

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение развития территорий



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Теория организации в системе государственного и муниципального управления Б1.В.5

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Коммуникации в государственном и муниципальном управлении

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Кораблев М.М.

**Рецензент(ы):**

Глебова И.С.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2015

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Кораблев М.М. кафедра государственного и муниципального управления Отделение развития территорий ,  
korablevmm@gmail.com

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель курса "Теория организации в системе государственного и муниципального управления" заключается в том, чтобы научить студентов осмыслению и объяснению теоретических основ деятельности организации, процессов их трансформации, анализу экономических отношений внутри организации, а также в освоении студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.5 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к вариативной части. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б.1.В.5 " основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 2 семестр.

Дисциплина дает понимание современных концепций организационного развития, методов управления поведением людей, позволяет создавать эффективные команды, решать ключевые организационные проблемы на разных стадиях жизненного цикла организации. Дисциплина обучает методам обоснованного выбора типа организации, модели организационного поведения, позволяет осуществлять необходимые мероприятия для сохранения устойчивого и эффективного функционирования организации.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-8 (общекультурные компетенции)	Выпускник должен обладать владением основными способами и средствами информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации, наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями; способностью к восприятию и методическому обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ПК-13 (профессиональные компетенции)	Выпускник должен обладать способностью использовать основы теории мотивации при решении управленческих задач

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- законы, принципы и правила, необходимых для выработки современного организационного мышления
- особенности построения социальных организаций
- основные факторы, способные оказывать влияние на организации
- законы и принципы, действующие в организациях

2. должен уметь:

- выделять предпосылки формирования и развития организационных отношений в зависимости от вида и типа организации
- рассматривать экономические явления не только сами по себе, но и во взаимосвязи с социальными процессами

3. должен владеть:

- элементами теории организации послужит формированию навыков разработки системных концепций для выявления и реализации организационных резервов совершенствования систем управления
- навыками использования полученных теоретических знаний в области экономики при освоении курсов других экономических дисциплин и при осуществлении будущей профессиональной деятельности студентом

Применять полученные знания в практической деятельности

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

**Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Современные направления эволюции управленческой мысли	4	1-2	4	4	0	
2.	Тема 2. Системный подход к управлению организацией	4	3-4	4	4	0	
3.	Тема 3. Управление организацией и организационным поведением	4	5-6	4	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Управление коммуникационным процессом в организации	4	7-8	4	4	0	
5.	Тема 5. Деловое общение в организации	4	9-10	4	4	0	
6.	Тема 6. Инновационное и отклоняющееся поведение в организации	4	11-14	8	8	0	
7.	Тема 7. Управление конфликтами и стрессами в организации	4	15-18	8	8	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			36	36	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Современные направления эволюции управленческой мысли

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Системный подход как научная методология. Ситуационный подход. Повышение уровня материально-технической базы современного производства и оказания услуг. Усиление внимания к организационной культуре. Международный менеджмент. Теория хаоса. Теория институтов и институциональных изменений. Синергетика.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Системный подход как научная методология. Ситуационный подход. Повышение уровня материально-технической базы современного производства и оказания услуг. Усиление внимания к организационной культуре. Международный менеджмент. Теория хаоса. Теория институтов и институциональных изменений. Синергетика.

### Тема 2. Системный подход к управлению организацией

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Основные принципы системного подхода. Значение системного подхода в управленческой организации. Понятие и сущность процесса управления, его системы и средства. Системный подход и целеполагание в управлении. Понятие о методах системного анализа.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Основные принципы системного подхода. Значение системного подхода в управленческой организации. Понятие и сущность процесса управления, его системы и средства. Системный подход и целеполагание в управлении. Понятие о методах системного анализа.

### Тема 3. Управление организацией и организационным поведением

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Менеджмент и поведение организации. Методы управления поведением организации. Ситуационное управление и управление по целям. Основные факторы управления организационным поведением. Концепции организационного поведения. Поле организационного поведения. Научные основы организационного поведения. Основополагающие концепции организационного поведения. Базисные теоретические подходы в организационном поведении. Типология моделей организационного поведения. Анализ современных проблем управления организационным поведением. Моделирование организационного поведения.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Менеджмент и поведение организации. Методы управления поведением организации. Ситуационное управление и управление по целям. Основные факторы управления организационным поведением. Концепции организационного поведения. Поле организационного поведения. Научные основы организационного поведения. Основополагающие концепции организационного поведения. Базисные теоретические подходы в организационном поведении. Типология моделей организационного поведения. Анализ современных проблем управления организационным поведением. Моделирование организационного поведения.

**Тема 4. Управление коммуникационным процессом в организации**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Потоки информационного взаимодействия. Принципы и этические нормы коммуникационного процесса. Социальная сфера коммуникационного процесса. Виды и средства коммуникационного процесса. Роль коммуникаций в формировании корпоративной культуры. Коммуникационные каналы внутри организации. Разновидности коммуникационных сетей. Взаимодействие между элементами управленческой структуры. Построение моделей коммуникаций, описание их особенностей и характеристика. Структура процесса коммуникаций и их виды. Десять заповедей успешной коммуникации, их описание.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Потоки информационного взаимодействия. Принципы и этические нормы коммуникационного процесса. Социальная сфера коммуникационного процесса. Виды и средства коммуникационного процесса. Роль коммуникаций в формировании корпоративной культуры. Коммуникационные каналы внутри организации. Разновидности коммуникационных сетей. Взаимодействие между элементами управленческой структуры. Построение моделей коммуникаций, описание их особенностей и характеристика. Структура процесса коммуникаций и их виды. Десять заповедей успешной коммуникации, их описание.

**Тема 5. Деловое общение в организации**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Сущность делового общения. Формы делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Публичные выступления. Перцептивный аспект общения. Интерактивный аспект общения. Коммуникативный аспект общения. Типы работников по восприятию управленческой информации. Принципы делового общения. Фазы делового общения. Стратегия и тактика делового общения. Конструктивная стратегия. Силовая стратегия. Сотрудничество. Типология партнеров по общению

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Сущность делового общения. Формы делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Публичные выступления. Перцептивный аспект общения. Интерактивный аспект общения. Коммуникативный аспект общения. Типы работников по восприятию управленческой информации. Принципы делового общения. Фазы делового общения. Стратегия и тактика делового общения. Конструктивная стратегия. Силовая стратегия. Сотрудничество. Типология партнеров по общению

**Тема 6. Инновационное и отклоняющееся поведение в организации**

**лекционное занятие (8 часа(ов)):**

Влияние организационных изменений на поведение людей в организации. Уровень изменений. Рутинa, инновации, кризис и трансформации. Управление изменениями. Организационное развитие. Ограничения развития организации. Различие позиций людей в инновациях. Поведенческие факторы, влияющие на инновационную деятельность. Инновационный потенциал организации. Устранение психологических барьеров людей в инновациях. Сопротивление инновациям и пути его преодоления. Управление нововведениями. Создание предпосылок для позитивного отношения к нововведениям.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

Влияние организационных изменений на поведение людей в организации. Уровень изменений. Рутинa, инновации, кризис и трансформации. Управление изменениями. Организационное развитие. Ограничения развития организации. Различие позиций людей в инновациях. Поведенческие факторы, влияющие на инновационную деятельность. Инновационный потенциал организации. Устранение психологических барьеров людей в инновациях. Сопротивление инновациям и пути его преодоления. Управление нововведениями. Создание предпосылок для позитивного отношения к нововведениям.

**Тема 7. Управление конфликтами и стрессами в организации**

**лекционное занятие (8 часа(ов)):**

Природа и сущность конфликта. Диагностика конфликтов. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтах. Типология конфликтов. Фазы развития конфликтов. Стили поведения людей в конфликтных ситуациях. Причины конфликтов внутри организации. Формы разрешения межличностных конфликтов. Формы разрешения внутриорганизационных конфликтов. Факторы конструктивного разрешения конфликтов. Сущность и причины возникновения стресса. Факторы, влияющие на развитие стрессов. Фазы стресса и адаптация к нему.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

Природа и сущность конфликта. Диагностика конфликтов. Классификация конфликтов. Типы поведения людей в конфликтах. Типология конфликтов. Фазы развития конфликтов. Стили поведения людей в конфликтных ситуациях. Причины конфликтов внутри организации. Формы разрешения межличностных конфликтов. Формы разрешения внутриорганизационных конфликтов. Факторы конструктивного разрешения конфликтов. Сущность и причины возникновения стресса. Факторы, влияющие на развитие стрессов. Фазы стресса и адаптация к нему.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Современные направления эволюции управленческой мысли	4	1-2	Изучение темы Современные направления эволюции управленческой мысли	4	опрос
				подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
2.	Тема 2. Системный подход к управлению организацией	4	3-4	Провести анализ организации как системы на практическом примере	4	Защита

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Управление организацией и организационным поведением	4	5-6	Изучение темы Управление организацией и организационным поведением	4	опрос
4.	Тема 4. Управление коммуникационным процессом в организации	4	7-8	Проанализировать преимущества и недостатки управления коммуникационным процессом на практическом при	4	Защита
5.	Тема 5. Деловое общение в организации	4	9-10	Провести деловую игру	4	Защита
6.	Тема 6. Инновационное и отклоняющееся поведение в организации	4	11-14	Изучение темы Инновационное и отклоняющееся поведение в организации	6	опрос
7.	Тема 7. Управление конфликтами и стрессами в организации	4	15-18	Изучение темы Управление конфликтами и стрессами в организации	8	опрос
	Итого				36	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Преподавание дисциплины "Теория организации в системе ГиМУ" предполагает разбор конкретных ситуаций, проведение презентаций и дискуссий.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Современные направления эволюции управленческой мысли

контрольная работа , примерные вопросы:

контрольная работа по теме Современные направления эволюции управленческой мысли

опрос , примерные вопросы:

Опрос по теме Современные направления эволюции управленческой мысли

### Тема 2. Системный подход к управлению организацией

Защита , примерные вопросы:

Провести анализ организации как системы на практическом примере

### Тема 3. Управление организацией и организационным поведением

опрос , примерные вопросы:

Опрос по теме Управление организацией и организационным поведением

### Тема 4. Управление коммуникационным процессом в организации



Защита , примерные вопросы:

Проанализировать преимущества и недостатки управления коммуникационным процессом на практическом примере

### **Тема 5. Деловое общение в организации**

Защита , примерные вопросы:

Провести деловую игру

### **Тема 6. Инновационное и отклоняющееся поведение в организации**

опрос , примерные вопросы:

Опрос по теме Инновационное и отклоняющееся поведение в организации

### **Тема 7. Управление конфликтами и стрессами в организации**

опрос , примерные вопросы:

Опрос по теме Управление конфликтами и стрессами в организации

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену по "Теории организации"

Предмет и объект науки "Теория организации".

Теория организации, ее место в системе научных знаний.

Объекты внешней среды социальной организации.

Организация как система. Организация как процесс и как явление.

Классификация систем.

Организация как управляемая система

Система и принципы системности.

Социальная организация как система (цели, функции, структура).

Потенциалы социальной организации.

Хозяйственные организации: с ограниченной ответственностью, с полной ответственностью.

Классификация социальных организаций по правовому статусу.

Самоорганизация и ее основные виды.

Социальная самоорганизация и ее эффективность.

Внешняя и внутренняя среда организации.

Социальная система ее признаки системности и принципы( обоснованности, целенаправленности, модулируемости).

Формы коммерческих организаций (хозяйственные товарищества, хозяйственные общества, производственные кооперативы, унитарные предприятия).

Базовые схемы организационных отношений между персоналом и компанией( линейная, кольцевая , звездообразная).

Базовые схемы организационных отношений между персоналом и компанией( линейно-функциональная, штабная и матричная).

Организационные формы компаний( биржи, джоббер, венчур, банки, корпорация, фабрика).

Организационные формы компаний(ассоциация, комбинат, картель, консорциум, концерн, синдикат, трест, финансово-промышленная группа, холдинг).

Особенности функционирования факторинговой фирмы.

Особенности функционирования инжиниринговой фирмы.

Структура управления компанией.

Самоуправление и ее принципы ( вторичности, мягкой регламентации и сочетания управления и самоуправления)

Виды и элементы самоорганизации.

Законы регламентирующие функционирование социальных организаций.

Зависимость, закон и закономерность и условия их перерастаний друг в друга.

Объективные законы организации: универсальные и специфические.

Синергетический закон и методы усиления потенциала.

Эффект синергии.

Закон развития и его следствия

Закон самосохранения и его следствия

Закон композиции и пропорциональности и его следствия

Закон наименьших

Закон синтеза и анализа и его следствия

Жизненный цикл развития личности на примере теории Эрика Эриксона.

Стратегии развития социальной организации на каждом этапе жизненного цикла.

Методы развития потенциала социальной организации на каждом этапе жизненного цикла.

Условия перерастания зависимости в закон.

Назовите преимущества и недостатки линейной схемы организации.

Преимущества и недостатки матричной схемы организации

В чем заключается закон самосохранения?

Каковы основные принципы закона развития?

В чем заключается закон единства и синтеза?

В чем заключается закон композиции и пропорциональности?

В чем заключается закон синергии?

Жизненный цикл организации и его стадии.

Анализ внутренней среды компании.

В чем заключается бюрократическая теория организации

Организация как система и ее принципы.

Классификация организаций.

Организационные и правовые формы организаций.

Факторинговые фирмы.

Инжиниринговые фирмы.

Особенности корпоративных организаций.

Сравнительная характеристика трестов и холдингов.

Сравнительная характеристика синдикатов и ассоциаций.

- Сравнительная характеристика концерна и консорциума.
- Сравнительная характеристика конгломерата и картеля.
- Сравнительная характеристика корпорации и финансово-промышленной группы.
- Основные свойства и функции организационной культуры организации.
- Мотивационный процесс.
- Мотивационный профиль организации.
- Основные способы вознаграждения работников.
- Материальные методы формирования мотивации в социальной организации.
- Моральные мотивы в социальной организации.
- Стратегия развития организаций.
- Что такое организационная культура?
- Какие типы организационных культур существуют?
- Ширина и глубина организационной культуры?
- Методы формирования организационной культуры?
- Социально-психологические методы формирования мотивации в социальной организации.
- Устойчивость организационной культуры

### **7.1. Основная литература:**

1. Устинов А.Н., Селезнев В.А. Теория организации: учебно-практическое пособие <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6562>
2. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2011. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=214999>
3. Теория организации, самоорганизации и управл.: Новые подходы и методы..: Уч. пос./В.И.Подлесных, Н.В.Кузнецов и др.; Под ред. проф. В.И.Подлесных - 3 изд. - М.: ИНФРА-М, 2012 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=248763>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Беляев А.А., Коротков Э.М. Системология организации: Учебник. - М.: Инфра-М, 2000.
2. Васильев В.И. Основы теории систем. - МГУГА, 1994.
3. Румянцева З.П. Общее управление организаций: теория и практика: Учеб. / З.П. Румянцева. - М. : ИНФРА- М, 2001.
4. Латфуллин Г. Р. Теория организации: Учеб. / Г. Р.Латфуллин, А. В. Райченко. -СПб: Питер, 2003.
5. Управление организацией: Учебник/ Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатина. 2-е изд., перераб. и доп. -М.: Инфра-М, 2000.
6. О. Шоннеси Дж. Принципы организации управления фирмой. М.: ООО "МТ Пресс", 1999.
7. Франсис Ж. Гумяр., Джейме Н. Келли. Преобразование организации. М., Изд-во "Дело", 2000.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Газета Бизнес-Онлайн - <http://www.business-gazeta.ru/razdel/19>
- Газета Казанские ведомости - <http://www.kazved.ru/catv/estate/default.aspx>
- журнал Российское предпринимательство - <http://www.creativeconomy.ru/articles/8446/>
- Информационный портал Теория организации - <http://www.upravlenie24.ru/theororgan.htm>

Министерство земельных и имущественных отношений РТ - <http://mzio.tatar.ru/rus/index.htm>

Министерство Регионального развития РФ - <http://www.minregion.ru>

Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ РТ - <http://minstroy.tatar.ru/>

Федеральный образовательный портал ЭСМ- Российский журнал менеджмента -  
<http://ecsocman.hse.ru/articles/16000101/j16074802/index.html>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Теория организации в системе государственного и муниципального управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

проектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Коммуникации в государственном и муниципальном управлении .

Автор(ы):

Кораблев М.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Глебова И.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.