

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт вычислительной математики и информационных технологий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины
Моделирование бизнес-процессов Б1.Б.11

Направление подготовки: 38.03.05 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Шустова Е.П.

Рецензент(ы):

Миссаров М.Д.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Миссаров М. Д.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института вычислительной математики и информационных технологий:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Шустова Е.П. кафедра анализа данных и исследования операций отделение фундаментальной информатики и информационных технологий , Evgeniya.Shustova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является освоение теоретических основ моделирования бизнес-процессов, знакомство с методами анализа бизнес-процессов, а также получение знаний в области управления бизнес-процессами.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.11 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.05 Бизнес-информатика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Для ее изучения требуются знания по курсам экономического содержания и некоторым курсам по разработке и использованию информационных систем, предусмотренным учебным планом направления "Бизнес-информатика". Знания и навыки, полученные при изучении курса "Моделирование бизнес-процессов" могут быть использованы студентами в рамках производственной практики и при написании выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-14 (профессиональные компетенции)	Выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
ОК-8 (общекультурные компетенции)	Способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность
ПК-15 (профессиональные компетенции)	Проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-2 (профессиональные компетенции)	Проводить исследование и анализ рынка ИС и ИКТ
ПК-25 (профессиональные компетенции)	Консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия
ПК-27 (профессиональные компетенции)	Разрабатывать бизнес-планов создания новых бизнесов на основе инноваций в сфере ИКТ
ПК-3 (профессиональные компетенции)	Выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом
ПК-4 (профессиональные компетенции)	Проводить анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5 (профессиональные компетенции)	Проводить обследование деятельности и ИТ- инфраструктуры предприятий

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- методологии описания бизнес-процессов;
- методики описания различных предметных областей деятельности;
- методы анализа процессов;
- методы контроллинга и мониторинга бизнес-процессов.

2. должен уметь:

- использовать инструментарий для моделирования бизнес-процессов;
- анализировать бизнес-процессы, используя для этого различные методы;
- осуществлять управленческие функции в рамках проектов и программ по совершенствованию бизнес-процессов.

3. должен владеть:

- представлением о процессном подходе и процессно-ориентированной организации;
- представлением о теоретических основах управления процессами;
- представлением о современном программном обеспечении, используемом в сфере моделирования бизнес-процессов.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Студент должен демонстрировать способность и готовность применять полученные теоретические знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Бизнес, бизнес-процесс и его модель.	6	1-4	4	0	4	Устный опрос
2.	Тема 2. Методологии моделирования бизнес-процессов.	6	5-12	8	0	8	Лабораторные работы
3.	Тема 3. Case-системы для моделирования бизнес-процессов.	6	13-18	6	0	6	Лабораторные работы
4.2	Содержание дисциплины Тема 1. Бизнес, бизнес-процесс и его модель. лекционное занятие (4 часа(ов)):	6		0	0	0	Зачет

Бизнес. Системные объекты. Что такое бизнес-процесс. Элементы БП. Типы бизнес-процессов. Виды бизнес-процессов. Требования к разработке моделей бизнес-процессов. Модель БП. Виды моделей БП. Что такое моделирование бизнес-процессов (МБП). Зачем нужно МБП. Цели моделирования бизнес-процессов. Современные тенденции МБП. Состав группы, осуществляющей МБП. ? Нотация

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Описание бизнес-процессов индивидуальных проектов.

Тема 2. Методологии моделирования бизнес-процессов.

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Методологии и стандарты моделирования бизнес-процессов. Подходы к МБП. Примеры моделей бизнес-процессов в различных методологиях.

лабораторная работа (8 часа(ов)):

Моделирование операционных и управляющих бизнес-процессов с помощью BPM.

Тема 3. Case-системы для моделирования бизнес-процессов.

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Понятие о Case-системе. Архитектура Case-системы. Case-системы для моделирования бизнес-процессов.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

Моделирование поддерживающих бизнес-процессов с помощью BPM.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Бизнес, бизнес-процесс и его модель.	6	1-4	подготовка к устному опросу	8	Устный опрос

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Методологии моделирования бизнес-процессов.	6	5-12	Моделирование операционных и управляющих бизнес-процессов с помощью BPM.	16	Лабораторные работы
3.	Тема 3. Case-системы для моделирования бизнес-процессов.	6	13-18	Моделирование поддерживающих бизнес-процессов с помощью BPM.	12	Лабораторные работы
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения данной дисциплины студенты разбирают практические ситуации, решают предлагаемые кейсы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Бизнес, бизнес-процесс и его модель.

Устный опрос, примерные вопросы:

Вопросы: Бизнес. Системные объекты. Что такое бизнес-процесс. Элементы БП. Типы бизнес-процессов. Виды бизнес-процессов. Требования к разработке моделей бизнес-процессов. Модель БП. Виды моделей БП. Что такое моделирование бизнес-процессов (МБП). Зачем нужно МБП. Цели моделирования бизнес-процессов. Современные тенденции МБП. Состав группы, осуществляющей МБП.

Тема 2. Методологии моделирования бизнес-процессов.

Лабораторные работы, примерные вопросы:

Моделирование операционных и управляющих бизнес-процессов индивидуальных проектов с помощью BPM.

Тема 3. Case-системы для моделирования бизнес-процессов.

Лабораторные работы, примерные вопросы:

Моделирование поддерживающих бизнес-процессов индивидуальных проектов с помощью BPM.

Итоговая форма контроля

экзамен (в 6 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Вопросы к зачёту:

1. Бизнес.
2. Системные объекты.
3. Что такое бизнес-процесс.
4. Элементы БП.
5. Типы бизнес-процессов.

6. Виды бизнес-процессов.
7. Требования к разработке моделей бизнес-процессов
8. Модель БП.
9. Виды моделей БП.
10. Какие бывают модели.
11. Что такое моделирование бизнес-процессов (МБП).
12. Зачем нужно МБП.
13. Цели моделирования бизнес-процессов.
14. Современные тенденции МБП.
15. Состав группы, осуществляющей МБП.
16. Нотация.
17. Методологии МБП.
18. Подходы к МБП.
19. Назначение средств МБП.
20. CASE-средства. Примеры.
21. Архитектура CASE-систем.

7.1. Основная литература:

- Брагина, З. В. Информационное моделирование бизнеса / З. В. Брагина, В. Н. Ершов, А. Р. Денисов. - Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2009. - 120 с. - ISBN 978-5-7591-0985-3- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/453667>
- Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг / Р.А. Исаев. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 400 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/224246>
- Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 337 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/448946>
- Моделирование бизнес-процессов : Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с. ISBN 978-5-906818-12-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/767202>
- Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 319 с. - (Учебники для программы MBA). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1020015>
- Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - М.: Альпина Пабл., 2016. - 130 с. ISBN 978-5-9614-5341-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/923709>

7.2. Дополнительная литература:

- Брагина, З. В. Информационная модель сбалансированных показателей бизнес-функций / З. В. Брагина, В. Н. Ершов, А. В. Смирнов. - Кострома: КГУ им. Н. А. Некрасова, 2009. - 205 с. ? Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/453662>
- Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. - (Учеб. для програм. MBA). ISBN 978-5-16-003814-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/429111>
- Основы проектирования предприятий легкой промышленности: Учебное пособие / Н.С. Тихонова, Г.А. Свищёв, О.И. Седляров. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 224 с. ISBN 978-5-9558-0375-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/462042>

7.3. Интернет-ресурсы:

Официальный сайт журнала "Менеджмент в России и за рубежом" - <http://www.mevriz.ru/>
Официальный сайт журнала "Российский экономический журнал" - <http://lib.ieie.nsc.ru/Magazin/Rr5.htm>
Официальный сайт журнала "Российское предпринимательство" - http://creativeconomy.ru/mag_rp/
Официальный сайт журнала "Секрет фирмы" - <http://www.kommersant.ru/sf/>
Официальный сайт журнала "Справочник экономиста" - <http://www.profiz.ru/se>
Официальный сайт журнала "Экономист" - <http://economist.com.ru/>
Официальный сайт журнала "Экономические стратегии" - <http://www.inesnet.ru/magazine/>
Официальный сайт журнала "Эксперт" - <http://expert.ru/expert/>
Официальный сайт экономического журнала Высшей школы экономики - http://www.hse.ru/journals/journals_econom.shtml

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Моделирование бизнес-процессов" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекторное оборудование, используемое для проведения презентаций

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.05 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Шустова Е.П. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Миссаров М.Д. _____

"__" _____ 201__ г.