

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Юридический факультет



**Программа дисциплины**

Менеджмент в сфере образовательных услуг Б1.ДВ.2

Направление подготовки: 050100.62 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Право и иностранный язык (английский)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Ермосина В.П. , Ибрагимова Е.М.

**Рецензент(ы):**

Ибрагимова Е.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Ибрагимова Е. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Юридического факультета:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 869515

Казань  
2015

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, б/с Ермосина В.П. Кафедра теории и методики обучения праву Юридический факультет, Vera.Ermosina@kpfu.ru; заведующий кафедрой, д.н. (профессор) Ибрагимова Е.М. Кафедра теории и методики обучения праву Юридический факультет, Elena.Ibragimova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- на основе анализа и определения основных понятий сформировать представление об управлении как специфическом виде человеческой деятельности и менеджменте - типе управления;
- выявить и обосновать особенности менеджмента в образовании;
- раскрыть принципы, функции, методы менеджмента в сфере образовательных услуг.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.2 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 050100.62 Педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Учебная дисциплина "Менеджмент в сфере образовательных услуг" относится к профессиональному циклу дисциплин направления подготовки: 050100.62- педагогическое образование, профиля подготовки: право и иностранный язык (английский), степени - бакалавр. Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин, входящих в профессиональный блок предметов: "Экономика образования", "Маркетинг в сфере образовательных услуг".

В ходе обучения студент узнает, что существует так называемый человекоцентристский подход в управленческой деятельности и насколько эффективно, значимо его использование в практике менеджера любого уровня (директор образовательного учреждения и его заместители, руководители предметных методических объединений, учителя и воспитатели).

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	-готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми документами сферы образования
ПК-10 (профессиональные компетенции)	-способностью проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития
ПК-4 (профессиональные компетенции)	-способен использовать возможности образовательной среды, в том числе информационной, для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса
ПК-5 (профессиональные компетенции)	-способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся
ПК-9 (профессиональные компетенции)	-способностью проектировать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся
СК Ю-1	-понимает основные закономерности развития, деятельности правового государства и гражданского общества

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные процессы, принципы построения системы менеджмента в образовании, его механизмы, методологию, стратегию и тактику;
- потенциал и ресурсы управления; сущность, принципы, факторы, показатели эффективности управления образовательными системами;
- роль человека в эффективности менеджмента в образовании;
- поведение человека в современных технологиях менеджмента;
- влияние организации управления на деятельность человека в системе менеджмента;
- зависимость и меру эффективности менеджмента от личности менеджера; характеристику личности менеджера.

2. должен уметь:

- осуществлять системный подход к управлению образовательными системами;
- осуществлять выбор и сочетание типов управления в практической деятельности;
- анализировать и оценивать эффективность менеджмента;
- разрабатывать критерии использования человеческого фактора в менеджменте;
- осуществлять выбор стиля управления.

3. должен владеть:

- средствами анализа уровня профессионального мастерства преподавателей, педагогов;
- методами разработки программ развития образовательных учреждений;
- методами психолого-педагогической диагностики;
- методами проектирования, реализации, мониторинга развития, экспертизы и коррекции образовательных систем (с учетом различных социокультурных условий).

- осуществлять системный подход к управлению образовательными системами;
- осуществлять выбор и сочетание типов управления в практической деятельности;
- анализировать и оценивать эффективность менеджмента;
- разрабатывать критерии использования человеческого фактора в менеджменте;
- осуществлять выбор стиля управления.

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

- 86 баллов и более - "отлично" (отл.);  
 71-85 баллов - "хорошо" (хор.);  
 55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);  
 54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические основы менеджмента	5		2	2	0	творческое задание реферат устный опрос
2.	Тема 2. Основные элементы системы менеджмента	5		2	2	0	домашнее задание устный опрос
3.	Тема 3. Процесс менеджмента в сфере образовательных услуг	5		2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Организация и эффективность менеджмента	5		2	2	0	тестирование
5.	Тема 5. Система образования в Российской Федерации	5		2	2	0	домашнее задание устный опрос
6.	Тема 6. Основы стратегического менеджмента	5		2	2	0	устный опрос контрольная работа
7.	Тема 7. Стратегия развития образования в России	5		2	2	0	домашнее задание устный опрос
8.	Тема 8. Основы управления персоналом	5		2	2	0	творческое задание презентация
9.	Тема 9. Управленческая структура и механизмы управления	5		2	2	0	домашнее задание устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Итого				18	18	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Теоретические основы менеджмента

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Организация как объект и субъект управления. Понятие менеджмента, его сущность и характерные черты. Основные системные принципы. Социальный менеджмент и организация.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Организация системы управления. Основные подходы к управлению социальными системами. Методология системного подхода в управлении образовательными учреждениями.

### Тема 2. Основные элементы системы менеджмента

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Система управления (менеджмента). Основные положения концепций управления. Цели и критерии управления. Миссия и философия организации, принципы управления. Основные группы закономерностей управления.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Соотношение понятий "социальное управление", "педагогический менеджмент", "управление в образовании". Государственная регламентация образовательной деятельности.

### Тема 3. Процесс менеджмента в сфере образовательных услуг

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Информация в сфере управления. Техника управления. Классификация технических средств управления. Процесс (технология) управления. Основные этапы разработки управленческих решений. Функции и методы управления. Классификация методов управления.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Ресурсы и процесс менеджмента. Классификация информации управления. Поток информации: прямые и обратные. Методы эффективного управления

### Тема 4. Организация и эффективность менеджмента

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Структура управления организацией. Взаимосвязь структур управления. Регламенты управления. Основной комплекс регламентов. Организация труда в управлении.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Основные разновидности структур управления. Классификация регламентов управления. Факторы, определяющие научную организацию труда в управлении.

### Тема 5. Система образования в Российской Федерации

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Структура системы образования в РФ. Основные принципы государственной политики в сфере образования. Научно-методическое и ресурсное обеспечение системы образования. Управление системой образования.

#### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Организации, осуществляющие образовательную деятельность. Управление образовательной организацией. Организации, осуществляющие обучение. Индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность.

### Тема 6. Основы стратегического менеджмента

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основы стратегического менеджмента. Составляющие стратегического управления. Типовые стратегии. Стратегическое планирование. Процесс стратегического планирования. Управление реализацией стратегии. Задачи по реализации стратегии.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Основные этапы стратегического управления. Отличие стратегического планирования от других видов планов. Этапы реализации стратегии развития образовательного учреждения.

**Тема 7. Стратегия развития образования в России**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Ведущие тенденции развития российского образования. Современные концепции модернизации отечественной системы образования и образовательного учреждения. Оценка конкурентного положения и сегментация образовательных услуг.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Стратегия развития образовательного учреждения. Основные разделы стратегического плана образовательного учреждения.

**Тема 8. Основы управления персоналом**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Система работы с персоналом организации. Кадровая политика. Подбор и оценка персонала. Расстановка и адаптация персонала. Лидерство и руководство.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Мотивация и потребности персонала. Процессуальные теории мотивации. Стадии функционирования коллектива.

**Тема 9. Управленческая структура и механизмы управления**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Структура управления. Уровни управления. Методы эффективного управления. Мастерство управления. Роли руководителей. Правовой статус руководителя образовательной организации.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Проектирование системы управления. Управленческие действия и навыки руководителей. Управленческая культура руководителя.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Теоретические основы менеджмента	5		подготовка к реферату	3	реферат
				подготовка к устному опросу	3	устный опрос
2.	Тема 2. Основные элементы системы менеджмента	5		подготовка к реферату	2	реферат
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Процесс менеджмента в сфере образовательных услуг	5		подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Организация и эффективность менеджмента	5		подготовка к тестированию	2	тестирование
				подготовка к устному опросу	1	устный опрос
5.	Тема 5. Система образования в Российской Федерации	5		подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
6.	Тема 6. Основы стратегического менеджмента	5		подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
7.	Тема 7. Стратегия развития образования в России	5		подготовка к научному докладу	3	научный доклад
				подготовка к презентации	1	презентация
8.	Тема 8. Основы управления персоналом	5		подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
9.	Тема 9. Управленческая структура и механизмы управления	5		подготовка к реферату	2	реферат
				подготовка к устному опросу	1	устный опрос
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для лучшего овладения образовательными компетенциями в процессе обучения используются активные и интерактивные методы обучения. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в учебном процессе составляет не менее 20% аудиторных занятий. Интерактивные методы могут применяться при организации преподавателем следующей работы со студентами:

- ? организация тематических занятий;
- ? организация временных творческих коллективов при работе над учебным проектом
- ? организация дискуссий и обсуждений спорных вопросов, возникших в коллективе

Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде "диспутов" или "конференций", при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме.

Предполагаемые результаты использования интерактивных занятий в работе преподавателя со студенческой группой:

- ? Повышение эффективности занятий, интереса студентов к деятельности куратора.



? Формирование и развитие у студентов коммуникативных навыков и умений, эмоциональных контактов между студентами (умение жить в диалоговой среде; понимание, что такое диалог и зачем он нужен).

? Формирование и развитие аналитических способностей, ответственного отношения к собственным поступкам (способность критически мыслить; умение делать обоснованные выводы; умение решить проблемы и разрешить конфликты; умение принимать решение и нести ответственность за них).

? Формирование и развитие навыков планирования (способность прогнозировать и проектировать свое будущее).

Во время занятий и во внеаудиторное время организуются встречи с представителями научной общественности, во время которых обсуждаются ключевые проблемы современной науки и образования, проблемы мировоззренческого характера, актуальные проблемы современного общества.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Теоретические основы менеджмента**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов 1. Технология менеджмента в образовании 2. Концепция развития ОУ. 3. Модель взаимодействия ОУ и окружающей среды. 4. Программа деятельности ОУ по модернизации

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Менеджмент как самостоятельный вид профессиональной деятельности. 2. Управленческая деятельность менеджера образования. 3. Роль менеджмента в интеграции деятельности организации. Особенности интеграции в образовательном учреждении. 4. Цели в системе управления. Специфика целей управления образовательным учреждением.

### **Тема 2. Основные элементы системы менеджмента**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов. 1. Модель организационной структуры управляющей системы образовательного учреждения. 2. Модель научно-методического сопровождения развития профессиональной компетентности педагогических работников. 3. Система стимулирования и мотивации творческой деятельности участников образовательного процесса. 4. Концепция внешних связей ОУ как открытой образовательной системы. 5. Система принципов управления современным ОУ.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Соотношение понятий "социальное управление", "педагогический менеджмент", "управление в образовании. 2. Основные подходы к управлению социальными системами. 3. Методология системного подхода в управлении учреждениями образования.

### **Тема 3. Процесс менеджмента в сфере образовательных услуг**

творческое задание , примерные вопросы:

Используя метод отбора элементов менеджмента, основные термины и определения, разработайте систему менеджмента по форме: элементы; краткая характеристика.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Понятие, принципы и свойства процесса управления. 2. Содержание, особенности процессов управления в образовательном учреждении. 3. Типология процессов управления, различные типы и области их применения. 4. Программно-целевое управление в образовании. 5. Управленческие решения; особенности управленческих решений в образовательном учреждении 6. Технология принятия управленческих решений; особенности принятия решений в образовательном учреждении.

#### **Тема 4. Организация и эффективность менеджмента**

тестирование, примерные вопросы:

Тестовые задания. 1 группа-задание с выбором искомых правильных ответов. 1. Общие характеристики организации: А) управленческая структура; Б) разделение труда; В) социальное партнерство; Г) ресурсы; Д) внешняя среда. 2. Определяющие факторы постиндустриального общества: А) трудовое общество; Б) теоретические знания; В) капитал; Г) информационное общество. 3. Рыночная область менеджмента: А) финансы; Б) производство; В) маркетинг; Г) собственность. 4. Инструменты управления, т.е. способы воздействия на персонал: А) социальное партнерство; Б) иерархия, организация; В) культура управления; Г) мотивация; Д) внешняя среда. 5. Социальная область менеджмента: А) образование; Б) персонал; В) коммуникации; Г) культура. 2 группа-задание на упорядочивание ответов 1. Установите соответствие: 1. Задачи, связанные с изменениями А) Децентрализация и рабочие внутренней среды организации группы по проектам. 2. Задачи, связанные с изменениями Б) Глобализация. внешней среды организации В) Гибкость и адаптивность. Г) Ведущая роль потребителя. Д) Ускорение выхода продукции 2. Установите соответствие: Ключевые цели по подсистемам организации: 1. Производство А) Увеличение рентабельности. 2. Маркетинг Б) Повышение качества продукции. 3. Персонал В) Улучшение условий и мотивации труда. 4. Финансы Г) Создание определенного имиджа товара. 3 группа-задание на свободное конструирование ответов 1. Организация-это? 2. Субъект менеджмента ? 3. Менеджмент - это? 4. Объект менеджмента ?

устный опрос, примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Структура и функции управления. 2. Организационная структура управления ОУ. 3. Функциональная структура. 4. Регламентация управления. 5. Научная организация труда.

#### **Тема 5. Система образования в Российской Федерации**

домашнее задание, примерные вопросы:

Формы и направления международного сотрудничества в сфере образования. Цели сотрудничества: координация взаимодействия РФ с международными организациями по развитию образования.

устный опрос, примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Эволюция управленческой мысли в образовательной практике России. 2. Состояние системы образования в России. 3. Концепции развития образования. 4. Проблемы системы образования.

#### **Тема 6. Основы стратегического менеджмента**

контрольная работа, примерные вопросы:

Подготовиться к контрольной работе. Менеджмент (управление): определение. Менеджмент и предпринимательство: различия. Концепции управления: основные положения. Существует ли разница между миссией и философией организации? Ответ обоснуйте. Назовите основные виды регламентов. В чем отличия между целью и критерием управления? Назовите современные принципы управления. Существуют ли отличия в терминах "управление", "менеджмент", "руководство"?

устный опрос, примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. 1. Основные этапы стратегического планирования. 2. Практическое задание "Стратегический план образовательного учреждения" - Ранжирование глобальных проблем. -Цели и критерии развития. -Аргументация стратегических идей развития. -Конкурентные преимущества образовательного учреждения

#### **Тема 7. Стратегия развития образования в России**

научный доклад, примерные вопросы:

Примерные темы. - Программа организации самообразовательной деятельности педагогических работников. - Программа контроля качества обучения в ОУ. - Система информационного обеспечения управления ОУ - Технология менеджмента в образовании (на выбор студента). - Технология принятия управленческого решения менеджером образования (проблема на выбор студента) - Система менеджмента качества в ОУ.

презентация, примерные вопросы:

Презентация проектов. 1. Современная модель выпускника образовательного учреждения. 2. Модель взаимодействия образовательной организации и окружающей среды. 3. Изучение развития личности обучающихся. 4. Концепция внешних связей образовательной организации как открытой образовательной системы.

### **Тема 8. Основы управления персоналом**

творческое задание, примерные вопросы:

Темы проектов. 1. Модель современного учителя. 2. Разработка памятки руководителю образовательной организации по самообразовательной деятельности педагогических работников. 3. Мотивация творческой деятельности обучающихся. 4. Мониторинг качества образовательного процесса.

устный опрос, примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения. - Система стимулирования и мотивации творческой деятельности участников образовательного процесса. - Модель научно-методического сопровождения развития профессиональной компетентности педагогических работников. - Система управления образовательным процессом в образовательном учреждении на основе личностно-ориентированного подхода.

### **Тема 9. Управленческая структура и механизмы управления**

реферат, примерные темы:

Темы рефератов. - Педагогические, руководящие и иные работники организаций, осуществляющие образовательную деятельность. - Экспериментальная и инновационная деятельность в сфере образования. - Информационная открытость образовательной организации. - Основания возникновения, изменения и прекращения образовательных отношений. Экономическая деятельность и финансовое обеспечение в сфере образования.

устный опрос, примерные вопросы:

Практическое задание "Проектирование системы управления". 1. Учредительные документы. Используя теоретический материал, подготовить перечень документов для создания и реорганизации образовательного учреждения. 2. Должностная инструкция. Разработать должностную инструкцию по одной из должностей (учитель, воспитатель, методист). 3. Проект рабочего места. Разработать проект рабочего места по одной из типовых должностей (руководитель, учитель, воспитатель).

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы для зачета

1. Понятия "менеджмент" и "управление", идентичность и различие. Специфика менеджмента в образовании.
2. Менеджмент как самостоятельный вид профессиональной деятельности. Управленческая деятельность менеджера образования.
3. Роль менеджмента в интеграции деятельности организации. Особенности интеграции в образовательном учреждении.
4. Цели в системе управления. Специфика целей управления образовательным учреждением.
5. Характеристика общих функций управления (менеджмента), их взаимосвязь. Функции управления образовательным учреждением.
6. Содержание управления; виды деятельности менеджеров в образовательном учреждении.
7. Понятие, принципы и свойства процесса управления; его содержание, особенности процессов управления в образовательном учреждении.
8. Типология процессов управления, различные типы и области их применения. Программно-целевое управление в образовании.
9. Управленческие решения; особенности управленческих решений в образовательном учреждении
10. Технология принятия управленческих решений; особенности принятия решений в образовательном учреждении.

11. Организационная структура внутриорганизационного менеджмента. Состав и функции управленческих подразделений в образовательном учреждении.
12. Понятие "уровни управления", характеристика их применительно к конкретной организации. Уровни управления в образовательном учреждении.
13. Типы организационных структур: характеристика, преимущества, недостатки, современное состояние, перспективы развития организационных структур в образовании.
14. Механизм управления, особенности его формирования в образовательном учреждении.
15. Характеристика системы методов управления. Особенности методов управления в образовательном учреждении.
16. Особенности системного подхода к управлению образовательным учреждением.
17. Современные концепции менеджмента в образовании.
18. Диверсификация менеджмента: типология и выбор альтернатив. Особенности диверсификации менеджмента в образовании.
19. Внутренняя и внешняя среда организации. Специфика управления образовательным учреждением на основе учета особенностей внутренней и внешней среды.
20. Технологии управления, их отличие от технологий производства. Особенности управленческих технологий в образовании.
21. Человеческий фактор в менеджменте; специфика проявления в образовательных системах.

### **7.1. Основная литература:**

Основная литература:

1. Переверзев М. П. Менеджмент.: Учебник / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко и др.; Под общ. ред. М.П. Переверзева. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 330 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=353149>
2. Переверзев М. П. Менеджмент в сфере культуры и искусства: Учебное пособие / М.П. Переверзев, Т.В. Косцов; Под ред. М.П. Переверзева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002862-0, 1000 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=347695>
3. Неретина Е А Управление взаимоотношениями с потребителями образовательных услуг в сфере ВПО: Монография / Е.А. Неретина, Т.Г. Соловьев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 156 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (о) ISBN 978-5-369-01359-5, 200 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=462892>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Дополнительная литература:

1. Бутова, Т. Г. Развитие сферы дошкольных услуг: проблемы регулирования [Электронный ресурс] : монография / Т. Г. Бутова, Е. Г. Григорьева, В. В. Куимов. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2011. - 176 с. - ISBN 978-5-7638-2486-5. <http://znanium.com/bookread.php?book=492736>
2. Василенко Н. В. Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Василенко. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с. - ISBN 978-5-8392-0308-2. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=4630731>.

3. Левшина, В. В. Формирование системы менеджмента качества вуза [Электронный ресурс]: монография / В. В. Левшина, Э. С. Бука. - Красноярск: СибГТУ, 2004. - 324 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=390783>

4. Переверзев М. П. Менеджмент в молодежной политике: Учебное пособие / М.П. Переверзев, З.Н. Калинина; Под общ. ред. М.П. Переверзева. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006328-7, 500 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=372425>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Виртуальная библиотека - URL: <http://www.library.ru/>

Официальный сайт Министерство образования и науки РФ - [mon.gov.ru](http://mon.gov.ru)

Система ГАРАНТ - <http://base.garant.ru>

Справочно-правовая система "Консультант Плюс" - <http://www.consultant.ru>

Федеральный центр образовательного законодательства - <http://www.lexed.ru>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Менеджмент в сфере образовательных услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

- 1) Учебно-методические пособия.
- 2) Ноутбук, проектор.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050100.62 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Право и иностранный язык (английский) .

Автор(ы):

Ермосина В.П. \_\_\_\_\_

Ибрагимова Е.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Ибрагимова Е.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.