | | | 26 | 28 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы теории управления

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Предмет и функции теории управления. Управление и предпринимательство. Статус менеджера. Требования к современному управленцу. Уровни управления. Модели управления: понятие и основные виды. Американская модель управления. Японская модель управления. Становление российской модели управления. Управление в коммерческой фирме и в государственной службе. Научная организация труда Тейлора. Административная школа и А. Файоль. Школа человеческих отношений. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Понятие модели управления. Классификация моделей 2. Характеристика американской модели управления 3. Характеристика немецкой модели управления 4. Характеристика исламской (восточной) модели управления 5. Формирование российской модели управления: особенности, сложности, противоречия

Тема 2. Основные функции управления

лекционное занятие (12 часа(ов)):

Сущность и модель стратегического управления. Миссия, цели и стратегия организации. Типы и модели планирования. Периоды планирования. Планирование и организационная ответственность. Индикативное планирование. Бизнес-планирование и государственное планирование и программирование: сходства и различия. Анализ микросреды: SWOT-анализ, его достоинства и недостатки. Понятие и уровни внешней среды. Анализ конкурентной внешней среды: модель пяти сил конкуренции Портера. Анализ макросреды: STEP-анализ. Матрица "Рост-доля" БКГ. Модель GE/McKinsey. Понятие функции организации и ее задачи. Разделение труда и специализация. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры. Норма управляемости (контроля). Централизация и децентрализация. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная. Органические типы организаций: матричная и проектная организация. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, двухфакторная модель Ф. Герцберга, теория Д. МакКлеланда. Процессуальные теории мотивации: теория справедливости С. Адамса, теория ожидания В. Врума, теория подкрепления. Контроль и его типы. Процесс контроля. Характеристики эффективного контроля. Система государственного и муниципального контроля.

практическое занятие (16 часа(ов)):

1. Анализ микросреды организации: SWOT-анализ, достоинства и недостатки 2. Анализ макросреды организации: STEP-анализ, достоинства и недостатки 3. Анализ конкурентной среды с помощью методики пяти сил М. Портера 4. Матрица БКГ как инструмент стратегического анализа 5. Матрица GE/McKinsey как инструмент стратегического анализа

Тема 3. Связующие процессы в теории управления

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Понятие власти и влияния. Формы власти и влияния. Источники власти. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера. Поведенческие теории руководства (лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка-Моутона. Ситуационный подход к руководству (лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса, модель Херси-Бланшара, модель Врума и Йеттона. Новые подходы к лидерству. Характеристика и классификация управленческих решений: программируемые и непрограммируемые решения. Этапы процесса принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на принятие решения. Основные модели и методы принятия управленческих решений. Понятие и виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Управление организационными коммуникациями. Значений коммуникаций в постиндустриальном обществе.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Власть и влияние: сходства и различия 2. Источники и виды власти 3. Модель руководства Д. МакГрегора 4. Поведенческие теории руководства 5. Ситуационные теории руководства

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|-----------------|---|------------------------|---|
| 1. | Тема 1. Основы теории управления | 2 | 1-3 | Подготовка доклада по одной из представленных тем | 6 | Представление доклада на практическом занятии |
| 2. | Тема 2. Основные функции управления | 2 | 4-9 | Разбор и анализ деловых ситуаций (кейсов) | 28 | Письменный анализ предложенной деловой ситуации |
| 3. | Тема 3. Связующие процессы в теории управления | 2 | 10-13 | Подготовка курсового проекта по дисциплине | 20 | Защита курсового проекта |
| | Итого | | | | 54 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Интерактивные лекции, деловые игры, разбор конкретных деловых ситуаций

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основы теории управления

Представление доклада на практическом занятии, примерные вопросы:

1. Концепция конкуренции М.Портера: содержание, основные выводы, критика. 2. Концепция ?социальной рыночной экономики? Л. Эрхарда. 3. Особенности и основные черты японского подхода к теории управления. 4. Теория жизненного цикла организации И. Адизеса 5. Теория идеального руководителя И.Адизеса 6. Теории управления организационными изменениями К. Левина, Л. Грейнера 7. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы. 8. Отечественные представители теории управления: ?тектология? А. Богданова. 9. Отечественные представители теории управления: концепции О. Ерманского и А. Гатева. 10. Научная организация труда Ф.Тейлора:система оплаты труда, нормирование труда, рестрикционизм (?работа с прохладцей?)

Тема 2. Основные функции управления

Письменный анализ предложенной деловой ситуации, примерные вопросы:

Деловые ситуации из перечня научных журналов

Тема 3. Связующие процессы в теории управления

Защита курсового проекта, примерные вопросы:

Курсовой проект по теме, указанной в перечне.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Предмет и функции управления. Управление и предпринимательство
2. Статус менеджера. Требования к современному менеджеру. Уровни управления
3. Научная организация труда Тейлора
4. Административная школа и А. Файоль
5. Школа человеческих отношений

6. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы
7. Сущность и модель стратегического управления
8. Миссия, цели и стратегия организации. Подход SMART к постановке целей
9. Внешняя среда и STEP-анализ
10. Внутренняя среда и SWOT-анализ
11. Матрица ?Рост- доля? БКГ. Модель GE/McKinsey.
12. Понятие функции организации и ее задачи
13. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры.
14. Централизация и децентрализация
15. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная
16. Органические типы организаций: матричная и проектная организация
17. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации
18. Понятие мотивации. Процессуальные теории мотивации
19. Группы и их значимость
20. Развитие и характеристики неформальных организаций
21. Управление неформальной организацией
22. Понятие власти и влияния
23. Формы власти и влияния
24. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера
25. Поведенческие теории руководства(лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка
26. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса
27. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Херси-Бланшара, модель Врума и Иеттона
28. Новые подходы к лидерству
29. Контроль и его типы
30. Процесс контроля
31. Характеристики эффективного контроля
32. Характеристика и классификация управленческих решений
33. Этапы принятия управленческих решений
34. Основные модели принятия решения
35. Методы принятия решений
36. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений
37. Понятие и виды коммуникаций
38. Коммуникационный процесс
39. Понятие и направления социальной ответственности
40. Плюсы и минусы социальной ответственности

7.1. Основная литература:

1. Жуков Б.М. Исследование систем управления : учебное пособие. - М.: Дашков и К, 2012. - 208 с.
http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803&ln=ru&search_query=%D1%82%D0%B5%D0%
2. Исаев Р. А. Основы менеджмента : учебник. - М.: Дашков и К, 2013. - 265 с.
http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7739&ln=ru&search_query=%D1%82%D0%B5%D0%
3. Орехов С.А., Селезнев В.А. Теория корпоративного управления : учебное пособие. - М.: ЕОИ, 2011. - 201 с.
http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6561&search_query=%D1%82%D0%B5%D0%BE%D

7.2. Дополнительная литература:

1. Каткало В. Эволюция теории стратегического управления.-СПб.: Изд-во "Высшая школа менеджмента";Издат.дом С.-Петербур.гос.ун-та.-2008.-548с.
2. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента.-М.: Дело.-2008.-704с.
3. Дафт Р. Менеджмент.-СПб:Питер,2009.-800с.
4. Ткачук Л. Менеджмент.-Ростов-на-Дону:Феникс.-2012.-539с.
5. Дорофеев В., Шмелева А., Шестопал Н. Менеджмент.-М.:ИНФРА-М.-2012.-440с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Harvard business review Россия - <http://hbr-russia.ru/>
Библиотека управления - <http://www.cfin.ru/>
Вестник McKinsey - <http://www.mckinsey.com/russianquarterly/>
Все для студента - <http://www.twirpx.com/>
Официальный сайт правительства России - <http://government.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Государственные и муниципальные финансы .

Автор(ы):

Роднянский Д.В. _____

Мирсаитова А.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Одинокоев М.Ю. _____

"__" _____ 201__ г.