### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение высшего профессионального образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет" Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзаринов Р.Г.

### Программа дисциплины

<u>Технологии и организация сопровождения туристов</u> Б1.В.ДВ.6

Направление подготовки: 43.04.02 - Туризм
Профиль подготовки: Организация и технологии международного и внутреннего туризма
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Автор(ы):
Тимофеева Л.С.
Рецензент(ы):
Сидорова И.Б.
СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Литвин А. А. Протокол заседания кафедры No от "" 201г
Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия):
Протокол заседания УМК No от "" 201г

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННО АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КНО

Регистрационный № 9803815

Программа дисциплины "Технологии и организация сопровождения туристов"; 43.04.02 Туризм; доцент, к.н. (доцент) Тимофеева Л.С.

Казань 2015

#### Содержание

- 1. Цели освоения дисциплины
- 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
- 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
- 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
- 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
- 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
- 7. Литература
- 8. Интернет-ресурсы
- 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Тимофеева Л.С. Кафедра музеологии, культурологии и туризма отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия, Ludmila.Timofeeva@kpfu.ru

#### 1. Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - познакомить студентов с основными технологиями и методиками сопровождения туристов на разных этапах путешествия

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.6 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.04.02 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Данная дисциплина основана на предшествующем изучении организации туристской деятельности в рамках дисциплин "Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии", "Современные проблемы и стратегии развития туризма в мире". Она раскрывает социально-психологические аспекты работы с туристской группой, даёт знания по обеспечению безопасности на туристских маршрутах, знакомит с действиями гида туристической группы в чрезвычайной ситуации. Полученные знания позволят студенту перейти к изучению дисциплин "Формирование туристского кластера региона", "Туристические особенности стран и регионов мира".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
OK-1 (общекультурные компетенции)	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать и внедрять нормативную документацию по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и услуг туристской индустрии
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способностью к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Правила оформления деловой документации;

Правила организации туристских поездок, экскурсий, мероприятий;



Правила обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

Инструкции по технике безопасности

#### 2. должен уметь:

Контролировать качество предоставляемых туристам услуг размещения и питания;

Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания;

Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут.

#### 3. должен владеть:

Приемами контроля качества предоставляемых туристу услуг;

Правилами оказания первой медицинской помощи;

Навыками составления отчетов по туристской поездке и мероприятию.

#### Знать:

Правила оформления деловой документации;

Правила организации туристских поездок, экскурсий, мероприятий;

Правила обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

Инструкции по технике безопасности

#### Уметь:

Контролировать качество предоставляемых туристам услуг размещения и питания;

Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания;

Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут.

#### Владеть:

Приемами контроля качества предоставляемых туристу услуг;

Правилами оказания первой медицинской помощи;

Навыками составления отчетов по туристской поездке и мероприятию.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля



N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля	
	модуля		l	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	·	
1.	Тема 1. Деятельность организатора туристского маршрута	2	1	2	0	0	домашнее задание	
2.	Тема 2. Технологические и социально-психологиче аспекты в работе гида туристской группы	CK1/2è	2-3	2	2	0	презентация	
3.	Тема 3. Основы экскурсоведения	2	4-5	0	4	0	устный опрос	
4.	Тема 4. Конфликт в туризме	2	6	0	2	0	презентация	
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах	2	7	0	2	0	домашнее задание	
6.	Тема 6. Действия руководителя группы по организации безопасного туризма	2	8	0	2	0	устный опрос	
7.	Тема 7. Сопровождение на транспорте	2	9-10	2	2	0	устный опрос	
8.	Тема 8. Страхование в туризме	2	11-12	2	2	0	деловая игра	
9.	Тема 9. контрольная работа	2	13	0	2	0	контрольная работа	
10.	Тема 10. Действия гида туристской группы в чрезвычайной ситуации	2	14-15	1	3	0	презентация	
11.	Тема 11. Оказание неотложной медицинской помощи	2	16-17	0	4	0	презентация	
12.	Тема 12. Документальное сопровождение туристского маршрута	2	18	0	2	0	устный опрос	
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	экзамен	
	Итого			9	27	0		

### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1.** Деятельность организатора туристского маршрута *пекционное занятие (2 часа(ов)):* 

1. Лица, осуществляющие сопровождение: руководитель группы, гид, инструктор-проводник. 2.Гид туристской группы: типология. Гиды в отеле, экскурсионные гиды, трансферные гиды, гиды-проводники. 3. Руководитель туристской группы, его обязанности. 4. Инструкторы-проводники, их обязанности

### **Тема 2. Технологические и социально-психологические аспекты в работе гида** туристской группы

#### лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.Технологические приемы проведения туристского маршрута 2.Методика проведения туристского маршрута. 3. Путевая экскурсионная информация 4.Приемы устного изложения: объявление, разъяснение, сообщение, справка, беседа

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

1.Практические приемы сопровождения туристов на маршруте. 2. Основные стадии развития взаимоотношений в группе: стадия первичного синтеза (притирка), стадия дифференциации, стадия подлинного синтеза людей в группе.

#### Тема 3. Основы экскурсоведения

#### практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Классификация экскурсий. 2. Методика разработки экскурсии: этапы

#### Тема 4. Конфликт в туризме

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Информационно-методическое сопровождение экскурсии 2. Методика проведения экскурсии: этапы. 3. "Портфель экскурсовода"

# **Тема 5. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах** *практическое занятие (2 часа(ов)):*

1. Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на туристских маршрутах 2. Виды безопасности на туристских маршрутах: социально-политическая, безопасность туристских центров, личная безопасность туриста в стране (места) пребывания, природная и экологическая безопасность, санитарно-эпидемиологическая безопасность.

# **Тема 6.** Действия руководителя группы по организации безопасного туризма *практическое занятие (2 часа(ов)):*

1.Безопасность транспортных средств 2. Безопасность средств размещения 3. Безопасность на предприятиях питания и досуга 4. Безопасность детского туризма 5. О правилах поведения туристов за рубежом

#### Тема 7. Сопровождение на транспорте

#### лекционное занятие (2 часа(ов)):

1. Классификация транспортных услуг по видам перевозки. 2. Средства информирования туриста о транспортных средствах

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Специфика оказания транспортной услуги на авиатранспорте 2. Специфика оказания транспортной услуги на железнодорожном транспорте 3. Специфика оказания транспортной услуги на автотранспорте

### Тема 8. Страхование в туризме

#### лекционное занятие (2 часа(ов)):

1.Страхование в туризме: сущность, классификация, правовые основы регулирования страховой деятельности в России и за рубежом. 2.Виды страхования туристов. 3. Страхование туристов: медицинское страхование, страхование на транспорте, имущественное страхование, страхование от невыдачи виз, страхование личного транспортного средства.

#### практическое занятие (2 часа(ов)):

1.Страхование в системе выездного, въездного и внутреннего туризма. 2.Страхование ответственности туроператоров ?От неоказания или ненадлежащего оказания туроператорских услуг?. 3.Страхование коммерческих рисков туристских фирм.

#### Тема 9. контрольная работа



#### практическое занятие (2 часа(ов)):

# Тема 10. Действия гида туристской группы в чрезвычайной ситуации лекционное занятие (1 часа(ов)):

Чрезвычайные ситуации: виды, характеристика

#### практическое занятие (3 часа(ов)):

1. Действия руководителя при возникновении природных ЧС2 2. Действия руководителя при возникновении техногенных ЧС 3. Действия руководителя при возникновении биолого-социальных ЧС 4. Действия руководителя при возникновении военно-политических ЧС

# **Тема 11. Оказание неотложной медицинской помощи** *практическое занятие (4 часа(ов)):*

1.Первая медицинская помощь при неотложных состояниях 2.Основные группы мероприятий при первой медицинской помощи 3.Общие принципы оказания первой медицинской помощи пострадавших при несчастных случаях 4.Выявление признаков жизни и смерти 5.Подготовка к транспортировке 6.Иммобилизация

# **Тема 12.** Документальное сопровождение туристского маршрута *практическое занятие (2 часа(ов)):*

1. Документация руководителя группы 2. Документация гида 3. Документация инструктора-проводника

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Технологические и социально-психологиче аспекты в работе гида туристской группы	ски2е	ン3	подготовка к презентации	8	презентация
3.	Тема 3. Основы экскурсоведения	2	4-5	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
4.	Тема 4. Конфликт в туризме	2	n	подготовка к презентации	4	презентация
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах	2	7	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
	Тема 6. Действия руководителя группы по организации безопасного туризма	2	Ö	подготовка к устному опросу	6	устный опрос
7.	Тема 7. Сопровождение на транспорте	2	9-10	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
8.	Тема 8. Страхование в туризме	2	11-1/	подготовка к деловой игре	8	деловая игра
9.	Тема 9. контрольная работа	2		подготовка к контрольной работе		контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
10.	Тема 10. Действия гида туристской группы в чрезвычайной ситуации	2	14-15	подготовка к презентации	8	презентация
	Тема 11. Оказание неотложной медицинской помощи	2	10-1/	подготовка к презентации	8	презентация
	Тема 12. Документальное сопровождение туристского маршрута	2	ואו	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
	Итого				72	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование следующих образовательных технологий: проблемные лекции, работа в малых группах, групповое обсуждение; Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), интерактивная (виртуальная) экскурсия; метод творческих проектов.

# 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Деятельность организатора туристского маршрута

### **Тема 2. Технологические и социально-психологические аспекты в работе гида** туристской группы

презентация, примерные вопросы:

Темы презентаций: Функции гида туристской группы

#### Тема 3. Основы экскурсоведения

устный опрос, примерные вопросы:

1. Классификация экскурсий 2. Методика подготовки экскурсии 3. технология проведения экскурсии

#### Тема 4. Конфликт в туризме

презентация, примерные вопросы:

Темы презентаций: Типы конфликтов Роль руководителя в ликвидации конфликта

#### **Тема 5. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах**

домашнее задание, примерные вопросы:

Работа с Интернет-ресурсами

#### Тема 6. Действия руководителя группы по организации безопасного туризма

устный опрос, примерные вопросы:

1. Безопасность средств передвижения 2. Безопасность средств размещения 3 Безопасность детского туризма

#### **Тема 7. Сопровождение на транспорте**

устный опрос, примерные вопросы:

1. Виды транспорта, используемые в туризме, их особенности 2. Авиатранспорт 2. железнодорожный транспорт 3. Речные круизы 4. Морские круизы



#### Тема 8. Страхование в туризме

деловая игра, примерные вопросы:

Игровое моделирование ситуаций (кейс), возникающих в системе страхования

#### Тема 9. контрольная работа

контрольная работа, примерные вопросы:

Вопросы содержатся в перечне итоговых вопросов

#### Тема 10. Действия гида туристской группы в чрезвычайной ситуации

презентация, примерные вопросы:

Темы презентаций: Виды чрезвычайных ситуаций в туризме

#### Тема 11. Оказание неотложной медицинской помощи

презентация, примерные вопросы:

Темы презентаций: Случаи травмирования в туризме

#### **Тема 12. Документальное сопровождение туристского маршрута**

устный опрос, примерные вопросы:

1. Документация руководителя группы 2.Документация гида 3. Документация инструктора-проводника

#### Тема. Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену по курсу "Технология и организация сопровождения туристов"

- 1. Технологии сопровождения туристов во время подготовки и проведения тура.
- 2.Информационное сопровождение в туризме.
- 3. Документальное сопровождение в туризме.
- 4. Технологическое (операционное) сопровождение в туризме.
- 5. Рекламационное сопровождение в туризме.
- 6. Транспортное обеспечение в туризме.
- 7. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом.
- 8. Разновидности авиабилетов и условий их приобретения.
- 9. Договорная составляющая при бронировании авиабилетов: блоки мест, пулы.
- 10. Регулярные авиарейсы. Чартеры и их виды.
- 11. Процедура регистрации пассажиров и багажа в аэропорту.
- 12. Паспортно-визовые формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении.
- 13. Таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении.
- 14. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом.
- 15. Способы и условия бронирования и приобретения железнодорожных билетов.
- 16. Туристские поезда и вагоны.
- 17. Тенденции и перспективы в развитии железнодорожного обслуживания пассажиров в России и за рубежом.
- 18. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом.
- 19. Особенности организации экскурсионного автобусного обслуживания.
- 20. Регламент по проведению автобусной турпрограммы.
- 21. Особенности предоставления услуг во время проведения экскурсионных туров по Золотому Кольцу России.
- 22. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах.
- 23. Морские круизы, их виды и регионы распространения.
- 24. Трансатлантические и кругосветные круизы и особенности их организации.



- 25. Речные круизы и особенности их организации.
- 26. Речные круизы за рубежом и в нашей стране.
- 27. Технология и организация сопровождения туристов во время анимационного обслуживания.
- 28. Основные типы туристской анимации.
- 29. Экскурсии как разновидность анимационных программ. Примеры интерактивных экскурсий.
- 30. Технология проведения массового мероприятия.
- 31. Современные оздоровительные программы как способ рекреационной анимации.
- 32. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения.
- 33. Особенности предоставления и ассортимент услуг в гостиницах.
- 34. Технологический цикл обслуживания в гостиницах.
- 35. Взаимодействие гостиницы, туроператора, турагента, клиента при бронировании номеров.
- 36. Взаимодействие гостиницы, туроператора, турагента, клиента во время обслуживания в гостинице.
- 37. Особенности сопровождения туристов при санаторном обслуживании.
- 38.Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления.
- 39. Диагностический, лечебно-профилактический, реабилитационно-рекреационный этапы лечения и оздоровления в санаториях.
- 40. Особенности реализации санаторных путевок населению.
- 41.Санаторные объединения, туроператоры и турагенты как каналы реализации санаторных путевок.
- 42. Страховые формальности туристов как разновидность туристского сопровождения.
- 43.Санитарно-эпидемиологические формальности как разновидность туристского сопровождения.
- 44. Правила провоза объектов флоры и фауны как разновидность туристского сопровождения.
- 45. Правила провоза культурных ценностей через границу как разновидность туристского сопровождения.
- 46. Обеспечение безопасности туристов во время путешествия как разновидность туристского сопровождения.
- 47. Взаимодействие туроператора и турагента как разновидность туристского сопровождения.
- 48. Взаимодействие туроператора и поставщика услуг как разновидность туристского сопровождения.
- 49. Взаимодействие турагента и туриста как разновидность туристского сопровождения.
- 50. Особенности прямых продаж поставщиками туруслуг как разновидность туристского сопровождения.
- 51. Бронирование туруслуг через Интернет как разновидность туристского сопровождения.
- 52. Использование глобальных компьютерных сетей бронирования как разновидность туристского сопровождения.
- 53. Проблемы и решения туристского сопровождения на современном этапе.
- 54. Инновации в туристском сопровождении.

#### 7.1. Основная литература:

Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма: Учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006293-8, 700 экз. http://znanium.com/bookread.php?book=369959



Овчаров А. О. Экономика туризма: Учебное пособие / А.О. Овчаров. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 253 с. http://znanium.com/bookread.php?book=363808

Абабков Ю. Н. Маркетинг в туризме: Учебник / Ю.Н. Абабков, М.Ю. Абабкова, И.Г. Филиппова; Под ред. проф. Е.И. Багданова. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 214 с.

http://znanium.com/bookread.php?book=222990

#### 7.2. Дополнительная литература:

Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 180 с. http://znanium.com/bookread.php?book=199868

Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр, 2007. - 493 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0018-7, 3000 экз. http://znanium.com/bookread2.php?book=127778

Осипова, Ольга Яковлевна. Транспортное обслуживание туристов : учебное пособие для студ. вузов / О. Я. Осипова .? 3-е издание, исправленное и дополненное .? Москва : Академия, 2006 .? 384 с

#### 7.3. Интернет-ресурсы:

Арляпова Е.В. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: Учебное пособие. - Томск: Изд-во ТПУ, 2005. - 130 с. - http://window.edu.ru/resource/868/73868

Кексель О.С. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие. - Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2010. - 197 с. - HTTP://WINDOW.EDU.RU/RESOURCE/060/75060

Меняйло Г.В. ЭКОНОМИКА ТУРИЗМА: ПОСОБИЕ И ПРАКТИКУМ - http://window.edu.ru/resource/585/27585

Технологии продаж в туристской сфере: Методические указания по выполнению курсовой работы для студентов специальности 100201 "Туризм" / Т.И. Шерстобитова. - Пенза: ИИЦ ПГУ, 2010 - 20 с. - http://window.edu.ru/resource/657/78657

Черненко В.А., Арапова Л.А. Рынок туристских услуг в условиях интеграции России в мировое хозяйство / В.А. Черненко, Л. А. Арапова. - СПб: СПбГУСЭ, 2007. - 160 с. - HTTP://WINDOW.EDU.RU/RESOURCE/664/77664

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Технологии и организация сопровождения туристов" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

В процессе обучения будет практиковаться просмотр учебных фильмов, работа с Интернет-ресурсами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.04.02 "Туризм" и магистерской программе Организация и технологии международного и внутреннего туризма.

Программа дисциплины "Технологии и организация сопровождения туристов"; 43.04.02 Туризм; доцент, к.н. (доцент) Тимофеева Л.С.

Автор(ы):		
Тимофеев	ва Л.С	
"_"_	201 г.	
_		
Рецензен	Т(ы):	
0	14 🗁	
Сидорова	И.Б	