МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "____" _____20___ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

# Программа дисциплины

Конфликтология в социально-педагогической деятельности Б1.Б.7

Направление подготовки: 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Касимова Р.Ш.

**Рецензент(ы):**

Валеева Р.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 801243917

Казань
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Касимова Р.Ш. кафедра педагогики Институт психологии и образования , Ramilya.Kasimova@kpfu.ru

## 1. Цели освоения дисциплины

формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.04.02 Психолого-педагогическое образование и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данный курс призван сформировать представление о конфликте как форме социального взаимодействия, преодолеть негативное отношение к конфликту, сформировать представление о специфике социальных конфликтов, их причинах, их возможностях управления конфликтным взаимодействием, развить диагностические умения для определения уровней конфликтности, стрессовости, стратегии поведения в конфликте, сформировать навыки эффективного взаимодействия, конструктивного разрешения конфликтов.

Для изучения данной дисциплины, студентам необходимы знания, умения, которые они приобрели в ходе изучения таких дисциплин как "Социальная педагогика", "Социальная психология".

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ОПК-10 (профессиональные компетенции) | готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности |
| ОПК-3 (профессиональные компетенции) | умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность детей и взрослых |
| ОПК-4 (профессиональные компетенции) | умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого- педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательной организации |
| ПК-10 (профессиональные компетенции) | способностью определять проблемы и перспективы профессиональной ориентации и профессионального самоопределения подростков в системе общего и дополнительного образования |
| ПК-26 (профессиональные компетенции) | способностью разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные программы, направленные на устранение трудностей обучения и адаптации к образовательной среде |

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ПК-26 (профессиональные компетенции) | способностью разрабатывать и реализовывать индивидуально-ориентированные программы, направленные на устранение трудностей обучения и адаптации к образовательной среде |
| ПК-31 (профессиональные компетенции) | способность к конструктивному взаимодействию с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей |
| ПК-4 (профессиональные компетенции) | способностью конструктивно взаимодействовать со смежными специалистами по вопросам развития способностей детей и подростков |
| ПК-45 (профессиональные компетенции) | готовностью осуществлять эффективное профессиональное взаимодействие, способствующее решению широкого круга задач психолого-педагогического и социального сопровождения |
| ПК-49 (профессиональные компетенции) | умением организовывать рефлексию профессионального опыта (собственного и других специалистов) |
| ПК-54 (профессиональные компетенции) | способностью организовать межпрофессиональное взаимодействие специалистов образовательной организации |

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- определять основные конфликтологические понятия, категории и принципы в контексте рассматриваемой дисциплины;
- выявлять причины и последствия конфликтов в социальной работе;
- анализировать конфликты и применять эффективные методы их разрешения;
- систематизировать данные, полученные в ходе научного наблюдения, формировать гипотезы;
- адекватно оценивать поведение в конфликтных ситуациях;
- конструктивно действовать в ситуациях конфликта;
- владеть основами предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций.

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

**Тематический план дисциплины/модуля**

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии | 3 | | 2 | 8 | 0 | Устный опрос |
| 2. | Тема 2. Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Управление социальными конфликтами. | 3 | | 2 | 8 | 0 | Реферат Тестирование |
| . | Тема . Итоговая форма контроля | 3 | | 0 | 0 | 0 | Зачет |
| | Итого | | | 4 | 16 | 0 | |

**4.2 Содержание дисциплины**

**Тема 1. Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе.Общая теория конфликта (2 часа)

***практическое занятие (8 часа(ов)):***

1. Возникновение и развитие конфликтологических идей (2 часа) 2. Социологическое и психологическое направления в разработке теории конфликта (2 часа) 3. Место конфликтологии в системе социальных наук (2 часа) 4. Конфликт и конфликтная ситуация. Критерии выявления (2 часа)

**Тема 2. Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Управление социальными конфликтами.**

***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

1. Типология конфликтов. Внутриличностные, групповые, межличностные, организационные конфликты (2 часа)

***практическое занятие (8 часа(ов)):***

1. Методы исследования и диагностики конфликтов (2 часа) 2. Прогнозирование и предупреждение конфликтов (2 часа) 3. Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов (2 часа) 4.Психотехнические способы работы с конфликтом. Посредничество (медиация) в переговорах (2 часа).

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Тема 1. Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии | 3 | | подготовка к устному опросу | 20 | устный опрос |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. | Тема 2. Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Управление социальными конфликтами. | 3 | | подготовка к реферату | 17 | реферат |
| | | | | подготовка к тестированию | 15 | тестирование |
| | Итого | | | | 52 | |

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

При реализации программы дисциплины "Конфликтология в социально-педагогической деятельности" используются различные образовательные технологии. Аудиторные лекционные занятия проводятся с использованием лекций - бесед, проблемных лекций, лекций с разбором конкретных ситуаций, лекций-дискуссий.

Практические (семинарские) занятия проходят в форме обсуждения основных, проблемных, дискуссионных вопросов по темам, а также проверки самостоятельных работ и в форме фронтального контрольного опроса. Основные теоретические вопросы, рассматриваемые на лекциях, предполагают активную самостоятельную работу студентов. В целях актуализации, сопоставительного анализа, уточнения и понимания полученного объема знаний студентам даются вопросы для самостоятельного изучения, на которые они должны дать ответы в устной

или письменной форме. Интерактивные формы работы в рамках данного курса предполагают активные методы обучения: ведомая (управляемая) дискуссия или беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм, деловую игру и т.д.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии

устный опрос , примерные вопросы:

устный опрос , примерные вопросы: 1.Дайте определение конфликта. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. 2. Конфликт и проблемы развития общества. Феноменальность конфликтов. 3. Особенности этнонациональных конфликтов. 4. Возникновение и развитие конфликтологических идей. 5. Охарактеризуйте структуру конфликта. 6. Назовите причины и участников этнонациональных конфликтов. 7. Охарактеризйте два основных направления в развитии социологических взглядов на происхождение и роль конфликтов в общественном развитии, сформировавшихся во второй половине прошлого века. 8. Покажите особенности конфликтов демократической власти. 9. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этнонациональных конфликтов. 10. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. 11. Типология политических конфликтов. 12. Пути снижения агрессии в конфликтах на уровне государства и общества. 13. Определите понятие ?социальный конфликт?. Покажите особенности теории ?производного конфликта?, докажите ее жизнеспособность. 14. Дайте характеристику динамики конфликтов. 15. Покажите особенности конфликтов авторитарной власти.

### Тема 2. Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Управление социальными конфликтами.

реферат , примерные темы:

1.Социологическое направление в разработке теории конфликта. 2.Конфликтология в системе социальных дисциплин. 3.Конфликтология и социальная работа. 4.Понятие конфликта. Подходы к определению понятия конфликта. 5.Конфликт как социальный феномен. 6.Конфликт и социальное противоречие. 7.Детерминация конфликта. Классификация причин конфликта и ее практическое использование в деятельности социального работника. 8.Конфликтофобия как причина и следствие психологических и социальных явлений. 9.Внутриличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника. 10.Межличностный конфликт, типология. Специфика разворачивания, работа с ним социального работника. 11.Социальные конфликты, их типы, специфика разворачивания и работы с ними социального работника. 12.Возможности практической работы с конфликтом. 13.Переговоры как способ разрешения конфликта. 14.Посредничество в разрешении конфликта. 15.Процедура проведения переговоров между конфликтующими сторонами.

тестирование , примерные вопросы:

1. Под конфликтами в сфере управления понимают: а) конфликт между субъектами и объектами управлений; б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления; в) конфликты между субъектами управления различных уровней; г) конфликты между руководителем и подчиненными; д) конфликты в процессе принятия управленческих решений 2. Семейный конфликт - это: а) конфликт между супругами; б) конфликт между родителями и детьми; в) конфликт родственников; г) конфликт между различными семьями; д) конфликт между любыми членами семьи. 3. К групповым конфликтам относятся конфликты: а) личность - группа; б) группа - группа; в) личность - группа и группа - группа; г) руководитель - коллектив; д) микрогруппа - микрогруппа внутри коллектива. 4. Внутриличностный конфликт - это: а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач; б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией; в) столкновение противоположно направленных мотивов личности; г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности; д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели. 5. Управление конфликтами - это: а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики; б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт; в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними; д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих. 6. Конфликтогены - это: а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта; в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта; д) поведенческие реакции личности в конфликте. 7. Инцидент - это: а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта; б) истинная причина конфликта; в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; г) то, из-за чего возникает конфликт; д) необходимое условие конфликта. 8. Стороны конфликта - это: а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих; б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта; в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта; г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор); д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта. 9. Конфликтная ситуация - это: а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия; б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними; в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений; г) причина конфликта; д)этап развития конфликта. 10. Причина конфликта - это: а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; д) то, из-за чего возникает конфликт.

**Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Конфликтология как комплексная научная дисциплина.
2. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
3. Специализированные методы исследования конфликтного взаимодействия.
4. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
5. Конфликт в системе социальных процессов: основные черты и условия возникновения.
6. Типология конфликтов: основная классификация и виды.

7. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
8. Конфликт: причины и функции.
9. Динамика конфликта как процесс изменений.
10. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
11. Ролевой конфликт - распространенная форма внутриличностного конфликта.
12. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
13. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
14. Специфика педагогических конфликтов, типология и причины.
15. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
16. Особенности межгрупповых конфликтов.
17. Формы завершения конфликта, их характеристика.
18. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
19. Стратегии выхода из конфликта.
20. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
21. Разрешение конфликтов без посредника.
22. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
23. Управление конфликтами как совокупность нескольких видов деятельности.
24. Содержание, основные этапы, методы управления конфликтами.
25. Технологии управления конфликтами.
26. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
27. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
28. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
29. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
30. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.

**7.1. Основная литература:**

1. Волков Б. С. Конфликтология: [учебное пособие для студентов высших учебных заведений] / Б. С. Волков, Н. В. Волкова.?[Изд. 4-е, испр. и доп.].?Москва: Академический Проект, 2010.?411с.

2. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=419052

3. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=368679

4. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 324 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=415117

**7.2. Дополнительная литература:**

1. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 304 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=185227

2. Оганесян, Н. Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Т. Оганесян. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 134 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=462919

3. Погодин И. А. Суицидальное поведение: психологические аспекты [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. А. Погодин. - 2-е изд., стереотип. - М. : Флинта : МПСИ, 2011. - 336 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=409706

4. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=405091

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Бесплатная электронная Интернет библиотека - www.elibraru.ru

Психологические тесты - http://www.belogurova.ru/conflict

Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации - http://psycabi.net/testy/193-oprosnik-k-tomasa-na-povedenie-v-konfliktnoj-situatsii-test-tomasa

Электронная библиотека МГППУ - http://psychlib.ru/mgppu/hre/hre-044.htm

Электронно-библиотечная система - http://www.knigafund.ru/books/53187

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология в социально-педагогической деятельности" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

- видео и DVD -проигрыватель, экран и т.д.);

- наглядные пособия, раздаточный материал;

-видеофильмы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.04.02 "Психолого-педагогическое образование" и магистерской программе Психология и социальная педагогика .

Автор(ы):
Касимова Р.Ш. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Валеева Р.А. _____
"__" _____ 201 __ г.