# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение высшего профессионального образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет" Институт вычислительной математики и информационных технологий





подписано электронно-цифровой подписью

# Программа дисциплины

Управление жизненным циклом информационных систем Б1.Б.12

Направление подготовки: <u>38.03.05 - Бизнес-информатика</u>
Профиль подготовки:
Форма обучения: <u>очное</u>
язык обучения: <u>русский</u>
Автор(ы):
Фазылов В.Р.
Рецензент(ы):
Хабибрахманов Р.Р.
СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Миссаров М. Д. Протокол заседания кафедры No от """ 201г
Учебно-методическая комиссия Института вычислительной математики и информационных технологий:
Протокол заседания УМК No от "" 201г
Регистрационный No 982616
Казань
2016



# Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Фазылов В.Р.

# 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины "Управление жизненным циклом информационных систем" является формирование системы знаний, умений и навыков по работе с связанной с функционированием информационных технологий на всех стадиях их жизненного цикла в процессе деятельности современных предприятий.

# 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.12 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.05 Бизнес-информатика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Дисциплина "Управление жизненным циклом информационных систем" изучается на четвертом году обучения. Данная дисциплина является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами по программе бакалавриата направления "Бизнес-информатика", включая "Моделирование бизнес-процессов", "Эффективность информационных технологий", "Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж" и целого ряда других.

В результате освоения дисциплины "Управление жизненным циклом информационных систем " студенты смогут применить полученные теоретические и практические знания при прохождении научно-исследовательской практики и подготовке отчета по практике, а также при написании выпускной квалификационной работы.

# 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции				
OK-8 (общекультурные компетенции)	способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; ПК-3: выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом				
ПК-10 (профессиональные компетенции)	организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия				
ПК-3 (профессиональные компетенции)	выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом				
ПК-7 (профессиональные компетенции)	управлять контентом предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)				
ПК-9 (профессиональные компетенции)	использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ- инфраструктуры предприятий				

В результате освоения дисциплины студент:

- 1. должен знать:
- этапы жизненного цикла информационной системы;



- основные модели жизненного цикла информационной системы;
- риски сопровождающие жизненный цикл информационной системы;
- основные стандарты жизненного цикла информационной системы.

# 2. должен уметь:

- планировать этапы жизненного цикла информационной системы;
- определять необходимые ресурсы для обеспечения жизненного цикла информационной системы.
- организовывать распространение новых версий;
- организовывать управление и управлять эксплуатацией и сопровождением ИС.

#### 3. должен владеть:

- навыками планирования жизненного цикла информационной системы;
- навыками организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационной системы;
- навыками выбора класса ИС для автоматизации предприятия в соответствии с требованиями к внедряемой ИС и ограничениями;
- навыками выбора способа приобретения ИС на основании преимуществ и недостатков существующих способов, возможностях и потребностях конкретного предприятия;
- навыками расчета совокупной стоимости владения ИС;
- навыками организации стратегического и оперативного планирования ИС;
- навыками выбора способа автоматизации для конкретного предприятия.
- способность использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

# 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля



N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	, Лабораторные работы	•
1.	Тема 1. Основы жизненного цикла информационных систем.	7	1-2	3	3	0	
2.	Тема 2. Модели жизненного цикла информационных систем.	7	3-4	3	3	0	
3.	Тема 3. Стандарты жизненного цикла информационных систем.	7	5-6	3	3	0	контрольная точка
4.	Тема 4. Планирование жизненного цикла информационных систем.	7	7-8	3	3	0	
5.	Тема 5. Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.	7	9-10	3	3	0	
6.	Тема 6. Риски в жизненном цикле информационных систем.	7	11-12	3	3	0	контрольная точка
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

# Тема 1. Основы жизненного цикла информационных систем.

# лекционное занятие (3 часа(ов)):

Понятие жизненного цикла информационной системы. Типовая модель процессов жизненного цикла информационной системы. Основные этапы жизненного цикла информационной системы.

# практическое занятие (3 часа(ов)):

# Тема 2. Модели жизненного цикла информационных систем.

# лекционное занятие (3 часа(ов)):

Каскадная модель жизненного цикла информационных систем. Инкрементная модель жизненного цикла информационных систем. Эволюционная модель жизненного цикла информационных систем. Прототипная модель жизненного цикла информационных систем.

# практическое занятие (3 часа(ов)):

# Тема 3. Стандарты жизненного цикла информационных систем.

# лекционное занятие (3 часа(ов)):

Назначение стандартов жизненного цикла информационных систем. Существующие российские и международные стандарты жизненного цикла информационных систем. Модель профиля стандартов жизненного цикла информационных систем.



# практическое занятие (3 часа(ов)):

# Тема 4. Планирование жизненного цикла информационных систем.

# лекционное занятие (3 часа(ов)):

Организация планирования жизненного цикла информационных систем. Структура планов жизненного цикла информационных систем. Задачи планов для обеспечения жизненного цикла информационных систем.

# практическое занятие (3 часа(ов)):

# Тема 5. Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем. лекционное занятие (3 часа(ов)):

Основные ресурсы для обеспечения жизненного цикла информационных систем. Ресурсы специалистов для обеспечения жизненного цикла информационных систем. Ресурсы для обеспечения функциональной пригодностипри разработке информационных систем.

# практическое занятие (3 часа(ов)):

# Тема 6. Риски в жизненном цикле информационных систем.

# лекционное занятие (3 часа(ов)):

Риски при формировании требований к характеристикам сложных информационных систем. Причины и свойства дефектов, ошибок и модификаций в сложных информационных системах. **практическое занятие (3 часа(ов)):** 

# 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3	Тема 3. Стандарты жизненного цикла информационных систем.	7	5-6	подготовка к контрольной точке	20	контрольная точка
6	Тема 6. Риски в жизненном цикле информационных систем.	7		подготовка к контрольной точке	16	контрольная точка
	Итого				36	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения дисциплины "Управление жизненным циклом информационных систем " студенты разбирают практические примеры в компьютерном классе, решают предлагаемые кейсы, выступают со стендовыми докладами. До 50% лекционных и практических занятий проходят с использованием презентаций MS PowerPoint.

# 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

- Тема 1. Основы жизненного цикла информационных систем.
- Тема 2. Модели жизненного цикла информационных систем.
- **Тема 3. Стандарты жизненного цикла информационных систем.**



контрольная точка, примерные вопросы:

Сдача 1 части проекта ?Разработка стратегии автоматизации компании и планирование жизненного цикла внедряемой системы?.

- Тема 4. Планирование жизненного цикла информационных систем.
- Тема 5. Управление ресурсами в жизненном цикле информационных систем.
- Тема 6. Риски в жизненном цикле информационных систем.

контрольная точка, примерные вопросы:

Сдача 2 части проекта ?Разработка стратегии автоматизации компании и планирование жизненного цикла внедряемой системы?.

# Тема. Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

- 1. Понятие жизненного цикла информационной системы.
- 2. Основные этапы жизненного цикла информационной системы..
- 3. Особенности каскадной модели жизненного цикла информационных систем.
- 4. Особенности инкрементной модели жизненного цикла информационных систем.
- 5. Особенности эволюционной модели жизненного цикла информационных систем..
- 6. Особенности прототипной модели жизненного цикла информационных систем...
- 7. Назначение стандартов жизненного цикла информационных систем.
- 8. Профиль стандартов жизненного цикла информационных систем.
- 9. Организация планирования жизненного цикла информационных систем.
- 10. Структура планов жизненного цикла информационных систем.
- 11. Задачи планов для обеспечения жизненного цикла информационных систем.
- 12. Основные ресурсы для обеспечения жизненного цикла информационных систем.
- 13. Ресурсы для обеспечения функциональной пригодности при разработке информационных систем.
- 14. Риски при формировании требований к характеристикам сложных информационных систем
- 15. Причины и свойства дефектов, ошибок и модификаций в сложных информационных системах.

# 7.1. Основная литература:

- 1. Карпузова В. И. Информационные технологии в менеджменте: Учебное пособие / В.И. Карпузова, Э.Н. Скрипченко, К.В. Чернышева, Н.В. Карпузова. 2-е изд., доп. М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 301 с. http://www.znanium.com/bookread.php?book=410374
- 2. Информационные ресурсы и технологии в экономике: Учебное пособие / Под ред. проф.
- Б.Е. Одинцова и проф. А.Н. Романова. М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. 462 с. //

http://www.znanium.com/bookread.php?book=342888

3. Федотова Е. Л. Информационные технологии и системы: Учеб. пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с. http://znanium.com/bookread.php?book=374014 4.Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем: Учеб. пос. / А.В.Затонский - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 344с.: 60х88 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com) - (Высшее образование: Бакалавриат)(о) ISBN 978-5-369-01183-6, 500 экз. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400563

#### 7.2. Дополнительная литература:



1.Методология создания информационных систем: Учебное пособие / А.М. Карминский, Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 320 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0494-7, 1000 экз.

http://www.znanium.com/bookread.php?book=253002

2.Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0524-1, 500 экз.

http://www.znanium.com/bookread.php?book=412043

3.Информационные системы предприятия: Учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 283 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005549-7

http://www.znanium.com/bookread.php?book=536732

- 4.Информационные системы в экономике: Учебное пособие/Балдин К. В. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 218 с.: 60х90 1/16. (Высшее образование) (Переплёт) ISBN 978-5-16-005009-6 http://www.znanium.com/bookread.php?book=515584
- 5. Интеллектуальные информационные системы: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Приклад. информатика в экономике" / А. В. Андрейчиков, О. Н. Андрейчикова. ? М.: Финансы и статистика, 2004.? 422, [1] с.: граф., табл., схемы; 22.? На 4-й с. обл. авт.: Андрейчиков А.В., д.т.н., проф., Андрейчикова О.Н., д.т.н., доц. ? Огл. парал.: рус., англ. ? Библиогр. в конце гл. ? Предм. указ. в конце кн. ? ISBN 5-279-02568-2, 4000.

# 7.3. Интернет-ресурсы:

Официальный сайт компании Columbus IT - www.columbus.ru

Официальный сайт компании АйТи - www.it.ru

Полнотекстовая база данных по общественным и гуманитарным наукам - http://www.ebiblioteka.ru/

Электронная библиотека Elibrary - http://elibrary.ru

Электронная библиотека по гуманитарным предметам - http://www.gumfak.ru/kse.shtml Электронно-библиотечная система - http://www.knigafund.ru/

# 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление жизненным циклом информационных систем" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционное оборудование, используемое для проведения презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.05 "Бизнес-информатика".



Αı	втор(ы):			
Φ	азылов В.Р.			 
"_		_ 201 _	_ г.	
Pe	ецензент(ы):			
X	абибрахмано	рв Р.Р.		
"	"	201	Г	