МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Высшая школа международных отношений и востоковедения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.3

Направление подготовки: 58.03.01 - Востоковедение и африканистика
Профиль подготовки: Языки и литературы стран Азии и Африки (язык хинди)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Мансуров Т.З.
Рецензент(ы):
Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института международных отношений (отделение Высшая школа международных отношений и востоковедения):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , TZMansurov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Освоение курса должно сформировать у студентов представления о теоретических основах и закономерностях функционирования конфликтологической науки, выделяя ее специфику, раскрывая принципы познания конфликтов, причины возникновения, этапы протекания и определение способов завершения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 58.03.01 Востоковедение и африканистика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Для успешного изучения дисциплины необходимы знания и навыки, приобретённые в рамках вузовских курсов 'История', 'Философия', 'Социология', 'Введение в востоковедение', желательно параллельное освоение вузовских дисциплин 'История литературы Востока' и 'Международное право'. Курс не является базовым по отношению к дисциплинам профессионального блока по направлению 'Востоковедение и африканистика', но представляет собой одну из прикладных дисциплин подготовки.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способностью применять на практике полученные знания управления в сфере контактов со странами афро-азиатского мира
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способностью пользоваться знаниями по актуальным проблемам развития стран Африки и Азии, решение которых способствует укреплению дипломатических позиций, повышению экономической безопасности и конкурентоспособности Российской Федерации
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью использовать знание принципов составления научно-аналитических отчетов, обзоров, презентаций, информационных справок и пояснительных записок

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

общие основе конфликтологии

историю развития конфликтологии;
место конфликтологии в системе гуманитарных дисциплин;
основные виды и методы конфликтологических исследований;
методологические проблемы конфликтологии.

2. должен уметь:
анализировать конфликтные ситуации;
прослеживать тенденции зарождения, развития и исхода конфликта
разрабатывать комплекс мер по разрешению конфликта;

3. должен владеть:
категориальным аппаратом конфликтологии;
навыками разработки программ прикладного исследования;
способностями обработки полученных данных;

4. должен демонстрировать способность и готовность:
к анализу основных этапов развития конфликтов и выработке способов и методов урегулирования конфликтов;
применять полученные навыки на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).
Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 5 семестре.
Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.
86 баллов и более - "отлично" (отл.);
71-85 баллов - "хорошо" (хор.);
55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);
54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
1.	Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".	3	1-2	2	2	0	
2.	Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".	3	3	2	2	0	

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
3.	Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".	3	4	2	2	0	
4.	Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".	3	5	2	2	0	
5.	Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".	3	6	2	2	0	
6.	Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".	3	7-8	2	2	0	
7.	Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".	3	9-10	2	4	0	
8.	Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	3	11-12	2	2	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Зачет
	Итого			16	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Источники конфликтологических знаний. Основные направления развития западной конфликтологии. Конфликт в культурно-исторической психологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Источники конфликтологических знаний. 2. Основные направления развития западной конфликтологии. 3. Конфликт в культурно-исторической психологии. 4. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 5. Анализ отечественных междисциплинарных научно-исследовательских работ.

Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликтология в системе наук. Функции конфликтологии. Объектно-предметное поле конфликтологии. Социальный конфликт. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Функции конфликтологии. 3. Объектно-предметное поле конфликтологии. 4. Социальный конфликт. 5. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этапы изучения конфликтов. Программа изучения конфликтного взаимодействия. Методы исследования в конфликтологии. Качественные методы исследования конфликтов. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов и персонала с помощью модульного социотеста.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Основные этапы изучения конфликтов. 2. Методы исследования в конфликтологии. 3. Качественные методы исследования конфликтов.

Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Общая типология конфликтов. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. Классификация конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы для обсуждения: 1. Общая типология конфликтов. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.

Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Оценка образа "Я" и "Он/Она" в конфликтах. Целевая структура конфликтной ситуации. Роль восприятия "справедливости и несправедливости" в формировании информационной модели конфликтной ситуации. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте. Информационные модели конфликта.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 3. Мотивация оппонентов в конфликте. 4. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.

Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классификация причин конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Варианты статусного взаимодействия в диаде. Личностные причины возникновения конфликтов. Оценка допустимости поведения партнера по межличностному взаимодействию. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Регрессия сознательной сферы психики в процессе эскалации конфликта (с позиции соответствия эмоционально-познавательных функций определенному возрастному уровню). Модель эскалации конфликтного противодействия. Формирование ?образа врага? в конфликте. Модели развития конфликтного взаимодействия. Динамика частоты конфликтов в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов. Динамика среднемесячной частоты конфликтов в течение года.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Классификация причин конфликтов. 2. Потери и искажения информации в процессе общения как причина конфликта. 3. Основные периоды и этапы динамики конфликта. 4. Модель эскалации конфликтного противодействия. 5. Модели развития конфликтного взаимодействия.

Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Предпосылки предупреждения конфликтов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Особенности управления конфликтом. 2. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. 3. Предпосылки предупреждения конфликтов.

Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Формы завершения конфликта. Условия разрешения конфликтов. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Этапы разрешения конфликта. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Зависимость способа разрешения конфликта от стратегий, избираемых оппонентами. Саморазрешение межличностных конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Вопросы семинарского занятия: 1. Формы завершения конфликта. 2. Условия разрешения конфликтов. 3. Факторы разрешения конфликтов. 3. Этапы разрешения конфликта.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-местр	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".	3	1-2	Работа с лекционным материалом.	4	Устный опрос.
2.	Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".	3	3	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
3.	Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".	3	4	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
4.	Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".	3	5	Подготовка к семинарскому занятию. Написание рефератов по заранее выбранной теме.	4	Рефераты.
5.	Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".	3	6	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.

N	Раздел дисциплины	Се-мест р	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
6.	Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".	3	7-8	Подготовка к контрольной работе.	6	Контроль-ная работа.
7.	Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".	3	9-10	Подготовка к семинарскому занятию.	6	Творчес-кое задание.
8.	Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".	3	11-12	Подготовка к семинарскому занятию.	4	Устный опрос.
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1: "История развития конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Рассмотрение проблемы конфликта и мира в Древнее время и Средние века. 2. Исследование конфликтов в Новое время. 3. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века. 4. Марксистская теория конфликта. 5. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. 6. Теория конфликта как альтернатива теории порядка. 7. Общая теория конфликта: основные положения. 8. Зарубежные политологические теории конфликта (теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические концепции). 9. Основные этапы развития отечественной конфликтологии. 10. Особенности и проблемы институционализация конфликтологии в России.

Тема 2. Тема 2: "Объект и предмет конфликтологии".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Конфликтология в системе наук. 2. Основные цели и задачи конфликтологии. 3. Конфликтология как научная и учебная дисциплина. 4. Прикладной характер конфликтологического знания. 5. Конфликтология международных отношений. 6. Объектно-предметное поле конфликтологии. 7. Объект и предмет регионального и международного конфликта. 8. Функции конфликта. 9. Понятие и основные признаки конфликта. 10. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 3. Тема 3: "Методы изучения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Методологические принципы исследования конфликтов. 2. Этапы анализа конфликтов. 3. Программа конфликтологического исследования: понятие и основные характеристики. 4. Сбор и обработка эмпирических данных. 5. Количественные и качественные методы исследования. 6. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса. 7. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных. 8. Метод контент-анализа в эмпирическом исследовании. 9. Понятие и стадии эксперимента. Виды экспериментов. 10. Модель и моделирование в научных исследованиях. Виды моделирования.

Тема 4. Тема 4: "Классификация конфликтов".

Рефераты. , примерные вопросы:

Темы рефератов: 1. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. 2. Основные виды классификации конфликтов. 3. Общая типология конфликтов. 4. Социальные и внутриличностные конфликты. 5. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия. 6. Классификация на основе сфер жизнедеятельности человека. 7. Виды конфликтов по источникам и причинам возникновения. 8. Виды конфликтов по масштабам, длительности и напряженности. 9. Конструктивные и деструктивные конфликты. 10. Классификация конфликтов по способам и масштабам урегулирования.

Тема 5. Тема 5: "Структура конфликта".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Структура конфликтной ситуации. 2. Субъекты конфликтной ситуации. 3. Микро- и макросреда конфликта. 4. Информационные модели в конфликте. 5. Психологические составляющие конфликта (потребности, позиции, цели, ценности, интересы). 6. Мотивация оппонентов в конфликте. 7. Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание). 8. Тактики поведения в конфликте. 9. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. 10. Особенности восприятия конфликтной ситуации.

Тема 6. Тема 6: "Причины и динамика конфликтов".

Контрольная работа. , примерные вопросы:

Вопросы для контрольной работы: Вариант 1: 1. Каковы объективные факторы возникновения конфликтов? 2. В чем состоят организационно-управленческие причины конфликтов? 3. Какие позитивные и негативные функции социальных конфликтов выделял в своих трудах Л. Козер? 4. Что такое потери и искажения информации в процессе общения в конфликте? 5. В чем, на Ваш взгляд, состоит модель эскалации конфликтного противодействия? Вариант 2: 1. Какие субъективные факторы возникновения конфликтов Вы знаете? 2. Каковы, на Ваш взгляд, социально-психологические причины возникновения конфликтов? 3. В чем заключается роль конфликтов в социально-политической сфере согласно диалектической концепции Р. Дарендорфа? 4. Назовите основные периоды и этапы динамики конфликта. 5. Какие модели развития конфликтного взаимодействия Вы знаете?

Тема 7. Тема 7: "Управление конфликтами".

Творческое задание. , примерные вопросы:

На занятии рассматриваются и анализируются различные кейсы региональных и международных конфликтов. Примеры конфликтов: 1. Индо-пакистанский конфликт. 2. Иностранное военное вмешательство в Афганистане (1979-1989 гг.) и перспективы его завершения. 3. Турецко-курдский конфликт. 4. Палестино-израильский конфликт. 5. Международный конфликт в Ираке и перспективы его завершения на современном этапе. 6. Сирийский конфликт. 7. Конфликт России и Японии по поводу курильских островов. 8. Корейский конфликт. 9. Гражданская война в Ливии в 2011 году. 10. Дарфурский конфликт.

Тема 8. Тема 8: "Критерии, формы, факторы завершения конфликтов".

Устный опрос. , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. 2. Факторы завершения конфликтов. 3. Критерии завершения конфликтов. 4. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия. 5. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта. 6. Особенности нормативного регулирования конфликтов. 7. Методы нормативной регуляции конфликтов. 8. Этапы разрешения конфликтов. 9. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. 10. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.

Итоговая форма контроля

зачет (в 5 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Вопросы к зачету по курсу "Конфликтология".

1. Рассмотрение проблемы конфликта и мира в Древнее время и Средние века.
2. Исследование конфликтов в Новое время.
3. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века.
4. Марксистская теория конфликта.
5. Теория конфликта как альтернатива теории порядка.
6. Зарубежные политологические теории конфликта (теории политических групп, теории политической стабильности, этнополитические концепции).
7. Основные этапы развития отечественной конфликтологии.
8. Конфликтология в системе наук. Основные цели и задачи конфликтологии.
9. Конфликтология как научная и учебная дисциплина. Прикладной характер конфликтологического знания.
10. Объектно-предметное поле конфликтологии.
11. Функции конфликта.
12. Понятие и основные признаки конфликта.
13. Этапы анализа конфликтов.
14. Программа конфликтологического исследования: понятие и основные характеристики.
15. Количественные и качественные методы исследования.
16. Понятие опроса. Анкетирование и интервью как виды опроса.
17. Понятие и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения как метода сбора эмпирических данных.
18. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии.
19. Общая типология конфликтов.
20. Социальные и внутриличностные конфликты.
21. Классификация конфликтов на основе потребностей субъектов взаимодействия.
22. Виды конфликтов по масштабам, длительности и напряженности.
23. Конструктивные и деструктивные конфликты.
24. Структура конфликтной ситуации.
25. Субъекты конфликтной ситуации.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

26. Микро- и макросреда конфликта.
27. Психологические составляющие конфликта (потребности, позиции, цели, ценности, интересы).
28. Мотивация оппонентов в конфликте.
29. Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание).
30. Тактики поведения в конфликте.
31. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
32. Объективные факторы возникновения конфликтов.
33. Организационно-управленческие причины конфликтов.
34. Позитивные и негативные функции социальных конфликтов в трудах Л. Козер.
35. Потери и искажения информации в процессе общения в конфликте.
36. Модель эскалации конфликтного противодействия.
37. Субъективные факторы возникновения конфликтов.
38. Социально-психологические причины возникновения конфликтов.
39. Роль конфликтов в социально-политической сфере согласно диалектической концепции Р. Дарендорфа.
40. Основные периоды и этапы динамики конфликта.
41. Модели развития конфликтного взаимодействия.
42. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта.
43. Факторы завершения конфликтов.
44. Критерии завершения конфликтов.
45. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия.
46. Особенности нормативного регулирования конфликтов.
47. Стратегии и технологии разрешения конфликтов.
48. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.

7.1. Основная литература:

1.Зеленков М.Ю., Конфликтология [Электронный ресурс] / Зеленков М. Ю. - М. : Дашков и К, 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0 - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019180.html

2. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=872787

3. Козырев Г. И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=419052

4. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации: Учебное пособие / П.А. Цыганков, Г.А. Дробот, А.И. Слива и др. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 336 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=246855

5. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - М.: Издательскоторговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. - 240 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=512837

7.2. Дополнительная литература:

1. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебник / А.В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 336 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=203000

2. Замедлина Е. А. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=368679

3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/405091

4. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 175 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=156889

5. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 284 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=415182

6. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=458059

7.3. Интернет-ресурсы:

Журнал "Политические исследования" - http://www.politstudies.ru/

Журнал "Социологические исследования" - http://www.isras.ru/socis.html

Консорциум по изучению конфликта, университет штата Колорадо, США - http://www.colorado.edu/conflict/

Материалы Международной кризисной группы - http://www.crisisgroup.org/

Международный институт исследований проблем мира (Стокгольм) - http://www.sipri.org/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 58.03.01 "Востоковедение и африканистика" и профилю подготовки Языки и литературы стран Азии и Африки (язык хинди) .

Автор(ы):
Мансуров Т.З. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Большаков А.Г. _____
"__" _____ 201 __ г.