

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр магистратуры



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Моделирование бизнес-процессов предприятия Б1.В.ДВ.4

Направление подготовки: 38.04.01 - Экономика

Профиль подготовки: Экономическая теория

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Сафиуллина А.М. , Фатхиев А.М.

**Рецензент(ы):**

Сафиуллин Л.Н.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Сафиуллин Л. Н.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2015

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Сафиуллина А.М. кафедра экономической методологии и истории Общеэкономическое отделение , kfu.safiullina@yandex.ru ; старший преподаватель, к.н. Фатхиев А.М. кафедра экономической методологии и истории Общеэкономическое отделение , AMFathiev@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование и развитие практических навыков управления предприятием,
- выработка новых и обобщение имеющихся по другим экономическим дисциплинам знаний,
- развитие экономического образа мышления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.4 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.01 Экономика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Учебная дисциплина "Моделирование бизнес процессов предприятия" является дисциплиной профессионального цикла, углубляющей ранее полученные знания в области организации финансов хозяйствующих субъектов, инвестиций, учета, экономического анализа, управления, придающей практическую направленность и системность изученным предметам в рамках направления "Экономика".

Для успешного освоения дисциплины "Моделирование бизнес процессов предприятия" студенты должны иметь достаточный уровень подготовки по таким экономическим дисциплинам как "Основы экономической теории", "Экономика предприятия", "Экономический анализ", "Маркетинг", "Финансы организаций" и т.д. Кроме того, должны уметь работать в операционных системах Windows

Дисциплина "Моделирование бизнес процессов предприятия" обеспечивает результативное изучение таких учебных дисциплин как: "Инвестиционный анализ", "Иностранные инвестиции", "РЦБ", "Банковское дело" и др.

Указанные связи учебной дисциплины "Моделирование бизнес процессов предприятия" дают студенту системное представление о комплексе изучаемых учебных дисциплин, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности экономиста.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	Выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом
ПК-4 (профессиональные компетенции)	Проводить анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ
ПК-5 (профессиональные компетенции)	Проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий

В результате освоения дисциплины студент:

### 1. должен знать:

Студенты завершившие изучение данной дисциплины, должны:

Знать:

- системный подход в управление предприятием;
- роль моделирования как инструмента управления, возможности и ограничения в его использовании;
- практическую часть курса, деловую компьютерную игру "Бизнес курс: Корпорация Максимум", структуру модели, условия и взаимосвязь ее элементов, а также понять принципы функционирования гипотетического предприятия с точки зрения реально существующих экономических, производственных и правовых условий и закономерностей.

### 2. должен уметь:

Студенты завершившие изучение данной дисциплины, должны уметь:

- управлять финансовой функцией предприятия;
- управлять производственной функцией предприятия;
- управлять маркетинговой функцией предприятия.

### 3. должен владеть:

Студент должен владеть :

- специальной экономической терминологией и лексикой данной дисциплины, навыками практических расчетов экономической эффективности инвестиционных проектов.

Студент должен демонстрировать способность и готовность :

- готовность к разработке процедур и методов контроля
- способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно управленческих решения
- способность участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1.Введение в дисциплину "Моделирование бизнес процессов предприятия"	4		1	1	0	дискуссия
2.	Тема 2. Тема 2.Управление источниками финансирования инвестиционной деятельности	4		1	1	0	дискуссия
3.	Тема 3. Тема 3.Управление реальными инвестиционными проектами	4		1	1	0	контрольная точка
4.	Тема 4. Тема 4.Бизнес-план инвестиционного проекта.	4		1	1	0	домашнее задание
5.	Тема 5. Тема 5.Построение стратегии инвестиционной деятельности предприятия	4		1	1	0	презентация
6.	Тема 6. Тема 6.Методологии моделирования бизнес-процессов.	4		1	1	0	деловая игра
7.	Тема 7. Тема 7.Программные средства моделирования бизнес- процессов.	4		1	2	0	контрольная точка
8.	Тема 8. Тема 8.Контроллинг и мониторинг процессов.	4		1	2	0	дискуссия
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	экзамен
	Итого			8	10	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Тема 1.Введение в дисциплину "Моделирование бизнес процессов предприятия"

*лекционное занятие (1 часа(ов)):*

1. Сущность, значение и роль бизнес тренажеров "Бизнес курс: Корпорация плюс" 2. Знакомство с интерфейсом программы "Бизнес курс: Корпорация плюс"

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Изучение интерфейса программы "Бизнес курса:Корпорация плюс"

**Тема 2. Тема 2.Управление источниками финансирования инвестиционной деятельности**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

1. Понятие и виды источников финансирования 2. Собственный капитал предприятия 3. Кредитное финансирование и его особенности 4. Государственное финансирование инвестиционной деятельности 5. Лизинг как метод финансирования инвестиционной деятельности 6. Акционерное финансирование инвестиционной деятельности

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

**Тема 3. Тема 3.Управление реальными инвестиционными проектами**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

1.Экономическая оценка реальных инвестиционных проектов. 2. Виды, процесс разработки и основные стадии их развития. 3.Учет риска и неопределенности при оценке эффективности реальных инвестиционных проектов. 4. Анализ чувствительности и проверка безубыточности.

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

**Тема 4. Тема 4.Бизнес -план инвестиционного проекта.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

1. Структура бизнес плана 2. Техника составления бизнес плана

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Построение бизнес-плана инвестиционного проекта.

**Тема 5. Тема 5.Построение стратегии инвестиционной деятельности предприятия**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

1.Сущность инвестиционной стратегии и актуальность ее разработки. 2. Принципы, значение и этапы разработки инвестиционной стратегии и системы организационно-экономических мероприятий по обеспечению ее реализации

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Построение стратегии инвестиционной деятельности предприятия

**Тема 6. Тема 6.Методологии моделирования бизнес-процессов.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Описание процессов при помощи блок - схем. Моделирование процессов в нотации DFD. Моделирование процессов в нотации IDEF0. Моделирование процессов в нотации IDEF3. Моделирование процессов в нотации ARIS. Сравнительный анализ методологий.

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Построение моделей бизнес-процессов различных компаний

**Тема 7. Тема 7.Программные средства моделирования бизнес- процессов.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Функциональные возможности инструментальных средств моделирования бизнес - процессов ARIS Toolset и BPWin. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес - процессов.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Обзор возможностей инструментальных средств моделирования бизнес - процессов.

**Тема 8. Тема 8.Контроллинг и мониторинг процессов.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Цели контроллинга и мониторинга бизнес - процессов. Показатели процесса и результата. Измерение параметров и характеристик процесса, обработка результатов измерения.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Анализ бизнес-процессов металлургической компании.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1.Введение в дисциплину "Моделирование бизнес процессов предприятия"	4		подготовка к дискуссии	10	дискуссия
2.	Тема 2. Тема 2.Управление источниками финансирования инвестиционной деятельности	4		подготовка к дискуссии	10	дискуссия
3.	Тема 3. Тема 3.Управление реальными инвестиционными проектами	4		подготовка к контрольной точке	12	контрольная точка
4.	Тема 4. Тема 4.Бизнес -план инвестиционного проекта.	4		подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
5.	Тема 5. Тема 5.Построение стратегии инвестиционной деятельности предприятия	4		подготовка к презентации	12	презентация
6.	Тема 6. Тема 6.Методологии моделирования бизнес-процессов.	4		подготовка к деловой игре	12	деловая игра
7.	Тема 7. Тема 7.Программные средства моделирования бизнес- процессов.	4		подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
8.	Тема 8. Тема 8.Контроллинг и мониторинг процессов.	4		подготовка к дискуссии	2	дискуссия
	Итого				72	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



- использование деловых компьютерных игр серии "БИЗНЕС-КУРС", позволяющих наиболее эффективно освоить дисциплину "Инвестиционный менеджмент". Программы снабжены обширной справочной системой, где не только объясняются специфические правила деловой игры, но и даются детальные объяснения по всем вопросам, носящим общий характер: учет, финансовая и налоговая отчетность, методы финансового и управленческого анализа. Система содержит обширный словарь используемых экономических терминов.

Благодаря этой системе программы БИЗНЕС-КУРС представляют собой своеобразные интерактивные учебники по затрагиваемым вопросам с огромным количеством примеров, порождаемых действиями самих пользователей.

- использование компьютерной программы ProjectExpert, направленной на создание бизнес плана, инвестиционного меморандума, других отчетов: задание определенной структуры, подготовка текстовой части, включение в нее необходимой прогнозной финансовой отчетности, графиков и диаграмм. Так же программа позволяет оценивать инвестиционные проекты, включая количественную оценку проектных рисков, динамики стоимости бизнеса для различных моментов.

- использование метода кейсов, основанного на описании реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале, или же приближены к реальной ситуации.

Так же в рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями российских компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Удельный вес занятий проводимых в интерактивных формах составляет 100%.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Тема 1. Введение в дисциплину "Моделирование бизнес процессов предприятия"**

дискуссия , примерные вопросы:

Обсуждение значения и роли бизнес тренажеров "Бизнес курса: Корпорация плюс"

### **Тема 2. Тема 2. Управление источниками финансирования инвестиционной деятельности**

дискуссия , примерные вопросы:

Обсуждение особенностей кредитного финансирования.

### **Тема 3. Тема 3. Управление реальными инвестиционными проектами**

контрольная точка , примерные вопросы:

Экономическая оценка инвестиционных процессов (на примере любой компании по выбору студента).

### **Тема 4. Тема 4. Бизнес -план инвестиционного проекта.**

домашнее задание , примерные вопросы:

Разработать бизнес-план инвестиционного проекта.

### **Тема 5. Тема 5. Построение стратегии инвестиционной деятельности предприятия**

презентация , примерные вопросы:

Примеры различных стратегии инвестиционной деятельности предприятия

### **Тема 6. Тема 6. Методологии моделирования бизнес-процессов.**

деловая игра , примерные вопросы:

Игра по построению моделей бизнес-процессов компании.

### **Тема 7. Тема 7. Программные средства моделирования бизнес- процессов.**

контрольная точка , примерные вопросы:



Построение бизнес - процессов компании (на примере любой компании по выбору студента).  
Анализ и перепроектирование бизнес - процессов компании. Моделирование процессов в нотациях DFD, IDEF0, IDEF3 или ARIS.

### **Тема 8. Тема 8.Контроллинг и мониторинг процессов.**

дискуссия , примерные вопросы:

Обсуждение бизнес-процессов различных компании.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Примерные вопросы к экзамену:

1. Специфика современных проблем управления
2. Недостатки функционального управления
3. Эволюция организационных структур
4. Рассмотрение организации как системы
5. Свойства социально-экономической системы
6. Классификация систем
7. Системный анализ
8. Определения бизнес-процесса
9. Свойства бизнес-процесса
10. Понятие бизнес-процесса
11. Классификация бизнес-процессов (по уровню значимости, структуре, назначению)
12. Классификация бизнес-процессов (по отношению к клиентам, уровню подробности рассмотрения, уровню сложности)
13. Элементы бизнес-процесса
14. Понятие процессного подхода
15. Управление бизнес-процессами. BPM
16. Отражение процессного подхода в международных стандартах
17. Принципы качества Деминга
18. Цикл Деминга (PDCA-цикл)
19. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов
20. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса
21. Концепция улучшения бизнес-процессов. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса
22. Понятие моделирования бизнес-процессов
23. Основные принципы моделирования бизнес-процессов
24. Эталонные и референтные модели
25. Понятие метода моделирования процессов
26. Описание процессов при помощи блок-схем
27. Моделирование процессов в нотации DFD
28. Моделирование процессов в нотации IDEF0
29. Моделирование процессов в нотации IDEF3
30. Моделирование бизнес-процессов в нотации ARIS
31. Сравнительный анализ методологий моделирования

32. Функциональные возможности ARIS Toolset и BPWin
33. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов
34. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса
35. Принципы выделения бизнес-процессов
36. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (цели, орг. структура)
37. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (данные, продукты, входы, выходы)
38. Методики анализа бизнес-процессов (на основе субъективных оценок, анализ результатов аттестации и аудита, логический анализ)
39. Методики анализа бизнес-процессов (анализ ресурсного окружения, характеристик процесса, результатов имитационного моделирования, рисков)
40. Цели контроллинга и мониторинга БП
41. Показатели процесса и результата
42. Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения

### **7.1. Основная литература:**

Основная литература:

1. Ковалев, В. В. Финансовый менеджмент: теория и практика / В. В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2010. - 1024с.
2. Финансовый менеджмент: теория и практика: учебник / [авт.: Е. С. Стоянова и др.] ; Финансовая академия при Правительстве РФ; Академия менеджмента и рынка; Институт финансового менеджмента; под ред. Е. С. Стояновой. - 6-е изд. - М.: Изд-во "Перспектива", 2008. - 656с.
3. Ермасова, Н. Б. Финансовый менеджмент : учеб.пособие / Н. Б. Ермасова, С. В. Ермасов .? 2-е изд., перераб. и доп. ? М. : Издательство Юрайт : ИД Юрайт, 2010 .? 621с. : табл. ? (Основы наук) .? Библиогр.: с.621 .? ISBN 978-5-9916-0227-3 (Издательство Юрайт) .? ISBN 978-5-9692-0519-2( ИД Юрайт).
4. Крамин, Т.В., Климанова, А.Р., Манушин, Д.В. Финансовый менеджмент (учебно-методическое пособие для студентов заочной формы обучения с использованием дистанционных обучающих технологий). Электронная версия. <http://vueml.openet.ru>, 2009. - 7,89 Мб.

### **7.2. Дополнительная литература:**

Дополнительная литература:

5. Дамодаран, А. Инвестиционная оценка: инструменты и методы оценки любых активов. Пер. с англ. - 4-е изд. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. - 1340 с.
6. Ткачук, М. И., Киреева Е. Ф. Основы финансового менеджмента: учеб.пособие. - Мн.: Интерпрессервис, Экоперспектива, 2002. - 416с.
7. Финансовый менеджмент: учебник для вузов/ Н.Ф. Самсонов и др.- М.: Финансы, ЮНИТИ, 2000. - 495 с.

Периодические издания:

8. Иванов, М. Е. Финансовые инструменты развития бизнеса // Финансы. - 2008. - ♦2. - С. 65 - 75.
9. Давиденко, Н., Кудашев, А. Финансовый менеджмент: эволюция взглядов и уточнение предмета // Проблемы теории и практики управления. - 2007. - ♦1. - С. 116 - 118.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Официальный сайт журнала "Менеджмент в России и за рубежом" - <http://www.mevriz.ru>

Официальный сайт журнала "Экономист" - <http://economist.com.ru>

Официальный сайт журнала "Эксперт" - <http://expert.ru/expert>

Официальный сайт журнала "Справочник экономиста" - <http://www.profiz.ru/se>

Официальный сайт экономического журнала Высшей школы экономики -

[http://www.hse.ru/journals/journals\\_econom.shtml](http://www.hse.ru/journals/journals_econom.shtml)

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Моделирование бизнес-процессов предприятия" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

#### **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Презентационное оборудование.

- компьютерный класс.

- все необходимое программное обеспечение

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.01 "Экономика" и магистерской программе Экономическая теория .

Автор(ы):

Сафиуллина А.М. \_\_\_\_\_

Фатхиев А.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Сафиуллин Л.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.