

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление муниципальным проектом БЗ.ДВ.6

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хабибрахманов Р.Р. , Кораблев М.М.

Рецензент(ы):

Серкина Н.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Кораблев М.М. кафедра государственного и муниципального управления Отделение развития территорий , korablevmm@gmail.com ; Хабибрахманов Р.Р.

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является освоение теоретических основ управления проектами, знакомство с методами управления проектами, а также получение знаний в области управления проектами и программами как комплексом процессов и ресурсов от зарождения и разработки до реализации и эксплуатации достигнутых результатов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.6 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Данная дисциплина является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами ранее, включая "Экономическая оценка инвестиций" и др.

В результате освоения дисциплины "Управление проектами" студенты смогут применить полученные теоретические и практические знания в дальнейшем при изучении ряда дисциплин, включая "Управление интернет-проектами", а также при прохождении производственной практики и при подготовке выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-8 (общекультурные компетенции)	владением основными способами и средствами информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации, наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями; способностью к восприятию и методическому обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ПК-30 (профессиональные компетенции)	умением общаться четко, сжато, убедительно; выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание
ПК-41 (профессиональные компетенции)	готовностью участвовать в реализации программ организационных изменений (
ПК-42 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать проекты социальных изменений
ПК-43 (профессиональные компетенции)	наличием навыков разработки проектной документации
ПК-39 (профессиональные компетенции)	умением выявлять и оценивать проектные возможности в профессиональной деятельности и формулировать проектные цели

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-40 (профессиональные компетенции)	способностью использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков и управление бюджетом
ПК-44 (профессиональные компетенции)	способностью оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия (результаты) осуществления государственных программ
ПК-45 (профессиональные компетенции)	умением вести делопроизводство и участвовать в ведении документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных организациях, предприятиях и учреждениях, политических партиях, общественно-политических и некоммерческих организациях (
ПК-46 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- содержание общенаучных и конкретных методов управления в рамках проекта;
- типовые структуры управления;
- специфику управления командой проекта;
- методы управления проектными рисками;
- методы оценки эффективности проекта.

2. должен уметь:

- использовать инструментарий планирования реализации проекта;
- анализировать проектные риски, используя для этого различные методы;
- осуществлять управленческие функции в рамках проектов и программ как комплексов процессов и ресурсов от зарождения и разработки до реализации и эксплуатации достигнутых результатов.

3. должен владеть:

- инструментарием планирования реализации проекта;
- методами анализа проектных рисков.

применять полученные теоретические знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Проект и проектная деятельность	8	1-2	4	2	0	творческое задание
2.	Тема 2. Сущность управления проектами	8	3-4	4	4	0	творческое задание
3.	Тема 3. Классификация проектов	8	5-6	1	5	0	творческое задание
4.	Тема 4. Организационные структуры управления проектом	8	7-8	1	1	0	творческое задание
5.	Тема 5. Управление трудовыми ресурсами	8	9-10	1	1	0	творческое задание
6.	Тема 6. Управление портфелем проектов	8	11-12	1	1	0	творческое задание
7.	Тема 7. Управление рисками проекта	8	13-14	1	1	0	творческое задание
8.	Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками	8	15-16	1	1	0	творческое задание
9.	Тема 9. Структура декомпозиции работ	8	17	1	1	0	творческое задание
10.	Тема 10. Методы планирования проекта	8	18	3	1	0	творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Проект и проектная деятельность

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Проект как объект управления. Обзор стандартов в области управления проектами. Характеристики проекта. Жизненный цикл проекта. Проектный треугольник. Управляемые параметры проектного треугольника.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Специфика бизнес-планирования в рамках курсовой и выпускной квалификационной работы

Тема 2. Сущность управления проектами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Управление проектами в системе стратегического планирования деятельности компании. Компоненты окружающей среды компании. Методы анализа среды функционирования компании. Сущность проектной деятельности. Взаимосвязь стратегического управления и проектной деятельности компании.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Ключевые позиции бизнес-плана, показатели эффективности проекта на примерах проектных заданий

Тема 3. Классификация проектов

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Типы проектов. Терминальные проекты. Развивающиеся проекты. Открытые проекты. Характеристика отдельных типов проектов и их особенности. Подходы к управлению проектами в зависимости от их типа.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Разработка корпоративной документации в рамках проекта на примерах проектных заданий. Направления структуризации проекта

Тема 4. Организационные структуры управления проектом

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Команды в рамках функциональных структур. Матричные организационные структуры. Слабая, сбалансированная, сильная матричная структура. Проектно-целевые организационные структуры. Характеристики отдельных типов структур и их особенности. Выбор организационной структуры управления проектом. Органистические и механистические структуры.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Анализ конкретной ситуации. Проект создания продукции (услуги) нового типа. Анализ проблемной ситуации Управление интеллектуальной собственностью в рамках инновационного проекта.

Тема 5. Управление трудовыми ресурсами

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Менеджер проекта. Управление командой проекта. Факторы, влияющие на развитие команды. Конфликты в проектных командах. Учет трудового участия и система мотивации в рамках проекта.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Расчетные модели количественной оценки рисков

Тема 6. Управление портфелем проектов

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Финансовые и нефинансовые критерии отбора проектов. Показатели для оценки эффективности проектов. Статические и динамические методы оценки эффективности проектов. Источники финансирования проектов. Основные методы финансирования.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Варианты коммерциализации новшеств

Тема 7. Управление рисками проекта

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Риск и неопределенность в управлении проектами. Методы анализа рисков проекта. Экспертный анализ рисков. Метод аналогов. Анализ показателей предельного уровня. Анализ чувствительности проекта. Анализ сценариев развития проекта. Метод построения дерева решений проекта. Методы имитационного моделирования.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Риск и неопределенность в управлении проектами. Методы анализа рисков проекта. Экспертный анализ рисков. Метод аналогов. Анализ показателей предельного уровня. Анализ чувствительности проекта. Анализ сценариев развития проекта. Метод построения дерева решений проекта. Методы имитационного моделирования.

Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Применение методов теории игр в управлении проектными рисками. Критерий абсолютного оптимизма. Критерий Вальда. Критерий Севиджа. Критерий Гурвица. Критерий Байеса-Лапласа. Методы минимизации проектных рисков.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Применение методов теории игр в управлении проектными рисками. Критерий абсолютного оптимизма. Критерий Вальда. Критерий Севиджа. Критерий Гурвица. Критерий Байеса-Лапласа. Методы минимизации проектных рисков.

Тема 9. Структура декомпозиции работ

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Дедуктивный и индуктивный методы построения структуры декомпозиции работ. Вехи проекта. Матрица ответственности. Структура ресурсов проекта. Взаимосвязь структуры декомпозиции работ, организационной структуры проекта, а также структуры ресурсов проекта.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Дедуктивный и индуктивный методы построения структуры декомпозиции работ. Вехи проекта. Матрица ответственности. Структура ресурсов проекта. Взаимосвязь структуры декомпозиции работ, организационной структуры проекта, а также структуры ресурсов проекта.

Тема 10. Методы планирования проекта

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Календарное планирование. График Ганта. График распределения нагрузки. Сетевое планирование. Метод критического пути. Метод оценки и контроля планов PERT. Правила построения сетевых графиков. Показатели различных элементов сетевых графиков. Анализ сетевого графика.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Календарное планирование. График Ганта. График распределения нагрузки. Сетевое планирование. Метод критического пути. Метод оценки и контроля планов PERT. Правила построения сетевых графиков. Показатели различных элементов сетевых графиков. Анализ сетевого графика.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Проект и проектная деятельность	8	1-2	подготовка творческого задания	9	творческое задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Сущность управления проектами	8	3-4	подготовка творческого задания	9	творческое задание
3.	Тема 3. Классификация проектов	8	5-6	подготовка творческого задания подготовка творческого задания	9	творческое задание
4.	Тема 4. Организационные структуры управления проектом	8	7-8	подготовка творческого задания подготовка творческого задания	9	творческое задание
5.	Тема 5. Управление трудовыми ресурсами	8	9-10	подготовка творческого задания подготовка творческого задания	9	творческое задание
6.	Тема 6. Управление портфелем проектов	8	11-12	подготовка творческого задания	9	творческое задание
7.	Тема 7. Управление рисками проекта	8	13-14	подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
8.	Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками	8	15-16	подготовка творческого задания подготовка творческого задания	8	творческое задание
9.	Тема 9. Структура декомпозиции работ	8	17	подготовка творческого задания подготовка творческого задания	4	творческое задание
10.	Тема 10. Методы планирования проекта	8	18	подготовка творческого задания	4	творческое задание
	Итого				72	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения данной дисциплины студенты разбирают практические ситуации, решают предлагаемые кейсы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Проект и проектная деятельность

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 2. Сущность управления проектами

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 3. Классификация проектов

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 4. Организационные структуры управления проектом

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 5. Управление трудовыми ресурсами

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 6. Управление портфелем проектов

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 7. Управление рисками проекта

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 9. Структура декомпозиции работ

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 10. Методы планирования проекта

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

В процессе изучения дисциплины "Управление проектами" со студентами проводится письменный опрос в виде тестирования. Примеры предлагаемых тестов приводятся ниже.

1. Какие структуры управления называются органическими:

- а) структуры, обладающие малой гибкостью;
- б) гибкие и адаптивные структуры;
- в) жесткие структуры с высокой степенью адаптивности.

2. Терминальный проект - это:

- а) проект, имеющий неограниченный жизненный цикл, состоящий из подпроектов, которые в свою очередь имеют конечные цели;
- б) проект, на момент инициации не имеющий конечных целей, достижение которых означало бы завершение проекта;

в) проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было и когда проекта уже нет.

3. Развивающийся проект - это:

а) проект, имеющий неограниченный жизненный цикл, состоящий из подпроектов, которые в свою очередь имеют конечные цели;

б) проект, на момент инициации не имеющий конечных целей, достижение которых означало бы завершение проекта;

в) проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было и когда проекта уже нет.

4. Открытый проект - это:

а) проект, имеющий неограниченный жизненный цикл, состоящий из подпроектов, которые в свою очередь имеют конечные цели;

б) проект, на момент инициации не имеющий конечных целей, достижение которых означало бы завершение проекта;

в) проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было и когда проекта уже нет.

5. Какие из перечисленных ниже компонентов окружающей среды относятся к макросреде компании (несколько верных ответов):

а) конкуренты;

б) технологии;

в) покупатели;

г) общественные ценности и стиль жизни;

д) производители товаров-заменителей;

е) законодательство.

Примеры тем для рефератов:

- Развитие технологий управления проектами в России и за рубежом.

- Информационные технологии в управлении проектами.

- Анализ практики внедрения систем управления проектами: проблемы и выработка стратегии внедрения.

- Методы управления проектными рисками.

- Анализ основных проблем формирования проектной команды.

- Повышение эффективности деятельности команды проекта.

- Аутсорсинг в проектной работе и его перспективы.

- Бизнес-план как основной документ для оценки и обоснования реализации проекта.

- Виртуальный офис в управлении проектами.

- Особенности управления интернет-проектами.

7.1. Основная литература:

1. Мысляева И.Н., Кононова Н.П. Государственное регулирование экономики: Учебное пособие. - М.: МГУ им. Ломоносова, 2010. - 441 с.

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7841&search_query=%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B8

2. Ильенкова С.Д., Ягудин С.Ю., Гужов В.В. Управление инновационным проектом: учебно-методический комплекс. - М.: Евразийский открытый институт, 2009. - 183 с.

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6653&ln=ru&search_query=%D1%83%D0%BF%D1%84%D0%B7%D0%B8

3. Горбовцов Г.Я. Управление проектом: Учебно-методический комплекс. - М.: Евразийский открытый институт, 2009. - 290 с.

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6661&ln=ru&search_query=%D1%83%D0%BF%D1%84%D0%B7%D0%B8

7.2. Дополнительная литература:

1. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. - М.: Олимп-бизнес. - 240 с.
2. Мишин С.А. Проектный бизнес. - М.: АСТ, 2006. - 428 с.
3. Пинто Дж.К. Управление проектами. - СПб.: Питер, 2004. - 464 с.
4. Математические основы управления проектами: Учеб. пособие / Под ред. В.Н. Буркова. - М.: высшая школа, 2005. - 423 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Менеджмент в России и за рубежом - mevriz.ru
Российский экономический журнал - lib.ieie.nsc.ru/Magazin/Rr5.htm
Российское предпринимательство - creativeconomy.ru/mag_rp/
Секрет фирмы - kommersant.ru/sf/
Справочник экономиста - profiz.ru/se

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление муниципальным проектом" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекторное оборудование, используемое для проведения презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Управление городским хозяйством .

Автор(ы):

Хабибрахманов Р.Р. _____

Кораблев М.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Серкина Н.А. _____

"__" _____ 201__ г.