

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талюцкий Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Страхование в туризме Б1.Б.21

Направление подготовки: 43.03.02 - Туризм
Профиль подготовки: Международный туризм
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галимов Ш.Ш.

Рецензент(ы):

Валеев Р.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валеев Р. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 980349518

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Галимов Ш.Ш. Кафедра всемирного культурного наследия отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия , SSGalimov@yandex.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов комплексного представления основных составляющих страхования в туризме и их роли в туристском бизнесе.

Задачи дисциплины:

1. Раскрыть понятие "страхование" и выявить их роль в организации туристской деятельности
2. Дать представление о роли туризма в жизни общества и месте в мировой экономике.
3. Определить основные виды туристских организаций, играющих значительную роль в упрощении и унификации туристских формальностей.
4. Раскрыть основные понятия страховых формальностей.
5. Изучить основные виды страхования в туризме и особенности страховой туристской документации.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.21 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.02 Туризм и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.21 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.03.02 Туризм и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина изучается в 3 семестре, на 2 курсе

Дисциплина (модуль) "Страхование в туризме" является дисциплиной, входящей в вариативную часть базового профессионального цикла (БЗ. ДВ5) направления подготовки "Туризм".

"Страхование в туризме" как учебная дисциплина соприкасается с бухгалтерским учетом, финансовым анализом, финансами предприятий, правоведением и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью к разработке туристского продукта
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

должен знать:

-основные понятия и определения в сфере страхования

-формы и виды страхования

2. должен уметь:

должен уметь:

-применять полученные теоретические навыки на практике

3. должен владеть:

должен владеть:

-знаниями о процессе страхования жизни и имущества

-навыками работы в страховой компании

4. должен продемонстрировать способность и готовность:

должен продемонстрировать способность и готовность:

применять свои знания в области страхования в сфере туризме и заняться

предпринимательством в указанной сфере, готов к деятельности в туристической сфере по

заключению и сопровождению договоров страхования физических и юридических лиц

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. История развития страхования	3		3	2	0	
2.	Тема 2. Тема 2. Истоки и этапы развития страхования , а в частности в РА	3		3	4	0	
3.	Тема 3. Тема 3. Основы страхования	3		3	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Тема 4. Классификация страхования.	3		3	4	0	
5.	Тема 5. Тема 5. Основы личного и имущественного страхования	3		3	4	0	
6.	Тема 6. Тема 6. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности	3		3	4	0	
7.	Тема 7. Тема 7. Договор страхования и виды страхования в туризме	3		3	4	0	
8.	Тема 8. Тема 8. Специфика страхования в туризме	3		3	4	0	
9.	Тема 9. Тема 9. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база	3		6	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	Зачет
	Итого			30	34	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. История развития страхования

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Определение понятия страхования. Период рабовладельческого строя. Период средневековья. Дореволюционный и послереволюционный периоды. Эволюционное развитие страхования. Страхование - современный период.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Основы личного и имущественного страхования. Понятие, особенности, история личного страхования. Особенности видов личного страхования. Заключение договора личного страхования и его объекты.

Тема 2. Тема 2. Истоки и этапы развития страхования , а в частности в РА

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Некоммерческий тип страховой защиты. Общины взаимопомощи в случае стихийных бедствий и катастроф. Объединение материальных благ и денежных средств для создания запасных страховых фондов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Формы страхования в различные периоды истории. Специфика страхования туристов (путешественников).

Тема 3. Тема 3. Основы страхования

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Страхование как вид финансовых и экономических отношений. Страхование обеспечения защиты граждан и их имущества. Формирование страхового фонда.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Сервисные службы задействованные в урегулировании вопросов на местах. Договор между страховой компанией и Ассистанс компанией.

Тема 4. Тема 4. Классификация страхования.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Имущественное страхование, личное страхование.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Страхование от потери багажа во время поездки.

Тема 5. Тема 5. Основы личного и имущественного страхования

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Понятие, особенности, история личного страхования. Особенности видов личного страхования. Заключение договора личного страхования и его объекты. Право на получение страховой суммы. Добровольное медицинское страхование.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Страхование отмены поездки или изменение сроков. Возмещение страховой компанией в пределах страховой суммы расходов туриста.

Тема 6. Тема 6. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Особенности российского законодательства в области страхования.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Страхование неотложной помощи. Медицинское страхование туристов (путешественников). Добровольное и обязательное медицинское страхование.

Тема 7. Тема 7. Договор страхования и виды страхования в туризме

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Договор страхования. Договор между страхователем и страховщиком. Сроки договора. Риски. Страховые суммы. Оформление страхового договора. Рисковая, предупредительная, сберегательная и контрольная функции. Основные правила и рекомендации по оформлению страхового пакета выезжающего за рубеж.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Основы страхования ответственности. Страховые продукты в данном виде.

Тема 8. Тема 8. Специфика страхования в туризме

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Виды страхования, их особенность. Страхование перевозчиков.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Страхование ответственности тур операторов. Необходимость страхования, имущественные интересы, чьи имущественные интересы могут быть застрахованы, по данному виду страхования

Тема 9. Тема 9. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Как регулируется страховой рынок, какая нормативно - правовая база существует. Нормативные документы в области страхования. Формы документов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Страховой случай. Оценка убытка выплата страховое возмещение. Действия страхователя при наступлении страхового случая, какие документы подтверждают данное событие, сроки получения возмещения. Методы получения возмещения.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. История развития страхования	3		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
2.	Тема 2. Тема 2. Истоки и этапы развития страхования, а в частности в РА	3		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Основы страхования	3		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Классификация страхования.	3		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Основы личного и имущественного страхования	3		подготовка к контрольной работе	3	контрольная работа
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности	3		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Договор страхования и виды страхования в туризме	3		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
8.	Тема 8. Тема 8. Специфика страхования в туризме	3		подготовка к устному опросу	5	устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база	3		подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
	Итого				44	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В учебном процессе преподавания дисциплины «Страхование в туризме» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий (разбор конкретной ситуаций, тренинги, деловые игры). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере анимационного бизнеса, мастер-классы специалистов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. История развития страхования

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 1. История развития страхования устный опрос , примерные вопросы: 1. Основное содержание страхования граждан выезжающих за рубеж. 2. Выезд за рубеж с какими видами страхования смыкаются и в чем их различия.. 3. Виды страхования в туризме. 4. Кто может быть застрахован полисом мед. страхования для граждан выезжающих за рубеж.. 5. Кто может быть страхователем по полису граждан выезжающих за рубеж. 6. Каким может быть страховой договор, по длительности.

Тема 2. Истоки и этапы развития страхования , а в частности в РА

устный опрос , примерные вопросы:

7. Кто определяет страховую сумму в страховом договоре. 8. Страхование неотложной помощи. 9. В чем сходство между страховым полисом страхования граждан выезжающих за рубеж и - полисом медицинского страхования.. 10. В чем сходство между полисом страхования граждан выезжающих за рубеж и полисом от несчастных случаев. 11. В чем различия между полисом страхования граждан выезжающих за рубеж и полисом медицинского страхования.

Тема 3. Основы страхования

устный опрос , примерные вопросы:

12. Что входит в страховое покрытие по полису страхования для граждан выезжающих за рубеж. . 13. В контексте страхового договора, что понимается под внезапным заболеванием. 14. Что понимается под несчастным случаем с застрахованным лицом. 15. В качестве застрахованных лиц, в полисе мед. страхования для граждан выезжающих за рубеж, могут ли выступать недееспособные лица. 16. Кто может выступать в качестве застрахованного лица в полисе мед. Страхования для граждан выезжающих за рубеж.. 17. Кто может выступать в качестве страхователя в личном страховании туристов.

Тема 4. Классификация страхования.

устный опрос , примерные вопросы:

18. Что является объектом страхования неотложной помощи застрахованного лица. 19. Заполнить полис мед. страхования. (страна посещения Испания, количество дней 15, тариф ? 100 у.е за день, Страхователь: Апресян Карлен дата рождения 21.10.1974 г , паспорт АН 0000010, выдан 21.01.2001г, со стороны 010. адрес: Ра г, Ереван Маштоца 10кв. 7 тел :560001) полис приобретается на два человека на страхователя и еще на второго застрахованного лица (Симонян Роберт дата рождения 20.05.1981 г , паспорт АС 0000500, выдан 11.11.2002г, со стороны 011. адрес: Ра г, Ереван Пушкина 10 кв. 4 тел :47 10 55) 20. . Существующие правовые системы.

Тема 5. Основы личного и имущественного страхования

контрольная работа , примерные вопросы:

Примерные вопросы контрольной работы: 1. Особенности страхования путешествующих в России. 2. Виды страхования в сфере туризма. 3. Рынок страховых компаний в России. 4. Страховой полис и перечень включенных в него опций. 5. Порядок действий туриста при наступлении страхового случая. 6. Сервисные компании, их роль, функции и формы установления партнерских отношений со страховыми компаниями. 7. Сущность страхования медицинских и медико-транспортных расходов. 8. Сущность страхования от несчастных случаев. 9. Виды и период спасательных работ при наступлении страхового случая. 10. Основные отличия страхования от несчастных случаев от страхования медицинских и медико-транспортных расходов. 11. Сущность страхования на случай невозможности совершить поездку выезжающих за рубеж.

устный опрос , примерные вопросы:

21. Что является объектом страхования в страховании ответственности.. 22. Что является объектом страхования в имущественном страховании. 23. Что является объектом страхования в личном страховании. 24. Какое страховое покрытие необходимо для граждан выезжающих в Шенгенские страны.

Тема 6. Страхование как необходимый элемент в туристической деятельности

устный опрос , примерные вопросы:

25. Кто устанавливает страховую сумму в договоре страхования. 26. Как и кем определяется страховое покрытие в полисе мед. Страхования для граждан выезжающих за рубеж. 27. Страхование неотложной помощи. 28. Страхование ответственности собственников гостиничного комплекса.

Тема 7. Тема 7. Договор страхования и виды страхования в туризме

устный опрос , примерные вопросы:

29. Страхование ответственности туристов. 30. Общие понятия страхования ответственности. 31. Какие права имеет Страхователь по полису мед. страхования для граждан выезжающих за рубеж. 32. Функции страхования.

Тема 8. Тема 8. Специфика страхования в туризме

устный опрос , примерные вопросы:

33. Как расторгнуть страховой договор. 34. Что не покрывается полисом медицинского страхования для граждан выезжающих за рубеж. 35. Кто получает страховое возмещение при наступлении страхового случая с туристом.

Тема 9. Тема 9. Организация страховой деятельности и ее нормативно правовая база

контрольная работа, примерные вопросы:

Примерные вопросы контрольной работы: 1. Перечень случаев, относящихся к страховым, при заключении договора по страхованию на случай невозможности совершить поездку выезжающих за рубеж. 2. Правила возмещения страховой выплаты при наступлении страхового события при страховании от ?невыезда?. 3. Условия приобретения полиса страхования от ?невыезда?. 4. Сущность договора страхования багажа и его актуальность в российских условиях. Понятие багажа. 5. Перечень предметов, на которые не распространяется страховое покрытие при оформлении полиса на страхование багажа. 6. Случаи, являющиеся страховыми при оформлении полиса на страхование багажа. 6. Сущность страхования экстремальных видов спорта. Отличие понятий ?экстремальный спорт? и ?активный отдых?. 8. Виды страховых продуктов (дайвинг, горные лыжи, парапланнинг и др.). 9. Страхование гражданской ответственности третьих лиц при занятии экстремальными видами спорта. 10. Обязательное и добровольное страхование пассажиров. 11. Оформление ?Зеленой карты?, страхование автогражданской ответственности для выезжающих за рубеж

устный опрос , примерные вопросы:

36. Сущность перестрахования. 37. История перестрахования. 38. Сегментация тур. рынка.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к экзамену

1. Что такое безопасность поездки, в чем она заключается?
2. Что такое безопасность туристской услуги?
3. Что такое страхование при поездках?
4. Какие специфические виды страхования бывают?
5. При каких условиях возникает риск для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания?
6. Как в соответствии со стандартом классифицируются факторы риска?
7. Какие основные меры способствуют снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании?
8. Как осуществлять контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг?
9. Назовите основные нормативные документы по страхованию поездок.
10. Что входит в понятие "страховые риски"?
11. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.

7.1. Основная литература:

Федорова Татьяна Аркадьевна Управление рисками и страхование в туризме: Монография / Т.А. Федорова. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=397355>

Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=259833>

Богданов Е. И. Технология и организация предприятия туризма: Учебник / В.П. Орловская; Под общ. ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) <http://znanium.com/bookread2.php?book=369959>

7.2. Дополнительная литература:

Безопасность туризма. Правовое обеспечение. Кн. I. Основы безопасности туризма [Электронный ресурс] : учеб.-метод. Пособие : в 3-х кн. / Писаревский Е.Л. - М. : Финансы и статистика, 2007. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279032167.html>

Еланцева, О. П. Стандартизация и сертификация в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. П. Еланцева. ? 3-е изд., перераб. и доп. ? М. : ФЛИНТА : НОУ ВПО 'МПСУ', 2014. ? 448 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=455095>

Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=259833>

7.3. Интернет-ресурсы:

Министерства по делам молодежи, спорту и туризму Республики Татарстан - <http://mdmst.tatarstan.ru>

Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры Российской Федерации - <http://www.russiatourism.ru/>

Справочно-правовая системы Гарант - <http://www.garant.ru>

Справочно-правовая системы Кодекс - <http://www.kodeks.ru>

Справочно-правовая системы Консультант - <http://www.consultant.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Страхование в туризме" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер

(с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы

подключения: USB,audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические

занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам.

ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Для обеспечения дисциплины вуз должен располагать специализированными кабинетами. Помещение кабинета/лаборатории должно быть оснащено необходимой учебной и учебно-методической литературой, оборудованием (мультимедийным компьютером, мультимедиапроектором, экраном на штативе), а также демонстрационными материалами. Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.03.02 "Туризм" и профилю подготовки Международный туризм .

Автор(ы):

Галимов Ш.Ш. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Валеев Р.М. _____

"__" _____ 201__ г.