МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Правовое обеспечение туристских услуг Б3.ДВ.4

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм
Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Бунаков О.А.
Рецензент(ы):
Рубцов В.А.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Бунаков О.А. кафедра сервиса и туризма Отделение развития территорий , oleg-bunakov@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) Стандартизация и сертификация туристских услуг являются полное представление о стандартизации и сертификации продукции и услуг, развитии понятийного аппарата, выработка навыков практического применения моделей и схем сертификации продукции и услуг в социально-культурном сервисе и туризме.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.4 Профессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Стандартизация и сертификация туристских услуг включен в профессиональный цикл дисциплин направления "Туризм". Дисциплина органично взаимосвязано с такими дисциплинами блока - "Правовое обеспечение туристских услуг", "Транспортное обслуживание в туризме", "Туроперейтинг", что находит отражение в их взаимодополняемости. Курс сочетает в себе теоретический и прикладной уровни. Он опирается на знания, полученные студентами в ходе изучения "Правоведения", "Конфликтологии", "Глобальных систем бронирования и резервирования" . Все это позволят систематизировать и применить знания профилирующих дисциплин по направлению "Туризм".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-9 (профессиональные компетенции)	умением рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии
ОК-13 (общекультурные компетенции)	владением основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельости
ОК-5 (общекультурные компетенции)	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.

2. должен уметь:

грамотно составлять необходимые документы, представлять интересы субъектов своей профессиональной деятельности в государственных и общественных учреждениях и организациях и в суде, а также должны научиться работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами.

3. должен владеть:

Знаниями юридического характера, необходимые для организации работы туристского предприятия

Использовать нормативно-правовые акты Российской Федерации, а также международные соглашения для непрерывного и эффективного управления туристской организацией.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения туризма	7	2-3	4	4	0	письменная работа
2.	Тема 2. Государственное регулирование туристической деятельности	7	4-5	4	6	0	дискуссия
3.	Тема 3. Правовой статус туристов в Российской Федерации	7	6-7	4	6	0	презентация
4.	Тема 4. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов. Формальности при осуществлении путешествий	7	8-9	2	6	0	письменная работа
5.	Тема 5. Правовое регулирование основных туристических услуг: перевозки, размещение, питание	7	10-11	4	6	0	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			18	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения туризма

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Содержание, предмет, задачи и основные понятия курса. Законодательство РФ в сфере туризма. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Закон РФ?Об основах туристской деятельности в Российской Федерации?. Закон РФ?О защите прав потребителей?. Закон РФ?О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию?.

Тема 2. Государственное регулирование туристической деятельности

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Принципы, цели и способы государственного регулирования туристической деятельности.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Стандартизация туристической деятельности и объектов туристической индустрии. Сертификация туристических услуг.

Тема 3. Правовой статус туристов в Российской Федерации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Права и обязанности туриста. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Анализ жалоб потребителей и разрешение конфликтов в туризме. Составление претензий потребителем в социально-культурном сервисе и туризме, порядок подачи искового заявления. Судебное разрешение конфликта.

Тема 4. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов. Формальности при осуществлении путешествий

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формальности при осуществлении путешествий Порядок выезда(въезда) граждан РФ. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Документы, необходимые для пересечения границы Российской Федерации и границ иностранных государств. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов. Порядок обжалования отказа в выдачи заграничного паспорта и его изъятия. Валютный контроль таможенными органами РФ. Порядок перемещения физическими лицами через таможенную границу товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности. Ответственность за нарушение таможенных правил. Санитарный и эпидемиологический контроль. Безопасность туристических путешествий.

Тема 5. Правовое регулирование основных туристических услуг: перевозки, размещение, питание

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Перевозка туристов воздушным транспортом. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте. Перевозка туристов автомобильным и водным транспортом.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Правовое регулирование услуг по размещению туристов. Правовое регулирование услуг питания.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения туризма	7	2-3	Содержание и особенности правового регулирования в сфере оказания гостиничных услуг. Предмет и метод	8	устный опрос
2.	Тема 2. Государственное регулирование туристической деятельности	7	4-5	Необходимость государственного регулирования туристской деятельности. Основные положительные и отриц	14	дискуссия
3.	Тема 3. Правовой статус туристов в Российской Федерации	7	6-7	Подготовка презентации о правовом статусе туристов из различных стран.	14	презентация
4.	Тема 4. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов. Формальности при осуществлении путешествий	7	8-9	Основные туристкие формальности. Паспортно-визовая служба.	10	устный опрос
5.	Тема 5. Правовое регулирование основных туристических услуг: перевозки, размещение, питание	7	10-11	Основные нормативно-правовые акты, регулирующие транспортное обслуживание туристов, а также индустри	16	контрольная работа
	Итого				62	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение настоящего курса предполагает использование в учебном процессе как традиционных, так и инновационных образовательных технологий.

Традиционными образовательными технологиями являются - использование в учебном процессе таких методов работы как лекция, практические занятия, семинарские занятия.

Использование новых информационных технологий подразумевает использование компьютерных программ и технологий, Интернет-ресурсов, интерактивных форм проведения занятий для более полного формирования комплексности знаний и практических навыков.

Освоение курса "Рекреационная география " предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения, в частности, использование компьютерной техники для наглядного и детального изучения и изучения региональных процессов и выявления динамики как в российском, так и в мировом масштабе, мультимедийных программ, включающих фото-, и видеоматериалы. Использование новых технологий позволяет много-кратно разнообразить представление информации, заинтересовать и подтолкнуть к более глубокому изучению проблем и вопросов, имеющих место в настоящее время в российских регионах. Использование современных информационных технологий позволяет студенту самостоятельно разработать алгоритм регионального анализа региона. Определить наиболее подходящие методы и получит достоверные результаты с дальнейшим прогнозом развития региональных процессов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения туризма

устный опрос , примерные вопросы:

выявление понимания у студентов основных целей и задач изучения данной дисциплины. осознание ими большого количества отличий и особенностей развития отрасли туризма.

Тема 2. Государственное регулирование туристической деятельности

дискуссия , примерные вопросы:

Необходимость правового регулирования туристической деятельности. органы, которые должны заниматься правовым регулированием в туризме. основные проблемы регулирования отрасли.

Тема 3. Правовой статус туристов в Российской Федерации

презентация , примерные вопросы:

презентация правового статуса туриста в российской федерации и других странах. Выявление сходств и различий. Составление идеального образа туриста.

Тема 4. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов. Формальности при осуществлении путешествий

устный опрос , примерные вопросы:

Основные туристские формальности, с которыми сталкивается российский турист. паспортно-визовые особенности в нашей стране и других странах. Таможенное обслуживание в РФ и за рубежом.

Тема 5. Правовое регулирование основных туристических услуг: перевозки, размещение, питание

контрольная работа , примерные вопросы:

Контрольная работа по всему пройденному материалу.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Какова роль правового регулирования в сфере туристской деятельности?
2. Дайте определение туризма.
3. Перечислите виды туризма и охарактеризуйте их.
4. Какова роль туристской индустрии в экономике государства?
5. В чем сущность права?
6. Назовите и охарактеризуйте принципы и функции права.
7. Что такое нормы права, какова их структура и способы изложения?
8. Охарактеризуйте виды нормативно-правовых актов,
9. Как действуют нормативно-правовые акты во времени и пространстве.
10. Правоспособность и дееспособность граждан. Виды дееспособности.
11. Что такое юридические факты и какова их классификация?
12. Гражданско-правовые сделки, их формы, виды и условия действительности.
13. Соотношение сферы возможного регулирования и сферы законодательного регулирования.
14. Каково соотношение понятий "туризм" и "путешествия".
15. Перечислите и охарактеризуйте правовые акты результирующие туристскую деятельность в Российской Федерации.
16. Охарактеризуйте правовые акты, регулирующие деятельность в сфере международного туризма.
17. Какие известны региональные нормативные акты по вопросам туризма и дайте им характеристику.
18. Разъясните порядок создания и регистрации туристских фирм.
19. Перечислите лицензионные виды деятельности в сфере туризма.
20. Дайте понятие туристского продукта и охарактеризуйте состав туристских услуг.
21. Каков порядок разрешения таможенных и визовых формальностей.
22. Каким нормативным актом осуществляется сертификация и стандартизация туристских услуг в Российской Федерации (изложить кратко содержание акта).
23. Как осуществляется законодательное регулирование деятельности туроператоров и турагентов.
24. Порядок оформления и заполнения туристских путевок.
25. Заключение договоров о возмездном предоставлении услуг.
26. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма.
27. Порядок предъявления претензий и объяснений действий лиц, ответственных за перевозку и обслуживание туристов.
28. Правовые регулирование перемещения через таможенную границу Российской Федерации товаров и физических лиц.
29. Порядок оформления въездных и выездных виз.
30. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов.
31. Ответственность за нарушение таможенных правил и сроки обжалования, действительно нарушающие права туристов.
32. Ответственность туристов за нарушение правил безопасности и условий контракта.
33. Виды страхования туриста. Права и обязанности сторон по договору страхования.
34. Порядок исчисления и сроки уплаты налогов с различных видов туристского бизнеса.
35. Порядок денежных переводов за границу и способы получения валюты за рубежом во время международных туров.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

36. Перечислите формы оказания правовых и консультационных услуг населению в области туризма.

37. Порядок подачи туристами исковых заявлений о возмещении причиненного им имущественного вреда, а также вреда, причиненного здоровью.

38. Назовите и охарактеризуйте международные конвенции, регулирующие перемещение туристов по всему миру.

39. Охарактеризуйте правовые формы сотрудничества и партнерства по вопросам туризма между странами СНГ и странами Европейского Союза.

7.1. Основная литература:

Менеджмент в сфере услуг: туризм и гостиничное дело, Зайцева, Наталия Александровна, 2013г.

1.Организация туризма: учеб. пособие для студентов вузов по спец. "Экономика и упр. соц.-культур. сферой" / [А. П. Дурович, Г. А. Бондаренко, Т. М. Сергеева и др.]; под ред. А. П. Дуровича.?3-е изд., стер..?Минск: Новое знание, 2006.?639 с.

2. Гостиничное и ресторанное дело, туризм: сборник нормативных документов / [сост. Ю.Ф. Волков].?Ростов-на-Дону: Феникс, 2007.?635 с.

3.Организация туризма: учеб.пособие для студентов вузов по спец. "Экономика и упр. Соц.-культур. сферой"/(А.П.Дурович, Г.А. Бондаренко, Т.М. Сергеева и др.); под ред. А.П. Дуровича . - 3-е изд., стер.. - Минск: Новое знание, 2006. - 639 с.

4.Гостиничное и ресторанное дело, туризм: сборник нормативных документов/(сост. Ю.Ф.Волков). - Ростов- на -Дону: Феникс, 2007.- 635 с.

Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-234-6, 1000 экз http://www.znanium.com/bookread.php?book=223577

Экономика отрасли туризм: Учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 318 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004712-6, 500 экз http://www.znanium.com/bookread.php?book=362895

Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль). (переплет) ISBN 978-5-98281-234-6, 1000 экз. http://www.znanium.com/bookread.php?book=223577

7.2. Дополнительная литература:

История туризма, Соколова, Марина Валентиновна, 2012г.

1. Собрание законов РФ.

2. Конституция РФ.

3. Гражданский кодекс РФ.

4. Гражданско-процессуальный кодекс РФ

5. Закон РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

6. Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 ◆ 2300-1.

7. Закон РФ "Федеральный закон о природных и лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах"

7.3. Интернет-ресурсы:

Крупнейший туристский портал - www.sletat.ru

Министерство по делам молодежи и спорту РТ - www.mdmsrt.ru

Отели мира - www.tophotels.ru

Российская международная академия туризма - www.rmat.ru

Федеральное агентство по туризму - www.rostourism.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Правовое обеспечение туристских услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Для обеспечения дисциплины "Правовое обеспечение туристских услуг" вуз должен располагать специализированными кабинетами. Помещение кабинета/лаборатории должно быть оснащено необходимой учебной и учебно-методической литературой, оборудованием (мультимедийным компьютером, мультимедиапроектором, экраном на штативе), а также демонстрационными материалами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):
Бунаков О.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Рубцов В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.