

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Учебная практика Б2.У.1

Направление подготовки: 43.04.02 - Туризм

Профиль подготовки: Организация и технологии международного и внутреннего туризма

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галимов Ш.Ш. , Садретдинов Д.Ф.

Рецензент(ы):

Шакиров А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинов Р. Р.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2017

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Галимов Ш.Ш. кафедра сервиса и туризма Институт управления, экономики и финансов , SSGalimov@yandex.ru ; доцент, к.н. Садретдинов Д.Ф. Кафедра всемирного культурного наследия отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия , DFSadretdinov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель: закрепление и углубление знаний и умений, полученных в процессе обучения, овладение системой профессиональных умений, навыков и компетенций, а также приобретение начального опыта самостоятельной профессиональной деятельности по основным ее видам (проектная; организационно-управленческая; научно-исследовательская; производственно-технологическая; сервисная).

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.У.1 Практика и научно-исследовательская работа" основной образовательной программы 43.04.02 Туризм и относится к учебная практика. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Учебная практика входит в Блок 2 'Практики' учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (профиль: Организация и технология международного и внутреннего туризма). Студенты проходят учебную практику на 1 курсе в 1 семестре на очной форме обучения.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.
ОК-3 (общекультурные компетенции)	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности.
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.
ПК-10 (профессиональные компетенции)	Способность выступить в роли политического обозревателя в периодике или на телевидении.
ПК-2 (профессиональные компетенции)	Способность работать с информацией для принятия решений органами государственного управления, местного, регионального и республиканского самоуправления.
ПК-3 (профессиональные компетенции)	Способность составлять справки, необходимые для государственных и муниципальных органов.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- условия применения и закономерности совершенствования научных методов в сфере международного и внутреннего туризма;
- формы социальной и этической ответственности за принятые решения по развитию туристских предприятий;
- кадровый состав и организационную структуру предприятия индустрии туризма;
- маркетинговые решения по проектированию туристской деятельности;
- основы инновационной деятельности в туристской индустрии;
- методику системного анализа рынка туристских услуг и особенности систематизации и специфику научного сопровождения туристской деятельности.

2. должен уметь:

- использовать научный метод познания, исходя из специфики международного и внутреннего туристского рынка;
- формировать представление об эффективных действиях в стандартных и нестандартных ситуациях, связанных с формированием, разработкой и продвижением туристского продукта;
- оценивать предпочтения потребителей туристского продукта с учетом национально-региональных и демографических факторов;
- выявлять основные показатели конкурентоспособности нового туристского продукта;
- осуществлять комплексные научные исследования по вопросам развития туристской индустрии.

3. должен владеть:

- навыками дифференцированного оценивания и применения конкретных методов и методик в области научного анализа проблем, существующих на туристском рынке;
- методами предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, возникающих на туристском предприятии;
- основами проектирования и разработки туристского продукта;
- инновационными методиками в сфере туристской деятельности;
- передовыми технологическими разработками в туристской деятельности.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Студент должен демонстрировать способность и готовность к применению знаний, умений и навыков, полученных в ходе обучения.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 216 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Вводное занятие. Инструктаж.	1	2	0	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Знакомство с объектами экскурсионной деятельности исторического центра Казани	1	3-7	0	10	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Знакомство с организацией работы турфирмы	1	8	0	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Знакомство с организацией работы гостиничного предприятия	1	9	0	2	0	Отчет
5.	Тема 5. Подготовка и сдача отчетов по практике	1	10	0	2	0	
4.2 Содержание дисциплины							
Тема 1. Вводное занятие. Инструктаж.	Тема 1. Вводное занятие. Инструктаж.			0	0	0	Зачет
практическое занятие (2 часа(ов)):							
Сообщение о целях, задачах, формах и методах проведения учебной практики. Проведение инструктажа по правилам прохождения практики и инструктажа по правилам безопасности.							

Тема 2. Знакомство с объектами экскурсионной деятельности исторического центра Казани

практическое занятие (10 часа(ов)):

1. Знакомство с пешеходной улицей Баумана 2. Экскурсия в Казанский Кремль 3. Экскурсия в Старо-Татарскую слободу 4. Знакомство с религиозно-культурными объектами 5. Знакомство с объектами культуры

Тема 3. Знакомство с организацией работы турфирмы

практическое занятие (2 часа(ов)):

Экскурсия в турфирму которая работает по внутреннему туризму

Тема 4. Знакомство с организацией работы гостиничного предприятия

практическое занятие (2 часа(ов)):

Экскурсия в отель "Мираж" для знакомства работой гостиницы

Тема 5. Подготовка и сдача отчетов по практике

практическое занятие (2 часа(ов)):

Сдача отчетов по практике

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Вводное занятие. Инструктаж.	1	2	подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. Знакомство с объектами экскурсионной деятельности исторического центра Казани	1	3-7	подготовка к устному опросу	120	устный опрос
3.	Тема 3. Знакомство с организацией работы турфирмы	1	8	подготовка к устному опросу	20	устный опрос
4.	Тема 4. Знакомство с организацией работы гостиничного предприятия	1	9	подготовка к отчету	56	отчет
	Итого				198	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Встреча с руководителями гостиничных предприятий и турфирм, изучение технологий организации работы предприятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Вводное занятие. Инструктаж.

устный опрос , примерные вопросы:

определение целей и задач практики Основные моменты инструктажа

Тема 2. Знакомство с объектами экскурсионной деятельности исторического центра Казани

устный опрос , примерные вопросы:

Опрос по индивидуальным заданиям

Тема 3. Знакомство с организацией работы турфирмы

устный опрос , примерные вопросы:

Основные особенности организации работы турфирм

Тема 4. Знакомство с организацией работы гостиничного предприятия

отчет , примерные вопросы:

Особенности организации работы гостиничных предприятий

Тема 5. Подготовка и сдача отчетов по практике

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Отчет по утвержденной форме.

Доклады по индивидуальным заданиям

7.1. Основная литература:

1. Федеральный Закон 'Об основах туристской деятельности в Российской Федерации' от 24.11.1996 №132-ФЗ (действующая редакция, 2016).
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм. - М-СПб.: 'Издательский дом Герда', НП 'Издательство Невский Фонд', 2014. - 544 с.
3. Можяева Н.Г., Рыбачек Г.В. Организация туристской индустрии и география туризма. М.: Инфра-М, Форум, 2014. - 336 с.
4. Новиков В.С. Организация туристской деятельности. - М.: Academia, 2013. - 336 с.
5. Чудновский А.Д., Жукова М.А., Сенин В.С. Управление индустрией туризма. - М.: КноРУС, 2016. - 438 с.

7.2. Дополнительная литература:

1. Туристский рынок Республики Татарстан: состояние и перспективы развития / [Артемьев А. В., Аксенов Н. А., Афанасьев А. А., Шабанова Л. Б.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования Рос. гос. торгово-экон. ун-т (РГТЭУ), Казан. ин-т (фил.) . Казань : [Алекспресс], 2013 . 203 с.
2. Клейман А. А. Инфраструктура туризма: стратегия развития/А.А.Клейман, О.Б.Евреинов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 386 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103266-4 (online)
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515226>
Быстров С. А.
3. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с.:
<http://znanium.com/bookread2.php?book=423744>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Все о туризме - http://tourlib.net/statti_tourism/egorov.htm
Всемирная география - <http://worldgeo.ru/lists/?id=1>
Риа новости туризм - <https://ria.ru/tourism/>
Турфирмы КАЗАНИ - <http://kaztur.ru/firms>
Яндекс карты -
<https://yandex.ru/maps/?ll=49.122853%2C55.786764&spn=0.305557%2C0.154375&z=12&l=map>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Учебная практика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента" , доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.04.02 "Туризм" и магистерской программе Организация и технологии международного и внутреннего туризма .

Автор(ы):

Галимов Ш.Ш. _____

Садретдинов Д.Ф. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Шакиров А.И. _____

"__" _____ 201__ г.