

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение философии и религиоведения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
**Психология управления Б1.Б.7**

Направление подготовки: 48.03.01 - Теология

Профиль подготовки: Церковно-государственные отношения

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Политова С.П.

**Рецензент(ы):**

Астахова Л.С.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Астахова Л. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение философии и религиоведения):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 94152816

Казань  
2016

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Политова С.П. , Svetlana.Politova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- Ознакомить студентов с историей развития зарубежной и отечественной науки управления, её местом в системе психологического знания.
- Сформировать представление о современных тенденциях научного управления - новой научной управленческой парадигме.
- Научить ориентироваться в основных разделах данной дисциплины: психологическом со-держании управленческой деятельности, индивидуальной управленческой концепции руководителя, теоретических основах управленческого взаимодействия, психологических особенностях реализации основных управленческих функций, психологии субъекта управленческой деятельности.
- Способствовать приобретению навыков психологического анализа взаимосвязи организа-ционных проблем и качества реализации руководителем своих управленческих функций.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 48.03.01 Теология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Предполагается, что студенты владеют навыками теоретического анализа, самостоятельной работы с литературой по изучаемым проблемам.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-2 (профессиональные компетенции)	способность использовать базовые знания в области теологии при решении профессиональных задач
ПК-3 (профессиональные компетенции)	готовность выделять теологическую проблематику в междисциплинарных исследованиях
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способность применять базовые и специальные теологические знания к решению экспертно-консультативных задач, связанных с объектами профессиональной деятельности выпускника
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способность использовать базовые и специальные теологические знания при решении задач представительско-посреднической деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

методологические проблемы психологического анализа управленческих процессов и явлений.  
теоретические основы построения управленческой деятельности;  
теории лидерства и руководства в современной психологии управления;  
психологические особенности управленческой деятельности руководителя;  
психологические аспекты принятия управленческого решения;  
психологические аспекты исполнительской деятельности.

2. должен уметь:

самостоятельно ориентироваться в различных подходах, существующих в отечественной и мировой науке к психологическим процессам и явлениям, возникающим в управлении;  
использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами;  
анализировать мотивацию работников;  
организовывать управленческие мероприятия;  
объяснять психологические феномены управления, подбора диагностических средств и коррекционных приемов при анализе случаев, возникающих в практике прикладной психологической работы.

3. должен владеть:

понятийным аппаратом, описывающим управленческую деятельность;  
теоретическими закономерностями жизни и динамики систем управления;  
способами самоанализа и саморазвития;  
способами самоорганизации  
приемами организации командной работы.

Применять полученные знания на практике

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Раздел I. Психология управления в системе научного знания.	8	1-2	2	2	0	дискуссия
2.	Тема 2. Раздел II. Основные подходы к исследованию системы управления.	8	3-4	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Раздел III. Индивидуальная профессиональная концепция руководителя.	8	5-6	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Раздел IV. Управленческое взаимодействие как аспект управленческой деятельности.	8	7-8	2	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Раздел V. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности.	8	9-10	2	2	0	коллоквиум
6.	Тема 6. Раздел VI. Психологические особенности реализации основных управленческих функций.	8	11-12	2	2	0	коллоквиум
7.	Тема 7. Раздел VII. Психология субъекта управленческой	8	13-16	6	6	0	контрольная работа
<b>4.2 Содержание дисциплины</b>							
	Тема 8. Раздел VIII. Психология управления в системе научного знания. Итого	8		6	6	0	зачет
	Итого			18	18	0	

Исторические предпосылки научного управления. "Управленческий континуум" по К.С.Джорджу. Основные подходы к развитию теории управления: 1) школы научного управления ("классическая" школа (А.Файоль, Д.Мунк, О.Шелдон и др.), школа "человеческих отно-шений" (Э.Мэйо), поведенческая школа (Д.Макгрегор, Ф.Харцберг, Р.Блейк и др.), школа "количественных методов в управлении"); 2) процессный подход; 3) системный подход (Л.фон Берталанфи, Д.Форрестер, Ч.Барнард); 4) ситуационный подход. Развитие отечественной науки управления (А.А.Богданов, А.К.Гостев и др.). Концепция управления Н.А.Витке. Современное состояние теории управления: концепции "стратегического менеджмента", "управления персоналом", "организационной культуры". Основные тенденции современного этапа развития научного управления как предпосылки новой парадигмы управления. Стратегии и принципы новой парадигмы.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

От "психологии для управленцев" к "психологии управления". Специфика отечественного подхода к определению предмета психологии управления (Д.П.Кайдалов, Е.И.Суименко, В.М.Шепель, Ф.Генов, Е.Е. Вендров и Л.И.Уманский, В.Ф.Рубахин и А.В.Филиппов, А.И.Китов, А.Л.Свенцицкий, А.Л.Журавлев, А.В.Федотов, Т.С.Кабаченко).

**Тема 2. Раздел II. Основные подходы к исследованию систе-мы управления.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Проблемы и фундаментальный принцип психологического познания управленческой деятельности (А.В.Карпов). Изучение управленческой деятельности с позиций общенаучного деятельностного подхода. Специфика управленческой деятельности по предмету, содержанию (процессу), цели, условиям, организационному статусу субъекта управления. Подходы к изучению содержания управленческой деятельности: -микроанализ (метод "терблигов" Ф.Тейлора и Ф.Гилберта и временной анализ); -эмпирический анализ (метод видов (типов) содержания деятельности, метод "управленче-ских ситуаций"); -подход с позиций психологической теории деятельности (структурно-морфологический анализ); -ролевой подход ("управленческие роли" по Г.Минцбергу); -двумерный подход ("измерения менеджерского поведения" ("димерсии") по Г.Юклу); -нормативный подход ("нормативно одобренный способ деятельности", "индивидуальный способ деятельности"); -функциональный анализ. Подход "интернализированной роли": организационно-деонтическая установка В.К.Недобенко ("нормативный ригоризм" и "нормативный инструментализм").

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Подходы к анализу управленческих функций: -в соответствии с этапами управленческого цикла (А.Файоль, Ю.А.Тихомиров и др.); -на основе структуры управленческой деятельности в целом (Л.И.Уманский, В.Ф.Рубахин, А.В.Филиппов, Е.С.Кузьмин, И.П.Волков, Ю.Н.Емельянов); -на основе анализа "блоков" социальной активности руководителя (А.И.Китов); -на основе анализа структурных элементов деятельности (Б.Б.Коссов); -на основе гибких экстренных решений ("стратегическое управление" И.Ансоффа); -на основе измерений управленческой деятельности: организационно-административное (деятельностное), кадровое, производственно-технологическое (А.В.Карпов); -кибернетический подход: по признакам необходимости и достаточности, относительной независимости (Г Кунц и С.О`Доннел и др.).

**Тема 3. Раздел III. Индивидуальная профессиональная концепция руково-дителя.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Психологическое содержание категории власти. Типология власти в теории управления: власть принуждения, власть вознаграждения, экспертная власть, законная (традиционная) власть, власть информации. Ситуативно-стратегическая теория распределения организационной власти (Д.Р.Салянчик, Д.Пфеффер). Понятие авторитета руководителя. Псевдоавторитет как побочный эффект гипертрофированной значимости авторитета у руководителя. Виды псевдоавторитета ("расстояния", "добро-ты", "чванства" и т.д.).

**практическое занятие (2 часа(ов)):**



Индивидуальная управленческая концепция руководителя как "образ мира профессио-нала" (Е.А.Климов). Содержательные и структурные характеристики индивидуальной управленческой концепции руководителя (С.М.Белозеров, Е.П. Клубов). Концепция управленческих ориентаций руководителя Ю.Д.Красовского (формализованная и персонизованная зоны; автократическая, технократическая, бюрократическая, демократическая, гуманистическая, инноваторская управленческие ориентации).

#### **Тема 4. Раздел IV. Управленческое взаимодействие как аспект управленческой деятельности.**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Определение организационной коммуникации и управленческого взаимодействия (Г.А.Саймон, Э.Роджерс, Р.Агарвала-Роджерс, А.В.Карпов). Три аспекта управленческой организационной коммуникации. Нормативные и субъект-но-психологические характеристики управленческой коммуникации как функции управления. Критерии оптимальности организационной коммуникации. Типы организационных коммуникаций (внешне- и внутриорганизационные, вертикальные и горизонтальные, восходящие и нисходящие, формальные и неформальные и т.д.); Структурный (компоненты) и процессуальный (этапы) аспекты управленческих коммуникаций; Основные сферы управленческого взаимодействия (В.Ф.Рубахин, А.Л.Журавлев, В.Г.Шорин, Л.С.Бляхман, Т.С.Кабаченко).

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Формальные и неформальные средства управленческого взаимодействия: подражание, заражение, информирование, внушение, убеждение, требование, принуждение и т.д. Виды коммуникативных "барьеров" в управленческом взаимодействии. Факторы оптимизации управленческих коммуникаций, принципы и правила построения эффективных коммуникаций (А.В.Карпов, Р.А.Кричевский, Г.Кунц и О.Доннел, К.Дэвис).

#### **Тема 5. Раздел V. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности.**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Специфика процесса принятия решений в управленческой деятельности. Концепция "ограниченной рациональности" (Ч.Барнард, Г.Саймон, Д.Марч, Д.Ольсен). Два основных подхода теории принятия решения: нормативный и дескриптивный. Основные направления организационного анализа процесса принятия управленческих решений: место и роль процесса принятия решений в управленческой деятельности. Организационные факторы управленческих решений - параметры среды ("куб Говарда": неопределенность, сложность, динамичность, конфликтность среды). Нормативная структура и компонентный состав процесса принятия управленческих решений. Типологии управленческих решений (по Г.Саймону, по функциям управления, по неопределенности ситуации, по М. Вудкоку и Д.Френсису, по способам решения, по содержанию, по количеству субъектов принятия решения). Формула эффективного управленческого решения, нормативные признаки "хорошего" решения.

##### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Процессуально-психологическая комплексность процесса принятия управленческих решений (интеллектуальные, эмоциональные, волевые, регулятивные аспекты принятия решений). Специфика коллегиальных процессов принятия управленческих решений: эффекты "когнитивной супераддитивности" и "когнитивной инфрааддитивности" (А.В.Карпов). Вербальная коммуникация как средство выработки совместных решений. Механизм "ролевой дифференциации" в процессе принятия коллегиальных управленческих решений. Феномен "распределения ответственности". Механизм "иерархизации" в процессе принятия управленческих решений. Процессуальная организация процесса принятия индивидуальных управленческих решений (психологический аспект). Соотношение коллегиальных решений с индивидуальными управленческими решениями.

#### **Тема 6. Раздел VI. Психологические особенности реализации основных управленческих функций.**

##### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Организационное и психологическое содержание подфункции целеполагания. Цель как системообразующий фактор организации. Понятие "миссии организации", основной принцип формулировки миссии организации. Организационный подход к классификации целей (по иерархическому статусу, по отнесенности к структурным подразделениям, по функциональному критерию, по значимости, по содержанию, и т.д.). Психологические основания классификации целей: по числу лиц, по степени структурированности, по степени принятия подчиненными (Ч. Барнард). Нормативно-организационные и психологические признаки эффективной реализации целеполагания на основе характеристик целей (определенности, реалистичности, обоснованности, верифицируемости) и правил постановки целей. Определение подфункции прогнозирования (А. Файоль). Прогнозирование как средство перехода от "пассивного реагирования" к "активному упреждению" (А.В.Карпов). Прогнозирование с позиций ситуационизма (ситуативная адаптация и перспективная (упреждающая) адаптация). Понятие внутренней и внешней среды организации. Характеристики внешней среды (П. Друкер, А.В.Карпов). Психологические особенности прогнозирования в контексте типов плановых предположений. Содержание подфункции планирования. Планирование по времени и планирование по содержанию. Структура процесса планирования. Психологические причины неэффективного планирования (Т.С.Кабаченко). Общеорганизационные принципы оптимального планирования.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Нормативное и психологическое содержание функции организации и ее этапы (Г.Кунц, С.О'Доннел, Ф.Р. Дунаевский, В.В.Добрынин). Организационно-стабилизирующие методы (регламентирование, нормирование, инструктирование). Организационные и психологические предпосылки и эффекты их не оптимального использования (Т.С.Кабаченко). Делегирование полномочий как частный случай функции организации. Два аспекта делегирования полномочий, предмет делегирования, положения делегирования полномочий. Психологические "барьеры" делегирования полномочий, гиперделегирование (А.В.Карпов, С. Ковалевский). Организационные принципы эффективного делегирования полномочий (единоначалия, паритет прав и ответственности, и т.д.).

**Тема 7. Раздел VII. Психология субъекта управленческой деятельности.**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Перцептивные процессы в управленческой деятельности. Перцептивная компетентность руководителя. Мнемические процессы в деятельности руководителя. Роль оперативной и долговременной памяти в управленческой деятельности. Личный профессиональный опыт как регулятор деятельности руководителя. Мыслительные процессы в управленческой деятельности. Специфика мышления в деятельности руководителя. Интеллект и эффективность управленческой деятельности. Интеллектуальные качества руководителя. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности. Особенности регулятивных процессов в деятельности руководителя. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя. Ценностная сфера и нравственно- психологические характеристики руководителя

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Общая характеристика содержания функции регулирования. Понятие "алгоритма" реализации управленческой функции. Сложности нормативной и психологической алгоритмизации функции регулирования (Т.С.Кабаченко). Феномен "эквивифинальности" организационной системы. Принципы управления, обеспечивающие "лучший путь" регулирования: минимизация воздействия, комплексность воздействия, системность воздействия, непротиворечивость воздействия (Т.С.Кабаченко). Классификация методов регулирования: методы распорядительного воздействия, методы дисциплинарного воздействия, экономические методы, методы правового регулирования, социально-психологические методы. Роль социально-психологического воздействия в реализации функции регулирования. Специфика социально-психологических методов регулирования. Организационные и психологические предпосылки снижения эффективности регулирования.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Раздел I. Психология управления в системе научного знания.	8	1-2	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
2.	Тема 2. Раздел II. Основные подходы к исследованию системы управления.	8	3-4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Раздел III. Индивидуальная профессиональная концепция руководителя.	8	5-6	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Раздел IV. Управленческое взаимодействие как аспект управленческой деятельности.	8	7-8	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. Раздел V. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности.	8	9-10	подготовка к эссе	4	эссе
6.	Тема 6. Раздел VI. Психологические особенности реализации основных управленческих функций.	8	11-12	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
7.	Тема 7. Раздел VII. Психология субъекта управленческой деятельности.	8	13-16	подготовка к контрольной работе	12	контрольная работа
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении лекционных занятий по дисциплине "Психология управления":

- традиционные лекции;
- проблемные лекции, которые предполагают постановку проблемы по изучаемой теме, исследовательскую мыслительную и вербальную активность студентов и диалог преподавателя и студентов;
- лекции с разбором конкретной ситуации по теме занятия, которые предполагают устное или видео изложение содержания ситуации и последующее обсуждение соответствующей проблемы и возможных путей её решения.

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении семинарских и практических занятий по дисциплине "Психология управления":

- устный опрос по теме занятия;

- постановка проблемных вопросов по теме занятия и их обсуждение;
- занятия с элементами деловой игры, тренинга, которые предполагают овладение студентами знаниями и навыками социально-психологических методов и методик;
- занятия с использованием психодиагностических средств, предполагающих их освоение студентами для решения исследовательских и практических задач.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Раздел I. Психология управления в системе научного знания.**

дискуссия , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения Как появилась наука "Психология управления"? Кто такие субъект и объект управления? Назовите основные профессионально важные качества руководителя. Охарактеризуйте классические стили управления (по К.Левину). Какой вклад в исследование стилей управления внесли Блейк и Моутон? Назовите условия уместности применения каждого стиля управления. В чем состоит отличие лидерства от руководства? Раскройте основные теории лидерства. Как проявляется авторитет руководителя?

### **Тема 2. Раздел II. Основные подходы к исследованию системы управления.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения Школа научного управления (Ф.Тейлор и Ф.Гилберт). Классическая или административная школа (М.Вебер и А.Файоль). Школа человеческих отношений (М.Паркер Фоллет и Э.Мэйо). Поведенческий подход (К.Арджирис, Р.Лайкерт, Д.Мак Грегор, Ф.Герцберг). Содержательные теории мотивации. Теория потребностей А. Маслоу, теория потребностей Д.Мак Клеганда, двухфакторная теория Ф. Герцберга. Удовлетворенность работой и результативность труда. Процессуальные теории мотивации (В. Врума, теория справедливости, комплексная модель Л. Портера-Э.Лоулера).

### **Тема 3. Раздел III. Индивидуальная профессиональная концепция руководителя.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения 1. Любой ли человек при желании может стать эффективным руководителем? 2. Какие личностные качества Вы бы отнесли к лидерским? 3. Что такое Я - концепция? личности, каково ее влияние на поведение руководителя? 4. Какие психологические типы руководителя Вы могли бы назвать? 5. Каковы психологические предпосылки успешной карьеры управленца? 6. Проявления каких качеств у руководителя требует экстремальная ситуация, ситуация риска?

### **Тема 4. Раздел IV. Управленческое взаимодействие как аспект управленческой деятельности.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения Охарактеризуйте эмоциональные способы влияния? Назовите приемы поддержания собственной мотивации. Перечислите методы самопомощи в состоянии стресса. Раскройте суть профессионального кризиса. Каковы внутренние и внешние факторы человеческой активности? Раскройте содержание системы мотивации трудовой активности. Каковы пределы денежной формы стимулирования? В чем состоит роль поощрений и наказаний?

### **Тема 5. Раздел V. Процесс принятия решений как аспект управленческой деятельности.**

эссе , примерные темы:

Вопросы к эссе 1: 1. Основные зарубежные подходы к развитию теории управления. 2. Развитие отечественной науки управления. 3. Современное состояние теории управления. 4. Специфика отечественного подхода к определению предмета психологии управления. 5. Подходы к изучению содержания управленческой деятельности: 6. Подходы к анализу управленческих функций: 7. Организационная власть как аспект компетенций руководителя. 8. Феномен индивидуальной управленческой концепции руководителя. 9. Подходы к определению стиля управления руководителя. 10. Подходы к определению факторов индивидуального стиля управления. 11. Подходы к проблеме эффективности стиля управления. 12. Основные подходы к классификации стилей управления. 13. Содержание коммуникативного аспекта управленческой деятельности. 14. Типы и аспекты организационных коммуникаций. 15. Основные сферы управленческого взаимодействия. 16. Стратегии и средства управленческого взаимодействия. 17. Содержание процесса принятия решений в деятельности руководителя. 18. Типологии управленческих решений. 19. Формула и признаки эффективного управленческого решения. 20. Психологические характеристики индивидуальных и коллегиальных решений.

### **Тема 6. Раздел VI. Психологические особенности реализации основных управленческих функций.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы к коллоквиуму - опросу: 21. Содержание и психологические особенности реализации функции целеполагания. 22. Содержание и психологические особенности реализации функции прогнозирования. 23. Содержание и психологические особенности реализации функции планирования. 24. Нормативное и психологическое содержание функции организации. 25. Делегирование полномочий как частный случай функции организации. 26. Содержание и психологические особенности реализации функции контроля. 27. Содержание и психологические особенности реализации функции регулирования. 28. Классификация методов регулирования. 29. Специфика социально-психологических методов регулирования. 30. Перцептивные процессы в управленческой деятельности. 31. Мнемические процессы в деятельности руководителя. 32. Мыслительные процессы в управленческой деятельности. 33. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности. 34. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя. 35. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя. 36. Ценностная сфера и нравственно- психологические характеристики руководителя.

### **Тема 7. Раздел VII. Психология субъекта управленческой деятельности.**

контрольная работа , примерные вопросы:

Образец вопросов на контрольной работе: 1. Какой стиль управления является наиболее эффективным, в случае если деятельность достаточно четко определена, но есть возможность нестандартных решений: 1) Авторитарный. 2) Демократический. 3) Либеральный. 2. Лидерство-это эффективное использование: 1) способности к убеждению 2) способности к влиянию 3) организаторских способностей 4) информационных технологий. 3. Власть, построенная на силе личных качеств или способностях лидера, является: 1) харизматической 2) экспертной 3) принудительной 4) диктаторской. 4. Укажите признаки манипулятивного воздействия: 1) Сокрывание истинных целей 2) Получение одностороннего выигрыша 3) Достижение взаимопонимания 4) Воздействие на «болевые точки». 5. Вид убеждения, при котором человеку сообщают о том, во имя чего он должен действовать, называется: 1) Информирование 2) Разъяснение 3) Доказательство 4) Опровержение. 6. При включении механизма ??? понимание внутреннего состояния собеседника происходит путем постановки себя на его место. 7. К основным видам управленческого общения относятся: 1) дружеская беседа 2) деловые переговоры 3) совещание 4) мозговой штурм 5) дисциплинарная беседа.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Фонд оценочных средств:

Дискуссионные вопросы:

Тема 1. Развитие отечественной науки управления (А.А.Богданов, А.К.Гостев и др.).

Концепция управления Н.А.Витке.

Тема 2. От "психологии для управленцев" к "психологии управления". Специфика отечественного подхода к определению предмета психологии управления (Д.П.Кайдалов, Е.И.Суименко, В.М.Шепель, Ф.Генов, Е.Е. Вендров и Л.И.Уманский, В.Ф.Рубахин и А.В.Филиппов, А.И.Китов, А.Л.Свенцицкий, А.Л.Журавлев, А.В.Федотов, Т.С.Кабаченко).

Тема 3. Подходы к изучению содержания управленческой деятельности:

-микроанализ (метод "терблигов" Ф.Тейлора и Ф.Гилберта и временной анализ);

-эмпирический анализ (метод видов (типов) содержания деятельности, метод "управленческих ситуаций");

-подход с позиций психологической теории деятельности (структурно-морфологический анализ);

-ролевой подход ("управленческие роли" по Г.Минцбергу);

-двумерный подход ("измерения менеджерского поведения" ("димерсии") по Г.Юклу);

-нормативный подход ("нормативно одобренный способ деятельности", "индивидуальный способ деятельности");

-функциональный анализ.

Тема 4. Подход к анализу управленческих функций на основе измерений управленческой деятельности: организационно-административное (деятельностное), кадровое, производственно-технологическое (А.В.Карпов).

Тема 5. Понятие авторитета руководителя. Псевдоавторитет как побочный эффект гипер-трофированной значимости авторитета у руководителя. Виды псевдоавторитета ("расстояния", "доброты", "чванства" и т.д.).

Тема 6. Концепция управленческих ориентаций руководителя Ю.Д.Красовского (формализованная и персонизованная зоны; автократическая, технократическая, бюрократическая, де-мократическая, гуманистическая, инноваторская управленческие ориентации).

Тема 7. Основные подходы к классификации стилей управления: одномерный (К.Левин, Р.Лайкерт, А.Журавлев) и двумерный (Р.Блейк, Д.Моутон).

Тема 8. Типы организационных коммуникаций (внешне- и внутриорганизационные, вертикальные и горизонтальные, восходящие и нисходящие, формальные и неформальные и т.д.).

Тема 9. Виды коммуникативных "барьеров" в управленческом взаимодействии. Факторы оптимизации управленческих коммуникаций, принципы и правила построения эффективных коммуникаций (А.В.Карпов, Р.А.Кричевский, Г.Кунц и О.Доннел, К.Дэвис).

Тема 10. Типологии управленческих решений (по Г.Саймону, по функциям управления, по неопределенности ситуации, по М. Вудкоку и Д.Френсису, по способам решения, по содержанию, по количеству субъектов принятия решения).

Тема 11. Специфика коллегиальных процессов принятия управленческих решений: эффекты "когнитивной супераддитивности" и "когнитивной инфрааддитивности" (А.В.Карпов).

Вербальная коммуникация как средство выработки совместных решений. Механизм "ролевой дифференциации" в процессе принятия коллегиальных управленческих решений. Феномен "распределения ответственности".

Тема 12. Содержание подфункции планирования. Планирование по времени и планирование по содержанию. Структура процесса планирования. Психологические причины неэффективного планирования (Т.С.Кабаченко). Общеорганизационные принципы оптимального планирования.

Тема 13. Организационно-стабилизирующие методы (регламентирование, нормирование, инструктирование). Организационные и психологические предпосылки и эффекты их неоптимального использования (Т.С.Кабаченко).

Тема 14. Организационные (структурные, статусные, деятельностные) и психологические (мотивационные, когнитивные, ценностные, профессиональная самооценка, социально-психологические) предпосылки неэффективного контроля.

Тема 15. Классификация методов регулирования: методы распорядительного воздействия, методы дисциплинарного воздействия, экономические методы, методы правового регулирования, социально-психологические методы. Роль социально-психологического воздействия в реализации функции регулирования. Специфика социально-психологических методов регулирования.

Темы рефератов:

Концепция ограничений М.Вудкока и Д.Френсиса (теоретические основы, методики).

Разработка опросника на определение психологического содержания и оценку авторитета руководителя.

Экспресс-диагностика управленческих ориентаций руководителя.

Методики диагностики стиля управления руководителя.

Разработка опросника на выявление коммуникативных "барьеров" в управленческом взаимодействии.

Диагностический инструментарий оценки и анализа соотношений индивидуальных и коллегиальных решений (тесты, ролевые игры).

Анализ организационных ситуаций реализации функции организации и реорганизации.

Подбор психодиагностических методик для оценки профессионально-важных качеств личности руководителя.

Темы самостоятельной работы:

1. Развитие отечественной науки управления.
2. Подходы к проблеме эффективности стиля управления.
3. Основные сферы управленческого взаимодействия.
4. Типологии управленческих решений.
5. Классификация методов регулирования.
6. Перцептивные процессы в управленческой деятельности.
7. Мнемические процессы в деятельности руководителя
8. Мыслительные процессы в управленческой деятельности.
9. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности.
10. Рефлексивные процессы в управленческой деятельности и коммуникативные характеристики руководителя.
11. Характеристики потребностно-мотивационной сферы эффективного руководителя.
12. Ценностная сфера и нравственно- психологические характеристики руководителя.

Вопросы итоговой аттестации:

1. Психология управления как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи и методы психологии управления. Связь психологии управления с другими науками.
2. История становления и развитие психологии управления.
3. Понятие делового общения, его основные функции.
4. Деловое общение как взаимодействие. Типы взаимодействия.
5. Эффекты и проблемы межличностного восприятия в деловом общении.
6. Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.
7. Деловое общение как обмен информацией. Структура коммуникативного процесса.
8. Коммуникативные барьеры в деловом общении, причины их возникновения.
9. Социально-психологические проблемы управления.
10. Стресс в управленческой деятельности. Причины и последствия появления стрессов.
11. Психологическая защита, формы ее проявления.



12. Психологическая структура личности. Взаимосвязь особенностей личности и эффективности ее профессиональной деятельности.
13. Управление поведением личности в организации.
14. Группа как объект управления. Виды групп. Функции групп.
15. Характеристики малой социальной группы: композиция, структура, групповые процессы.
16. Групповая динамика. Этапы развития и функционирования группы.
17. Коллектив как высшая ступень развития группы: понятие и этапы развития коллектива.
18. Команда: понятие, особенности построения.
19. Сплоченность группы как условие ее эффективности. Понятие сплоченности. Факторы, влияющие на ее возникновение и развитие.
20. Понятие социально-психологического климата, его составляющие. Пути оптимизации психологического климата в коллективе.
21. Психологическая совместимость членов группы: понятие, виды и уровни.
22. Понятие группового давления. Проявления конформизма и деиндивидуализации в деятельности членов группы.
23. Возникновение группового мышления и его влияние на принятие решений в группе.
24. Проявление в групповой деятельности эффектов социальной фасилитации, социальной ингибиции и социальной лени.
25. Методы изучения социально-психологических характеристик личности и группы.
26. Конфликт в организации: определение и виды.
27. Причины возникновения конфликтов в организации.
28. Психологическая составляющая конфликта. Виды поведения в конфликте.
29. Динамика конфликта.
30. Управление конфликтом.
31. Психологические аспекты власти и влияния в организации.
32. Психологическое влияние на подчиненных посредством приказа и убеждения.
33. Психологическое влияние на подчиненных средствами заражения и подражания.
34. Психологическое влияние на подчиненных путем внушения, нейролингвистического программирования.
35. Феномен манипулирования. Сущность и средства манипулирования.
36. Психологические особенности личности руководителя.
37. Роли руководителя в коллективе: виды ролей, их содержание. Этапы вхождения в роль.
38. Коммуникативная компетентность руководителя.
39. Психологические особенности стилей управления. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе.
40. Психологические детерминанты имиджа руководителя.
41. Управление по ценностям.

## 7.1. Основная литература:



- Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0063-9, 3000 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=313827>
- Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2014. - 376 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-499-5. <http://znanium.com/bookread2.php?book=468692>
- Психология менеджмента: Учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0340-1, 500 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=428132>

## **7.2. Дополнительная литература:**

- Управление трудовыми ресурсами в инновационных процессах: Монография / В.К. Федоров, М.Н. Черкасов, А.В. Луценко; Под ред. В.К. Федорова. - М.: РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (о) ISBN 978-5-369-01363-2, 200 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=464924>
- Психология рекламы: Учеб. пособие / Р.И. Мокшанцев; Науч. ред. М.В. Удальцова; НГА экономики и управления. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сиб. согл., 2008. - 230 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-000135-7, 3000 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=137016>
- Православная социология: Учебное пособие / В.В. Афанасьев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 118 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-010237-5, 300 экз. <http://znanium.com/bookread2.php?book=478502>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

- БИБЛИОТЕКА ПСИ-ФАКТОРА - <http://psyfactor.org/lybr31.htm>
- Статьи по психологии - <http://www.psyarticles.ru>
- Электронная библиотека - <http://www.nlplife.ru/knigi/psyho/psihologija-upravlenija-2826>
- Электронная библиотека - [www.koob.ru](http://www.koob.ru)
- Электронная библиотека - <http://soc.lib.ru>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Психология управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

- Лекционная аудитория с мультимедиапроектором, ноутбуком и экраном.
- Ксерокс для подготовки необходимого количества бланков опросников при проведении психодиагностики.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 48.03.01 "Теология" и профилю подготовки Церковно-государственные отношения .

Автор(ы):

Политова С.П. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Астахова Л.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.