

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**  
Социология управления Б1.В.ДВ.8

Направление подготовки: 38.03.03 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Карасик Е.А.

**Рецензент(ы):**

Фахрутдинова Е.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2015

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) заместитель директора по воспитательной и социальной работе Карасик Е.А. директорат ИУЭФ Институт управления, экономики и финансов , Elena.Karasik@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

ознакомить студентов с ресурсными возможностями человеческого фактора в управлении современными организациями в условиях рыночной экономики;

раскрыть особенности управленческой деятельности в организациях; в построении эффективных групп и команд, в формировании организационной

культуры, психологические и социальные механизмы, обеспечивающие эффективность деятельности управленческих систем.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.8 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.03.03 Управление персоналом и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Дисциплина "Социология управления" относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин. При ее освоении используется знания

следующих дисциплин: "Социология", "Экономика", "Основы менеджмента" и т.д.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
пк-38	владением навыками ведения взаимодействия по кадровым вопросам с Национальным союзом кадровиков, профсоюзами и трудовым коллективом
пк-40	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению
пк-41	владением навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности персонала

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

специфику социального управления, его элементы и функции, особенности управленческих отношений и их разновидности, условия формирования власти и авторитета.

принципы мотивации и коммуникации.

2. должен уметь:

использовать полученные знания и навыки по социологическому анализу специфики управленческой деятельности, а также распознавать факторы эффективной деятельности группы и организации в целом.

3. должен владеть:

навыками использования методов социальной диагностики, анализа и исследования организационно-управленческих проблем.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений;

обладать навыками социально-управленческого анализа конкретных социальных ситуаций и проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления;

проводить эмпирические социологические исследования проблем управленческой практики, применять методологию и методику социологического

изучения в анализе управления;

применять результаты социологических исследований и анализа управленческих проблем на практике.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет социологии управления, ее структура и функции. Сущность социального управления. Управление как вид социальной деятельности. Основные этапы становления системы социального управления и формирование его научных основ	5	1-3	6	12	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Методологические и методические основы социологии управления. Государство как социальный институт. Сферы государственного интереса.	5	4-6	6	12	0	
3.	Тема 3. Манипулирование общественным мнением в социальном управлении. Управление в условиях агрессивной среды. Социальное партнерство в системе социального управления.	5	7-9	6	12	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	экзамен
	Итого			18	36	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Предмет социологии управления, ее структура и функции. Сущность социального управления. Управление как вид социальной деятельности. Основные этапы становления системы социального управления и формирование его научных основ**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Социология как наука об обществе. Управление. Субъект и объект управления. Задачи управленческой деятельности. Основные группы методов управления. Место социологии управления в структуре социологического знания. Объект и предмет социологии управления, ее задачи, функции в обществе. Социальное управление, его отличительные особенности. Субъекты и объекты социального управления. Особенности государства как субъекта социального управления. Модели социального управления. Понятие социальной проблемы. Проблема и проблемная ситуация. Факторы, характеризующие проблемную ситуацию. Функции постановки проблем. Методы постановки проблем. Разрешимость проблемы и ее факторы. Основные ошибки при постановке проблем.

**практическое занятие (12 часа(ов)):**

Разбор пройденного на лекциях материала с использованием кейсов

**Тема 2. Методологические и методические основы социологии управления. Государство как социальный институт. Сферы государственного интереса.**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Потребности и их роль в управленческом процессе. Цели и интересы как выражение потребностей. Двухфакторная теория мотивации Херцберга. Содержание работы. Условия работы. Вознаграждение как фактор мотивации. Государственный интерес. Объективный характер государственного интереса. Формирование государственного интереса в гражданском обществе. Конфликт. Социальная роль. Принципы взаимодействия между социальными ролями. Социально-ролевой конфликт. Формы возможного поведения в условиях конфликта. Структурные элементы конфликта, этапы его развития. Выбор стратегии разрешения конфликта. Матрица Томаса- Килмена. Формы производственных конфликтов. Социальный институт. Институциональные роли в управленческих процессах. Функции социальных институтов в управлении обществом (реляционная, регулятивная, культурная, интегративная). Институционализация видов деятельности как механизм государственного управления и отстаивания государственных интересов. Понятие социальной организации. Механизмы образования организаций. Разновидности организаций. Роль иерархии в управлении организацией. Полномочия в управлении. Виды полномочий. Управленческая ответственность. Управляемость организацией, организационная патология. Организационная культура как социальное явление, ее основные элементы. Формирование организационной культуры. Роль руководителя в формировании организационной культуры. Типологии организационной культуры. Контроль. Управленческий и социальный контроль. Функции контроля. Элементы системы социального контроля. Требования к контролю. Выбор методов контроля.

**практическое занятие (12 часа(ов)):**

Разбор пройденного на лекциях материала с использованием кейсов

**Тема 3. Манипулирование общественным мнением в социальном управлении. Управление в условиях агрессивной среды. Социальное партнерство в системе социального управления.**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Социальная среда управления, ее составляющие и характеристики. Агрессивность социальной среды. Управление в экстремальных ситуациях. Характеристики экстремальных ситуаций. Эффективность управления в экстремальных ситуациях и возможности ее повышения. Продуктивная среда управления. Компоненты продуктивной среды и ее формирование. Социальный процесс как носитель проблем в социальной системе. Аналитические модели социальных процессов. Механизм воздействия на социальный процесс. Виды социальных процессов (социально-экономический, социально-политический, 4 4 2 3 М-4 социотехнический). Проблемы целеполагания и структуризации задач в социальном управлении. Формализация социальных процессов. Понятие модели, типы моделей.

**практическое занятие (12 часа(ов)):**

Разбор пройденного на лекциях материала с использованием кейсов, прохождение деловой игры.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предмет социологии управления, ее структура и функции. Сущность социального управления. Управление как вид социальной деятельности. Основные этапы становления системы социального					

управления и формирование его научных основ

5	1-3	подготовка докладов	6	выступление с докладами
				 ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КИУ

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Методологические и методические основы социологии управления. Государство как социальный институт. Сферы государственного интереса.	5	4-6	подготовка докладов	6	выступление с докладами
3.	Тема 3. Манипулирование общественным мнением в социальном управлении. Управление в условиях агрессивной среды. Социальное партнерство в системе социального управления.	5	7-9	подготовка докладов	6	выступление с докладами
	Итого				18	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках данного предмета активно используется метод case-study, а так же подразумевается проведение деловой игры.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

**Тема 1. Предмет социологии управления, ее структура и функции. Сущность социального управления. Управление как вид социальной деятельности. Основные этапы становления системы социального управления и формирование его научных основ**

выступление с докладами , примерные вопросы:

Современные технологии мотивации труда и практика их применения в органах государственного и муниципального управления и ГУПах.

## **Тема 2. Методологические и методические основы социологии управления. Государство как социальный институт. Сферы государственного интереса.**

выступление с докладами, примерные вопросы:

Лидерство в управлении, его социальная роль. Технологии формирования лидеров на предприятиях современной России.

## **Тема 3. Манипулирование общественным мнением в социальном управлении. Управление в условиях агрессивной среды. Социальное партнерство в системе социального управления.**

выступление с докладами, примерные вопросы:

Формирование организационной культуры на предприятиях современной России.

Формирования мотивации достижения и карьерных устремлений сотрудников в деятельности органов власти, государственных и муниципальных предприятий. Государственные интересы России, их закрепление в нормативных и политических документах. Институты гражданского общества и их роль в формировании государственных интересов России

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. Социология управления как сфера академического, практически-ориентированного и социально-ориентированного знания.
2. Школы и парадигмы социологии управления.
3. Управленческо-психологистская парадигма (Ф.У. Тэйлор).
4. Гуманистическая парадигма (Э. Мэйо).
5. Интеракционистская парадигма (Г. Беккер).
6. Социология эмоций (А. Хохшилд): эмоциональный труд как организационный ресурс.
7. ИмPLICITный контракт: структура и содержание.
8. Отношение к труду в истории Западной цивилизации.
9. Исследования ориентаций в отношении работы.
10. Тест Ф. Херцберга: структура и правила использования.
11. Будущее профессиональной деятельности, соотношение образования и рынка труда.
12. Стили лидерства и руководства в контексте организационной культуры.
13. Системная парадигма: определение и типологии оргкультур.
14. Формирование команды: правила и препятствия.
15. Дискурсивные властные стратегии в управлении современной организацией.
16. Методы стимулирования и мотивирования персонала.
17. Инклюзия и эксклюзия в управленческой практике.
18. Состояние регионального рынка труда. 19. Особенности рекрутинга молодых специалистов.
20. Формы дискриминации в современной практике управления.
21. Социолог на современном предприятии.
22. Типологии организационной культуры.
23. Особенности российской организационной культуры.
24. Постсовременные тенденции в управлении.
25. Стратегии управления неполной занятостью.
26. Глобализация и рынок труда.
27. Концепция "состоятельного рабочего" Дж. Голторпа и Д. Локвуда.
28. Типы и тенденции трансформации профессиональной этики.

29. Тенденции профессионализации и депрофессионализации в постсовременном обществе.

30. Управленческие практики в условиях депрофессионализации.

31. Причины возникновения и формы производственных конфликтов.

32. Управление конфликтом в современной организации.

### **7.1. Основная литература:**

1. Социология управления: Учебное пособие / А.А. Николаев; Финансовая Академия при Правительстве РФ. - М.: Альфа-М, 2011. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Учебное пособие; Социология). (переплет) ISBN 978-5-98281-222-3, 2000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=204200>

2. Тавокин, Е. П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: Либроком, 2010. - 256 с. - ISBN 978-5-397-00977-5. <http://znanium.com/bookread.php?book=374257>

3. Волков, Ю. Е. Социология [Электронный ресурс] : Учебное пособие для магистрантов / Ю. Е. Волков. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2012. - 400 с. - ISBN 978-5-394-01793-3. <http://znanium.com/bookread.php?book=415268>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Социология массовой коммуникации : Учебное пособие / В.И. Гостенина, А.Г. Киселев. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 352 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-186-8, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=176539>

2. Социология: Учебник / В.И. Добренчиков, А.И. Кравченко; Московский Государственный Университет им. М.В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2009. - 624 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003522-2, 3000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=178632>

3. Основы прикладной социологии: Учебное пособие / Г.П. Смехнова. - М.: Вузовский учебник, 2008. - 240 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0061-5, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=133368>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Архив кейсов - <http://www.e-xecutive.ru/education/cases/>

Библиотека кейсов - [http://www.sbsc.ru/products/cases\\_library.html](http://www.sbsc.ru/products/cases_library.html)

Примеры бизнес кейсов - <http://biz.liga.net/keysy/>

Социология и психология управления, теоретический материал - <http://www.alleng.ru/d/sociol/soc056.htm>

Теоретический материал -

[http://bib.convdocs.org/v40353/%D1%80%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2\\_%D0](http://bib.convdocs.org/v40353/%D1%80%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2_%D0)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Социология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Ноутбук, проектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.03.03 "Управление персоналом" и профилю подготовки Управление персоналом организации .

Автор(ы):

Карасик Е.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.